

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等

(令和2年度実績)

都城市

## 目次

都城市総合文化ホール	1
都城市林業総合センター	3
都城市リサイクルプラザ	4
志和池中央ふれあい広場	6
都城市南部ふれあい広場	8
都城市勤労身体障害者教養文化体育施設（サンアビリティーズ都城）	10
都城市点字図書館	11
都城市老人いこいの家	13
都城市高城養護老人ホーム友愛園	14
都城市山田養護老人ホーム霧峰園	15
都城市高崎養護老人ホームたちばな荘	16
都城市梅北児童館	17
都城市安久児童館	18
都城市太郎坊児童館	19
都城市高木児童館	20
都城市下水流児童館	21
都城市神柱児童センター	22
都城市都原児童センター	23
都城市鷹尾児童館	24
都城市高城児童館	25
都城市山田谷頭児童館	26
都城市子育て世代活動支援センター	27
都城健康サービスセンター	29
都城夜間急病センター	30
都城市公設地方卸売市場	31
都城市農業伝承の家	33
都城市チャレンジショップ及び活性化広場	34
都城市職業訓練センター	36
都城市カンガエールプラザ	38
都城市ウエルネス交流プラザ、中央地区立体自動車駐車場	40
都城市中心市街地中核施設（未来創造ステーション、まちなか広場、まちなか交流センター、中央バス待合所、中心市街地中核施設附帯駐車場）	42
母智丘関之尾公園・関之尾緑の村	44
金御岳公園	46

都城市山之口青井岳観光施設（総合交流活性化センター（青井岳荘）、青井岳会館、滝水亭、青井岳自然公園、青井岳キャンプ場）	47
都城市高城観音池公園施設（高城健康増進センター、高城ふれあいセンター）	49
都城市高城観音池公園	51
高城竹楽のおサト	53
都城市山田かかしの里流れるプール	55
都城市山田パークゴルフ場	56
都城市山田温泉交流センター（やまだ温泉）	57
都城市山田総合交流ターミナル複合施設（ゆぽっぽ）	58
都城市山田植樹等景観施設一堂ヶ丘公園、駐車場広場	60
都城市山田かかしの里市民広場	61
高崎総合公園（ラスパたかざき温泉交流センター）	62
高崎総合公園（温水プール）	63
高崎総合公園（たちばな天文台）	64
高崎総合公園（たちばな北斗ハウス）	65
高崎総合公園（パークゴルフ場）	66
高崎総合公園（RVパーク）	67
都城運動公園・早水公園体育文化センター	68
姫城地区体育館、姫城公園運動広場	70
都城市上長飯一万城地区体育館	71
都城市小松原地区体育館、都城市小松原市民広場	72
都城市祝吉地区体育館	73
都城市五十市地区体育館、都城市鷹尾市民広場	74
都城市横市地区体育館、都城市横市市民広場	75
都城市中郷地区体育館、都城市中郷市民広場	76
都城市沖水地区体育館、都城市沖水市民広場	77
都城市志和池地区体育館、都城市志和池市民広場	78
都城市庄内地区体育館、都城市庄内市民広場	79
都城市西岳地区体育館、都城市西岳市民広場	80
都城市今町地区多目的研修集会施設	81
都城市下長飯市民広場	82
都城市大岩田市民広場	83
山之口運動公園（体育館）、山之口佐土原市民広場	84
都城市高城運動公園屋内競技場	85
都城市山田体育館	87
都城市山田運動公園（野球場、庭球場、多目的広場、陸上競技場）、都城市山田第2運動公園	88
都城市山田柔剣道場	90

都城市山田弓道場	-----	91
高崎総合公園（総合体育館、武道館、多目的広場、陸上競技場、野球場、庭球場）、都城市		
高崎大牟田地区体育館	-----	92
都城市コミュニティセンター	-----	94
都城市立図書館、都城市立高城図書館	-----	95
都城市山之口多目的研修センター	-----	97
都城市山之口健康増進センター	-----	98
都城市山之口上富吉地区体育館	-----	99
都城市山之口花木地区体育館	-----	100
都城市山之口シルバーヤングふれあいの里（都城市山之口高齢者生活福祉センター、都城市		
山之口ふれあいの館、都城市山之口弓道・四半的場、都城市山之口屋内ゲートボール場）		
-----		101
道の駅山之口（都城市山之口ふるさと産品販売所、都城市山之口農林水産物直売所・食材		
供給施設、農林水産物処理加工施設）	-----	103
都城市高城運動公園（野球場、総合体育館、多目的広場・芝生広場、庭球場、弓道場、ク		
ラブハウス）・都城市高城勤労青少年ホーム・都城市石山体育センター・都城市高城農村環		
境改善センター・都城市高城多目的研修集会施設	-----	105
都城市高城老人福祉館	-----	107
都城市高城横原地区コミュニティセンター	-----	108
都城市高城原ふれあいスポーツ館	-----	109
都城市ふれあい武道館	-----	110
都城市高城地域交流センター	-----	111
都城市山田木之川内体育センター	-----	112
都城市山田谷頭トレーニングセンター	-----	113
都城市山田総合福祉センター（けねじゅ苑）	-----	114
都城市山田元気な高齢者健康増進センター（健康の館）	-----	116
都城市山田農村婦人の家、都城市山田食文化伝統伝承館	-----	117
都城市山田工芸伝統伝承館	-----	118
都城市山田活性化センター（かかし館）	-----	119
都城市山田ふれあい農園	-----	120
都城市山田谷頭駅前買物公園	-----	121
都城市山田稲妻郷土の森	-----	122
都城市前田多目的集会所、高崎江平市民広場、高崎縄瀬市民広場、高崎前田市民広場、高		
崎東霧島市民広場、東霧島多目的集会所、江平農村環境改善センター、縄瀬多目的集会所、		
大牟田多目的集会所、笛水多目的集会所、高崎示野原市民広場	-----	123
都城市高崎介護予防ふれあい交流センター	-----	125
都城市高崎農産加工センター	-----	126

## 指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和2年度実績）

施設名	都城市総合文化ホール
指定管理者	都城市文化振興財団・舞台事業組合共同事業体 （指定期間：令和元年度～令和5年度）
施設所管課	市民生活部コミュニティ文化課（直通電話 0986-23-2132）

### 1 利用状況

指標	数値	増減理由等
施設利用者数	36,699人 (174,433人)	・利用者数及び稼働率については、ホール棟・創作練習棟ともに、新型コロナウイルス感染拡大の影響による休館や利用制限、利用自粛、催事の中止が相次ぎ、前年度を大幅に下回った。
施設稼働率（ホール）	49.8% (70.6%)	

施設稼働率はホール棟のみ（ ）内は前年度数値

### 2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	○施設及び設備の保守点検 ○防災、防犯のための警備 ○清掃等施設管理業務 ○舞台機構、舞台照明、舞台音響の技術操作及び保守管理業務 ○光熱水費支払
企画運営業務	○芸術文化の創造及び交流機会の提供 ○地域住民の芸術文化活動の育成及び支援 ○芸術文化に関する情報の収集及び提供 ○芸術文化の鑑賞機会の提供

### 3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)	1 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ						
収入科目	金額（千円）			支出科目	金額（千円）		
	前々年度	前年度	2年度		前々年度	前年度	2年度
指定管理料	213,138	213,540	220,034	人件費	59,634	57,806	61,542
利用料金	47,435	45,530	18,724	委託料	125,405	132,928	124,309
その他	20,118	16,909	11,547	その他	85,068	79,954	64,454
合計(①)	280,691	275,979	250,305	合計(②)	270,107	270,688	250,305
収支差額(①-②)					10,584	5,291	0

### 4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
<b>■来場者アンケート</b> ○スタッフ対応 ・とても満足+まあ満足…96.8% （前年度 95.3%）	○新型コロナウイルス感染拡大の影響で公演数は少なかったが、接遇向上に取り組んだ結果、スタッフ対応満足度は前年度を上回った。
<b>■クレーム等</b> ○クレーム件数 5件（前年度 10件）	○クレーム等については全て対応済み

## 5 指定管理者制度導入による効果

- 専門知識を持つ職員による円滑で効率的な管理運営
- 経費節減の意識向上
- 利用者視点によるサービス向上

## 6 総合評価

評価コメント	<p>利用者数、利用件数、稼働率については、ホール棟・創作練習棟ともに、新型コロナウイルス感染拡大の影響による休館や利用制限、利用自粛、催事の中止が相次ぎ、前年度を大幅に下回った。</p> <p>また、新型コロナウイルス感染拡大の影響による利用料金収入の大幅な減少、入場料収入の減少が主な要因となり、赤字の見込みで推移していたが、経費節減の努力等を総合的に勘案し、総合文化ホール指定管理料の見直しを行ったため、収支差額は0円となった。</p> <p>新型コロナウイルス感染拡大の影響で公演数は少なかったが、接遇向上に取り組んだ結果、いずれの公演も高いスタッフ対応満足度を示した点は評価できる。</p> <p>利用者からのクレームについては、迅速かつ的確な対応をしていると判断できる。</p>
特記事項	なし

## 指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和2年度実績)

施設名	都城市林業総合センター
指定管理者	都城森林組合（指定期間：令和元年度～令和5年度）
施設所管課	環境森林部森林保全課（直通電話 0986-23-2152）

### 1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用人数（人）	7,333 (11,880)	新型コロナウイルス感染拡大の影響で、前年度と比較して約4割減少した。

（ ）内は前年度数値

### 2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	利用許可、利用料金の徴収及び減免、光熱水費支払、施設等保守管理、定期清掃、植栽管理、警備、軽微な修繕、安全管理日常点検等
企画運営業務	なし

### 3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)	1 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ						
収入科目	金額（千円）			支出科目	金額（千円）		
	前々年度	前年度	2年度		前々年度	前年度	2年度
指定管理料	1,720	1,735	1,752	維持管理費	2,438	2,391	2,388
利用料金	708	654	515				
前年度繰越他	69	105	168				
合計(①)	2,497	2,494	2,435	合計(②)	2,438	2,391	2,388
収支差額(①-②)					59	103	47

### 4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
研修室・集会室の電灯切れ	取替え
通路のセンサーライトの故障	修理
非常口のドアの故障	修理
実技訓練室倉庫内の誘導等の故障	グロー球の取替え
集会室入口の段差を取り外してほしい	簡易スロープを設置

### 5 指定管理者制度導入による効果

休日の施設貸し出しによる市民サービスの向上
-----------------------

### 6 総合評価

評価コメント	新型コロナウイルス感染拡大の影響で行事等が制限される中、展示スペースを有効に活用し、森林・林業に関心が高まるような取り組みを実施している。また、日誌のコメントやアンケートに基づいて適宜改善を行うなど、市民がより快適に利用できる環境作りができています。
特記事項	なし

## 指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和2年度実績）

施設名	都城市リサイクルプラザ
指定管理者	真栄産業株式会社（指定期間：平成30年度～令和4年度）
施設所管課	環境森林部 環境施設課（直通電話 0986-23-3319）

### 1 利用状況

指標	数値	増減理由等
不燃ごみ搬入量	3,482 t (3,048 t)	施設視察者数や工房利用者数は、コロナ禍により休館や外出自粛の影響で減少したものである
資源ごみ搬入量	2,063 t (1,988 t)	
施設視察者数	13,531人 (17,224人)	
工房利用者数	48人 (624人)	

（ ）内は前年度数値

### 2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	<ul style="list-style-type: none"> <li>・プラント運転管理業務</li> <li>・設備等保守点検管理業務</li> <li>・破碎残渣運搬業務</li> </ul>
企画運営業務	<ul style="list-style-type: none"> <li>・さいせい館企画運営等業務</li> </ul>

### 3 収支状況

収入科目	金額（千円）			支出科目	金額（千円）		
	前々年度	前年度	2年度		前々年度	前年度	2年度
指定管理料	90,691	91,425	92,185	維持管理費	8,193	7,033	7,840
利用料金	1,110	1,119	964	事業費	89,019	88,093	84,623
自主事業	13,617	8,986	8,286	自主事業	173	174	154
合計（①）	105,418	101,530	101,435	合計（②）	93,822	97,385	92,617
収支差額（①－②）					9,438	8,033	8,818

### 4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
古き良き品を大事にして再利用できることに感謝	今後もお客さまに喜んでいただけるよう、技術の向上に努めます。また、適正な価格になるよう心がけています。
とても良い品があって、安く大好きなところ	



## 5 指定管理者制度導入による効果

<ul style="list-style-type: none"><li>・施設の運転管理及び保守点検における技術導入</li><li>・施設の維持管理に係る経費の縮減</li><li>・自主事業によるリサイクルプラザ及びさいせい館の積極的なPR</li></ul>
--

## 6 総合評価

評価コメント	施設の運転管理、保守点検及び破碎残渣運搬について、適切に実施されていた。 また、自主事業においてリサイクルプラザの広報を実施しており、施設利用者数も年々増加していたが、コロナ禍により激減した。 工房利用者数も減少しているが、利用者からの意見等、情報収集に努め、感染症対策を図り、さらなる成果を目指す。
特記事項	なし

## 指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和2年度実績）

施設名	志和池中央ふれあい広場
指定管理者	志和池地区環境整備対策協議会 (指定期間：令和元年度～令和5年度)
施設所管課	環境森林部 環境施設課 (直通電話 0986-23-3319)

### 1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数	パークゴルフ場 7,834人 (8,740人)	利用者見込数は達成されているが、天候に左右される、またコロナ禍により外出自粛や休業のため利用者数は減少した。
	多目的・遊具広場 13,008人 (18,313人)	

( ) 内は前年度数値

### 2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	施設の利用許可、取消し等に関する業務 利用料金の設定、徴収、還付に関する業務 管理施設と管理物品の維持及び軽微な修繕に関する業務
企画運営業務	なし

### 3 収支状況

収入科目	金額（千円）			支出科目	金額（千円）		
	前々年度	前年度	2年度		前々年度	前年度	2年度
指定管理料	4,349	4,850	4,895	維持管理費	5,653	4,959	6,163
利用料金	1,348	1,678	1,520	事業費			
自主事業	3	1	2	自主事業			
合計(①)	5,700	6,529	6,417	合計(②)	5,653	4,956	6,163
収支差額(①-②)					47	1,573	254

### 4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
芝がきれいに整備されている	今後も良好な芝の状態を、継続させていく
トイレの便座が冷たい	ウォシュレット便座の設置

### 5 指定管理者制度導入による効果

指定管理者の母体が志和池地区自治公民館連絡協議会であり、地域に密着しているため、地元自治公民館や地元民主団体等へPR・広報活動を行い利用者の増加が見込める。地域の交流の場として施設の効果的な活用をしている。

## 6 総合評価

評価コメント	利用者数及び利用料金の収入はコロナ禍での影響で減少した。今後も感染症予防対策を実施し、地域住民と協力しながら、イベントの開催や更なるPR活動と経費節減に努めることで利用者及び収入の増加が期待できる。 また、芝の良好な状態が維持できるよう管理していく。
特記事項	なし

## 指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和2年度実績)

施設名	都城市南部ふれあい広場
指定管理者	都城市南部ふれあい広場管理運営委員会 (指定期間：令和元年10月～令和4年度)
施設所管課	環境森林部 環境施設課(直通電話 0986-23-3319)

### 1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数	パークゴルフ場 11,671人(7,610人)	前年度は11月に供用開始のため、月平均で見ると減少している。前年度は目新しきで予想以上の利用者数があったことと、令和2年度は新型コロナウイルス感染拡大による休館も一因である。
	遊具健康広場 21,503人(13,549人)	
	多目的芝生広場 8,986人(3,587人)	
	花畑 1,795人(1,049人)	

( ) 内は前年度数値

### 2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	施設の利用許可、取消し等に関する業務 利用料金の設定、徴収、還付に関する業務 管理施設と管理物品の維持及び軽微な修繕に関する業務
企画運営業務	なし

### 3 収支状況

収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	前々年度	前年度	2年度		前々年度	前年度	2年度
指定管理料	-	3,147	11,919	維持管理費	-	4,814	11,937
利用料金	-	1,515	2,344	事業費	-	0	
自主事業	-	0	0	自主事業	-	0	
その他	-	65	387		-		
合計(①)	-	4,727	14,650	合計(②)	-	4,814	11,937
収支差額(①-②)					-	-87	2,713

### 4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
飲食物を買えるとよい。	地元住民による行商の許可。

### 5 指定管理者制度導入による効果

指定管理者である都城市南部ふれあい広場管理運営委員会は、地元の八反、麓、横尾原の三公民館で構成されていて、また従業員も地元住民であるため、地域と密着している。地域住民や地元民主団体等へ周知を図るなどして利用者の増加につなげている。
---

## 6 総合評価

評価コメント	約3万㎡の花畑、約2万㎡の多目的芝生広場、遊具健康広場という広大な敷地の維持管理を計画的に行い、集客につながっている。委員会で利用者ニーズを把握し、作業員の作業内容を見直すなど、維持管理の改善にも努めている。
特記事項	コロナウイルスによる施設休館 4月21日～5月10日、令和3年1月7日～2月7日

## 指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和2年度実績）

施設名	都城市勤労身体障害者教養文化体育施設 （サン・アビリティーズ都城）
指定管理者	株式会社文化コーポレーション （指定期間：令和2年度～令和6年度）
施設所管課	福祉部福祉課（直通電話 0986-23-2980）

### 1 利用状況

指標	数値	増減理由等
年間利用者数	13,009人 (19,938人)	新型コロナウイルス感染症拡大防止措置に伴う利用者の減
内、障害者分	5,653人 (10,538人)	

（ ）内は前年度数値

### 2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	使用申込受付、使用料徴収、光熱水費支払、設備等の保守管理、定期清掃、植栽管理、警備、軽微な修繕、安全管理日常点検等
企画運営業務	

### 3 収支状況

財源区分 （該当する番号に○）	① 指定管理料のみ 2 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ						
収入科目	金額（千円）			支出科目	金額（千円）		
	前々年度	前年度	2年度		前々年度	前年度	2年度
指定管理料	9,923	9,985	11,628	維持管理費	8,684	8,926	11,629
利用料金				事業費			
自主事業				自主事業			
合計（①）	9,923	9,985	11,628	合計（②）	8,684	8,926	11,629
				収支差額（①-②）	1,239	1,059	△1

### 4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
職員の対応、利用申請、施設整備等についてのアンケートを実施	職員の対応、利用申請については概ね満足されている。施設の修繕については毎年度、順次修繕を行っている。

### 5 指定管理者制度導入による効果

管理経費の削減
---------

### 6 総合評価

評価コメント	アンケート結果による利用者の満足度も高く、施設職員と利用者とのコミュニケーションが図られている。施設職員に障がい者スポーツ指導員の資格を取得させるなど、施設の円滑な管理運営と障がい者及び団体に対して便宜が図られている。
特記事項	本施設は市の指定避難所（一次避難所・福祉避難所）である。

## 指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和2年度実績)

施設名	都城市点字図書館
指定管理者	社会福祉法人都城市社会福祉協議会 (指定期間：令和元年度～令和5年度)
施設所管課	福祉部福祉課(直通電話 0986-23-2980)

### 1 利用状況

指標	数値	増減理由等
蔵書数(タイトル数)	11,280冊 (11,097冊)	・貸出については、情報機器操作指導及びアフターサポートを実施した結果、音声データ利用が増加した。 ・研修会等については、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、開催数を減らしたため、減少した。
貸出数(タイトル数)	41,597冊 (30,024冊)	
研修・講習会(延回数)	89回 (142回)	

( )内は前年度数値

### 2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	管理物件の維持管理
企画運営業務	・点字図書、録音図書、デジタル図書、定期刊行物等の製作、収集、保管及び貸出 ・点訳、音訳等のボランティア養成及び指導 ・視覚障害者の社会参加のためのサポート

### 3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)	① 指定管理料のみ 2 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ						
収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	前々年度	前年度	2年度		前々年度	前年度	2年度
指定管理料	16,239	18,979	18,939	維持管理費	16,239	18,979	18,939
利用料金				事業費			
自主事業				自主事業			
合計(①)	16,239	18,979	18,939	合計(②)	16,239	18,979	18,939
収支差額(①-②)					0	0	0

### 4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
なし	

### 5 指定管理者制度導入による効果

専門的な知識や資格を持つ者の配置により、利用者からの様々な要望にスピーディかつきめ細やかに対応できている。
---

### 6 総合評価

評価コメント	点字図書や録音図書、定期刊行物の製作・貸出・閲覧対応のみならず、視覚障害リハビリテーション(点字読書き指導、情報
--------	--

	機器操作指導等) 対応、視覚障がいに関する相談対応、市民への啓発等視覚障がい者への支援を幅広く行っている。
特記事項	なし



## 指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和2年度実績)

施設名	都城市老人いこいの家
指定管理者	公益社団法人都城市シルバー人材センター (指定期間 令和2年度～令和6年度)
施設所管課	福祉部 福祉課(直通電話 0986-23-3102)

### 1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数	8,096人 (10,527人)	新型コロナウイルス感染症拡大の影響による利用減と考えられる。

( ) 内は前年度数値

### 2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	施設の利用許可、取消し等に関する業務 施設の維持及び修繕に関する業務 施設内の入浴施設の衛生管理に関する業務 その他施設等管理及び運営に関する業務のうち、市長のみの権限に属する事務を除く業務
企画運営業務	剪定講習会(高齢者の生きがい対策)

### 3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)	① 指定管理料のみ 2 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ						
収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	前々年度	前年度	2年度		前々年度	前年度	2年度
指定管理料	5,340	5,390	6,135	維持管理費	5,406	5,691	6,135
合計(①)	5,340	5,390	6,135	合計(②)	5,406	5,691	6,135
収支差額(①-②)					△66	△351	0

### 4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
なし	

### 5 指定管理者制度導入による効果

独自のノウハウ(庭木管理、各種清掃)により、良好な環境整備に寄与している。受託者がシルバー人材センターであり、施設の設置目的に沿った高齢者向けの自主事業を実施している。
--

### 6 総合評価

評価コメント	各種講習会を実施し、施設の有効活用を図っている。施設・設備は老朽化しているが、適切な管理を実施し、高齢者の安心・安全に配慮した運営を行っている。
特記事項	なし

## 指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和2年度実績)

施設名	都城市高城養護老人ホーム友愛園
指定管理者	社会福祉法人 スマイリング・パーク (指定期間 平成29年度～令和3年度)
施設所管課	福祉部 福祉課(直通電話 0986-23-3102)

### 1 利用状況

指標	数値	増減理由等
入所者数	年間平均 46人 (49人)	定員50人(随時、入・退所あり)

( ) 内は前年度数値

### 2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	施設・設備の保守管理、清掃・警備・その他の管理業務 定期清掃・安全管理
企画運営業務	老人福祉法による養護サービスの提供

### 3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)	① 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 ③ 利用料金収入のみ						
収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	前々年度	前年度	2年度		前々年度	前年度	2年度
指定管理料	113,485	119,002	115,566	維持管理費	81,379	73,174	75,582
利用料金	55	320	140	事業費	31,750	30,177	29,443
その他	2,891	1,463	1,254	その他	1,565	1,448	1,300
合計(①)	116,431	120,785	116,960	合計(②)	114,694	104,799	106,325
収支差額(①-②)					1,737	15,986	10,635

### 4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
なし	

### 5 指定管理者制度導入による効果

社会福祉法人のノウハウを生かした質の高いサービスの提供と経費の削減
-----------------------------------

### 6 総合評価

評価コメント	システム化による情報の共有及び職員の創意工夫により、入所者情報の把握が十分になされ、適正に支援が実施されている。
特記事項	指定管理料については、老人保護措置費支弁基準の措置費相当額により年度末精算を実施している。

### 指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和2年度実績)

施設名	都城市山田養護老人ホーム霧峰園
指定管理者	社会福祉法人 スマイリング・パーク (指定期間 平成30年度～令和2年度)
施設所管課	福祉部 福祉課(直通電話 0986-23-3102)

#### 1 利用状況

指標	数値	増減理由等
入所者数	年間平均48.0人 (46.5人)	定数50人(入所・退所が随時あり) 入所者数は年度平均である。今年度は、46人～50人で推移した。市内全体の入所希望者増加により、入所者数は増加傾向であった。定数50人(随時、入・退所あり)

( )内は前年度数値

#### 2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	施設・設備の保守管理、清掃・警備・その他の管理業務 定期清掃、安全管理
企画運営業務	老人福祉法による養護サービスの提供

#### 3 収支状況

収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	前々年度	前年度	2年度		前々年度	前年度	2年度
指定管理料	97,726	108,007	110,146	維持管理費	71,340	64,607	71,919
その他	897	1,217	1,556	事業費	26,563	29,233	30,543
				自主事業	0	0	0
合計(①)	98,623	109,224	111,702	合計(②)	97,903	93,840	102,462
収支差額(①-②)					720	15,384	9,240

#### 4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
なし	

#### 5 指定管理者制度導入による効果

民間活力による質の良いサービスの提供
--------------------

#### 6 総合評価

評価コメント	コロナ禍により、イベント等実施できない状況ではありましたが、入所者の健康管理を第一に施設維持管理及び入所処遇において計画的な予算の執行が行われ、全般的に良好である。
特記事項	指定管理料策定の際の入所者見込数と入所者実績の差による差額を少なくする為、平成28年度以降の指定管理料は年度末精算を実施している。

## 指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和2年度実績)

施設名	都城市高崎養護老人ホームたちばな荘
指定管理者	社会福祉法人 豊の里 (指定期間 平成28年度～令和2年度)
施設所管課	福祉部 福祉課 (直通電話 0986-23-3102)

### 1 利用状況

指標	数値	増減理由等
入所者数	年間平均 46人 ( 47人)	定数50人 (随時、入・退所あり)

( ) 内は前年度数値

### 2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	施設、設備の保守管理、清掃、整備、定期的な施設内の消毒、安全管理、その他の管理業務
企画運営業務	老人福祉法による養護サービスの提供

### 3 収支状況

収入科目	金額 (千円)			支出科目	金額 (千円)		
	前々年度	前年度	2年度		前々年度	前年度	2年度
指定管理料	90,200	90,755	91,103	維持管理費	41,503	42,985	44,120
利用料金	428	116	116	事業費	38,133	38,190	37,413
自主事業	71	271	206	自主事業	18,376	18,256	18,289
合計 (①)	90,699	91,142	91,425	合計 (②)	98,012	99,431	99,822
収支差額 (①-②)					△7,313	△8,289	△8,397

### 4 利用者満足度状況 (アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
職員の対応状況や施設生活の快適さについて	食事や処遇等に関するアンケート調査を行い、結果を施設運営に反映させている。

#### 指定管理者制度導入による効果

民間活力による質の高いサービスの提供と経費の節減。

### 6 総合評価

評価コメント	入所者の満足度向上のため、アンケートの評価をもとに活動の見直しが行なわれている。入所者への処遇について随時学習会を行い理解に努めている。施設維持管理については、良好に管理されている。管理運営全般にわたり評価出来る。
特記事項	なし

## 指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和2年度実績)

施設名	都城市梅北児童館
指定管理者	特定非営利活動法人子育てネットおひさまとはらっぴ (指定期間：令和元年度から令和5年度)
施設所管課	福祉部 こども課 (直通電話0986-23-2684)

### 1 利用状況

指標	数値	増減理由等
来館者数	2,798人	新型コロナウイルス感染拡大防止のため閉館したことや、自粛ムードによる利用数減により来館者数が激減した。
	(5,508人)	

( ) 内は前年度数値

### 2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	施設、設備の保守管理(消防設備や遊具の点検、清掃等)
企画運営業務	児童の健全育成に資する事業(季節ごとのイベント・卓球大会・収穫、キャンプ)

### 3 収支状況

収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	前々年度	前年度	2年度		前々年度	前年度	2年度
指定管理料	3,892	4,406	4,415	維持管理費	3,902	4,396	4,402
利用料金				事業費			
自主事業	25	14	266	自主事業			266
合計(①)	3,917	4,419	4,681	合計(②)	3,902	4,396	4,668
収支差額(①-②)					15	23	13

### 4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
バスケットゴールを使えるようにしてほしい。	館からの要望を受け市側で修繕を行い対応。

### 5 指定管理者制度導入による効果

運営コストの節減。特色のある行事の開催
---------------------

### 6 総合評価

評価コメント	毎年恒例のキャンプをコロナ渦でも工夫を重ね実施するなど特色のある行事を開催している。小学生・中学生間の交流もあり管理運営方針に沿った事業を実施している。
特記事項	なし

## 指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和2年度実績)

施設名	都城市安久児童館
指定管理者	特定非営利活動法人こじいの森・こどもの時間 (指定期間：令和元年度から令和5年度)
施設所管課	福祉部 こども課 (直通電話0986-23-2684)

### 1 利用状況

指標	数値	増減理由等
来館者数	509人 (12,024人)	新型コロナウイルス感染拡大防止のため閉館したことや、自粛ムードによる利用数減により来館者数が減少した。

( ) 内は前年度数値

### 2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	施設、設備の保守管理(消防設備や遊具の点検、清掃等)
企画運営業務	児童の健全育成に資する事業(季節ごとのイベント・ベーゴマ遊び・ボードゲームなど)

### 3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)	① 指定管理料のみ 2 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ						
収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	前々年度	前年度	2年度		前々年度	前年度	2年度
指定管理料	3,923	4,387	4,396	維持管理費	3,932	4,386	4,395
利用料金				事業費			
自主事業				自主事業			
自主事業以外							
合計(①)	3,923	4,387	4,396	合計(②)	3,932	4,386	4,395
				収支差額(①-②)	△9	1	1

### 4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
新しい本とボードゲームが欲しい	購入して対応した

### 5 指定管理者制度導入による効果

運営コストの節減。特色のある行事の開催
---------------------

### 6 総合評価

評価コメント	ベーゴマ、羊毛の糸紡ぎや織物など古き良き遊びを展開。ニーズに合った運営を心掛けている。 児童クラブとの共同活動も盛んである。
特記事項	なし

## 指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和2年度実績)

施設名	都城市太郎坊児童館
指定管理者	特定非営利活動法人こじいの森・こどもの時間 (指定期間：令和元年度から令和5年度)
施設所管課	福祉部 こども課 (直通電話 0986-23-2684)

### 1 利用状況

指標	数値	増減理由等
来館者数	2,675人 (4,020人)	新型コロナウイルス感染拡大防止のため閉館したことや、自粛ムードによる利用数減により来館者数が減少した。

( ) 内は前年度数値

### 2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	施設、設備の保守管理(消防設備や遊具の点検、清掃等)
企画運営業務	児童の健全育成に資する事業(季節ごとのイベント・マスクカバー作り、ボードゲーム遊びなど)

### 3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)	① 指定管理料のみ 2 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ						
収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	前々年度	前年度	2年度		前々年度	前年度	2年度
指定管理料	3,892	4,431	4,440	維持管理費	4,018	4,430	4,441
利用料金				事業費			
自主事業				自主事業			
合計(①)	3,892	4,431	4,440	合計(②)	4,018	4,430	4,441
収支差額(①-②)					△126	1	△1

### 4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
居心地のいい交流の場	利用者目線のサービスを提供

### 5 指定管理者制度導入による効果

運営コストの節減。特色のある行事の開催
---------------------

### 6 総合評価

評価コメント	異年齢交流や地域公民館との交流も盛んで管理運営に沿った事業を展開。
特記事項	なし

## 指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和2年度実績)

施設名	都城市高木児童館
指定管理者	特定非営利活動法人こじいの森・こどもの時間 (指定期間：令和元年度から令和5年度)
施設所管課	福祉部 こども課 (直通電話 0986-23-2684)

### 1 利用状況

指標	数値	増減理由等
来館者数	3,458人	新型コロナウイルス感染拡大防止のため閉館したことや、自粛ムードによる利用数減により来館者数が減少した。
	(5,048人)	

( ) 内は前年度数値

### 2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	施設、設備の保守管理(消防設備や遊具の点検、清掃等)
企画運営業務	児童の健全育成に資する事業(季節ごとのイベント・わらべうた・ベーゴマ遊び・どんぐりマーケットなど)

### 3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)	① 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 ③ 利用料金収入のみ						
収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	前々年度	前年度	2年度		前々年度	前年度	2年度
指定管理料	3,889	4,392	4,401	維持管理費	3,921	4,391	4,402
利用料金				事業費			
自主事業				自主事業			
合計(①)	3,889	4,392	4,401	合計(②)	3,921	4,391	4,402
収支差額(①-②)					△32	1	△1

### 4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
居心地のいい交流の場	虫取り網づくりやベーゴマ教室などニーズに合った運営を実施している。

### 5 指定管理者制度導入による効果

運営コストの節減。特色のある行事の開催
---------------------

### 6 総合評価

評価コメント	ベーゴマ教室を積極的に実施。わらべうたや草木染めなど古き良き遊びも展開。不登校支援や地域交流を通じて居場所づくりを行っている。
特記事項	なし



## 指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和2年度実績)

施設名	都城市下水流児童館
指定管理者	特定非営利活動法人桜ます (指定期間：令和元年度から令和5年度)
施設所管課	福祉部 こども課 (直通電話 0986-23-2684)

### 1 利用状況

指標	数値	増減理由等
来館者数	2,153人 (4,371人)	新型コロナウイルス感染拡大防止のため閉館したことや、自粛ムードによる利用数減により来館者数が減少した。

( ) 内は前年度数値

### 2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	施設、設備の保守管理(消防設備や遊具の点検、清掃等)
企画運営業務	児童の健全育成に資する事業(季節ごとのイベント・跳び箱・卓球・どんぐり工作など)

### 3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)	① 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 ③ 利用料金収入のみ						
収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	前々年度	前年度	2年度		前々年度	前年度	2年度
指定管理料	3,889	4,392	4,402	維持管理費	4,381	4,342	3,623
利用料金				事業費			
自主事業				自主事業			
合計(①)	3,889	4,392	4,402	合計(②)	4,381	4,342	3,623
収支差額(①-②)					△492	50	779

### 4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
室内サッカーゴールが欲しい	購入し対応をした

### 5 指定管理者制度導入による効果

運営コストの節減。特色のある行事の開催
---------------------

### 6 総合評価

評価コメント	地域との関わりを積極的に行っている。 備品の整理を写真付きで管理していてとても整理されている。 また防災マニュアルも定期的に改訂し、危機管理意識が非常に高い。
特記事項	なし

## 指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和2年度実績)

施設名	都城市神柱児童センター
指定管理者	特定非営利活動法人こじいの森・こどもの時間 (指定期間：令和元年度から令和5年度)
施設所管課	福祉部 こども課 (直通電話 0986-23-2684)

### 1 利用状況

指標	数値	増減理由等
来館者数	12,605人 (19,970人)	新型コロナウイルス感染拡大防止のため閉館したことや、自粛ムードによる利用数減により来館者数が減少した。

( ) 内は前年度数値

### 2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	施設、設備の保守管理(消防設備や遊具の点検、清掃等)
企画運営業務	児童の健全育成に資する事業(季節ごとのイベント・あおぞら木工教室・スライム作りなど)

### 3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)	① 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 ③ 利用料金収入のみ						
収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	前々年度	前年度	2年度		前々年度	前年度	2年度
指定管理料	5,574	6,679	6,690	維持管理費	6,309	6,678	6,702
利用料金				事業費			
自主事業				自主事業			
合計(①)	5,574	6,679	6,690	合計(②)	6,309	6,678	6,702
収支差額(①-②)					△735	1	△12

### 4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
居心地のいい交流の場	幼児用の木工トレインセットを購入。

### 5 指定管理者制度導入による効果

運営コストの節減。特色のある行事の開催
---------------------

### 6 総合評価

評価コメント	あおぞら木工教室が好評。不登校児の対応では学校との連携も行いながら居場所のひとつとなっている。 館利用者が多いことや同敷地内(公園)での利用者が多い地のため、危機管理意識が非常に高い。
特記事項	なし

## 指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和2年度実績)

施設名	都城市都原児童センター
指定管理者	特定非営利活動法人子育てネットおひさまとはらっぴ (指定期間：令和元年度から令和5年度)
施設所管課	福祉部 こども課 (直通電話 0986-23-2684)

### 1 利用状況

指標	数値	増減理由等
来館者数	5,961人 (9,567人)	新型コロナウイルス感染拡大防止のため閉館したことや、自粛ムードによる利用数減により来館者数が激減した。

( ) 内は前年度数値

### 2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	施設、設備の保守管理(消防設備や遊具の点検、清掃等)
企画運営業務	児童の健全育成に資する事業(季節ごとのイベント・アイロンビーズ工作・野菜植など)

### 3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)	① 指定管理料のみ 2 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ						
収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	前々年度	前年度	2年度		前々年度	前年度	2年度
指定管理料	4,944	5,499	5,516	維持管理費	4,770	5,517	5,513
利用料金				事業費			
自主事業				自主事業			
自主事業以外		30					
合計(①)	4,944	5,529	5,516	合計(②)	4,770	5,517	5,513
収支差額(①-②)					174	12	3

### 4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
児童センターに授乳室が欲しい。	館からの要望を受け市側でR3年度に設置。

### 5 指定管理者制度導入による効果

運営コストの節減。特色のある行事の開催
---------------------

### 6 総合評価

評価コメント	地域との関りを積極的に持ち、地域へ根差した館運営を展開。乳幼児とその親を対象とした自主事業が好評。技巧台やトランポリンを利用し体力増進活動も実施している。
特記事項	なし

## 指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和2年度実績)

施設名	都城市鷹尾児童館
指定管理者	社会福祉法人相愛会 (指定期間：令和2年度から令和6年度)
施設所管課	福祉部 こども課 (直通電話 0986-23-2684)

### 1 利用状況

指標	数値	増減理由等
来館者数	2,236人 (4,549人)	新型コロナウイルス感染拡大防止のため閉館したことや、自粛ムードによる利用数減により来館者数が減少した。

( ) 内は前年度数値

### 2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	施設、設備の保守管理(消防設備や遊具の点検、清掃等)
企画運営業務	児童の健全育成に資する事業(季節ごとのイベント・アイロンビーズ作り・芋の苗植えなど)

### 3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)	① 指定管理料のみ 2 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ						
収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	前々年度	前年度	2年度		前々年度	前年度	2年度
指定管理料	3,822	3,830	4,443	維持管理費	3,769	3,911	4,389
利用料金				事業費			
自主事業				自主事業			
その他	5	8					
合計(①)	3,827	3,838	4,443	合計(②)	3,769	3,911	4,389
収支差額(①-②)					58	△73	54

### 4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
イベント開催	ニーズに合ったイベントの実施

### 5 指定管理者制度導入による効果

運営コストの節減。特色のある行事の開催
---------------------

### 6 総合評価

評価コメント	定期的に発行誌を刊行し地域へ発信している。たかおカレー祭りでは地域と積極的に交流を行っている。 配慮を要する児童の対応など困難事案に積極的に向かい学校等と連携を密にとっていて、管理運営方針に沿った事業を実施。
特記事項	なし

## 指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和2年度実績)

施設名	都城市高城児童館
指定管理者	社会福祉法人スマイリング・パーク (指定期間：令和2年度から令和6年度)
施設所管課	福祉部 こども課 (直通電話 0986-23-2684)

### 1 利用状況

指標	数値	増減理由等
来館者数	3,141人 (3,943人)	新型コロナウイルス感染拡大防止のため閉館したことや、自粛ムードによる利用数減により来館者数が減少した。

( ) 内は前年度数値

### 2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	施設、設備の保守管理 (消防設備や遊具の点検、清掃等)
企画運営業務	児童の健全育成に資する事業 (季節ごとのイベント・卓球大会・エコ紙芝居など)

### 3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)	① 指定管理料のみ 2 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ						
収入科目	金額 (千円)			支出科目	金額 (千円)		
	前々年度	前年度	2年度		前々年度	前年度	2年度
指定管理料	3,950	3,958	4,521	維持管理費	4,267	5,810	4,821
利用料金				事業費			
自主事業				自主事業			
その他							
合計 (①)	3,950	3,958	4,521	合計 (②)	4,267	5,810	4,821
収支差額 (①-②)					△317	△1,852	△300

### 4 利用者満足度状況 (アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
紙芝居、裁縫、ままごと	ニーズに合ったイベントの実施

### 5 指定管理者制度導入による効果

運営コストの節減。特色のある行事の開催
---------------------

### 6 総合評価

評価コメント	指定管理1年目となった令和2年度は、地域との関わりを積極的に行っていた。 こどもエコチャレンジに参加したり環境への配慮と、管理運営方針に沿った事業を実施。令和3年度は、コロナにより実施できなかった児童館でのこども食堂の実施に期待。
特記事項	なし

## 指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和2年度実績)

施設名	都城市山田谷頭児童館
指定管理者	社会福祉法人都城市社会福祉協議会 (指定期間：令和2年度から令和6年度)
施設所管課	福祉部 こども課 (直通電話 0986-23-2684)

### 1 利用状況

指標	数値	増減理由等
来館者数	1,581人 (3,847人)	新型コロナウイルス感染拡大防止のため閉館したことや、自粛ムードによる利用数減により来館者数が減少した。

( ) 内は前年度数値

### 2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	施設、設備の保守管理(消防設備や遊具の点検、清掃等)
企画運営業務	児童の健全育成に資する事業(英語ゲーム・こけない体操・ぽかぽか広場・季節ごとのイベントなど)

### 3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)	① 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 ③ 利用料金収入のみ						
収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	前々年度	前年度	2年度		前々年度	前年度	2年度
指定管理料	4,054	4,064	4,326	維持管理費	4,155	3,912	3,883
利用料金				事業費			
自主事業				自主事業			
その他							
合計(①)	4,054	4,064	4,326	合計(②)	4,155	3,912	3,883
収支差額(①-②)					△101	151	443

### 4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
紙芝居、裁縫、ままごと	ニーズに合ったイベントの実施

### 5 指定管理者制度導入による効果

運営コストの節減。特色のある行事の開催
---------------------

### 6 総合評価

評価コメント	児童と地域高齢者とが参加のこけない体操を通じて、世代間交流を積極的に行っている。 エコチャレンジ、廃材を使った工作や裏面活用など環境に配慮した対応を行っている。書類保管も綺麗にわかりやすくファイリングを行っていて、個人情報保護の意識も高い。
特記事項	なし

## 指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和2年度実績）

施設名	都城市子育て世代活動支援センター ふれぴか
指定管理者	社会福祉法人善隣館福祉会 (指定期間：平成30年度～令和4年度)
施設所管課	福祉部保育課（直通電話 0986-23-4894）

### 1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数	子育て支援センター 22,054人 (49,032人)	新型コロナウイルス感染症拡大防止のための臨時休館や行事計画の見直し等により、利用者が大きく減少している。 (4/22～5/10、7/28～8/31、1/7～2/7は、緊急事態宣言に伴い臨時休館)
	プレイルーム 11,403人 (41,638人)	
	一時預かり 552人 (675人)	

( ) 内は前年度数値

### 2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	利用許可業務、利用料金徴収業務、管理物件の維持及び軽微な修繕業務
企画運営業務	地域子育て支援拠点事業、遊び場事業、一時預かり事業、利用者支援事業、賑わい創出事業

### 3 収支状況

収入科目	金額（千円）			支出科目	金額（千円）		
	前々年度	前年度	2年度		前々年度	前年度	2年度
指定管理料	49,487	50,487	51,722	維持管理費	46,319	50,389	48,320
利用料金	759	1,374	1,073	事業費	3,005	3,228	2,609
自主事業	0	0	0	自主事業	0	0	0
雑収入	288	287	248				
合計(①)	50,534	52,148	53,043	合計(②)	49,324	53,617	50,929
収支差額(①-②)					1,210	△1,469	2,114

### 4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
<input type="checkbox"/> 利用者アンケート <input type="radio"/> 利用の感想 (前年度) とても良かった 93.4% (81.3%) 良かった 5.6% (18.7%) 普通 1.0% (0.0%) <input type="radio"/> 利用回数 初めて 10.0% (6.3%) 2回目 27.0% (30.7%) 3回目 13.5% (17.4%) 4回以上 49.5% (44.1%) 無回答 0.0% (1.5%)	開館から2年が経過し、4回以上利用の割合が増えていることや、利用の感想として「とても良かった」という意見の割合が90%以上を占めていることから、利用者の満足は得られていると思われる。 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、制限していたイベント等の再開を望む意見が見られた。緊急事態宣言解除後は、対策を徹底した上でイベントを少しずつ再開している。今後も、感染拡大状況を勘案し、イベントやランチスペースの開放等で充実を

図っていく。

## 5 指定管理者制度導入による効果

- ・土日祝日も開館することになり、利便性の向上に繋がっている。
- ・保育士を配置することにより専門性が高まり、円滑で効率的な運営ができてい
- る。
- ・利用者の要望への柔軟な対応が可能になった。

## 6 総合評価

評価コメント	施設運営については、新型コロナウイルス感染症拡大防止による臨時休館や行事計画の変更等により、利用者数が著しく減少したが、いつでも安全に利用者を迎えられるよう、状況に応じた管理運営に努めていただいた。 アンケート結果からは、イベント再開等の要望も見られたが、利用者からの評価は高く、満足を得られていると言える。リピーターの割合が高いため、今後は、リピーターを減らさず、新規利用者も確保できるようなイベントの企画や施設の整備が求められる。
特記事項	なし



## 指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和2年度実績)

施設名	都城健康サービスセンター
指定管理者	一般社団法人都市北諸県郡医師会 (指定期間：令和元年度～令和5年度)
施設所管課	健康部健康課(直通電話 0986-23-2056)

### 1 利用状況

指標	数値	増減理由等
成人病予防健診・ 人間ドック	16,501人 (16,915人)	平成27年度の移転後、それぞれの検診項目で受診者が増加傾向にある。
企業健診	10,800人 (10,828人)	
結核・肺がん検診	21,150人 (19,962人)	
その他(特定保健 指導 外)	33,193人 (27,751人)	

( ) 内は前年度数値

### 2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払、設備等保守管理、定期清掃、軽微な修繕、安全管理日常点検等
企画運営業務	検診・検査業務、検体受付業務

### 3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)		1 指定管理料のみ 2 指定管理料+利用料金収入 ③ 利用料金収入のみ					
収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	前々年度	前年度	2年度		前々年度	前年度	2年度
利用料金	876,438	897,524	920,441	維持管理費	96,437	109,117	306,150
				事業費	754,545	720,590	513,648
合計 (①)	876,438	897,524	920,441	合計(②)	850,982	829,707	819,798
収支差額(①-②)					25,456	67,817	100,642

### 4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
なし	

### 5 指定管理者制度導入による効果

専門的かつ高度な技術を必要とする施設の運営を行うことができた。
---------------------------------

### 6 総合評価

評価コメント	施設の運営は順調であり、市民の健康状態維持のため、経費節減等にも取り組みながら運営を行っている。
特記事項	なし

## 指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和2年度実績）

施設名	都城夜間急病センター
指定管理者	一般社団法人都市北諸県郡医師会 (指定期間：令和元年度～令和5年度)
施設所管課	健康部健康課（直通電話 0986-23-2765）

### 1 利用状況

指標	数値	増減理由等
内科	3,357人 (5,079人)	◆新型コロナウイルス感染症への感染の懸念から、医療機関への受診を控える傾向が強まっている。また、併設する都市北諸県郡医師会病院で発生した新型コロナウイルスのクラスターにより、1月に一時診療を中止（救急搬送患者のみ受入）したため、利用者数、収入ともに減少となった。
外科	2,219人 (2,862人)	
小児科	2,336人 (5,302人)	

( ) 内は前年度数値

### 2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払、設備等保守管理、定期清掃、軽微な修繕、安全管理 日常点検等
企画運営業務	夜間急病患者の診療に関する業務

### 3 収支状況

収入科目	金額（千円）			支出科目	金額（千円）		
	前々年度	前年度	2年度		前々年度	前年度	2年度
指定管理料	383,966	189,580	230,428	維持管理費	51,527	52,541	49,191
利用料金	179,128	186,597	128,504	事業費	511,523	514,827	501,423
診療交付金		200,000	200,000	その他			
合計(①)	563,094	576,177	558,932	合計(②)	563,050	567,368	550,614
収支差額(①-②)					44	8,809	8,318

### 4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
なし	

### 5 指定管理者制度導入による効果

専門的かつ高度な技術を必要とする施設の運営を行うことができた。
---------------------------------

### 6 総合評価

評価コメント	患者の多寡によって収入に変動が生じるが、機器の再リース等で経費節減にも努め、運営が安定するように尽力している。
特記事項	なし

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和2年度実績)

施設名	都城市公設地方卸売市場
指定管理者	株式会社都城公設卸売市場(指定期間:平成30年度~令和4年度)
施設所管課	農政部農政課(直通電話 0986-23-2768)

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
青果部 年間取扱高	5,506,807千円 (3,815,615千円)	野菜部門は、新型コロナウイルス感染拡大の影響で外出自粛のもと、家庭内需要が増加し生鮮食品は追い風になった。このような状況下の中、野菜部門は全体的に需要が安定し単価高で推移し、特に大型野菜は値崩れもなく堅調であった。
水産物部 年間取扱高	646,143千円 (658,372千円)	
花き部 年間取扱高	1,520,561千円 (1,293,963千円)	
買受人	235人 (237人)	果物部門は、開花期の天候不順が影響し、桃類・梨類・柿類は平年の半作で入荷量が減少した。また、果瓜類も同じく入荷数量は減少したが、取引が単価高で推移したため、売上には影響がなかった。
買出人	321人 (339人)	花き部門は、切花市では、新型コロナウイルス感染拡大の影響で冠婚葬祭等の業務需要は減少となったが、彼岸・母の日等の物日の取引が増加し堅調な動きであった。また、インターネット取引が順調で相対取引が増加した。鉢物市は、コロナ禍で在宅時間が増えたことによる「巣ごもり需要」で鉢苗物の消費が伸び順調な取引となった。

( )内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	利用料金の徴収、施設及び設備の保守管理、修繕、定期清掃、警備、植栽管理、光熱水費等支払、その他条例等規定業務
企画運営業務	「市場の駅」の一般開放、ホームページの運用、有害鳥獣対策事業、感染症予防対策

3 収支状況

収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	前々年度	前年度	2年度		前々年度	前年度	2年度
利用料金	68,363	67,163	63,672	維持管理費	56,947	52,606	61,577
雑収入	81	1,587	1,001	事業費	8,382	8,155	1,586
				法人税等	1,904	1,696	851
合計(①)	68,444	68,750	64,673	合計(②)	67,233	62,457	64,014
			収支差額(①-②)		1,211	6,293	659

#### 4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
施設の老朽化に起因する不具合や有害鳥獣等に対する苦情・要望	指定管理職員及び専門業者が、その都度、迅速に対応した。

#### 5 指定管理者制度導入による効果

指定管理者の持つ専門性等を活かしながら、効率的な管理運営やコスト削減等の実施により、市場施設の維持管理費等の縮減が図られた。

#### 6 総合評価

評価コメント	管理物件の維持管理業務等、適正な管理体制が構築されている。また、利用料金の徴収事務や会計処理、書類の管理等適確に実施されており、経営状況も引き続き順調に推移した。 その他、開設者（市）との業務連携やホームページ等を利用した情報発信の充実、市場内の事業者からの要望等への対応、新型コロナウイルス感染症対策などに取り組んでいることから、指定管理者としての評価は高い。
特記事項	なし

## 指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和2年度実績)

施設名	都城市農業伝承の家
指定管理者	特定非営利活動法人 正応寺ごんだの会 (指定期間：平成30年度～令和6年度)
施設所管課	農政部 農村整備課 (直通電話 0986-23-2981)

### 1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数	453人 (569人)	後半より新型コロナウイルスの発生による人的移動の制約(3密)等によりイベント等できなかった事が利用者の減少だと思われる。

( ) 内は前年度数値

### 2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払、設備等保守管理、定期清掃、軽微な修繕、安全管理日常点検等
企画運営業務	農業食育体験塾、特産品を利用した加工販売等

### 3 収支状況

収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	前々年度	前年度	2年度		前々年度	前年度	2年度
指定管理料	183	186	186	維持管理費	177	201	204
利用料金	1	6	1	事業費			
自主事業				自主事業			
繰越金	17	24	15				
合計(①)	201	216	202	合計(②)	177	201	204
収支差額(①-②)					24	15	△2

### 4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
特になし	

### 5 指定管理者制度導入による効果

例年だと、自主事業だけでなく、他団体とも連携した企画を行い、地域外から人を集約することにより、地域の活性化と農村文化の伝承に貢献しているが、今年度は、昨年に引き続き新型コロナウイルス感染症拡大防止のためイベントの中止や施設の閉館等のため活動ができなかった。

### 6 総合評価

評価コメント	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、様々なイベントや自主事業を開催することができなかった。施設の維持管理や清掃等に関しては、適切に運営されている。
特記事項	特になし

## 指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和2年度実績)

施設名	都城市チャレンジショップ及び活性化広場
指定管理者	協同組合都城オーバルパティオ (指定期間：令和元年度～令和3年度)
施設所管課	商工観光部 商工政策課(直通電話 0986-23-2983)

### 1 利用状況

指標	数値	増減理由等
チャレンジショップ来場者数	762人 (1,291人)	・新型コロナウイルス感染症の感染拡大による、4回に渡る施設休館や集客イベントが中止となったことから、来場者数は大幅な減少となった。

( ) 内は前年度数値

### 2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	建物保守点検、活性化広場の清掃、警備、防災・安全対策等
企画運営業務	新規創業支援、賑わい空間の創出等の企画運営

### 3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)	1 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ						
収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	前々年度	前年度	2年度		前々年度	前年度	2年度
指定管理料	1,170	1,042	1,050	維持管理費	1,446	1,652	1,575
利用料金	408	480	333	事業費	327	201	5
自主事業	0	0	0	自主事業	0	0	0
その他	400	469	311				
合計(①)	1,978	1,991	1,694	合計(②)	1,773	1853	1,580
収支差額(①-②)					205	138	114

### 4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナで休館した際の保障</li> <li>・建物、施設の老朽化に伴う修繕</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・休館日数に応じて利用料の返還</li> <li>・男子、女子、障害者用トイレの石膏ボード修繕</li> <li>・建物壁シーリング剤打ち替え</li> </ul>

### 5 指定管理者制度導入による効果

・指定管理者及び組合組織内の店舗経営者らと連携し、経営者としての視点に立った経営相談や出店に向けた支援を行うなど、ショップ生の育成支援に十分活かされている。特にこのコロナ禍においてこの取り組みは、大きな効果を発揮している。
---

## 6 総合評価

評価コメント	<ul style="list-style-type: none"><li>・今後も、出店者の独立開業に向けた育成支援を行うとともにSNS等を活用した利用促進や来場者増加のための取り組みも行っていただき、中心市街地の賑わい創出に寄与していただきたい。</li><li>・設備等の経年劣化が進んでいる為、危険性が高い箇所や景観が悪い箇所は点検を行い修繕計画の作成を行っていただきたい。</li></ul>
特記事項	なし

## 指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和2年度実績)

施設名	都城市職業訓練センター
指定管理者	職業訓練法人 都城地域職業訓練協会 (指定期間：令和元年度～令和5年度)
施設所管課	商工観光部 商工政策課(直通電話 0986-23-2983)

### 1 利用状況

指標	数値	増減理由等
延べ生徒数(人)	9,387 (11,256)	新型コロナウイルス感染拡大による緊急事態宣言等を受け、休館措置等がなされたこと等により、利用件数、利用人数ともに減少した。

( ) 内は前年度数値

### 2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	施設清掃、庭木剪定、簡易修繕、安全管理日常点検等
企画運営業務	職業能力開発促進法に基づく認定職業訓練その他職業訓練に関して必要な業務(普通・短期過程、委託・求職者支援訓練)

### 3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)	1 指定管理料のみ						
	② 指定管理料+利用料金収入						
	3 利用料金収入のみ						
収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	前々年度	前年度	2年度		前々年度	前年度	2年度
指定管理料			823	維持管理費	1,338	1,248	1,799
補助金	7,764	6,623	5,867	事業費等	35,185	35,778	35,450
業務委託料等	32,291	27,612	21,964				
合計(①)	40,055	34,235	28,654	合計(②)	36,523	37,026	37,249
				収支差額(①-②)	3,532	△2,791	△8,595

### 4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
なし	

### 5 指定管理者制度導入による効果

日常の施設清掃は同協会職員が、軽微な修繕、庭木の剪定等については、職業訓練の一環として同協会で開催しており、経費節減が図られている。

### 6 総合評価

評価コメント	専門的かつ高度な技術、ノウハウ等を有しており、適切な管理運営を行っていると思われる。
特記事項	新型コロナウイルス感染拡大防止のための休館対応、事業実施計画の見直しなどから、利用者数、利用件数共に大きく減少している。しかしながら、管理者側での感染症対策だけでなく、利用者に対しても手指消毒やマスクの着用、検温当を促す案内を行うなど、感染防止策を十分に講じた上での事業実施が計画されている。



	また、指定管理者として認定訓練の授業の一環で施設の修繕を行うなど経費の削減を図っており、その点は大変評価できる。
--	--

## 指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和2年度実績)

施設名	都城市カンガエールプラザ
指定管理者	職業訓練法人 都城地域職業訓練協会(指定期間:令和3年度～令和7年度)
施設所管課	商工観光部 商工政策課(直通電話 0986-23-2983)

### 1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数(人)	3,003 (4,814)	新型コロナウイルス感染拡大による緊急事態宣言等を受け、休館措置等がなされたこと等により、利用件数、利用人数ともに減少した。

( ) 内は前年度数値

### 2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払、設備等保守点検、定期清掃、植栽管理、軽微な修繕、安全管理日常点検等
企画運営業務	配管設備科・フラワーアレンジメント科の講座の実施等

### 3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)	1 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ						
収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	前々年度	前年度	2年度		前々年度	前年度	2年度
指定管理料	2,080	2,099	2,118	維持管理費	2,262	2,476	1,926
利用料金	314	295	228				
合計(①)	2,394	2,394	2,346	合計(②)	2,262	2,476	1,926
収支差額(①-②)					132	△82	420

### 4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
なし	

### 5 指定管理者制度導入による効果

日常の施設清掃は同協会職員が、軽微な修繕・庭木の剪定については、職業訓練の一環として同協会でも実施しており、経費節減が図られている。

### 6 総合評価

評価コメント	専門的かつ高度な技術、ノウハウ等を有しており、適切な管理運営を行っていると思われる。
特記事項	新型コロナウイルス感染拡大防止のための休館対応、事業実施計画の見直しなどから、利用者数、利用件数共に大きく減少している。しかしながら、管理者側での感染症対策だけでなく、利用者に対しても手指消毒やマスクの着用、検温当を促す案内を行うなど、感染防止策を十分に講じた上での事業実施が計画されている。 老朽化した施設等ではあるが、指定管理者が修理、清掃等の環

	境整備を積極的に行っており、利用者からの要望にも応える体制が整っていることから、利用者の利便性や満足度の向上が図られていると評価できる。
--	--

## 指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和2年度実績)

施設名	都城市ウェルネス交流プラザ、中央地区立体自動車駐車場
指定管理者	都城まちづくり株式会社(指定期間:令和2年度～令和6年度)
施設所管課	商工観光部 商工政策課(直通電話 0986-23-2983)

### 1 利用状況

指標	数値	増減理由等
交流プラザ 利用者数	46,302人 (142,613人)	新型コロナウイルス感染症の拡大防止に伴う休館や利用取消し等の影響により施設稼働が大きく減少した。
立体駐車場 利用台数	79,117台 (152,911台)	

( ) 内は前年度数値

### 2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払、舞台設備保守管理、定期清掃、植栽管理、警備、消防設備点検、施設修繕等
企画運営業務	各施設の貸館業務、自主事業(ホワイエコンサート・ホールコンサート・絵本展示・miyakonojo!カレンダー・イルミネーション・まちなか景観事業など)の展開、情報誌「まちつど」の発行など

### 3 収支状況

収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	前々年度	前年度	2年度		前々年度	前年度	2年度
指定管理料	101,078	101,968	102,992	維持管理費	126,657	132,458	127,826
利用料金	39,400	38,751	25,903	事業費	354	408	679
自主事業	6,914	4,969	5,753	自主事業	14,570	10,108	3,010
合計(①)	147,392	145,688	134,648	合計(②)	141,581	142,974	131,515
収支差額(①-②)					5,811	2,714	3,133

### 4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
椅子の数を増やしてほしい 食事ができる椅子を増やしてほしい	新型コロナウイルス感染防止の観点からラウンジのテーブルと椅子を減数している。現状を来館者の方にもご理解を頂く。
自習室が勉強しやすい。BGMの種類を増やしてほしい。	継続して快適な空間づくりとお客様満足度の向上にと止める。BGM変更の予定はない。

### 5 指定管理者制度導入による効果

交流プラザと立体駐車場の管理運営を一体的に行うことで、管理に要する経費の削減を図るとともに、両施設の特性を活かした効率的な運営が実現されている。
--

## 6 総合評価

評価コメント	施設運営については、新型コロナウイルス感染拡大防止に係る臨時休館やイベント実施など年度当初計画していた事業が実施できず、利用料金が著しく減少するなど、大変難しい施設運営を強いられていたが、これまで培ったノウハウを生かし、状況に応じた管理運営に努めていただいた。 令和3年度についても、上半期は新型コロナウイルスのワクチン接種が予定されるなど、引き続き難しい施設運営になると思われるが、これまで同様、利用者満足度の高いサービス提供に努めていただきたい。
特記事項	なし

## 指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和2年度実績)

施設名	都城市中心市街地中核施設(未来創造ステーション外4施設)
指定管理者	都城まちづくり株式会社(指定期間:平成30年度~令和4年度)
施設所管課	商工観光部 商工政策課(直通電話 0986-23-2983)

### 1 利用状況

指標	数値	増減理由等
未来創造ステーション利用者数	12,188人 (28,517人)	新型コロナウイルス感染拡大防止に伴う休館や利用取消し等の影響により施設稼働が大きく減少した。
まちなか広場利用者数	6,731人 (239,420人)	
まちなか交流センター利用者数	20,242人 (59,713人)	
中核施設附帯駐車場利用台数	123,053台 (209,513台)	

( )内は前年度数値

### 2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払、舞台設備保守管理、定期清掃、植栽管理、警備、消防設備点検、施設修繕等
企画運営業務	各施設の貸館業務、自主事業(BizSchool、宮崎県よろず支援拠点相談会、景観事業、広報動画の撮影など)の展開、HP「まちたん」の運営、情報誌(ランチマップ)の発行など

### 3 収支状況

収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	前々年度	前年度	2年度		前々年度	前年度	2年度
指定管理料	208,267	209,089	207,192	維持管理費	194,564	201,971	198,182
利用料金	12,187	15,331	10,584	事業費	23,366	19,987	13,669
自主事業	4,354	5,141	2,915	自主事業	2,791	3,453	4,333
合計(①)	224,808	229,561	220,691	合計(②)	220,721	225,411	216,184
				収支差額(①-②)	4,087	4,150	4,507

### 4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
Wi-Fiが途中でつながらなくなる。公共施設としてもっとよくしてほしい。有線接続があると安心する	ご不便をおかけしたことを謝罪した。切断理由を確認したところ、1時間に1度Wi-Fi接続に関する同意が必要となることが判明する。今後は、利用前に同意に関する制約の説明をおこなう。
Mallmallマルシェに来た際、駐車場が満車状態であったため、並んでいた。入り	社員全員へ事例、苦情内容を共有し、接遇に関する意識づけと具体的行動を

口付近に制服を着た管理員が立っていたが、入庫待機中の車への声掛けや案内がなかったため、不快であった。	示す。接遇する立場であることを念頭に置き、おもてなしの心を表す表情でお声かけを励行する。
--	--

## 5 指定管理者制度導入による効果

民間のノウハウを活かした独創的で柔軟な発想に基づく多様なイベント等の開催により集客機能の強化が図られ、中心市街地の賑わい創出に結び付いている。また、5施設を一体的に管理運営することで、管理運営費の圧縮、利用料金収入の充当によるコスト削減も図られている。

## 6 総合評価

評価コメント	<p>新型コロナウイルス感染拡大防止に係る臨時休館やイベント自粛により、年度当初計画していた事業が実施できず、来館者数が著しく減少した。令和3年度は、インターネット環境を生かした事業の実施を期待したい。</p> <p>電話や窓口、「お客様の声」などに寄せられている利用者からの要望などについて、迅速に対応いただいている。今後も利用者目線に立ったサービスを提供し、利用者満足の高い施設管理をお願いしたい。</p> <p>賑わい事業については、新型コロナウイルス感染状況を注視し、提供いただいている事業計画書に基づき事業展開を図るとともに、商工会議所や商店街等との連携を図りまちなかの回遊を促す事業の実施を検討いただきたい。</p>
特記事項	なし

## 指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和2年度実績）

施設名	母智丘関之尾公園・関之尾緑の村
指定管理者	一般社団法人 都城観光協会 (指定期間：令和2年度～令和6年度)
施設所管課	商工観光部 みやこんじょPR課（直通電話 0986-23-2615）

### 1 利用状況

指標	数値	増減理由等
ケビン	848人 (1,488人)	・SNSやHP、フリーペーパー等を積極的に活用した情報発信効果により利用促進が図られたが、新型コロナウイルス感染拡大による緊急事態宣言や往来自粛等の影響により、利用者数は減少となった。 ・テニスコートは、昨年度に引き続き料金引き下げの効果もあり利用者数は維持できたが、宿泊同様に施設休館の影響で微減となった。 ・プールについては、新型コロナウイルスの感染状況及び利用者の安全を考慮し、営業中止としたことで利用者ゼロとなった。
バンガロー	85人 (369人)	
テニスコート	5,645人 (6,186人)	
プール	0人 (4,730人)	
自然活用センター	0人 (169人)	

( ) 内は前年度数値

### 2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	公園維持管理、関之尾緑の村管理運営、施設設備等保守点検、定期清掃、軽微な修繕業務、安全管理日常点検等
企画運営業務	ニジマスのつかみ取り（5月）、寄せ植え教室（4・11月）、ダンボールでピザ窯づくり教室（5・11月）、新そば打ち教室（12月）、緑の村テニス大会（1月） ※全て中止

### 3 収支状況

収入科目	金額（千円）			支出科目	金額（千円）		
	前々年度	前年度	2年度		前々年度	前年度	2年度
指定管理料	44,117	44,525	49,826	維持管理費	47,781	48,503	45,825
利用料金	4,692	5,362	3,273	事業費	229	129	1
その他	2,819	2,249	2,049	その他	721	909	909
合計（①）	51,628	52,136	55,148	合計（②）	48,731	49,541	46,735
収支差額（①－②）					2,897	2,595	8,413

### 4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）



意見等の内容	対応実績等
バーベキューセットプランのお肉が美味しかった。	宿泊者限定でBBQセットプラン（都城産のお肉・コンロ・炭等一式）を販売した。

## 5 指定管理者制度導入による効果

指定管理者制度の導入より、公園・施設管理業務が適正に行われており、業務の効率化や経費削減が図られている。また、季節ごとの各種イベント（自主事業）実施や利用料金の一部見直し等により、利用者の増加に努めている。

## 6 総合評価

評価コメント	<p>指定管理者である（一社）都城観光協会によって公園・施設管理業務が適正に行われている。また、各種媒体を活用した情報発信や、季節に合わせた自主事業の企画やテニス大会の開催等により、新規利用者の獲得やリピーターの確保に努められている。</p> <p>新型コロナウイルス感染拡大の影響により、施設の閉館やイベントの中止等を余儀なくされたが、継続的に利用者目線でサービスの向上を図っている。</p> <p>今後も観光客や公園利用者の多様化するニーズを的確に把握し、より一層のサービスの向上に努め、安全な管理運営のもと利用者増につながる工夫が求められる。</p>
特記事項	なし

## 指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和2年度実績)

施設名	金御岳公園
指定管理者	中郷商工会（指定期間：令和2年度～令和6年度）
施設所管課	商工観光部みやこんじょPR課（直通電話 0986-23-2615）

### 1 利用状況

指標	数値	増減理由等
サシバの館	13,721人 (16,576人)	新型コロナウイルス感染症拡大の影響により、利用者減少となった。

( ) 内は前年度数値

### 2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	公園維持管理、サシバの館管理運営、水道水の運搬、公園内トイレ・貯水槽清掃管理、サシバの館周辺・安久・梅北線道路沿い休憩所の清掃
企画運営業務	各種イベント支援（ハンググライダー大会）※イベントはコロナにより中止。初日の出拝観客対応。

### 3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)	① 指定管理料のみ 2 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ						
収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	前々年度	前年度	2年度		前々年度	前年度	2年度
指定管理料	10,928	12,688	14,379	維持管理費	10,832	11,144	12,506
その他	37	134	1	その他	0	0	0
合計(①)	10,965	12,822	14,380	合計(②)	10,832	11,144	12,506
収支差額(①-②)					133	1,678	1,873

### 4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
なし	

### 5 指定管理者制度導入による効果

指定管理者制度の導入により、きめ細かな公園管理を行うことが出来ており、業務の効率化や経費削減を図ることが出来た。
--

### 6 総合評価

評価コメント	植栽の維持管理及びサシバの館や休憩所等の清掃など、きめ細かな管理が来ている。 令和2年度は、新型コロナウイルス感染症の影響により、利用者数が伸びなかったが、引き続き、金御岳の特色を生かした更なる取り組みに期待したい。
特記事項	なし

## 指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和2年度実績)

施設名	都城市山之口青井岳観光施設(総合交流活性化センター(青井岳荘)、青井岳会館、滝水亭、青井岳自然公園、青井岳キャンプ場)
指定管理者	都城ぼんち地域振興株式会社 (指定期間:平成30年度~令和4年度)
施設所管課	商工観光部 みやこんじょPR課(直通電話 0986-23-2615)

### 1 利用状況

指標	数値	増減理由等
温泉利用者数	148,529人 (237,581人)	新型コロナウイルス感染拡大防止に伴う休業等が影響し、温泉利用者及び宿泊者が大幅に減少した。キャンプ場利用者の増については、令和元年度の営業を休止したことによるもの。
休憩者数	16人 (52人)	
宿泊者数	1,690人 (2,652人)	
キャンプ場利用者数	4,271人 (0人)	

( )内は前年度数値

### 2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	青井岳温泉、宿泊施設9室(27名定員)、休憩、レストラン業務、温泉管理業務、自然公園内施設管理業務、青井岳会館・キャンプ場の管理運営業務
企画運営業務	イベント実施(紅葉まつりなど)、地場製品の展示即売 ※中止

### 3 収支状況

収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	前々年度	前年度	2年度		前々年度	前年度	2年度
指定管理料	8,553	30,162	67,776	売上原価	39,339	33,506	11,906
利用料金	105,889	93,108	58,060	販売費・一般管理費	210,084	203,630	180,716
その他	121,861	106,362	60,569				
合計(①)	236,303	229,632	186,405	合計(②)	249,423	237,136	192,622
収支差額(①-②)					△13,120	△7,504	△6,217

### 4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
受付の人の挨拶が気持ち良い。	今後も接客マナーの向上に努める。
使い捨てサウナマットが良かった。	今後も良い企画は積極的に取り入れていく。

## 5 指定管理者制度導入による効果

売店商品の拡充や、各メディア媒体を活用した広報等、民間ノウハウを活かした経営が実施できる。
---

## 6 総合評価

評価コメント	令和2年度は、新型コロナウイルス感染拡大防止による臨時休館及び利用自粛等もあって、利用者が大幅に減少した。未だ新型コロナウイルス終息の見通しが立たない状況ではあるが、新型コロナウイルス感染拡大防止対策に努めるとともに、コスト削減を図り、更なる経営改善が望まれる。
特記事項	※収支状況は全て税抜表示。

## 指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和2年度実績)

施設名	都城市高城観音池公園施設 (高城健康増進センター、高城ふれあいセンター)
指定管理者	都城ぼんち地域振興株式会社 (指定期間：平成30年度～令和4年度)
施設所管課	商工観光部 みやこんじょPR課(代表電話 0986-23-2615)

### 1 利用状況

指標	数値	増減理由等
健康増進センター 施設利用者数	171,263人 (279,703人)	新型コロナウイルス感染拡大防止に伴う休業等が影響し、温泉利用者が大幅に減少した。ふれあいセンターの利用者減についても、新型コロナウイルスの影響に伴うスポーツ関係の合宿自粛や大会の中止によるものが大きい。
ふれあいセンター 利用者数	1,231人 (3,493人)	

( )内は前年度数値

### 2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払い、設備等保守管理、定期清掃、植栽管理、警備 軽微な修繕、安全管理日常点検等
企画運営業務	温泉施設運営事業、利用者対象の抽選会、癒し効果・身体の活性化の寄与、ポイントカード 健康づくり教室(※中止)

### 3 収支状況

収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	前々年度	前年度	2年度		前々年度	前年度	2年度
指定管理料	67,640	68,557	87,051	売上原価	2,995	4,336	2,257
利用料金	132,190	133,882	80,526	維持管理費	201,229	198,343	173,864
その他	28,575	29,155	32,767				
合計(①)	228,405	231,594	200,344	合計(②)	204,224	202,679	176,121
収支差額(①-②)					24,181	28,915	24,223

### 4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
マスクをしない、大声で話をしている等、マナーが悪い利用者がいる。	館内及び浴場巡回を強化し、従業員がその都度注意喚起を行い、対応した。
コロナ感染防止対策で換気を行っているが、寒暖差が激しくなり、寒いとの声があった。	開閉窓の調整や浴槽水温の調整、浴場巡回を徹底し、不測事態を未然に防ぐ対応を行った。

### 5 指定管理者制度導入による効果

軽トラ市(一部中止)や売店のポイント2倍デー実施、売場レイアウト改善等
-------------------------------------

の積極的な販売促進活動を実施できた。また、徹底した清掃により清潔な環境作りに努め、サービスの向上が図られた。

## 6 総合評価

評価コメント	新型コロナウイルス感染拡大防止による臨時休館や利用自粛等もあって、利用者が大幅に減少した。県外からの利用者も多い施設であることから、新型コロナウイルス感染拡大防止対策を徹底し、引き続き安心・安全な管理運営を期待したい。
特記事項	※収支状況は全て税抜表示。

## 指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和2年度実績)

施設名	都城市高城観音池公園(こども村プール、キャンプ場)
指定管理者	都城ぼんち地域振興株式会社 (指定期間:平成30年度~令和4年度)
施設所管課	商工観光部 みやこんじょPR課(代表電話 0986-23-2615)

### 1 利用状況

指標	数値	増減理由等
子ども村プール 利用者数	0人 (26,909人)	新型コロナウイルス感染拡大防止に伴い、子ども村プールは営業を休止し、キャンプ場の利用者も減少した。公園遊具は、新型コロナウイルスの影響に加え、鳥インフルエンザ発生予防のため観音池の水を抜いたことで桜開花時期の遊覧ボート営業を中止したことも要因の一つとなった。
キャンプ場 利用者数	18,371人 (30,801人)	
遊具利用者数	90,833人 (123,407人)	

( )内は前年度数値

### 2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払い、設備等保守管理、定期清掃、植栽管理、警備 軽微な修繕、安全管理日常点検等
企画運営業務	遊具施設管理運営、公園管理運営、グランドゴルフ大会 観音池まつり・焼肉カーニバル等各種イベント協賛(※中止)、

### 3 収支状況

収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	前々年度	前年度	2年度		前々年度	前年度	2年度
指定管理料	9,438	8,705	21,460	売上原価	621	755	66
利用料金	29,919	29,327	17,513	維持管理費	72,210	73,371	79,636
その他	24,437	29,627	28,655	法人税他	0	0	0
合計(①)	63,794	67,659	67,628	合計(②)	72,831	74,126	79,702
収支差額(①-②)					△9,037	△6,467	△12,074

### 4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
オートキャンプ場は、芝もきれいに管理されており、温泉も近くにあった。	オートキャンプ場を含め、定期的な芝管理や清掃等を実施し、気持ちよく利用してもらえるよう努めている。

### 5 指定管理者制度導入による効果

施設、設備の保守点検及び修繕を適切に行い、設備の不具合に起因する事故等は無く安全が保たれており、また、公園の草刈、樹木剪定等を計画的に実施し、都市公園としての環境を良好に維持管理できている。
---

### 6 総合評価

評価コメント	令和2年度は、新型コロナウイルス感染拡大防止に伴う子ども
--------	------------------------------

	も村プールの営業休止等があった。施設、設備の保守点検及び修繕、芝管理や樹木管理が適正に実施されている。今後も安心安全な公園管理を期待したい。
特記事項	※収支状況は全て税抜表示。



## 指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和2年度実績)

施設名	高城竹楽のおサト
指定管理者	都城ぼんち地域振興株式会社 (指定期間：平成30年度～令和4年度)
施設所管課	商工観光部 みやこんじょPR課(代表電話 0986-23-2615)

### 1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数	2,588人 (6,085人)	新型コロナウイルス感染拡大防止に伴う施設休館等に伴い、団体予約や陶芸体験、出張陶芸のキャンセル等が影響し、利用者の減となった。

( ) 内は前年度数値

### 2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払い、設備等保守管理、定期清掃、植栽管理、警備 軽微な修繕、安全管理日常点検等
企画運営業務	陶芸指導事業 年間を通しての陶芸・毎月の季節陶芸教室、子供会・学校・老人介護施設等への出張陶芸教室、陶芸品販売(※一部中止)

### 3 収支状況

収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	前々年度	前年度	2年度		前々年度	前年度	2年度
指定管理料	1,574	1,451	1,903	維持管理費	11,874	10,134	8,090
自主事業	3,903	4,361	2,514				
雑収入他	8	4	687				
合計(①)	5,485	5,816	5,104	合計(②)	11,874	10,134	8,090
				収支差額(①-②)	△6,389	△4,318	△2,986

### 4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
季節陶芸の内容に対する要望	利用者からの要望を取り入れながら、内容を決めている。

### 5 指定管理者制度導入による効果

<p>陶芸専門員の手ほどきにより、一年を通じて日曜陶芸教室や季節陶芸教室などができ、2ヵ月に一度イベントを開催し、多彩な陶芸体験を提供している。</p> <p>※令和2年度は、新型コロナウイルス感染拡大防止に伴う施設休館等に伴い、イベントを計画するも一部中止となった。</p>
--

### 6 総合評価

評価コメント	新型コロナウイルス感染拡大防止による臨時休館や利用自粛等もあって、利用者が大幅に減少した。コロナ禍ではあるが、
--------	---

	感染症対策を講じながら、イベント等の集客企画及びSNSでの周知等、利用者増の取り組みに期待したい。
特記事項	※収支状況は全て税抜表示。

## 指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和2年度実績)

施設名	都城市山田かかしの里流れるプール
指定管理者	都城ぼんち地域振興株式会社 (指定期間：平成30年度～令和4年度)
施設所管課	商工観光部 みやこんじょPR課(代表電話 0986-23-2615)

### 1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数	0人 (13,825人)	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、営業を中止した。

( ) 内は前年度数値

### 2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払、設備等保守管理、定期清掃、警備、軽微な修繕 安全管理日常点検等
企画運営業務	広報業務 ※中止

### 3 収支状況

収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	前々年度	前年度	2年度		前々年度	前年度	2年度
指定管理料	0	0	0	売上原価	128	124	0
利用料金	3,517	3,351	0	維持管理費	4,226	4,631	513
雑収入他	278	248	0				
合計(①)	3,795	3,599	0	合計(②)	4,354	4,755	513
収支差額(①-②)					△559	△1,156	△513

### 4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
なし	

### 5 指定管理者制度導入による効果

<p>施設に隣接する余剰地をレクリエーション等の広場として活用し利用者に対するサービスの向上が図られ、市民に親しまれる施設となっている。</p> <p>※令和2年度は、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、営業を中止した。</p>
--

### 6 総合評価

評価コメント	令和2年度は、新型コロナウイルス感染拡大防止に伴い、営業を中止したが、営業再開に向けた施設の維持補修及び設備の保守管理を適切に実施してもらいたい。
特記事項	※収支状況は全て税抜表示。

## 指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和2年度実績)

施設名	都城市山田パークゴルフ場
指定管理者	都城ぼんち地域振興株式会社 (指定期間：平成30年度～令和4年度)
施設所管課	商工観光部 みやこんじょPR課(代表電話 0986-23-2615)

### 1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数	35,964人 (44,007人)	新型コロナウイルス感染拡大防止に伴う施設休館及び利用自粛による団体予約のキャンセルや大会の中止等が影響し、利用者が減少した。

( ) 内は前年度数値

### 2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払、設備等保守管理、定期清掃、植栽管理、警備、軽微な修繕、安全管理日常点検等
企画運営業務	イベント(月例会・全国大会等)開催事業 ※月例会は一部中止、全国大会は中止

### 3 収支状況

収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	前々年度	前年度	2年度		前々年度	前年度	2年度
指定管理料	359	345	535	売上原価	3,285	991	780
利用料金	20,634	20,442	16,686	維持管理費	28,492	23,234	21,267
雑収入他	7,192	2,061	4,012				
合計(①)	28,185	22,848	21,233	合計(②)	31,777	24,225	22,047
			収支差額(①-②)		△3,592	△1,377	△814

### 4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
無料体験の利用者から「楽しかったのでまたプレーをしに来た」と来場された。	リピーターの確保に繋がる取り組みを今後も実施していきたい。

### 5 指定管理者制度導入による効果

コース管理については、利用者要望等も踏まえ、常に快適なコースを整備している。利用者や愛好者を増やすため、パークゴルフ協会やアドバイザーと共に月例会・全国大会等を開催して利用促進が図られた。※月例会は一部中止、全国大会は中止となった。
--

### 6 総合評価

評価コメント	新型コロナウイルス感染拡大防止に伴う施設休館等によって利用者が減少した。コース環境整備等に関しては、問題なく実施できており、引き続き、感染症対策を講じながら、リピーターを増やす取り組みに期待したい。
特記事項	※収支状況は全て税抜表示。

## 指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和2年度実績)

施設名	都城市山田温泉交流センター(やまだ温泉)
指定管理者	都城ぼんち地域振興株式会社 (指定期間:平成30年度~令和4年度)
施設所管課	商工観光部 みやこんじょPR課(代表電話 0986-23-2615)

### 1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数	69,873人 (107,028人)	新型コロナウイルス感染拡大防止に伴う休業及び利用自粛等が影響し、温泉利用者が大幅に減少した。

( ) 内は前年度数値

### 2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払、設備等保守管理、定期清掃、植栽管理、警備、軽微な修繕、安全管理日常点検等
企画運営業務	イベント開催事業、地場産品展示即売 ※中止

### 3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)	1 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ						
収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	前々年度	前年度	2年度		前々年度	前年度	2年度
指定管理料	460	460	10,274	売上原価	245	719	642
利用料金	30,102	30,435	20,780	維持管理費	38,065	41,249	36,279
雑収入他	3,528	4,220	5,502				
合計(①)	34,090	35,115	36,556	合計(②)	38,310	41,968	36,921
			収支差額(①-②)		△4,220	△6,853	△365

### 4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
なし	

### 5 指定管理者制度導入による効果

徹底した衛生管理と細やかなサービス提供を実施している。
-----------------------------

### 6 総合評価

評価コメント	地元の固定客が多い施設ではあるが、新規客の獲得への取り組みとともに、新型コロナウイルス感染防止対策を徹底し、安心安全な管理運営に努めてもらいたい。
特記事項	※収支状況は全て税抜表示。

## 指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和2年度実績)

施設名	都城市山田総合交流ターミナル複合施設 (ゆぼっぱ、長牟田公園)
指定管理者	都城ぼんち地域振興株式会社 (指定期間：平成30年度～令和4年度)
施設所管課	商工観光部 みやこんじょPR課(代表電話 0986-23-2615)

### 1 利用状況

指標	数値	増減理由等
ゆぼっぱ利用者数	149,216人 (264,849人)	新型コロナウイルス感染拡大防止に伴う休業及び利用自粛等が影響し、利用者が大幅に減少した。
家族湯利用者数	35,689人 (49,434人)	

( ) 内は前年度数値

### 2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払、設備等保守管理、定期清掃、警備、軽微な修繕 安全管理日常点検等
企画運営業務	イベント(芸能発表・ビンゴ大会等)開催事業、地場産品展示 即売 ※中止

### 3 収支状況

収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	前々年度	前年度	2年度		前々年度	前年度	2年度
指定管理料	9,069	34,752	71,752	売上原価	35,139	30,912	11,740
利用料金	162,834	149,106	83,181	維持管理費	247,749	238,296	205,775
雑収入他	103,789	92,788	54,327				
合計(①)	275,692	276,646	209,260	合計(②)	282,888	269,208	217,515
			収支差額(①-②)		△7,196	7,438	△8,255

### 4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
浴場内床面がすべる。	床面に温泉成分が固まることが滑る要因となっているため、営業終了後に数回に分け工具で表面を削り、滑り止め対策を行った。

### 5 指定管理者制度導入による効果

利用者やリピーターを増やすため、サービス向上と徹底した衛生管理を実施している。また、売店では生産者コーナーを設置して地場産品の販売をするなど、地域の活性化に大きな役割を果たしている。
---

### 6 総合評価

評価コメント	令和2年度は、新型コロナウイルス感染拡大防止による臨時
--------	-----------------------------

	<p>休館や利用自粛等が影響し、利用者が大幅に減少したが、家族湯については、コロナ過の中、密を避ける観点から需要は高いと思われる。未だ新型コロナウイルス終息の見通しが立たない状況ではあるが、感染防止対策に努めるとともに、引き続き経費節減等に努め、更なる経営改善が求められる。</p>
特記事項	<p>※収支状況は全て税抜表示。</p>

## 指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和2年度実績)

施設名	都城市山田植樹等景観施設一堂ヶ丘公園、駐車場広場
指定管理者	都城ぼんち地域振興株式会社 (指定期間：平成30年度～令和4年度)
施設所管課	商工観光部 みやこんじょPR課(代表電話 0986-23-2615)

### 1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数	5,307人 (22,074人)	新型コロナウイルス感染拡大防止に伴う施設の利用自粛及び祭り等の中止等が影響し、利用者が減少した。

( ) 内は前年度数値

### 2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払、設備等保守管理、定期清掃、警備、軽微な修繕 安全管理日常点検等
企画運営業務	なし

### 3 収支状況

収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	前々年度	前年度	2年度		前々年度	前年度	2年度
指定管理料	761	980	972	売上原価	0	0	0
利用料金	139	126	45	維持管理費	1,065	1,959	1,277
雑収入他	51	91	3				
合計(①)	951	1,197	1,020	合計(②)	1,065	1,959	1,277
			収支差額(①-②)		△114	△762	△257

### 4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
なし	

### 5 指定管理者制度導入による効果

定期的に樹木の剪定や芝刈りを行い適正な管理に努めている。また周辺の管理施設と一括して管理運営することが出来ている。
---

### 6 総合評価

評価コメント	定期的な樹木の剪定や芝管理、遊具点検等を実施し、適正な公園管理に努めている。
特記事項	※収支状況は全て税抜表示。



## 指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和2年度実績)

施設名	都城市山田かかしの里市民広場
指定管理者	都城ぼんち地域振興株式会社 (指定期間：平成30年度～令和4年度)
施設所管課	商工観光部 みやこんじょPR課(代表電話 0986-23-2615)

### 1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数	3,134人 (7,250人)	新型コロナウイルス感染拡大防止に伴う施設の利用自粛及び各種スポーツ大会の中止等が影響し、利用者が減少した。

( ) 内は前年度数値

### 2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払、設備保守管理、定期清掃、軽微修繕、植栽・芝管理
企画運営業務	なし

### 3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)	1 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ						
収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	前々年度	前年度	2年度		前々年度	前年度	2年度
指定管理料	7,212	6,726	6,732	売上原価	0	0	0
利用料金	16	22	13	維持管理費	245	702	330
雑収入他	6	93	66				
合計(①)	7,234	6,841	6,811	合計(②)	245	702	330
収支差額(①-②)					6,989	6,139	6,481

### 4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
なし	

### 5 指定管理者制度導入による効果

定期的な樹木、芝管理に努めている。周辺施設を一体的に管理することで利用者誘導等柔軟な対応ができています。
--

### 6 総合評価

評価コメント	供用開始から3年が経過したまだ新しい施設であり、防球フェンスを設置する等、改善を実施してきた。定期的な樹木、芝管理に努めるとともに、利用者増となるようなPRをお願いしたい。
特記事項	※収支状況は全て税抜表示。

## 指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和2年度実績)

施設名	高崎総合公園（ラスパたかざき温泉交流センター）
指定管理者	都城ぼんち地域振興株式会社 （指定期間：平成30年度～令和4年度）
施設所管課	商工観光部 みやこんじょPR課（代表電話 0986-23-2615）

### 1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数	52,125人 (106,252人)	新型コロナウイルス感染拡大防止及び大規模修繕に伴う休館（4/22～8/31）を実施したこと等により、利用者が大幅に減少した。

（ ）内は前年度数値

### 2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	温泉宿泊施設等の運営・維持管理。
企画運営業務	ポイント倍増サービス。売店および食堂利用ポイントの付与。町内団体による芸能発表会、クリスマスロビーコンサート。正月イベント（飲み物配布）※イベントは中止。

### 3 収支状況

収入科目	金額（千円）			支出科目	金額（千円）		
	前々年度	前年度	2年度		前々年度	前年度	2年度
指定管理料	43,915	41,806	72,853	売上原価	17,585	14,895	3,875
利用料金	55,474	51,345	19,636	維持管理費	132,469	132,134	111,264
その他	37,351	38,908	21,311				
合計(①)	136,740	132,059	113,800	合計(②)	150,054	147,029	115,139
収支差額(①-②)					△13,314	△14,970	△1,339

### 4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
浴室はきれいになったが、洗面所の明かりが暗い。	電球を昼白色に交換した。

### 5 指定管理者制度導入による効果

民間事業者のノウハウを生かした管理運営経費の節減による安定的な経営やサービス向上。企画運営面で各種イベントを多く企画し、集客力の向上が図れる。 ※新型コロナウイルス感染拡大防止等に伴い、イベントについては中止。
--

### 6 総合評価

評価コメント	令和2年度は、新型コロナウイルス感染拡大防止に伴う臨時休館に加え、大規模修繕による長期休館を実施したことから、利用者は大幅に減少した。9月の営業再開直後の利用者数は、令和元年度に比べて増加したものの、その後は再度の休館及び利用自粛等の影響もあり、伸びなかった。新型コロナウイルス感染防止対策を徹底しながら、利用者増の取り組みに期待したい。
特記事項	※収支状況は全て税抜表示。

## 指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和2年度実績)

施設名	高崎総合公園(温水プール)
指定管理者	都城ぼんち地域振興株式会社 (指定期間:平成30年度~令和4年度)
施設所管課	商工観光部 みやこんじょPR課(代表電話 0986-23-2615)

### 1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数	5,588人 (21,090人)	新型コロナウイルス感染拡大防止及び機器故障に伴う休館、営業時間の短縮、各種教室の縮小等が影響し、利用者が減少した。

( ) 内は前年度数値

### 2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	プール、事務所、トレーニング機器等の運営・維持管理
企画運営業務	水中運動・水泳教室・水中歩行教室の開催、小学生スイミングスクールの開催(月・火・水・金曜日)※一部実施 都城市水泳大会、都城市中体連、無料体験教室の開催、こけない体操の開催 ※中止

### 3 収支状況

収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	前々年度	前年度	2年度		前々年度	前年度	2年度
指定管理料	14,149	15,149	8,609	売上原価	206	288	77
利用料金	5,858	9,189	2,422	維持管理費	22,384	25,855	18,885
その他	398	778	1,185	法人税他	0	0	0
合計(①)	20,405	25,116	12,216	合計(②)	22,590	26,143	18,962
収支差額(①-②)					△2,185	△1,027	△6,746

### 4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
なし	

### 5 指定管理者制度導入による効果

健康増進施設としての役割を十分に理解し、施設の機能を活かした自主事業が展開された。また、インストラクターの導入により、適切な指導が行われている。 ※自主事業の一部(大会、無料体験教室、こけない体操)については中止。
--

### 6 総合評価

評価コメント	令和元年度は機器故障等もなく、適切な管理運営を行うことができたが、令和2年度は新型コロナウイルス感染拡大防止及び機器故障によって、長期間の休業を余儀なくされた。支出についてはコスト削減の努力が必要であることはもちろんだが、引き続き、適正な施設管理をお願いしたい。
特記事項	※収支状況は全て税抜表示。

## 指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和2年度実績)

施設名	高崎総合公園(たちばな天文台)
指定管理者	都城ぼんち地域振興株式会社 (指定期間:平成30年度~令和4年度)
施設所管課	商工観光部 みやこんじょPR課(代表電話 0986-23-2615)

### 1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数	3,041人 (6,788人)	新型コロナウイルス感染拡大防止に伴う施設休館、団体予約のキャンセルやイベントの中止等が影響し、利用者が減少した。

( )内は前年度数値

### 2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	天文機器、施設の維持管理
企画運営業務	観望会、月の撮影会、星空教室、ロケット工作教室、望遠鏡工作教室、流星群観測会、観月会、年越し星見会等 ※全て中止 施設外での出張講座(アウトリーチ) ※一部実施

### 3 収支状況

収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	前々年度	前年度	2年度		前々年度	前年度	2年度
指定管理料	8,044	6,093	5,002	売上原価	0	0	0
利用料金	1,004	818	402	維持管理費	6,193	7,525	6,823
その他	22	12	845	法人税他	0	0	0
合計(①)	9,070	6,923	6,249	合計(②)	6,193	7,525	6,823
収支差額(①-②)					2,877	△602	△574

### 4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
なし	

### 5 指定管理者制度導入による効果

年間を通して親子で参加できる多彩なイベントを企画している。また、専門的知識と経験を有した職員が、時節に応じた観測会等を行い、集客の向上に結び付けている。学校の夏休み期間は毎日夜間開館を実施し、親子での星の観察が行える機会を増やし、高評価を得ている。※新型コロナウイルス感染拡大防止に伴い、計画していたイベントが全て中止。
--

### 6 総合評価

評価コメント	新型コロナウイルス感染拡大防止に伴う施設休館、団体予約のキャンセルに加え、計画していたイベントが全て中止となった。新型コロナウイルス感染対策を徹底し、感染状況を注視しながら、引き続きメディアを活用した広報活動等、集客に向けた取り組みとコスト削減の努力が求められる。
特記事項	※収支状況は全て税抜表示。

## 指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和2年度実績)

施設名	高崎総合公園（たちばな北斗ハウス）
指定管理者	都城ぼんち地域振興株式会社 （指定期間：平成30年度～令和4年度）
施設所管課	商工観光部 みやこんじょPR課（代表電話 0986-23-2615）

### 1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数	1,237人 (1,675人)	新型コロナウイルス感染拡大防止に伴う施設休館等による団体予約のキャンセル等が影響し、利用者が減少した。

（ ）内は前年度数値

### 2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	ログハウス、管理事務所等の運営・維持管理
企画運営業務	なし

### 3 収支状況

収入科目	金額（千円）			支出科目	金額（千円）		
	前々年度	前年度	2年度		前々年度	前年度	2年度
指定管理料	65	76	32	売上原価	0	0	0
利用料金	2,078	2,169	1,242	維持管理費	1,212	1,329	937
その他	3	0	28	法人税他	0	0	0
合計(①)	2,146	2,245	1,302	合計(②)	1,212	1,329	937
収支差額(①-②)					934	916	365

### 4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
なし	

### 5 指定管理者制度導入による効果

夜間における利用者への対応等には、ローテーションにより常時職員を確保するとともに、施設までの送迎や荷物の運搬等を行いサービスの向上に努めた。
--

### 6 総合評価

評価コメント	新型コロナウイルス感染拡大防止に伴う施設休館等によって、合宿利用等のキャンセルが影響し、利用者が減少した。施設は老朽化しているが、こまめな清掃によって清潔を保つよう努められており、また、支援金を活用して空気清浄器を導入する等、サービス向上のための新たな取り組みも見られた。
特記事項	※収支状況は全て税抜表示。

## 指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和2年度実績)

施設名	高崎総合公園（パークゴルフ場）
指定管理者	都城ぼんち地域振興株式会社 （指定期間：平成30年度～令和4年度）
施設所管課	商工観光部 みやこんじょPR課（代表電話 0986-23-2615）

### 1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数	18,681人 (23,022人)	新型コロナウイルス感染拡大防止に伴う施設休館及び利用自粛による団体予約のキャンセルや大会の中止等が影響し、利用者が減少した。

（ ）内は前年度数値

### 2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	パークゴルフ場、クラブハウス等の運営・維持管理
企画運営業務	各大会の開催（ラスパ杯、協会主催大会など）※一部開催

### 3 収支状況

収入科目	金額（千円）			支出科目	金額（千円）		
	前々年度	前年度	2年度		前々年度	前年度	2年度
指定管理料	469	2,253	2,284	売上原価	585	390	289
利用料金	11,581	10,378	7,807	維持管理費	10,775	14,786	12,286
その他	53	37	1,606	法人税他	0	0	0
合計(①)	12,103	12,668	11,697	合計(②)	11,360	15,176	12,575
収支差額(①-②)					743	△2,508	△878

### 4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
色々なコースがあって面白い。	適切な芝管理等を行い、利用者に満足していただけるコース管理に取り組んでいる。

### 5 指定管理者制度導入による効果

公認指導員による初心者へのルール説明や指導、パークゴルフ協会との協働による大会運営、芝や防球ネット等の適正なコース管理により利用者の満足度向上に貢献している。
---

### 6 総合評価

評価コメント	令和2年度は、新型コロナウイルス感染拡大防止に伴う施設休館等による団体予約のキャンセルや大会の中止等が影響し、利用者が減少した。しかし、施設の長期休業期間を利用してコース整備を行う等、利用者の満足度向上に努めている。
特記事項	※収支状況は全て税抜表示。

## 指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和2年度実績)

施設名	高崎総合公園（RVパーク）
指定管理者	都城ぼんち地域振興株式会社 (指定期間：平成30年度～令和4年度)
施設所管課	商工観光部 みやこんじょPR課（代表電話 0986-23-2615）

### 1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用台数	296台 (492台)	新型コロナウイルス感染拡大防止に伴う温泉施設休館及び県をまたいでの移動自粛等によって県外利用者が減少し、長期滞在の利用も伸びなかった。

( ) 内は前年度数値

### 2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	RVパークの運営・維持管理
企画運営業務	広報業務

### 3 収支状況

収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	前々年度	前年度	2年度		前々年度	前年度	2年度
指定管理料	0	0	0	売上原価	0	0	0
利用料金	273	381	230	維持管理費	63	83	75
その他	0	0	0	法人税他	0	0	0
合計(①)	273	381	230	合計(②)	63	83	75
収支差額(①-②)					210	298	155

### 4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
駐車場が広く、温泉やパークゴルフ場も近くにあるので楽しめる。	立地条件も良いこと等、魅力を更にPRしていきたい。

### 5 指定管理者制度導入による効果

指定管理者による運営のため、休日・早朝・夜間の受付・対応が可能で利用者に好評を得ている。また温泉施設等と一体的な管理ができている。

### 6 総合評価

評価コメント	新型コロナウイルス感染拡大防止に伴う県外利用者の移動自粛等が影響し、長期滞在の利用者も減少した。しかし、少人数の車中泊での利用であるため、新型コロナウイルスの感染リスクが低いのは強み。連泊料金と温泉施設が併設している魅力を更にPRする等、利用者増となる取り組みを行ってほしい。
特記事項	※収支状況は全て税抜表示。

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和2年度実績)

施設名	都城運動公園・早水公園体育文化センター
指定管理者	NPO法人都城ぼんちスポーツクラブ・都城ぼんち地域振興株式会社共同事業体（指定期間：令和2年度～令和4年度）
施設所管課	教育委員会スポーツ振興課（直通電話 0986-23-9546）

1 利用状況

指	標	数 値	増減理由等
利用者数	都城運動公園	80,062人 (145,679人)	【都城運動公園】 主な施設の増減理由 ○新型コロナウイルスの影響により、スポーツ大会等の自粛や中止のため、前年度と比較して減少した。 ○体育館についてはアスベストが発見されたためR2.10から利用停止した。
	体育館	6,055人 (33,534人)	
	庭球場	39,361人 (51,340人)	
	陸上競技場	19,635人 (33,308人)	
	野球場	7,660人 (7,931人)	
	弓道場	1,899人 (2,676人)	
	多目的室	1,922人 (3,427人)	
	武道館	3,530人 (10,728人)	
	早水公園体育文化センター	62,035人 (191,127人)	【早水公園体育文化センター】 主な施設の増減理由 ○新型コロナウイルスの影響により、スポーツ大会等の自粛や中止のため、前年度と比較して減少した。
	アリーナ	18,745人 (85,080人)	
	近的弓道場	8,086人 (12,400人)	
	遠的弓道場	486人 (681人)	
	音楽室	2,424人 (7,292人)	
	会議室	1,478人 (4,918人)	
	サブアリーナ	14,912人 (45,102人)	
	武道場	9,861人 (25,457人)	
多目的室	5,167人 (8,110人)		
トレーニング室	876人 (1,365人)		

( ) 内は前年度数値



## 2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払、設備等保守管理、定期清掃、植栽管理、軽微な修繕、施設使用料徴収・納入事務

## 3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)		1 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ					
収入科目	金額 (千円)			支出科目	金額 (千円)		
	前々年度	前年度	2年度		前々年度	前年度	2年度
指定管理料	110,117	119,244	84,900	維持管理費	104,785	113,382	93,540
自主事業	485	255	0	自主事業	485	255	0
利用料			13,185				
その他			2,672				
合計(①)	110,602	119,499	100,727	合計(②)	105,270	113,637	93,540
			収支差額 (①-②)		5,332	5,862	7,217

## 4 利用者満足度状況 (アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
職員の対応、施設・用具の状態、改善要望等についてアンケートを実施	大会イベント等の実施前にリスク分担により施設の維持補修を行った。

## 5 指定管理者制度導入による効果

施設貸し出しや料金徴収を適正に実施されている。施設の日常的な保守点検、軽微な修繕、樹木剪定などの管理が行なわれることにより、利用者の安全利用や、利便性向上に寄与している。
---

## 6 総合評価

評価コメント	<p>※競技施設が集約配置され、市民利用の点では充実していることから、今後も、きめ細やかなサービスによる利用者満足度の向上に取り組み、利用促進に努めることを期待する。</p> <p>※新型コロナウイルス県内感染者確認による指定管理施設の利用中止の要請に対し、予約者等への周知を迅速に行い、清掃や消毒を徹底し、市内感染の防止に努めた。</p> <p>※施設利用者の増加や施設を身近に感じてもらうなどするため、自主事業の開催を試みたが新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止となったが来年度以降に期待したい。</p>
--------	--

## 指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和2年度実績）

施設名	姫城地区体育館、姫城公園運動広場
指定管理者	姫城地区体育協会（指定期間：平成30年度～令和2年度）
施設所管課	教育委員会 スポーツ振興課（直通電話 0986-23-9546）

### 1 利用状況

指標	数値	増減理由等
姫城地区体育館	23,213人 (2,664人)	姫城地区体育館は、前年度に耐震補強・大規模改修工事を実施して利用できない期間があったため、前年度と比較して利用者が増加した。
姫城公園運動広場	29,290人 (27,455人)	

（ ）内は前年度数値

### 2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費の支払い、施設の点検及び軽微な修繕の実施。定期清掃等
企画運営業務	自主事業として、グラウンドゴルフ大会など地域に根ざしたスポーツ大会を開催。 利用調整会議の実施。

### 3 収支状況

収入科目	金額（千円）			支出科目	金額（千円）		
	前々年度	前年度	2年度		前々年度	前年度	2年度
指定管理料	1,160	445	1,182	維持管理費	1,273	1,306	1,199
繰越金等	139	26	26	事業費			
備品・修繕基金		859		自主事業			
合計（①）	1,299	1,330	1,208	合計（②）	1,273	1,306	1,199
収支差額（①－②）					26	24	9

### 4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
施設の修繕依頼	修繕等、必要な対応を実施

### 5 指定管理者制度導入による効果

利用者調整会議の実施による公平な体育施設貸し出し・使用料徴収事務の効率化が図れている。自主事業である各種スポーツ大会の開催を通して、施設の有効活用及び地域交流に貢献している。

### 6 総合評価

評価コメント	施設の修繕等、適切な管理運営がなされている。利用調整会議にて、注意事項の周知や苦情の聞き取り及び対応等も的確に実施している。
特記事項	なし

## 指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和2年度実績）

施設名	都城市上長飯一万城地区体育館
指定管理者	妻ヶ丘地区体育協会（指定期間：平成30年度～令和2年度）
施設所管課	教育委員会 スポーツ振興課（直通電話 0986-23-9546）

### 1 利用状況

指標	数値	増減理由等
上長飯一万城地区体育館	25,747人 (33,193人)	新型コロナウイルス感染拡大の影響で利用できない期間があったため、前年度と比較して減少した。

（ ）内は前年度数値

### 2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	施設の定期点検及び軽微な修繕を実施。光熱水費の支払い、定期清掃等
企画運営業務	自主事業として、年2回のミニバレー大会及びミニテニス大会の開催。（R2中止） 利用者調整会議の実施。

### 3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)	① 指定管理料のみ 2 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ						
収入科目	金額（千円）			支出科目	金額（千円）		
	前々年度	前年度	2年度		前々年度	前年度	2年度
指定管理料	839	846	854	維持管理費	845	895	567
繰越金等	113	107	58	事業費			
				自主事業			
合計（①）	952	953	912	合計（②）	845	895	567
				収支差額（①-②）	107	58	345

### 4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
設備不良に関する事	迅速に修繕等を実施

### 5 指定管理者制度導入による効果

自主事業による各種スポーツ大会の開催を通して、施設有効活用及び地域交流に貢献している。利用者調整会議の実施による体育施設貸し出し・使用料徴収事務の効率化が図れている。
---

### 6 総合評価

評価コメント	定期的な点検等により、施設管理が行き届いている。利用者調整会議で利用者からの要望や苦情を聞く体制が整っており適切に運営が実施されている。
特記事項	なし

## 指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和2年度実績）

施設名	都城市小松原地区体育館、都城市小松原市民広場
指定管理者	小松原地区体育協会（指定期間：平成30年度～令和2年度）
施設所管課	教育委員会 スポーツ振興課（直通電話 0986-23-9546）

### 1 利用状況

指標	数値	増減理由等
小松原地区体育館	24,070人 (32,232人)	新型コロナウイルス感染拡大の影響で利用できない期間があったため、前年度と比較して減少した。
小松原市民広場	19,763人 (25,007人)	

（ ）内は前年度数値

### 2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費の支払い、施設及び備品の点検及び施設等の軽微な修繕を実施。定期清掃等
企画運営業務	各種スポーツ大会の開催。 利用者調整会議の実施。

### 3 収支状況

収入科目	金額（千円）			支出科目	金額（千円）		
	前々年度	前年度	2年度		前々年度	前年度	2年度
指定管理料	1,726	1,992	2,241	維持管理費	1,227	2,277	1,922
繰越金等	93	591	306	事業費			
				自主事業			
合計（①）	1,819	2,583	2,547	合計（②）	1,227	2,277	1,922
収支差額（①－②）					592	306	625

### 4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
施設の破損に関すること	修繕等に対応

### 5 指定管理者制度導入による効果

利用者調整会議の実施による公平な体育施設貸し出し・使用料徴収事務の効率化が図れている。自主事業である各種スポーツ大会の開催を通して、施設の有効活用及び地域交流に貢献している。

### 6 総合評価

評価コメント	地域住民からの苦情も少なく、公平な利用調整を行っており、適切な管理運営がなされている。
特記事項	なし

## 指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和2年度実績）

施設名	都城市祝吉地区体育館
指定管理者	祝吉地区体育協会（指定期間：平成30年度～令和2年度）
施設所管課	教育委員会 スポーツ振興課（直通電話 0986-23-9546）

### 1 利用状況

指標	数値	増減理由等
祝吉地区体育館	33,786 人 (43,601人)	新型コロナウイルス感染拡大の影響で利用できない期間があったため、前年度と比較して減少した。

（ ）内は前年度数値

### 2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	施設の定期点検及び軽微な修繕を実施。光熱水費の支払い、定期清掃等
企画運営業務	地区住民を対象としたグラウンドゴルフ大会の開催 利用者調整会議の実施

### 3 収支状況

収入科目	金額（千円）			支出科目	金額（千円）		
	前々年度	前年度	2年度		前々年度	前年度	2年度
指定管理料	818	826	833	維持管理費	803	772	828
繰越金等	15	29	83	事業費			
				自主事業			
合計（①）	832	855	916	合計（②）	803	772	828
				収支差額（①－②）	29	83	88

### 4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
施設の不具合に関すること	修繕を実施

### 5 指定管理者制度導入による効果

自主事業による各種スポーツ大会の開催を通して、施設有効活用及び地域交流に貢献している。利用者調整会議の実施による体育施設貸し出し・使用料徴収事務の効率化が図れている。
---

### 6 総合評価

評価コメント	体育施設の維持管理について、細やかな定期点検等により修繕や備品の更新を実施し、適切に対応している。利用調整会議にて、注意事項の周知や苦情の聞き取り及び対応等も的確に実施している。
特記事項	なし

## 指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和2年度実績）

施設名	都城市五十市地区体育館、都城市鷹尾市民広場
指定管理者	五十市地区体育協会（指定期間：平成30年度～令和2年度）
施設所管課	教育委員会 スポーツ振興課（直通電話 0986-23-9546）

### 1 利用状況

指標	数値	増減理由等
五十市地区体育館	18,224人 (24,335人)	新型コロナウイルス感染拡大の影響で利用できない期間があったため、前年度と比較して減少した。
鷹尾市民広場	14,760人 (16,920人)	

（ ）内は前年度数値

### 2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費の支払い、施設及び備品の点検、施設等の軽微な修繕、定期清掃、市民広場の草刈等
企画運営業務	年1回のスポーツ大会の実施 利用者調整会議の実施

### 3 収支状況

収入科目	金額（千円）			支出科目	金額（千円）		
	前々年度	前年度	2年度		前々年度	前年度	2年度
指定管理料	1,669	1,865	2,048	維持管理費	1,743	1,223	2,617
繰越金等	452	380	1,022	事業費			
				自主事業			
合計（①）	2,121	2,245	3,070	合計（②）	1,743	1,223	2,617
収支差額（①－②）					378	1,022	453

### 4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
設備不良に関すること	修繕等、迅速な対応

### 5 指定管理者制度導入による効果

利用者調整会議の実施による公平な体育施設貸し出し・使用料徴収事務の効率化が図れている。自主事業である各種スポーツ大会の開催を通して、施設の有効活用及び地域交流に貢献している。
---

### 6 総合評価

評価コメント	地域住民からの苦情や要望にも的確に対応し、公平な利用調整を行っており、適切な管理運営がなされている。
特記事項	なし

## 指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和2年度実績)

施設名	都城市横市地区体育館、都城市横市市民広場
指定管理者	横市地区体育協会（指定期間：平成30年度～令和2年度）
施設所管課	教育委員会 スポーツ振興課（直通電話 0986-23-9546）

### 1 利用状況

指標	数値	増減理由等
横市地区体育館	21,341人 (25,408人)	地区体育館と市民広場は、新型コロナウイルス感染拡大の影響で利用できない期間があったため、前年度と比較して減少した。庭球場は、都城運動公園を利用していた団体が流れてきたことにより増加した。
横市市民広場	9,008人 (11,986人)	
庭球場	534人 (89人)	

（ ）内は前年度数値

### 2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	施設の定期点検及び軽微な修繕を実施。光熱水費の支払い、定期清掃等
企画運営業務	ソフトボール大会、グラウンドゴルフ大会、ボウリング大会等の開催。利用者調整会議の実施。

### 3 収支状況

収入科目	金額（千円）			支出科目	金額（千円）		
	前々年度	前年度	2年度		前々年度	前年度	2年度
指定管理料	2,115	2,495	2,852	維持管理費	2,090	2,490	2,866
繰越金等	28	53	57	事業費			
				自主事業			
合計(①)	2,143	2,548	2,909	合計(②)	2,090	2,490	2,866
収支差額(①-②)					53	57	43

### 4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
施設の修繕依頼	修繕対応を行った

### 5 指定管理者制度導入による効果

自主事業による各種スポーツ大会の開催を通して、施設有効活用及び地域交流に貢献している。利用者調整会議の実施による体育施設貸し出し・使用料徴収事務の効率化が図れている。

### 6 総合評価

評価コメント	利用者調整会議等において、利用者への注意喚起やマナーの周知など積極的を図っている。施設管理においても、点検を定期的に行っており、適切に管理運営がなされている。
特記事項	なし

### 指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和2年度実績)

施設名	都城市中郷地区体育館、都城市中郷市民広場
指定管理者	中郷地区体育協会（指定期間：平成30年度～令和2年度）
施設所管課	教育委員会 スポーツ振興課（直通電話 0986-23-9546）

#### 1 利用状況

指標	数値	増減理由等
中郷地区体育館	6,716人 (17,433人)	新型コロナウイルス感染拡大の影響で利用できない期間があったため、前年度と比較して減少した。
中郷市民広場	10,507人 (14,426人)	

( ) 内は前年度数値

#### 2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費の支払い、施設及び備品の点検及び施設等の軽微な修繕を実施。定期清掃等
企画運営業務	スポレク祭（ミニバレー・グラウンドゴルフ・ミニボウリング）の開催 利用者調整会議の実施

#### 3 収支状況

収入科目	金額（千円）			支出科目	金額（千円）		
	前々年度	前年度	2年度		前々年度	前年度	2年度
指定管理料	1,264	1,400	1,526	維持管理費	1,009	1,445	1,257
繰越金等	141	396	351	事業費			
				自主事業			
合計(①)	1,405	1,796	1,877	合計(②)	1,009	1,445	1,257
			収支差額(①-②)		396	351	620

#### 4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
施設修繕の依頼	迅速に修繕対応

#### 5 指定管理者制度導入による効果

利用者調整会議の実施による公平な体育施設貸出し・使用料徴収事務の効率化が図れている。自主事業である各種スポーツ大会の開催を通して、施設の有効活用及び地域交流に貢献している。

#### 6 総合評価

評価コメント	施設点検を定期的実施し、修繕箇所の対応も迅速に行っている。公平な利用調整を行い、苦情も少ない。
特記事項	なし



## 指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和2年度実績）

施設名	都城市沖水地区体育館、都城市沖水市民広場
指定管理者	沖水地区体育協会（指定期間：平成30年度～令和2年度）
施設所管課	教育委員会 スポーツ振興課（直通電話 0986-23-9546）

### 1 利用状況

指標	数値	増減理由等
沖水地区体育館	11,623人 (14,580人)	地区体育館は、新型コロナウイルス感染拡大の影響で利用できない期間があったため、前年度と比較して減少した。
沖水市民広場	8,672人 (8,617人)	

（ ）内は前年度数値

### 2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	施設の定期点検及び軽微な修繕を実施。光熱水費の支払い、定期清掃等。
企画運営業務	ミニバレー大会、グラウンドゴルフ大会、ミニボウリング大会の開催。利用者調整会議の実施。

### 3 収支状況

収入科目	金額（千円）			支出科目	金額（千円）		
	前々年度	前年度	2年度		前々年度	前年度	2年度
指定管理料	1,561	1,726	1,883	維持管理費	1,520	1,625	1,800
繰越金等	8	49	150	事業費			
				自主事業			
合計（①）	1,569	1,775	2,033	合計（②）	1,520	1,625	1,800
収支差額（①－②）					49	150	233

### 4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
沖水市民広場駐車場の不適切な車両の駐車について	施設利用者以外の駐車について、張り紙等で注意を促した。

### 5 指定管理者制度導入による効果

自主事業による各種スポーツ大会の開催を通して、施設有効活用及び地域交流に貢献している。利用者調整会議の実施による体育施設貸し出し・使用料徴収事務の効率化が図れている。
---

### 6 総合評価

評価コメント	体育施設の維持管理について、細やかな定期点検等に修繕箇所を的確に把握し適切に対応している。
特記事項	なし

## 指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和2年度実績)

施設名	都城市志和池地区体育館、都城市志和池市民広場
指定管理者	志和池地区体育協会（指定期間：平成30年度～令和2年度）
施設所管課	教育委員会 スポーツ振興課（直通電話 0986-23-9546）

### 1 利用状況

指標	数値	増減理由等
志和池地区体育館	6,387人 (10,364人)	地区体育館は、新型コロナウイルス感染拡大の影響で利用できない期間があったため、前年度と比較して減少した。
志和池市民広場	9,543人 (10,963人)	

（ ）内は前年度数値

### 2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費の支払い、施設及び備品の点検及び施設等の軽微な修繕を実施。定期清掃等
企画運営業務	球技大会（スカットボール等）の開催 利用者調整会議の実施

### 3 収支状況

収入科目	金額（千円）			支出科目	金額（千円）		
	前々年度	前年度	2年度		前々年度	前年度	2年度
指定管理料	2,109	2,491	2,849	維持管理費	1,594	2,151	3,918
繰越金等	479	994	1,334	事業費			
				自主事業			
合計(①)	2,588	3,485	4,183	合計(②)	1,594	2,151	3,918
収支差額(①-②)					994	1,334	265

### 4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
体育施設の利用に関すること	利用者調整会議での調整、利用者への注意事項周知

### 5 指定管理者制度導入による効果

利用者調整会議の実施による公平な体育施設貸出し・使用料徴収事務の効率化が図れている。自主事業である各種スポーツ大会の開催を通して、施設の有効活用及び地域交流に貢献している。

### 6 総合評価

評価コメント	施設管理及び貸出について、適正化及び効率化を意識し実施している。定期点検時に厳しく注意しており苦情等も少ない。
特記事項	なし

## 指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和2年度実績）

施設名	都城市庄内地区体育館、都城市庄内市民広場
指定管理者	庄内地区体育協会（指定期間：平成30年度～令和2年度）
施設所管課	教育委員会 スポーツ振興課（直通電話 0986-23-9546）

### 1 利用状況

指標	数値	増減理由等
庄内地区体育館	12,322人 (13,738人)	新型コロナウイルス感染拡大の影響で利用できない期間があったため、前年度と比較して減少した。
庄内市民広場	8,768人 (9,901人)	

（ ）内は前年度数値

### 2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	施設の定期点検及び軽微な修繕を実施。光熱水費の支払い、定期清掃等
企画運営業務	スカットボール大会、ミニテニス大会（共催）及びのグラウンドゴルフ大会の開催。 利用者調整会議の実施

### 3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)	① 指定管理料のみ 2 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ						
収入科目	金額（千円）			支出科目	金額（千円）		
	前々年度	前年度	2年度		前々年度	前年度	2年度
指定管理料	1,441	1,651	1,849	維持管理費	1,310	1,534	1,773
繰越金等		132	249	事業費			
				自主事業			
合計（①）	1,441	1,783	2,098	合計（②）	1,310	1,534	1,773
	収支差額（①-②）				131	249	325

### 4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
施設整備に関すること	修繕等、迅速な対応を行った

### 5 指定管理者制度導入による効果

自主事業による各種スポーツ大会の開催を通して、施設有効活用及び地域交流に貢献している。利用者調整会議の実施による体育施設貸出し・使用料徴収事務の効率化が図れている。
--

### 6 総合評価

評価コメント	体育施設の維持管理において、苦情や要望を聞きとる仕組みができており、迅速な対応がなされている。また、公平な利用調整を行っており、適切な管理運営がなされている。
特記事項	なし

## 指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和2年度実績)

施設名	都城市西岳地区体育館、都城市西岳市民広場
指定管理者	西岳地区まちづくり協議会 (指定期間：平成30年度～令和2年度)
施設所管課	教育委員会 スポーツ振興課(直通電話 0986-23-9546)

### 1 利用状況

指標	数値	増減理由等
西岳地区体育館	639人 (1,911人)	新型コロナウイルス感染拡大の影響で利用できない期間があったため、前年度と比較して減少した。
西岳市民広場	5,430人 (7,982人)	

( ) 内は前年度数値

### 2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費の支払い、施設及び備品の点検及び施設等の軽微な修繕を実施。定期清掃等
企画運営業務	年1回のミニバレーボール大会、スカットボール大会、グラウンドゴルフ大会の開催

### 3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)	① 指定管理料のみ 2 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ						
収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	前々年度	前年度	2年度		前々年度	前年度	2年度
指定管理料	1,011	1,121	1,225	維持管理費	752	891	1,701
繰越金等	439	698	928	事業費			
				自主事業			
合計(①)	1,450	1,819	2,153	合計(②)	752	891	1,701
				収支差額(①-②)	698	928	452

### 4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
施設の整備に関する事	施設の修繕等、迅速な対応を行った

### 5 指定管理者制度導入による効果

自主事業による各種スポーツ大会の開催を通して、施設有効活用及び地域交流に貢献している。
---

### 6 総合評価

評価コメント	体育施設の定期的な点検及び適切な修繕を実施している。苦情も少なく、適切な管理運営がなされている。
特記事項	なし

## 指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和2年度実績)

施設名	都城市今町地区多目的研修集会施設
指定管理者	今町地区多目的研修集会施設管理組合 (指定期間：平成30年度～令和2年度)
施設所管課	教育委員会 スポーツ振興課(直通電話 0986-23-9546)

### 1 利用状況

指標	数値	増減理由等
今町地区多目的研修集会施設	8,551人 (12,700人)	新型コロナウイルス感染拡大の影響で利用できない期間があったため、前年度と比較して減少した。

( ) 内は前年度数値

### 2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	施設の定期点検及び軽微な修繕を実施。光熱水費の支払い、定期清掃等
企画運営業務	自治公民館単位でのグラウンドゴルフ大会。利用者調整会議の実施。

### 3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)	① 指定管理料のみ 2 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ						
収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	前々年度	前年度	2年度		前々年度	前年度	2年度
指定管理料	1,394	1,406	1,420	維持管理費	1,390	1,307	1,214
繰越金等	35	39	138	事業費			
				自主事業			
合計(①)	1,429	1,445	1,558	合計(②)	1,390	1,307	1,214
収支差額(①-②)					39	138	344

### 4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
施設の整備・改修に関すること	草刈や修繕など、迅速柔軟な対応を行った。

### 5 指定管理者制度導入による効果

利用者調整会議の実施による公平な体育施設貸出し・使用料徴収事務の効率化が図れている。
--

### 6 総合評価

評価コメント	細やかな施設点検を行い、必要かつ適正な修繕等を実施している。利用調整も問題なく行われており、適切な管理業務がなされている。
特記事項	なし

## 指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和2年度実績）

施設名	都城市下長飯市民広場
指定管理者	下長飯自治公民館（指定期間：平成30年度～令和2年度）
施設所管課	教育委員会 スポーツ振興課（直通電話 0986-23-9546）

### 1 利用状況

指標	数値	増減理由等
下長飯市民広場	7,676人 (7,672人)	特に増減なし。

（ ）内は前年度数値

### 2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費の支払い、施設及び備品の点検及び施設等の軽微な修繕を実施。定期清掃等
企画運営業務	年1回のレクリエーション大会（運動会）の開催

### 3 収支状況

収入科目	金額（千円）			支出科目	金額（千円）		
	前々年度	前年度	2年度		前々年度	前年度	2年度
指定管理料	624	710	811	維持管理費	640	708	740
繰越金等	28	12	14	事業費			
				自主事業			
合計（①）	652	722	825	合計（②）	640	708	740
				収支差額（①－②）	12	14	85

### 4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
草刈の依頼、清掃など	定期的な草刈及び清掃に加え、利用者の希望にも応じて対応

### 5 指定管理者制度導入による効果

市民広場の点検清掃や草刈を定期的実施することにより、利用者の安全な利用が図られている。

### 6 総合評価

評価コメント	利用者への注意喚起やマナーの周知など積極的を図っており、適切な管理運営がなされている。
特記事項	なし

## 指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和2年度実績）

施設名	都城市大岩田市民広場
指定管理者	大岩田玉利自治公民館（指定期間：平成30年度～令和2年度）
施設所管課	教育委員会 スポーツ振興課（直通電話 0986-23-9546）

### 1 利用状況

指標	数値	増減理由等
大岩田市民広場	855人 (210人)	タグラグビーの団体が新たに利用することになったため、利用者が増加した。

（ ）内は前年度数値

### 2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	施設の定期点検及び軽微な修繕を実施。光熱水費の支払い、定期清掃等
企画運営業務	年1回のグラウンドゴルフ大会（交流会）の開催

### 3 収支状況

収入科目	金額（千円）			支出科目	金額（千円）		
	前々年度	前年度	2年度		前々年度	前年度	2年度
指定管理料	584	676	763	維持管理費	591	490	929
繰越金等	13	6	192	事業費			
				自主事業			
合計（①）	597	682	955	合計（②）	591	490	929
			収支差額（①－②）		6	192	26

### 4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
広場の管理に関すること（草刈等）	定期的な草刈を実施

### 5 指定管理者制度導入による効果

自主事業である各種スポーツ大会の開催を通して、施設の有効活用及び地域交流に貢献している。
--

### 6 総合評価

評価コメント	細やかな施設点検や草刈を定期的に行っており、管理業務を適切に行なっている。
特記事項	なし

## 指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和2年度実績)

施設名	山之口運動公園体育館、山之口佐土原市民広場
指定管理者	NPO法人都城ぼんちスポーツクラブ (指定期間：令和2年度～令和4年度)
施設所管課	教育委員会 スポーツ振興課(直通電話 0986-23-9546)

### 1 利用状況

指標		数値	増減理由等
利用者数	体育館	14,163人 (43,885人)	利用者の減少は、荒天や新型コロナウイルス感染拡大の影響により、スポーツ大会等の自粛や中止によるもの。
	市民広場	0人 (11人)	

( ) 内は前年度数値

### 2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払、設備等保守管理、定期清掃、植栽管理、軽微な修繕、安全管理日常点検等
企画運営業務	施設利用調整会議の開催

### 3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)	1 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ						
収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	前々年度	前年度	2年度		前々年度	前年度	2年度
指定管理料	13,500	13,625	9,400	維持管理費	14,919	14,937	9,220
利用料金	1,629	1,668	1,003				
自動販売機	324	418	225				
雑収入	119	99	246				
合計(①)	15,572	15,810	10,874	合計(②)	14,919	14,937	9,220
				収支差額(①-②)	653	873	1,654

### 4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
駐車場の外灯が故障している。	外灯修理とソーラーセンサー照明を設置。

### 5 指定管理者制度導入による効果

指定管理者制度を導入することによりサービスの向上・利用者の増加が期待できる。
--

### 6 総合評価

評価コメント	新型コロナウイルス感染拡大防止の影響により利用者は減少しているが、感染拡大防止について市と協力して対策いただいている。また、整備工事に伴う駐車禁止看板の設置等、利用者対応も実施いただいている。 修繕の必要性が生じたところや改善を要することについては迅速に市へ報告し、通常委託による技術を要する案件についても、職員が技能を有するため管理者において積極的に対応いただいている。
特記事項	なし



## 指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和2年度実績）

施設名	都城市高城運動公園屋内競技場
指定管理者	NPO法人都城ぼんちスポーツクラブ (指定期間：平成28年度～令和2年度)
施設所管課	教育委員会 スポーツ振興課（直通電話 0986-23-9546）

### 1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数	17,024人 (28,933人)	新型コロナウイルス感染拡大の影響により、スポーツ大会等の自粛や中止によるもの。

( ) 内は前年度数値

### 2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払、設備等保守管理、定期清掃、植栽管理、軽微な修繕、安全管理日常点検等
企画運営業務	自主事業（サッカークリニック等）、スポーツ習慣化モデル事業、資格取得に向けた講習会受講

### 3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)	1 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ						
収入科目	金額（千円）			支出科目	金額（千円）		
	前々年度	前年度	2年度		前々年度	前年度	2年度
指定管理料	5,091	5,139	5,456	維持管理費	8,740	8,825	8,164
利用料金	3,484	3,680	2,375				
目的外利用	144	159	116				
雑収入	108	74	232				
合計(①)	8,827	9,052	8,179	合計(②)	8,740	8,825	8,164
収支差額(①-②)					87	227	15

### 4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
夏季・冬季に、大会・合宿等に利用される団体等より更衣室に冷暖房設備を付けて欲しいとの要望を毎年受けている。	市と協議

### 5 指定管理者制度導入による効果

公の施設管理に民間事業のノウハウ等を導入することで施設の効果的かつ効率的な運営が期待できる。また、適切な施設運営や質の高い安定したサービスを提供することで、市民の健康増進等の向上が図られる。

### 6 総合評価

評価コメント	新型コロナウイルス感染拡大の影響により利用者数は減少しているが、市と協力して感染拡大防止対策を行っている。修繕の必要性が生じたところや改善を要することについては迅速に市へ報告し、通常委託による技術を要する案件についても、職員が技能を有するため管理者において積極的に対応してい
--------	---

	る。キャンプ受け入れ時においても、関係課と連携しスムーズな受け入れを実施し、苦情や問題はない。
特記事項	高城運動公園屋内競技場（災害後方支援拠点施設）

**指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和2年度実績)**

<b>施設名</b>	都城市山田体育館
<b>指定管理者</b>	都城ほんち地域振興株式会社 (指定期間：平成30年度～令和4年度)
<b>施設所管課</b>	教育委員会 スポーツ振興課(直通電話 0986-23-9546)

**1 利用状況**

指標	数値	増減理由等
利用者数	9,449人 (19,265人)	新型コロナウイルス感染拡大の影響により、スポーツ大会等の自粛や中止のため、前年度と比較して減少した。

( ) 内は前年度数値

**2 管理運営状況**

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払、設備保守管理、定期清掃、軽微な修繕等
企画運営業務	特になし

**3 収支状況**

財源区分 (該当する番号に○)	1 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ						
収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	前々年度	前年度	2年度		前々年度	前年度	2年度
指定管理料	926	986	818	維持管理費	2,069	2,091	1,742
利用料金	893	822	679	事業費			
自主事業				自主事業			
その他							
合計(①)	1,819	1,808	1,497	合計(②)	2,069	2,091	1,742
				収支差額(①-②)	△250	△283	△245

**4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)**

意見等の内容	対応実績等
なし	

**5 指定管理者制度導入による効果**

施設整備については、施設の劣化状況を把握し、優先度や利用者のニーズに応じ、修繕を行うことで、既存施設を継続して利用できる。

**6 総合評価**

評価コメント	※競技施設が集約配置され、市民利用の点では充実していることから、今後も、きめ細やかなサービスによる利用者満足度の向上に取り組み、利用促進に努めることを期待する。 ※新型コロナウイルス感染拡大防止対策としての、指定管理施設利用中止の要請に対し、予約者等への周知を迅速に行い、清掃や消毒を徹底し、市内感染の防止に努めた。
特記事項	なし

## 指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和2年度実績）

<b>施設名</b>	都城市山田運動公園（野球場、庭球場、多目的広場、陸上競技場）、都城市山田第2運動公園
<b>指定管理者</b>	都城ぼんち地域振興株式会社 （指定期間：平成30年度～令和4年度）
<b>施設所管課</b>	教育委員会スポーツ振興課（直通電話 0986-23-9546） 第2運動公園：山田総合支所 地域振興課 （代表電話 0986-64-1111）

### 1 利用状況

指標		数値	増減理由等
利用者数	野球場	5,217人 (8,792人)	前年度はグラウンド改修工事によるクローズで利用減
	陸上競技場	3,299人 (4,143人)	前年度は山田地区体育祭が開催された
	庭球場	4,281人 (4,641人)	荒天による練習試合や大会中止等の影響で利用減少
	多目的広場	1,759人 (2,730人)	荒天による練習試合や大会中止等の影響で利用減少
	第2運動公園	1,295人 (2,393人)	

（ ）内は前年度数値

### 2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払、設備等保守管理、定期清掃、植栽管理、軽微な修繕等
企画運営業務	特になし

### 3 収支状況

収入科目	金額（千円）			支出科目	金額（千円）		
	前々年度	前年度	2年度		前々年度	前年度	2年度
指定管理料	15,940	16,501	16,571	維持管理費	18,209	16,757	17,132
利用料金	1,415	1,472	1,299	事業費			
自主事業				自主事業			
その他	41						
合計（①）	17,396	17,973	17,870	合計（②）	18,209	16,757	17,132
収支差額（①－②）					△813	1,216	738

### 4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
施設の修繕依頼	迅速に対応した

## 5 指定管理者制度導入による効果

施設整備については、施設の劣化状況を把握し、優先度や利用者のニーズに応じ、修繕を行うことで、既存施設を継続して利用できる。

## 6 総合評価

評価コメント	※競技施設が集約配置され、市民利用の点では充実していることから、今後も、きめ細やかなサービスによる利用者満足度の向上に取り組み、利用促進に努めることを期待する。 ※消費税増税に伴う利用料変更及び受動喫煙防止に関する取り組みに関して、適切に対応し円滑に進行できた。 ※新型コロナウイルス感染拡大防止対策としての、指定管理施設利用中止の要請に対し、予約者等への周知を迅速に行い、清掃や消毒を徹底し、市内感染の防止に努めた。
特記事項	

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和2年度実績)

施設名	都城市山田柔剣道場
指定管理者	都城ぼんち地域振興株式会社 (指定期間：平成30年度～令和4年度)
施設所管課	教育委員会 スポーツ振興課(直通電話 0986-23-9546)

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数	6人 (0人)	前年度は利用者なしであったが、感染防止対策を行うことで若干の利用があった。

( ) 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払、設備等保守管理、定期清掃、植栽管理等
企画運営業務	特になし

3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)	1 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ						
収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	前々年度	前年度	2年度		前々年度	前年度	2年度
指定管理料	324	297	295	維持管理費	317	315	343
利用料金	15	0	0	事業費			
自主事業				自主事業			
合計(①)	339	297	295	合計(②)	317	315	343
収支差額(①-②)					22	△18	△48

4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
なし	

5 指定管理者制度導入による効果

利用頻度が低くなった施設においても、一貫した公園維持管理を継続できる。

6 総合評価

評価コメント	新型コロナウイルス感染拡大防止対策としての、指定管理施設の利用中止の要請に対し、清掃等を徹底し、市内感染の防止に努めた。
特記事項	令和元年度は利用者なしであったが、2年度は若干の利用があった。今後も、利用促進のため、指定管理者が積極的に自主事業を行ったり他の競技種目への利活用も図れるような取組を実施しなければならない。

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和2年度実績)

施設名	都城市山田弓道場
指定管理者	都城ぼんち地域振興株式会社 (指定期間：平成30年度～令和4年度)
施設所管課	教育委員会 スポーツ振興課(直通電話 0986-23-9546)

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数	0人 (0人)	山田地区の愛好者個人及び団体の利用形態が過去にはあったが、平成27年度報告から利用実績がない状況にある。

( ) 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	保険料支払、定期清掃、植栽管理等
企画運営業務	特になし

3 収支状況

収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	前々年度	前年度	2年度		前々年度	前年度	2年度
指定管理料	9	1	1	維持管理費	1	5	2
利用料金				事業費			
自主事業				自主事業			
合計(①)	9	1	1	合計(②)	1	5	2
収支差額(①-②)					8	△4	△1

4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
なし	

5 指定管理者制度導入による効果

利用頻度の低い施設においても、一貫した公園維持管理を継続できる。
----------------------------------

6 総合評価

評価コメント	新型コロナウイルス感染拡大防止対策としての、指定管理施設の利用中止の要請に対し、清掃等を徹底し、市内感染の防止に努めた。
特記事項	平成27年度報告から利用実績がない。令和2年度についても新型コロナウイルス感染拡大防止対策の影響もあると考えられるが、同様の結果となった。今後は利用促進のため、指定管理者の積極的な自主事業や他の競技種目への利活用も図れるような取り組みを実施しなければならない。

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和2年度実績)

施設名	高崎総合公園(体育施設)、都城市高崎大牟田地区体育館
指定管理者	都城ほんち地域振興株式会社 (指定期間:平成30年度~令和4年度)
施設所管課	教育委員会 スポーツ振興課(直通電話 0986-23-9546)

1 利用状況

指 標		数 値	増減理由等
利用者数	高崎総合公園	36,339人 (81,896人)	利用者の減少は、荒天や新型コロナウイルス感染拡大の影響により、スポーツ大会等の自粛や中止によるもの。
	総合体育館(会議室等含む)	8,606人 (20,501人)	
	武道館(多目的室)	0人 (1,968人)	
	多目的広場	5,030人 (7,381人)	
	陸上競技場	7,038人 (28,950人)	
	野球場	4,272人 (7,118人)	
	庭球場	6,195人 (8,177人)	
大牟田体育館		5,198人 (7,801人)	

( )内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払、設備等保守管理、定期清掃、植栽管理、軽微な修繕、安全管理日常点検等

3 収支状況

収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	前々年度	前年度	2年度		前々年度	前年度	2年度
指定管理料	16,104	16,254	15,959	維持管理費	19,099	19,231	18,753
利用料金	4,997	4,151	2,974	事業費			
自主事業				自主事業			
その他							
合計(①)	21,101	20,405	18,933	合計(②)	19,099	19,231	18,753
収支差額(①-②)					2,002	1,174	180

4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
施設の修繕依頼	迅速に対応した



## 5 指定管理者制度導入による効果

体育施設としての役割を十分に理解し、維持管理されている。

## 6 総合評価

評価コメント	※競技施設が集約配置され、市民利用の点では充実していることから、今後も、きめ細やかなサービスによる利用者満足度の向上に取り組み、利用促進に努めることを期待する。 ※新型コロナウイルス感染拡大防止対策としての、指定管理施設利用中止の要請に対し、予約者等への周知を迅速に行い、清掃や消毒を徹底し、市内感染の防止に努めた。
特記事項	なし

## 指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和2年度実績）

施設名	都城市コミュニティセンター
指定管理者	シフトプラス株式会社（指定期間：令和2年度～令和6年度）
施設所管課	教育委員会生涯学習課（直通電話23-9545）

### 1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数（人）	31,131 (50,810)	前年度に引き続き、新型コロナウイルス感染症の影響を受け、例年より利用は減少している。
利用回数（回）	2,273 (3,776)	

（ ）内は前年度数値

### 2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	消防用設備保守点検、防火対象物点検、自家用電気工作物保安管理、夜間巡回警備、日常清掃、光熱水費支払、軽微な修繕等
企画運営業務	自主消防訓練、講座の開設、作品展示、発表会の開催、施設運営委員会の開催等

### 3 収支状況

収入科目	金額（千円）			支出科目	金額（千円）		
	前々年度	前年度	2年度		前々年度	前年度	2年度
指定管理料	9,243	9,338	9,845	維持管理費	9,545	9,338	8,584
雑収入	37	0	0	事業費	31	0	0
自主事業	0	0	0	自主事業	0	0	0
合計（①）	9,280	9,338	9,845	合計（②）	9,576	9,338	8,584
収支差額（①－②）					△296	0	1,261

### 4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
利用者アンケート	施設満足度 68% 接客満足度 93%

### 5 指定管理者制度導入による効果

季節行事に合わせた教室の開催や、利用者を対象とした成果発表の場の創設等、工夫が見られ、施設の老朽化等による利用者の減少をカバーする効果をもたらした。

### 6 総合評価

評価コメント	新型コロナウイルス感染症の影響を受けながらも、自主事業の開催等、運営に工夫がみられる。
特記事項	

## 指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和2年度実績）

施設名	都城市立図書館、都城市立高城図書館
指定管理者	MAL運営共同事業体（指定期間：平成30年度～令和4年度）
施設所管課	教育委員会 生涯学習課（直通電話 0986-23-9545）

### 1 利用状況

指標	数値	増減理由等
新図書館来館者数	552,569人 (1,099,257人)	市内における新型コロナウイルス感染拡大防止のため、市内の屋内施設の臨時休館の措置が約90日となったことに伴い、来館者数は大幅に減少することになった。

（ ）内は前年度数値

### 2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払、建築物保守管理業務、空調設備年間保守点検業務、定期清掃、警備、消防設備点検、施設修繕等
企画運営業務	図書資料等の整備・充実業務、各種相談業務、移動図書館車運営業務、各種イベント（おはなしまるまる、映画上映会、）業務、ギャラリー及び展示台での展示業務、など

### 3 収支状況

収入科目	金額（千円）			支出科目	金額（千円）		
	前々年度	前年度	2年度		前々年度	前年度	2年度
指定管理料	224,685	231,996	235,352	維持管理費	212,965	220,904	224,562
利用料金				事業費	5,102	4,959	3,374
自主事業				光熱水費精算	6,078	5,863	7,416
合計（①）	224,685	231,996	235,352	合計（②）	224,145	231,726	235,352
				収支差額（①－②）	540	270	840

### 4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
<p>■利用者アンケート</p> <p>○令和2年度に実施した利用者アンケートのうち、図書館職員の対応について5段階評価で5項目調査したところ、76.4%の利用者が満足、おおむね満足と回答があった。</p> <p>○また、施設の満足度について5段階評価で13項目調査したところ、73.7%の利用者が満足、おおむね満足と回答があった。</p>	<p>令和2年度はこれまでに経験したことがない新型コロナウイルス感染拡大の影響を受け、臨時休館の措置が繰り返されたことや、感染拡大防止対策を講じ、開館する必要があるなど、利用者には御不便をかける状況が多々あった。</p> <p>そのような状況においても、利用者満足度は非常に高い回答結果となったことは、非常に評価することができる。</p>

## 5 指定管理者制度導入による効果

MAL運営共同事業体は、これまでの全国での実績やノウハウを活かし、新しい市立図書館の来館者数は平成30年度から令和元年度の2年連続で100万人を突破した。指定管理者制度導入により、旧図書館時と比較して、開館時間が長くなったことや、定期休館日がないことも、利用者から高く評価されており、制度導入の効果が非常に高いと考えられる。

館内で実施する事業については、デジタル機器を活用したオンライン事業に積極的に取り組んだことや、臨時休館中もドライブスルー方式で予約のあった図書の貸出を継続するなど取り組むなど、民間事業者としてのノウハウを活かして多彩な魅力溢れる事業を実施している。

## 6 総合評価

評価コメント	指定管理者制度導入から3年目となった令和2年度の図書館運営は、非常にイレギュラーな図書館運営となったが、様々な制約がある中でも出来る限りの運営努力を行い、55万人を超える来館者数があったことは非常に評価が高いと考える。 今後も新型コロナウイルス感染拡大に伴い、臨時休館や事業の休止・中止等が予想されるが、幅広い利用者ニーズに応えることができるよう、管理運営を行っていただきたい。
特記事項	なし

## 指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和2年度実績)

施設名	都城市山之口多目的研修センター
指定管理者	都城市山之口地区麓地域公民館 (指定期間：令和2年度～令和8年度)
施設所管課	山之口総合支所 地域振興課(直通電話 0986-57-3116)

### 1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数(人)	467人 (2,245人)	新型コロナウイルス感染拡大の影響による減

( )内は前年度数値

### 2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	水道光熱費支払、定期清掃、植栽管理、軽微な修繕、施設点検等
企画運営業務	利用者調整会議の開催

### 3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)	1 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ						
収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	前々年度	前年度	2年度		前々年度	前年度	2年度
指定管理料	160	163	241	維持管理費	215	235	279
利用料金	80	74	22	事業費	0	0	0
自主事業	0	0	0	自主事業	0	0	0
その他	△32	0	0				
合計(①)	208	237	263	合計(②)	215	235	279
				収支差額(①-②)	△7	2	△16

### 4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
なし	

### 5 指定管理者制度導入による効果

地元の地域公民館の管理運営により、地区の各種競技団体や利用者と連携が強化され、住民自治意識や地域協働意識の向上が期待される。また利用者調整会議の実施による、公平な体育施設貸出し・利用料徴収事務の効率化・水道光熱費、修繕費等の削減が図られている。

### 6 総合評価

評価コメント	修繕箇所への対応、施設内外清掃等が的確に行われており、利用者にとって快適な環境が整えられている。コロナ禍により利用料収入が減少している。
特記事項	なし

## 指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和2年度実績）

施設名	都城市山之口健康増進センター
指定管理者	都城市山之口地区下富吉地域公民館 (指定期間：令和2年度～令和8年度)
施設所管課	山之口総合支所 地域振興課（直通電話 0986-57-3116）

### 1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数（人）	1,870人 (4,658人)	新型コロナウイルス感染拡大の影響による減

（ ）内は前年度数値

### 2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	水道光熱費支払、定期清掃、植栽管理、軽微な修繕、施設点検等
企画運営業務	利用者調整会議の開催

### 3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)	① 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 ③ 利用料金収入のみ						
収入科目	金額（千円）			支出科目	金額（千円）		
	前々年度	前年度	2年度		前々年度	前年度	2年度
指定管理料	160	163	187	維持管理費	337	305	226
利用料金	184	164	132	事業費	0	0	0
自主事業	0	0	0	自主事業	0	0	0
その他	0	7	0				
合計(①)	344	334	319	合計(②)	337	305	226
収支差額(①-②)					7	29	93

### 4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
なし	

### 5 指定管理者制度導入による効果

地元の地域公民館の管理運営により、地区の各種競技団体や利用者と連携が強化され、住民自治意識や地域協働意識の向上が期待される。また利用者調整会議の実施による、公平な体育施設貸出し、利用料徴収事務の効率化・光熱水費、修繕費等の削減が図られている。

### 6 総合評価

評価コメント	修繕箇所への対応、施設内外清掃等が的確に行われており、利用者にとって快適な環境が整えられている。コロナ禍により利用料金収入が減少している。
特記事項	なし

## 指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和2年度実績）

施設名	都城市山之口上富吉地区体育館
指定管理者	都城市山之口地区上富吉地域公民館 （指定期間：令和2年度～令和8年度）
施設所管課	山之口総合支所 地域振興課（直通電話 0986-57-3116）

### 1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数（人）	3,477人 (4,708人)	新型コロナウイルス感染拡大の影響による減

（ ）内は前年度数値

### 2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	水道光熱費支払、定期清掃、植栽管理、軽微な修繕、施設点検等
企画運営業務	利用者調整会議の開催

### 3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)	1 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ						
収入科目	金額（千円）			支出科目	金額（千円）		
	前々年度	前年度	2年度		前々年度	前年度	2年度
指定管理料	160	163	161	維持管理費	291	309	246
利用料金	144	132	150	事業費	0	0	0
自主事業	0	0	0	自主事業	0	0	0
その他	25	38	24				
合計(①)	329	333	335	合計(②)	291	309	246
				収支差額(①-②)	38	24	89

### 4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
なし	

### 5 指定管理者制度導入による効果

地元の地域公民館の管理運営により、地区の各種競技団体や利用者と連携が強化され、住民自治意識や地域協働意識の向上が期待される。また利用者調整会議の実施による、公平な体育施設貸出し・利用料徴収事務の効率化・光熱水費、修繕費等の削減が図られている。

### 6 総合評価

評価コメント	修繕箇所への対応、施設内外清掃等が的確に行われており、利用者にとって快適な環境が整えられている。コロナ禍により利用料金収入が減少している。
特記事項	なし

## 指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和2年度実績)

施設名	都城市山之口花木地区体育館
指定管理者	都城市山之口地区花木地域公民館 (指定期間：令和2年度～令和8年度)
施設所管課	山之口総合支所 地域振興課 (直通電話 0986-57-3116)

### 1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数(人)	2,356人 (4,083人)	新型コロナウイルス感染拡大の影響による減

( ) 内は前年度数値

### 2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	水道光熱費支払、定期清掃、植栽管理、軽微な修繕、施設点検等
企画運営業務	利用者調整会議の開催

### 3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)	1 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ						
収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	前々年度	前年度	2年度		前々年度	前年度	2年度
指定管理料	160	163	222	維持管理費	292	356	227
利用料金	207	168	125	事業費	0	0	0
自主事業	0	0	0	自主事業	0	0	0
その他	0	75	0				
合計(①)	367	406	347	合計(②)	292	356	227
収支差額(①-②)					75	50	120

### 4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
なし	

### 5 指定管理者制度導入による効果

地元の地域公民館の管理運営により、地区の各種競技団体や利用者と連携が強化され、住民自治意識や地域協働意識の向上が期待される。また利用者調整会議の実施による、公平な体育施設貸出し・利用料徴収事務の効率化・水道光熱費、修繕費等の削減が図られている。

### 6 総合評価

評価コメント	修繕箇所への対応、施設内外清掃等が的確に行われており、利用者にとって快適な環境が整えられている。コロナ禍により利用料収入が減少している。
特記事項	なし



## 指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和2年度実績)

施設名	都城市山之口シルバーヤングふれあいの里(都城市山之口高齢者生活福祉センター、都城市山之口ふれあいの館、都城市山之口弓道・四半的場、都城市山之口屋内ゲートボール場)
指定管理者	社会福祉法人 都城市社会福祉協議会 (指定期間：令和2年度～令和8年度)
施設所管課	山之口総合支所 市民生活課(直通電話 0986-57-3117)

### 1 利用状況

指標	数値	増減理由等
高齢者生活福祉センター	4,131人 (4,770人)	全般的に新型コロナウイルス感染拡大の影響で利用者数は低調であった。高齢者生活福祉センターは前年比14%の減と比較的持ちこたえたが、特にふれあいの館、弓道・四半的場は49日間もの臨時休館を余儀なくされ、好評の演劇イベントのほか行事も軒並み中止、利用団体の活動自粛などが大きく響き6割超の減となった。屋内ゲートボール場は昨年引き続き利用は無かった。
ふれあいの館	2,515人 (6,469人)	
弓道・四半的場	153人 (449人)	
屋内ゲートボール場	0人 (0人)	

( )内は前年度数値

### 2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払、設備等保守管理、軽微な修繕、定期清掃、安全管理、浄化槽等の点検、警備業務、植栽管理
企画運営業務	介護保険法に基づく通所介護及び元気アップ、予防並びに配食サービス事業、地域福祉計画の推進、日常生活自立支援事業、生活おたすけサービス等

### 3 収支状況

収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	前々年度	前年度	2年度		前々年度	前年度	2年度
指定管理料	5,742	5,795	5,322	人件費等	35,297	38,303	34,470
利用料金	44,786	41,449	37,627	維持管理費	15,048	15,059	13,014
法人会計		8,414	7,569	業務委託費	2,217	1,757	1,938
合計(①)	50,528	55,658	50,518	合計(②)	52,562	55,119	49,422
収支差額(①-②)					△2,034	540	1,096

### 4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
特になし	

## 5 指定管理者制度導入による効果

都城市社会福祉協議会山之口支所が事務局となり、地域福祉協働の推進や各事業活動の拠点として機能を有している。ふれあいの館等は、市民の憩いの場として、年齢を問わず活用され幅広く市民交流に貢献している。

また、デイサービス事業・配食サービス事業等を実施し、高齢者の生きがいと健康維持に貢献している。

## 6 総合評価

評価コメント	都城市地域福祉計画に基づく総合的な地域福祉の拠点として、地区社協や山之口地区民児協と連携しながら各種の相談に応じている。住民が主体となった活動に力を入れ幅広い年齢層にふれあいの場を提供している。 高齢者福祉サービス等、高齢者の健康増進・生きがいの場として、適切に管理運用されている。 また令和3年度から災害時の一次避難所兼福祉避難所となり、より一層住民の生活に欠くべからざる役割を担っている。
特記事項	※指定避難所（二次避難所）

## 指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和2年度実績）

施設名	道の駅山之口（都城市山之口ふるさと産品販売所、都城市山之口農林水産物直売所・食材供給施設、農林水産物処理加工施設）
指定管理者	道の駅山之口株式会社（指定期間：令和2年度～令和6年度）
施設所管課	山之口総合支所 産業建設課（直通電話 0986-57-3113）

### 1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用人数（人）	94,079人 (129,697人)	新型コロナウイルス感染拡大の影響を受け、利用人数は大幅に減少した。

（ ）内は前年度数値

### 2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	都城市山之口ふるさと産品販売所管理、都城市山之口農林水産物直売所・食材供給施設管理、農林水産物処理加工施設管理、駐車場・トイレ・休憩施設管理
企画運営業務	ふるさと便発送（夏・冬）、山之口サービスエリア1周年キャンペーン、年金朝市への出店

### 3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)	1 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ						
収入科目	金額（千円）			支出科目	金額（千円）		
	前々年度	前年度	2年度		前々年度	前年度	2年度
指定管理料	3,086	3,115	8,164	維持管理費	5,276	5,550	4,184
利用料金	330	343	258	自主事業等	116,501	118,436	97,538
自主事業等	118,869	119,330	91,996				
委託料	1,276	1,314	1,244				
合計（①）	123,561	124,102	101,662	合計（②）	121,777	123,986	101,722
			収支差額（①－②）		1,784	116	△60

### 4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
アンケート調査（レストランメニュー）	新メニューの開発・提供
加工商品の不良（あく巻きの蒸らし不足）	来店時に返金処理、生産者に改善を指示

### 5 指定管理者制度導入による効果

<p>ふるさと産品販売所では、新鮮な農産物や加工品等を提供し、また農林水産物直売・食材供給施設では地域の特産物を活用した食材を提供している。さらに農林水産物処理加工施設では、前述の施設へ加工品を供給するための加工や地域特産物を活用した新たな商品の開発などを行い、3施設を一体活用した運営を行っている。安全・安心な地場産品の販売促進や維持管理経費の削減、サービス向上が図られている。</p>
--

## 6 総合評価

評価コメント	新型コロナウイルス感染拡大防止のための休館（73日間）や外出自粛による来客者数の減少等、新型コロナウイルスによる影響がかなり見受けられた。このような状況下、12月には当初計画していた自主事業の見直しを図り、ふるさと産品販売所の2階休憩室の無料ギャラリー化やレストランの新規メニューの開発・提供（薩摩うな井・海鮮ランチ）、ふるさと産品販売所における新規パンの販売開始（ブーランジェリーサキダとの契約）等、集客増のための取り組みが多く見られた。今後も新型コロナウイルス感染拡大の影響が懸念されるが、いかに客単価を上げ、売上をアップさせるかが今後の課題である。コロナ対策のもと継続した取り組みが望まれる。
特記事項	なし

## 指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和2年度実績)

施設名	高城運動公園(野球場、総合体育館、多目的広場、芝生広場、庭球場、弓道場、クラブハウス)・都城市高城勤労青少年ホーム・都城市石山体育センター・都城市高城農村環境改善センター・都城市高城多目的研修集会施設
指定管理者	NPO法人 都城ぼんちスポーツクラブ (指定期間:平成28年度~令和2年度)
施設所管課	高城総合支所 地域振興課(直通電話 0986-58-2311)

### 1 利用状況

指 標		数 値	増減理由等
利用者数	高城運動公園	40,881人 (69,735人)	新型コロナウイルス感染拡大による臨時休館やイベント・大会の自粛等により、年間利用者数が前年度と比較して約40%減少した。
	野球場	6,070人 (9,167人)	
	総合体育館 (第2体育室・会議室を含む)	16,560人 (32,309人)	
	多目的広場・芝生広場	9,428人 (16,735人)	
	庭球場	5,725人 (5,279人)	
	弓道場	102人 (492人)	
	クラブハウス	2,996人 (5,753人)	
	都城市高城勤労青少年ホーム	10,253人 (14,053人)	
	都城市石山体育センター	1,868人 (5,625人)	
	都城市高城農村環境改善センター	4,010人 (7,075人)	
	都城市高城多目的研修集会施設	0人 (154人)	

( )内は前年度数値

### 2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	<ul style="list-style-type: none"> <li>○施設利用受付・許可・案内・説明等の役務の提供に関する業務</li> <li>○施設利用料及び公園利用料の徴収に関する業務</li> <li>○施設の適正な運営のため、施設の保守点検、管理・清掃業務</li> <li>○敷地内の植栽管理業務</li> <li>○施設器具等の日常点検を実施し、安全確保を図る業務</li> <li>○施設内の秩序を維持し、事故、盗難・破壊等の犯罪及び火災等の発生の予防及び利用者の安全を図る業務</li> <li>○毎月の利用状況、安全点検結果のとりまとめ及び報告業務</li> </ul>

企画運営業務	○施設の広告宣伝、事業運営の企画立案及びその実施に関する業務 ○スポーツ教室等各種事業の立案・運営に関する業務 ○スポーツイベントの企画・運営に関する業務 ○行政が主催するスポーツ振興に関する事業の受託運営に関する業務 ○農産物加工等の指導運営に関する業務
--------	--

### 3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)	1 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ						
収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	前々年度	前年度	2年度		前々年度	前年度	2年度
指定管理料	33,433	33,743	34,100	維持管理費	42,404	43,567	41,696
利用料金	7,970	8,652	6,702	事業費			
自主事業				自主事業			
目的外利用	1,210	1,452	1,707				
合計(①)	42,613	43,847	42,509	合計(②)	42,404	43,567	41,696
収支差額(①-②)					679	209	813

### 4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
<b>アンケート結果</b> 1. 施設について 良い(83.9%) 2. トイレについて 良い(78.3%) 3. 駐車場について 良い(99.5%)	
<b>苦情</b> ・総合体育館のトイレの臭いや洋式便器が少ないことに対する苦情が多数あった。 ・勤労青少年ホームの床板のささくれに対する苦情があった。	・定期の清掃を徹底し、改修の要望を行った。 ・危険な箇所はラインテープなどで応急処置し、改修の要望を行った。

### 5 指定管理者制度導入による効果

指定管理者制度の導入により、土日祝日及び夜間を問わず、きめ細かな施設管理が可能となり、急な申請や利用内容の変更などに対し柔軟に対応している。 また、施設整備状況の報告及び応急措置の対応も速やかに行われている。 5施設を一括して管理することによる経費節減が出来ている。
---

### 6 総合評価

評価コメント	利用者へのアンケート調査行い、苦情・要望等には即座に対応しており、利用者へのサービス向上に日々取り組んでいる。 スポーツに関する知識の豊富なスタッフを中心に、施設管理に関する資格取得を行っており、管理体制の向上に努めている。 また、県外からのプロ及び学生チームのスポーツキャンプの受け入れ事業においても、利用団体との対応や地元団体との利用調整など丁寧に対応しており、事業の推進が図られている。
特記事項	都城市高城農村環境改善センターは、指定避難所(一次避難所) 高城運動公園総合体育館は、指定避難所(二次避難所) 都城市高城勤労青少年ホームは、指定避難所(二次避難所)

### 指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和2年度実績)

施設名	都城市高城老人福祉館
指定管理者	社会福祉法人都城市社会福祉協議会 (指定期間：令和2年度～令和8年度)
施設所管課	高城総合支所 市民生活課 (直通電話 0986-58-2312)

#### 1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数	1,667人 (2,458人)	新型コロナウイルス感染拡大防止対策による閉館の影響のため、前年度と比較して791人減少した。

( ) 内は前年度数値

#### 2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払、設備等保守管理、定期清掃、軽微な修繕、安全管理日常点検等
企画運営業務	高齢者を主としたレクリエーションや福祉事業等の施設利用 各種相談事業や健康管理推進利用 高城地区社会福祉協議会等の自主活動

#### 3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)	① 指定管理料のみ 2 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ						
収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	前々年度	前年度	2年度		前々年度	前年度	2年度
指定管理料	1,768	1,627	1,632	維持管理費	1,768	1,604	1,446
利用料金				事業費			
自主事業				自主事業			
合計(①)	1,768	1,627	1,632	合計(②)	1,768	1,604	1,446
				収支差額(①-②)	0	23	186

#### 4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
特になし	

#### 5 指定管理者制度導入による効果

指定管理者のノウハウが活かされ、地区社会福祉協議会や高齢者クラブ等の活動に繋がっている。
--

#### 6 総合評価

評価コメント	限られた予算を有効に活用し、社会福祉計画に沿って施設の利用促進に努めている。
特記事項	なし

## 指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和2年度実績)

施設名	都城市高城横原地区コミュニティセンター
指定管理者	高城地区第5自治公民館（指定期間：令和3年度～令和9年度）
施設所管課	高城総合支所 産業建設課（直通 0986-58-2310）

### 1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数（人）	1,296人(4,138人)	コロナウイルス感染拡大防止の観点から不要不急の外出自粛要請を行い、施設閉館の措置を行ったことに伴い3,000人程減少した。

（ ）内は前年度数値

### 2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費・消耗品費支払、役員報酬
企画運営業務	

### 3 収支状況

収入科目	金額（千円）			支出科目	金額（千円）		
	前々年度	前年度	2年度		前々年度	前年度	2年度
指定管理料	138	141	141	維持管理費	168	179	157
利用料金	30	33	15	事業費			
自主事業				自主事業			
その他		6					
合計(①)	168	180	156	合計(②)	168	179	157
				収支差額(①-②)	0	1	△1

### 4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
なし	

### 5 指定管理者制度導入による効果

地元自治公民館に指定管理を委託することにより、土日の開設や開設時間の延長等地域住民のニーズに合わせた運営ができています。
--

### 6 総合評価

評価コメント	今後はさらに利用者ニーズの把握に努め、利用者増に向けた工夫が求められる。
特記事項	なし



## 指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和2年度実績)

施設名	都城市高城原ふれあいスポーツ館
指定管理者	高城地区第1自治公民館（指定期間：令和3年度～令和9年度）
施設所管課	高城総合支所 産業建設課（直通 0986-58-2310）

### 1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数（人）	1,512人(2,246人)	コロナウイルス感染拡大防止の観点から不要不急の外出自粛要請が行われ、施設閉館の措置を行ったことに伴い700人程度の利用者数が減少した。

（ ）内は前年度数値

### 2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費・消耗品費支払、役員報酬等
企画運営業務	

### 3 収支状況

収入科目	金額（千円）			支出科目	金額（千円）		
	前々年度	前年度	2年度		前々年度	前年度	2年度
指定管理料	136	139	139	維持管理費	197	194	143
利用料金	46	45	34	事業費			
自主事業				自主事業			
その他	122	107	97				
合計(①)	304	291	270	合計(②)	197	194	143
収支差額(①-②)					107	97	127

### 4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
なし	

### 5 指定管理者制度導入による効果

地元自治公民館に指定管理を委託することにより、土日の開設や開設時間の延長等地域住民のニーズに合わせた運営ができています。
--

### 6 総合評価

評価コメント	今後はさらに利用者ニーズの把握に努め、利用者増に向けた工夫が求められる。
特記事項	なし

## 指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和2年度実績)

施設名	都城市ふれあい武道館
指定管理者	高城地区第8自治公民館（指定期間：令和3年度～令和9年度）
施設所管課	高城総合支所 産業建設課（直通 0986-58-2310）

### 1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数（人）	764人（1,881人）	コロナウイルス感染拡大防止の観点から不要不急の外出自粛要請を行い、施設閉館の措置を行ったことに伴い1,100人程減少した。

（ ）内は前年度数値

### 2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費・消耗品費支払、定期清掃
企画運営業務	なし

### 3 収支状況

収入科目	金額（千円）			支出科目	金額（千円）		
	前々年度	前年度	2年度		前々年度	前年度	2年度
指定管理料	139	141	141	維持管理費	201	193	172
利用料金	54	41	42	事業費			
自主事業				自主事業			
その他	8						
合計(①)	201	182	183	合計(②)	201	193	172
収支差額(①-②)					0	△11	11

### 4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
なし	

### 5 指定管理者制度導入による効果

地元自治公民館に指定管理を委託することにより、土日の開設や開設時間の延長等地域住民のニーズに合わせた運営ができています。
--

### 6 総合評価

評価コメント	今後はさらに利用者ニーズの把握に努め、利用者増に向けた工夫が求められる。
特記事項	なし

## 指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和2年度実績)

施設名	都城市高城地域交流センター
指定管理者	株式会社サクラドリームゲート (指定期間：平成28年度～令和2年度)
施設所管課	高城総合支所産業建設課(直通 0986-58-2310)

### 1 利用状況

指標	数値	増減理由等
教室参加者(人)	0人(139人)	新型コロナウイルス感染拡大の影響による施設閉鎖や7月28日での営業終了があり教室参加のキャンセル、来場者が大幅に減少した。
利用者数(人)	1,602人(21,063人)	

( )内は前年度数値

### 2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払、施設機器類点検及び維持管理、定期清掃、簡易な修繕、野外設備整備、植栽管理
企画運営業務	観光案内、物産展示、パン作り教室

### 3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)	1 指定管理料のみ 2 指定管理料+利用料金収入 ③ 利用料金収入のみ						
収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	前々年度	前年度	2年度		前々年度	前年度	2年度
指定管理料	0	0	0	維持管理費	13,135	11,401	2,958
利用料金	142	102	0	事業費	12,432	8,701	887
自主事業	22,495	14,784	452	自主事業	62	37	10
合計(①)	22,637	14,886	452	合計(②)	25,629	20,139	3,855
収支差額(①-②)					△2,992	△5,253	△3,403

### 4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
なし	

### 5 指定管理者制度導入による効果

7月28日から譲渡に向けて施設閉鎖を行った。
------------------------

### 6 総合評価

評価コメント	なし
特記事項	令和2年7月28日から譲渡に向け施設閉鎖。 令和3年度当初に譲渡完了。(売却済み)

## 指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和2年度実績）

施設名	都城市山田木之川内体育センター
指定管理者	都城ぼんち地域振興株式会社 (指定期間：平成30年度～令和4年度)
施設所管課	山田総合支所 地域振興課（直通電話 0986-64-1111）

### 1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数（人）	1,657人 (3,839人)	新型コロナウイルス感染症拡大に伴う、当該施設の休館や利用自粛により、前年度と比較して著しく減少した。

( ) 内は前年度数値

### 2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払、設備等保守管理、定期清掃、植栽管理、軽微な修繕、安全管理日常点検等
企画運営業務	利用者調整会議の開催

### 3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)	1 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ						
収入科目	金額（千円）			支出科目	金額（千円）		
	前々年度	前年度	2年度		前々年度	前年度	2年度
指定管理料	463	370	371	維持管理費	693	732	675
利用料金	265	290	133				
その他							
合計(①)	728	660	504	合計(②)	693	732	675
収支差額(①-②)					35	△72	△171

### 4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
なし	

### 5 指定管理者制度導入による効果

利用者調整会議の開催により、利用許可や利用料徴収事務が簡素化されている。また、他の施設と一括して管理することにより経費節減が図られている。

### 6 総合評価

評価コメント	新型コロナウイルス感染症拡大に伴う国や県の緊急事態宣言による指定管理施設の休館等の要請に対して、利用予約者等への周知を迅速に行った。また、施設の清掃や消毒を徹底し、市内感染の防止に努めた。
特記事項	なし

## 指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和2年度実績)

施設名	都城市山田谷頭トレーニングセンター
指定管理者	都城ぼんち地域振興株式会社 (指定期間：平成30年度～令和4年度)
施設所管課	山田総合支所 地域振興課 (直通電話 0986-64-1111)

### 1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数(人)	6,467人 (10,206人)	新型コロナウイルス感染症拡大に伴う、当該施設の休館や利用自粛により、前年度と比較して著しく減少した。

( ) 内は前年度数値

### 2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払、設備等保守管理、定期清掃、植栽管理、軽微な修繕、安全管理日常点検等
企画運営業務	利用者調整会議の開催

### 3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)	1 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ						
収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	前々年度	前年度	2年度		前々年度	前年度	2年度
指定管理料	449	512	513	維持管理費	1,221	1,277	904
利用料金	615	571	331				
その他							
合計(①)	1,064	1,083	844	合計(②)	1,221	1,277	904
			収支差額(①-②)		△157	△194	△60

### 4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
なし	

### 5 指定管理者制度導入による効果

利用者調整会議の開催により、利用許可や利用料徴収事務が簡素化されている。また、他の施設と一括して管理することにより経費節減が図られている。
---

### 6 総合評価

評価コメント	新型コロナウイルス感染拡大に伴う国や県の緊急事態宣言による指定管理施設の休館等の要請に対して、利用予約者等への周知を迅速に行い、施設の清掃や消毒を徹底し、市内感染の防止に努めた。また、キャンセルの申出に柔軟に対応し、利用料金の還付を行っている。
特記事項	令和3年4月1日から山田谷頭トレーニングセンターに名称変更。(変更前：山田農業者トレーニングセンター)

## 指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和2年度実績)

施設名	山田総合福祉センター(けねじゅ苑)
指定管理者	社会福祉法人 都城市社会福祉協議会 (指定期間: 令和元年度~令和7年度)
施設所管課	山田総合支所 市民生活課 (代表番号 0986-64-1114)

### 1 利用状況

指標	数値	増減理由等
総合福祉センター	2,223人 (12,801人)	コロナ感染症拡大の防止による休館や、行事、利用の自粛もあった上に、前年度は志和池福祉センターの改修に伴い、志和池通所利用者の控室として部屋を提供していたことが終了したため利用者減の要因となった。
デイサービス事業	4,659人 (4,734人)	

( ) 内は前年度数値

### 2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払、設備等保守管理、軽微な修繕、浄化槽点検
企画運営業務	<ul style="list-style-type: none"> <li>・市民を対象としたレクレーションや福祉事業等の施設利用</li> <li>・各種相談事業や健康管理利用</li> <li>・山田地域社会福祉協議会等の自主活動</li> <li>・介護保険法に基づく通所介護及び元気アップ、予防、日常生活自立支援事業、生活おたすけサービス等</li> </ul>

### 3 収支状況

収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	前々年度	前年度	2年度		前々年度	前年度	2年度
指定管理料	2,607	2,388	2,359	人件費	18,932	21,373	30,878
利用料金等	4,596	5,198	6,889	維持管理費	11,088	10,682	10,609
介護報酬等	25,620	29,602	28,109	業務委託費	2,383	3,379	2,806
法人会計			1,382	合計(②)	32,403	35,434	44,293
合計(①)	32,823	37,188	38,739				
収支差額(①-②)					420	1,754	△5,554

### 4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
特になし	

### 5 指定管理者制度導入による効果

都城市社会福祉協議会山田支所が事務局となり、地域福祉協働の推進や各事業活動の拠点としての機能を有している。また併設してデイサービス事業を実施し、高齢者福祉に尽力している。
---

## 6 総合評価

評価コメント	都城市地域福祉計画に基づく総合的な地域福祉の拠点として地区社協や山田民児協と連携し、地域福祉活動に力を入れている。 災害時の一次避難所となっており住民の生活に欠かせない役割を担っている。
特記事項	※指定避難所（一次避難所）

## 指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和2年度実績）

施設名	都城市山田元気な高齢者健康増進センター（健康の館）
指定管理者	都城ぼんち地域振興株式会社（令和元年度～令和3年度）
施設所管課	山田総合支所 市民生活課（代表電話 0986-64-1114）

### 1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数(人)	2,603人 (4,480人)	新型コロナウイルス感染症拡大の防止による休館や、団体のキャンセル、利用自粛などあり利用者減の要因となった。  ( )内は前年度数値

### 2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払、設備等保守管理、浄化槽点検、植栽管理
企画運営業務	都城市元気な高齢者健康増進事業（生活指導、機能維持向上、生きがい・趣味活動、健康チェック、移送用車両による送迎）

### 3 収支状況

収入科目	金額（千円）			支出科目	金額（千円）		
	前々年度	前年度	2年度		前々年度	前年度	2年度
指定管理料	8,347	9,513	9,601	人件費	6,586	7,793	7,009
利用料金	966	896	546	事業費	2,547	2,470	2,186
雇用調整助成金			1,639	業務委託費			156
合計(①)	9,313	10,409	11,786	合計(②)	9,133	10,263	9,351
収支差額(①-②)					180	146	2,435

### 4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
<ul style="list-style-type: none"> <li>・今を維持することを望みます。</li> <li>・毎回楽しみにしています。</li> <li>・トイレをシャワー洗浄トイレにしてほしい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ほとんどの人が健康の館は役に立っていると感じている。</li> <li>・健康の館に来る日が心待たれ日々の暮らしにはりを与えている。</li> <li>・指定管理者によるシャワー洗浄トイレの設置。</li> </ul>

### 5 指定管理者制度導入による効果

保健師、看護師による健康体操や健康相談などを行っており、高齢者の孤立感の解消や介護を要する状態の予防効果があった。
---

### 6 総合評価

評価コメント	高齢の利用者のための健康体操や脳トレなど楽しい雰囲気の中で、円滑な管理運営がなされている。利用者の満足度は高い。
特記事項	



## 指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和2年度実績)

施設名	都城市山田農村婦人の家、都城市山田食文化伝統伝承館
指定管理者	都城ぼんち地域振興株式会社(平成30年度～令和4年度)
施設所管課	山田総合支所 産業建設課(電話 0986-64-1113)

### 1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数	1,568人 (1,697人)	新型コロナウイルス感染拡大の影響により、前年度と比較して129人減少した。

( ) 内は前年度数値

### 2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払、設備等保守管理、定期清掃、警備、軽微な修繕、安全管理日常点検等
企画運営業務	なし

### 3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)	1 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ						
収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	前々年度	前年度	2年度		前々年度	前年度	2年度
指定管理料	2,778	2,822	2,816	維持管理費	4,313	4,791	5,917
利用料金	845	4,456	4,283	売上原価	2,627	3,037	2,772
その他	3,341	155	931				
合計(①)	6,964	7,433	8,030	合計(②)	6,940	7,828	8,689
収支差額(①-②)					24	△395	△659

### 4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
なし	

### 5 指定管理者制度導入による効果

平成30年度より、温泉等の公の施設を管理する4事業所が統合し一括管理することで、より一層の経費削減及び市民に対するサービス向上が図られた。
---

### 6 総合評価

評価コメント	維持管理費の増加により赤字となった。事業所統合のメリットを生かした経費削減に期待したい。
特記事項	※「3 収支状況」については、税抜き額で記載している。

## 指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和2年度実績)

施設名	都城市山田工芸伝統伝承館
指定管理者	都城ぼんち地域振興株式会社(平成30年度～令和4年度)
施設所管課	山田総合支所 産業建設課(電話 0986-64-1113)

### 1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数	3人 (70人)	新型コロナウイルス感染拡大の影響により、陶芸教室の開催が出来なかった。

( ) 内は前年度数値

### 2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払、設備等保守管理、定期清掃、警備、軽微な修繕、安全管理日常点検等
企画運営業務	なし

### 3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)	1 指定管理料のみ 2 指定管理料+利用料金収入 ③ 利用料金収入のみ						
収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	前々年度	前年度	2年度		前々年度	前年度	2年度
指定管理料	83	0	0	維持管理費	217	15	12
利用料金	40	40	40	売上原価	0	0	0
その他							
合計(①)	123	40	40	合計(②)	217	15	12
収支差額(①-②)					△ 94	25	28

### 4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
なし	

### 5 指定管理者制度導入による効果

平成30年度より、温泉等の公の施設を管理する4事業所が統合し一括管理することで、より一層の経費削減及び市民に対するサービス向上が図られた。
---

### 6 総合評価

評価コメント	コロナ渦での利用促進は厳しい状況であるが、伝統工芸の普及活動を出来る範囲で継続して取り組み、新型コロナウイルスの感染状況等が落ち着いたあとの利用者の拡大に期待したい。
特記事項	※「3 収支状況」については、税抜き額で記載している。

## 指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和2年度実績)

施設名	都城市山田活性化センター(かかし館)
指定管理者	都城ぼんち地域振興株式会社(平成30年度～令和4年度)
施設所管課	山田総合支所 産業建設課(電話 0986-64-1113)

### 1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数	792人 (3,191人)	新型コロナウイルス感染拡大の影響により、前年度と比較して2,399人減少した。

( )内は前年度数値

### 2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払、設備等保守管理、定期清掃、警備、軽微な修繕、安全管理日常点検等
企画運営業務	なし

### 3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)	1 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ						
収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	前々年度	前年度	2年度		前々年度	前年度	2年度
指定管理料	5,237	5,338	5,295	維持管理費	9,560	9,352	7,385
利用料金	2,483	3,203	750	売上原価	675	728	146
その他	2,428	1,277	2,407	特別損失			164
合計(①)	10,148	9,818	8,452	合計(②)	10,235	10,080	7,695
				収支差額(①-②)	△87	△262	757

### 4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
なし	

### 5 指定管理者制度導入による効果

平成30年度より、温泉等の公の施設を管理する4事業所が統合し一括管理することで、より一層の経費削減及び市民に対するサービス向上が図られた。
---

### 6 総合評価

評価コメント	新型コロナウイルス感染拡大の影響で利用者数が激減したものの、支出を抑えられたことで赤字にならなかったことは評価できる。
特記事項	※「3 収支状況」については、税抜き額で記載している。

## 指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和2年度実績)

施設名	都城市山田ふれあい農園
指定管理者	都城ぼんち地域振興株式会社(平成30年度～令和4年度)
施設所管課	山田総合支所 産業建設課(電話 0986-64-1113)

### 1 利用状況

指標	数値	増減理由等
契約数	16人 (14人)	農地の借受人の増加。

( ) 内は前年度数値

### 2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	施設維持管理、安全管理日常点検等
企画運営業務	なし

### 3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)	1 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ						
収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	前々年度	前年度	2年度		前々年度	前年度	2年度
指定管理料	324	297	295	維持管理費	524	540	539
利用料金	84	72	75	売上原価			
その他							
合計(①)	408	369	370	合計(②)	524	540	539
	収支差額(①-②)				△116	△171	△169

### 4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
なし	

### 5 指定管理者制度導入による効果

平成30年度より、温泉等の公の施設を管理する4事業所が統合し一括管理することで、より一層の経費削減及び市民に対するサービス向上が図られた。

### 6 総合評価

評価コメント	屋外農園につき新型コロナウイルス感染拡大による影響もなく、収支状況は昨年度とほぼ同じとなったが、維持管理費の削減に努めてほしい。
特記事項	※「3 収支状況」については、税抜き額で記載している。

## 指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和2年度実績)

施設名	都城市山田谷頭駅前買物公園
指定管理者	都城ぼんち地域振興株式会社(平成30年度～令和4年度)
施設所管課	山田総合支所 産業建設課(電話 0986-64-1113)

### 1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数	0人 (1,000人)	新型コロナウイルス感染拡大の影響により、夏祭りが中止となった。

( ) 内は前年度数値

### 2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	公園内の定期清掃
企画運営業務	なし

### 3 収支状況

収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	前々年度	前年度	2年度		前々年度	前年度	2年度
指定管理料	46	159	164	維持管理費	76	104	76
利用料金				売上原価			
その他							
合計(①)	46	159	164	合計(②)	76	104	76
収支差額(①-②)					△ 30	55	88

### 4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
なし	

### 5 指定管理者制度導入による効果

平成30年度より、温泉等の公の施設を管理する4事業所が統合し一括管理することで、より一層の経費削減及び市民に対するサービス向上が図られた。

### 6 総合評価

評価コメント	駅利用者や地域住民に配慮し、適切に施設の管理運営を実施された。今後も継続して取り組んでいただきたい。
特記事項	※「3 収支状況」については、税抜き額で記載している。

## 指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和2年度実績)

施設名	都城市山田稲妻郷土の森
指定管理者	都城ぼんち地域振興株式会社(平成30年度～令和4年度)
施設所管課	山田総合支所 産業建設課(電話 0986-64-1113)

### 1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数	不明 (不明)	一般開放しており利用者数は把握できない。

( ) 内は前年度数値

### 2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	安全管理日常点検
企画運営業務	なし

### 3 収支状況

収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	前々年度	前年度	2年度		前々年度	前年度	2年度
指定管理料	23	0	0	維持管理費	24	22	22
利用料金				売上原価			
その他							
合計(①)	23	0	0	合計(②)	24	22	22
収支差額(①-②)					△1	△22	△22

### 4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
なし	

### 5 指定管理者制度導入による効果

平成30年度より、温泉等の公の施設を管理する4事業所が統合し一括管理することで、より一層の経費削減及び市民に対するサービス向上が図られた。

### 6 総合評価

評価コメント	施設の安全点検が主な業務であるが、利用者が安全に利用できるよう、定期的に巡視点検により無事故に貢献した。
特記事項	※「3 収支状況」については、税抜き額で記載している。 ※指定管理料については、他の公園との共通のものに含まれており、個別に算出することが困難なため「0」としている。

## 指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和2年度実績)

施設名	都城市前田多目的集会所、高崎江平市民広場、高崎縄瀬市民広場、高崎前田市民広場、高崎東霧島市民広場、東霧島多目的集会所、江平農村環境改善センター、縄瀬多目的集会所、大牟田多目的集会所、笛水多目的集会所、高崎示野原市民広場
指定管理者	高崎地区まちづくり協議会 (指定期間：令和2年度～令和4年度)
施設所管課	高崎総合支所 地域振興課 (直通番号 0986-62-1111)

### 1 利用状況

指標	数値	増減理由等
集会所利用者数(人)	3,017 (12,151)	新型コロナウイルス感染拡大防止対策による利用休止期間が多かったため、利用者が大幅に減少した。
市民広場利用者数(人)	12,520 (不明)	

( )内は前年度数値

### 2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	施設内外清掃、電気水道設備点検、軽微な修繕、施設利用受付及び施設鍵の收受
企画運営業務	なし

### 3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)	1 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ						
収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	前々年度	前年度	2年度		前々年度	前年度	2年度
指定管理料			13,263	維持管理費			9,949
利用料金			92	事業費			
自主事業				自主事業			
合計(①)			13,355	合計(②)			9,949
			収支差額(①-②)				3,406

### 4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
笛水多目的集会所トイレの洋式化要望	予算確保に向けて地域振興課が対応中
江平市民広場の植栽の電線接触防止	接触しないよう枝おろしを行った
示野原市民広場の不陸修正要望	砂を搬入し、利用者が必要に応じ整備

### 5 指定管理者制度導入による効果

地元と関わりの深いまち協が指定管理者となることにより、地域住民のニーズが的確に把握できるようになり、迅速な対応が可能となった。今後、地域住民自らが管理に携わることにより、協働のまちづくりを進める上で、大きな進展が見込める。

## 6 総合評価

評価コメント	今年度は指定管理者制度導入1年目であり、まち協による管理運営を軌道に乗せることに注力された。また、新型コロナウイルス感染拡大防止のために休館が約3か月あり、利用料収入も減少したが、利用回数減により光熱費、修繕料等の維持費も減少したため、収入減に対応できている。 当面は現在の状況が続くと思われるが、地域住民が施設を予約利用するうえでの利便性を向上させ、感染症終結後は利用増となるよう、創意工夫を期待する。
特記事項	なし



## 指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和2年度実績）

施設名	都城市高崎介護予防ふれあい交流センター
指定管理者	社会福祉法人 都城市社会福祉協議会 (指定期間：令和2年度～令和8年度)
施設所管課	高崎総合支所 市民生活課（代表電話 0986-62-1112）

### 1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数	1,075人 (2,218人)	新型コロナウイルス感染拡大防止対策による閉館や「さわやかサロン」の事業自粛により利用者が前年度と比較して1,143人減少した。

( ) 内は前年度数値

### 2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払、設備等保守管理、軽微な修繕、定期清掃、安全管理日常点検
企画運営業務	高齢者の生きがいと健康維持の推進のための施設利用事業

### 3 収支状況

収入科目	金額（千円）			支出科目	金額（千円）		
	前々年度	前年度	2年度		前々年度	前年度	2年度
指定管理料	2,596	2,620	2,643	人件費	1,296	1,309	1,338
				事業費	1,266	1,311	1,319
				事務費	7	7	7
合計（①）	2,596	2,620	2,643	合計（②）	2,569	2,627	2,664
収支差額（①－②）					27	△7	△21

### 4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
なし	

### 5 指定管理者制度導入による効果

主事業によるふれあい相談窓口の開設、ボランティアセンターの設置による地域ボランティア活動の活性化、高崎地区社会福祉協議会の設置による地域福祉の推進に努め、地域に密着した活動が図られている。

### 6 総合評価

評価コメント	新型コロナウイルス感染拡大防止の影響により、閉館や「さわやかサロン」等の事業自粛が相次ぎ、利用者数が前年度の半数以下で大幅に減少した。感染症終息後においては、従来の利用者に加え、令和元年度で廃止となった老人福祉館の利用者が増加すると見込まれ、今まで以上に地域協働による地域福祉の推進の場として重要な役割を果たしていくと推測する。
特記事項	なし

## 指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和2年度実績)

施設名	都城市高崎農産加工センター
指定管理者	株式会社ROPE S (指定期間：令和2年度～令和6年度)
施設所管課	高崎総合支所 産業建設課 (代表電話 0986-62-1113)

### 1 利用状況

指標	数値	増減理由等
大牟田	43,928 (63,188)	新型コロナウイルス感染拡大防止対策の休館・時間短縮営業や外出自粛等の影響で、利用者は大幅に減少した。 ( )内は前年度数値
江平	149 (200)	

### 2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払、設備等保守管理、定期清掃、植栽管理、警備、軽微な修繕、安全管理点検、衛生管理点検等
企画運営業務	加工品製造及び販売、農産物販売、新商品開発、イベント開催(新米まつり、椎茸まつり、星の駅オープンイベント等)

### 3 収支状況

収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	前々年度	前年度	2年度		前々年度	前年度	2年度
指定管理料	0	0	2,227	販売費・一般管理費	14,595	15,598	20,372
利用料金	200	178	161	事業費	310	429	0
自主事業	12,956	13,615	13,416	売上原価	0	0	2,448
市コロナ支援金	0	0	200				
合計(①)	13,156	13,793	16,004	合計(②)	14,905	16,027	22,820
			収支差額(①-②)		△1,749	△2,234	△6,816

### 4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
特になし	

### 5 指定管理者制度導入による効果

地元の新鮮な食材を使った加工品の製造・販売・地元農産物の販売、新商品開発等により地産地消を推進し、地域の活性化に大きな役割を果たしている。

### 6 総合評価

評価コメント	新型コロナウイルス感染拡大防止のための休館・時間短縮営業の実施や外出自粛等による売り上げ減少が著しかったため、令和3年1月より指定管理料を投入し収支の改善を図った。新商品等をPRし売上増を図り、さらに経費削減にも努めることで収支改善が期待される。
特記事項	前指定管理者の高崎町農産加工センター事業協同組合は令和2年9月末で解散し、株式会社ROPE Sが事業を承継し令和2年10月より新指定管理者となった。