

スマホの使い方、要確認

あなたや家族は大丈夫？



スマートフォン（スマホ）の普及

が進み、買い物などの支払いや公共交通運賃の決済など、便利になる一方で、トラブルも増えています。今回は、スマホ利用のトラブルのほか、安全な利用方法を紹介します。

◎問い合わせ

「子どものスマホの使い方やトラブルに関する相談」

学校教育課 ☎23-9544

「スマホの詐欺被害や身に覚えのない請求などの相談」

都城市消費生活センター

☎23-7154

●スマホ利用に潜む「危険性」

ゲームや動画視聴など、多機能で使い勝手の良いスマホ。小・中学生の子どもたちにも利用が広がっています。その一方で、詐欺被害や個人情報への漏えいなどトラブルが多発。トラブルに巻き込まれないよう、利用意識を高めなければいけません。

●さまざまなトラブル

・メールやSNSでのトラブル
誹謗中傷するメールが送り付けられたり、掲示板に実名を挙げて悪口を書き込まれたりした。

・「なりすまし」によるトラブル

掲示板サイトで子どもに成り済ました大人と知り合い、裸の画像の提供を強要され、送ってしまった。

・情報発信によるトラブル

ふざけて投稿した動画が非難され、自分や家族の名前、顔写真などがインターネット上で公開された。

・ゲームアプリでの課金トラブル

有料・無料の区別のあるゲームアプリで、無料の範囲を超えてしまい、有料アイテムを繰り返し購入。翌月、多額の利用料が請求された。

●決めよう！家庭のルール

具体例を紹介します。各家庭に合ったルール作りの参考にしてください。

□使った良い時間や場所、タイミングを意識する

□利用できる時間帯を決めておく

□個人情報や個人が特定されるような書き込みをしたり、画像・動画の投稿をしたりしない

□身に覚えのない請求があったときは、相談機関へ連絡する

□子どものスマホは、フィルタリングを設定し、利用を制限する

スマホにまつわる トラブル

スマホの過度な利用で昼夜が逆転し、学校に行かなくなったり、課金により高額な請求を受けたり、友人間のトラブルに発展したりするなど、恐れがあります。

睡眠時間を奪う



深夜まで利用し、朝は寝坊。授業中は居眠り

命に関わる重大事故に直結



スマホに夢中になるあまり、安全への気配りがおろそかに

体力・気力・視力の低下



運動不足で体力の低下。寝不足から気力を喪失。視力も低下

家族の会話や時間が...



みんなスマホに夢中になるあまり、団らんの時間が少なくなることも

思わぬトラブルに遭遇



出会い系サイトなどで、言葉巧みにだまされる被害に