

えっ、
まだ市役所に行ってるの？

コンビニでの証明書取得なら 窓口より半額以下！

平成29年4月から開始した本市のコンビニ交付サービス。マイナンバーカードを使えば、市役所の開庁時間を気にすることなく、全国のコンビニエンスストアなどで各種証明書を取得できます。

◎問い合わせ マイナンバーカードサポートセンター ☎23-2774

コンビニでの 証明書の取得方法

1 マルチコピー機画面



マルチコピー機の画面の「行政サービス」をタッチ
セブンイレブンとローソンのみ、この画面の後に、「証明書の交付」に進む

2 マルチコピー機画面



画面の「証明書交付サービス」をタッチ

3 カード読み取り



カード読み取り部にマイナンバーカードを置く

4 マルチコピー機画面



数字4桁の暗証番号を入力する

5 マイナンバーカードを取り外し、各種手続きに進む

サービス概要

●利用可能時間

6時30分～23時
※12月29日～1月3日およびシステムメンテナンス時は使用不可

●利用料金

コンビニ交付サービスでの発行手数料を、令和3年7月から引き下げています。窓口での発行手数料の半額以下となる「一律150円」で取得できます。

●利用できる場所

全国約5万店舗のコンビニ(セブンイレブン、ローソン、ファミリーマート、サークルKサンクス)、イオン都城店(早鈴町)、イオン都城駅前店(栄町)、ホームワイド(千町)、市立図書館など

●取得可能な証明書

住民票の写し(マイナンバー記載の選択可)、住民票記載事項証明書、印鑑登録証明書、所得証明書、課税証明書、所得課税証明書、戸籍謄本・抄本、戸籍の附票の写し

※令和4年度分の税証明は、6月1日(水)から取得できます
※除籍や改製原戸籍は取得できません

●注意事項

利用時に、マイナンバーカードの数字4桁の暗証番号(利用者証明用電子証明書)が必要です。

本籍地が都城市外の人で戸籍を取得する場合、本籍地の金額が適用されません。



TOPICS!

イオンの郵便局でもカードの一部手続きが可能に！

マイナンバーカードの「電子証明書の更新・発行」や「暗証番号の再設定」の手続きが、イオンモール都城駅前内郵便局で5月10日(火)から手続きできるようになり、ますます便利になります！

●利用可能日程 祝日を除く月～金曜日、第1・3土曜日、第2・4日曜日

※5月と令和5年1月は、システムメンテナンスのため第4日曜日を第5日曜日に変更

●対応時間 9時～17時

●注意事項 代理人による手続きは郵便局ではできませんので、市役所窓口で手続きください

「マイナちゃんカー」 大好評運行中！

市役所の窓口に行くのが難しい人などに、市職員が専用車「マイナちゃんカー」で個人宅に出張し、マイナンバーカードの申請サポートを行っています。

専用ダイヤル

☎23-2778

