

8 職員の研修の状況

(1) 研修の概要

新都城市人材育成基本方針（平成19年4月策定）に基づき、職員の戦略推進能力、職務遂行能力、専門能力、政策形成能力、対人能力、公務マインド等を養成し、資質の向上を図るため、職員研修の根幹である自主研修をはじめ職場研修、集合研修、派遣研修の推進と充実に努めています。

質の高い接遇による市民サービスの向上を図るため、平成27年度より外部講師による接遇研修を毎年実施しております。

令和元年度に実施した研修は、合計で145回、延べ研修人員は3,452人でした。