

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等

(令和3年度実績)

都城市

目次

都城市総合文化ホール	1
都城市山之口シルバーヤングふれあいの里（都城市山之口高齢者生活福祉センター、都城市山之口ふれあいの館、都城市山之口弓道・四半的場、都城市山之口屋内ゲートボール場）	3
都城市山之口多目的研修センター	5
都城市山之口健康増進センター	6
都城市山之口上富吉地区体育館	7
都城市山之口花木地区体育館	8
道の駅山之口（都城市山之口ふるさと産品販売所、都城市山之口農林水産物直売所・食材供給施設、農林水産物処理加工施設）	9
都城市高城老人福祉館	11
都城市高城多目的研修集会施設	12
都城市高城横原地区コミュニティセンター	13
都城市高城原ふれあいスポーツ館	14
都城市ふれあい武道館	15
都城市山田総合福祉センター（けねじゅ苑）	16
都城市山田元気な高齢者健康増進センター（健康の館）	18
都城市山田木之川内体育センター	19
都城市山田谷頭トレーニングセンター	20
都城市山田農村婦人の家、都城市山田食文化伝統伝承館	21
都城市山田工芸伝統伝承館	22
都城市山田活性化センター（かかし館）	23
都城市山田ふれあい農園	24
都城市山田谷頭駅前買物公園	25
都城市山田稲妻郷土の森	26
都城市高崎介護予防ふれあい交流センター	27
都城市前田多目的集会所、高崎江平市民広場、高崎縄瀬市民広場、高崎前田市民広場、高崎東霧島市民広場、東霧島多目的集会所、江平農村環境改善センター、縄瀬多目的集会所、大牟田多目的集会所、笛水多目的集会所、高崎示野原市民広場	29
都城市高崎農産加工センター	31
都城市林業総合センター	32
都城市リサイクルプラザ	33
志和池中央ふれあい広場	35
都城市南部ふれあい広場	37
都城市老人いこいの家	39

都城市勤労身体障害者教養文化体育施設（サンアビリティーズ都城）	40
都城市点字図書館	41
都城市高城養護老人ホーム友愛園	42
都城市高崎養護老人ホームたちばな荘	43
都城市梅北児童館	44
都城市安久児童館	45
都城市鷹尾児童館	46
都城市太郎坊児童館	47
都城市高木児童館	48
都城市下水流児童館	49
都城市神柱児童センター	50
都城市都原児童センター	51
都城市高城児童館	52
都城市山田谷頭児童館	53
都城市子育て世代活動支援センター	54
都城健康サービスセンター	56
都城夜間急病センター	57
都城市公設地方卸売市場	58
都城市農業伝承の家	60
都城市職業訓練センター	61
都城市カンガエールプラザ	62
都城市チャレンジショップ及び活性化広場	63
都城市ウエルネス交流プラザ、中央地区立体自動車駐車場	65
都城市中心市街地中核施設（未来創造ステーション、まちなか広場、まちなか交流センター、中央バス待合所、中心市街地中核施設附帯駐車場）	67
母智丘関之尾公園・関之尾緑の村	69
金御岳公園	71
都城市山之口青井岳観光施設（総合交流活性化センター（青井岳荘）、青井岳会館、滝水亭、青井岳自然公園、青井岳キャンプ場）	73
都城市高城観音池公園施設（高城健康増進センター、高城ふれあいセンター）	75
高城竹楽のおサト	77
都城市高城観音池公園	78
都城市山田かかしの里流れるプール	80
都城市山田パークゴルフ場	81
都城市山田植樹等景観施設一堂ヶ丘公園、駐車場広場	82
都城市山田温泉交流センター（やまだ温泉）	83
都城市山田総合交流ターミナル複合施設（ゆぽっぽ）	84
都城市山田かかしの里市民広場	86

高崎総合公園（パークゴルフ場）	-----	87
高崎総合公園（ラスパたかざき温泉交流センター）	-----	88
高崎総合公園（温水プール）	-----	89
高崎総合公園（たちばな天文台）	-----	90
高崎総合公園（たちばな北斗ハウス）	-----	91
高崎総合公園（RVパーク）	-----	92
都城市今町地区多目的研修集会施設	-----	93
都城運動公園・早水公園体育文化センター	-----	94
都城市庄内地区体育館、都城市庄内市民広場	-----	96
都城市中郷地区体育館、都城市中郷市民広場	-----	97
都城市沖水地区体育館、都城市沖水市民広場	-----	98
都城市志和池地区体育館、都城市志和池市民広場	-----	99
都城市小松原地区体育館、都城市小松原市民広場	-----	100
都城市五十市地区体育館、都城市鷹尾市民広場	-----	101
都城市祝吉地区体育館	-----	102
都城市妻ヶ丘地区体育館	-----	103
姫城地区体育館、姫城公園運動広場	-----	104
都城市横市地区体育館、都城市横市市民広場	-----	105
都城市西岳地区体育館、都城市西岳市民広場	-----	106
都城市下長飯市民広場	-----	107
都城市大岩田市民広場	-----	108
山之口運動公園（体育館）、山之口佐土原市民広場	-----	109
山之口運動公園（芝生広場）	-----	111
都城市高城運動公園（野球場、総合体育館、多目的広場・芝生広場、庭球場、弓道場、クラブハウス、屋内競技場）・高城勤労青少年ホーム・石山体育センター・高城農村環境改善センター	-----	113
都城市山田体育館	-----	115
都城市山田運動公園（柔剣道場）	-----	116
都城市山田運動公園（弓道場）	-----	117
都城市山田運動公園（野球場、庭球場、多目的広場、陸上競技場）、都城市山田第2運動公園	-----	118
高崎総合公園（総合体育館、武道館、多目的広場、陸上競技場、野球場、庭球場）、都城市		
高崎大牟田地区体育館	-----	120
都城市立図書館、都城市立高城図書館	-----	122
都城市コミュニティセンター	-----	124

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和3年度実績)

施設名	都城市総合文化ホール
指定管理者	都城市文化振興財団・舞台事業組合共同事業体 (指定期間：令和元年度～令和5年度)
施設所管課	地域振興部 地域振興課(直通電話 0986-23-2132)

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
施設利用者数	74,395人 (36,699人)	・利用者数及び稼働率については、新型コロナウイルス感染症の感染拡大が少しずつ落ち着き始めたこと、国・県のイベント開催制限が段階的に緩和されたことから、前年度を上回った。
施設稼働率(ホール)	62.0% (49.8%)	

施設稼働率はホール棟のみ()内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	○施設及び設備の保守点検 ○防災、防犯のための警備 ○清掃等施設管理業務 ○舞台機構、舞台照明、舞台音響の技術操作及び保守管理業務 ○光熱水費支払
企画運営業務	○芸術文化の創造及び交流機会の提供 ○地域住民の芸術文化活動の育成及び支援 ○芸術文化に関する情報の収集及び提供 ○芸術文化の鑑賞機会の提供

3 収支状況

収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	前々年度	前年度	3年度		前々年度	前年度	3年度
指定管理料	213,540	220,034	213,540	人件費	57,806	61,542	60,237
利用料金	45,530	18,724	33,635	委託料	132,928	124,309	132,087
その他	16,909	11,547	23,292	その他	79,954	64,454	71,793
合計(①)	275,979	250,305	270,467	合計(②)	270,688	250,305	264,117
収支差額(①-②)					5,291	0	6,350

4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
■来場者アンケート ○スタッフ対応 ・とても満足+まあ満足…96.3% (前年度 96.8%)	○接遇向上に取り組んでおり、満足度は高水準を維持しているものの、前年度と比較すると0.5ポイント低下した。
■クレーム等 ○クレーム件数 21件(前年度 5件)	○クレーム等については全て対応済み

5 指定管理者制度導入による効果

- 専門知識を持つ職員による円滑で効率的な管理運営
- 経費節減の意識向上
- 利用者視点によるサービス向上

6 総合評価

評価コメント	<p>利用者数、利用件数、稼働率については、ホール棟・創作練習棟ともに、新型コロナウイルス感染症の感染拡大による休館や催事の中止等の影響を受けたものの、感染拡大が少しずつ落ち着き始めたことや国・県のイベント開催制限が段階的に緩和されたことなどから、前年度を上回った。</p> <p>また、新型コロナウイルス感染症の感染拡大の影響による利用料金収入の大幅な減少、入場料収入の減少が主な要因となり、当初は赤字を見込んでいたが、文化庁からの補助金を獲得することができたため、収支差額は6,350千円の黒字となった。</p> <p>公演内容について、利用者の要望をアンケートで聴取するなどして選定した結果、いずれの公演も非常に高い満足度を示した点は評価できる。</p> <p>利用者からのクレームが、前年度からすると大きく増えており、職員研修を積極的に行うなど、より一層、職員の接遇向上に努める必要がある。</p>
特記事項	

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和3年度実績）

施設名	都城市山之口シルバーヤングふれあいの里（都城市山之口高齢者生活福祉センター、都城市山之口ふれあいの館、都城市山之口弓道・四半的場、都城市山之口屋内ゲートボール場）
指定管理者	社会福祉法人 都城市社会福祉協議会 （指定期間：令和2年度～令和8年度）
施設所管課	山之口総合支所 地域生活課（直通電話 0986-57-3117）

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
高齢者生活福祉センター	4,096人 (4,131人)	新型コロナウイルス感染症感染拡大防止のため、一部休館も含め103日の休館となり、利用者数は低調となった。 前年度と比較すると、高齢者生活福祉センターは0.8%減、ふれあいの館・弓道・四半的場・屋内ゲートボール場は33.1%増となった。 屋内ゲートボール場は改修が必要な状況であるが、令和3年度成人式の撮影会場として利用された。
ふれあいの館	3,276人 (2,515人)	
弓道・四半的場	176人 (153人)	
屋内ゲートボール場	99人 (0人)	

（ ）内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払、設備等保守管理、軽微な修繕、定期清掃、安全管理、浄化槽等の点検、警備業務、植栽管理
企画運営業務	介護保険法に基づく通所介護及び元気アップ、予防並びに配食サービス事業、地域福祉計画の推進、日常生活自立支援事業、生活おたすけサービス等

3 収支状況

収入科目	金額（千円）			支出科目	金額（千円）		
	前々年度	前年度	3年度		前々年度	前年度	3年度
指定管理料	5,795	5,322	5,042	人件費等	38,303	34,470	34,777
利用料金	41,449	37,627	34,651	維持管理費	15,059	13,014	12,150
法人会計	8,414	7,569	7,692	業務委託費	1,757	1,938	2,140
合計 (①)	55,658	50,518	47,385	合計 (②)	55,119	49,422	49,067
			収支差額 (①-②)		539	1,096	△1,682

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
高齢者生活福祉センターにおいて、トイレに行こうとした利用者が車いすのフットレストに立ち上がり、膝をついて転倒。捻挫する事案があった。	本人、家族に謝罪するとともに、今後の対応について説明。指定管理者の損害賠償責任に基づき、誠意をもって対処した。
近隣住民から、植込みの落ち葉に対する苦情があり、抜本的な解決を求められた。	指定管理者が植込み周辺を清掃していたものの、例年、落葉の時期になると、近隣住民に不快感を強いていたことから、山之口市民生活課と協議し、当該樹木を伐採した。

5 指定管理者制度導入による効果

<p>都城市社会福祉協議会山之口サテライトが事務局となり、地域福祉協働の推進を図りながら各事業の活動拠点として機能を発揮。ふれあいの館等は、市民の憩いの場として、年齢を問わず活用されている。</p> <p>また、デイサービス事業・配食サービス事業等を実施し、高齢者の生きがいと健康維持に貢献している。</p> <p>屋内ゲートボール場については協議での利用がないまま管理されている状況であることから、制度導入に見合った運用上の工夫を促したい</p>
--

6 総合評価

評価コメント	<p>都城市地域福祉計画に基づく総合的な地域福祉の拠点として、地区社協や山之口地区民児協と連携しながら、各種相談に応じている。また、住民が主体となった活動に力を入れており、幅広い年代にふれあいの場を提供している。</p> <p>高齢者福祉サービス等、高齢者の健康増進・生きがいの場として、苦情や意見が寄せられた際にも適切に対応しながら、管理運用されている。</p> <p>なお、令和3年度より災害時の一次避難所兼福祉避難所となり、住民生活に欠かすことのできない役割を担っている。</p> <p>利用が少なくなっているサービスや施設もあることから、施設の魅力を改めて訴えながら、利用ニーズを掘り起こす工夫などの検討が必要である。</p>
特記事項	

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和3年度実績)

施設名	都城市山之口多目的研修センター
指定管理者	都城市山之口地区麓地域公民館 (指定期間：令和2年度～令和8年度)
施設所管課	山之口総合支所 地域生活課(直通電話 0986-57-3116)

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数(人)	577人 (467人)	新型コロナウイルス感染拡大の影響による減

() 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	水道光熱費支払、定期清掃、植栽管理、軽微な修繕、施設点検等
企画運営業務	利用者調整会議の開催

3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)	1 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ						
収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	前々年度	前年度	3年度		前々年度	前年度	3年度
指定管理料	163	241	241	維持管理費	235	279	274
利用料金	74	22	39	事業費	0	0	0
自主事業	0	0	0	自主事業	0	0	0
その他	0	0	0				
合計(①)	237	263	280	合計(②)	235	279	274
				収支差額(①-②)	2	△16	6

4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
なし	

5 指定管理者制度導入による効果

地元の地域公民館の管理運営により、地区の各種競技団体や利用者と連携が強化され、住民自治意識や地域協働意識の向上が期待される。また利用者調整会議の実施による、公平な体育施設貸出し・利用料徴収事務の効率化・水道光熱費、修繕費等の削減が図られている。

6 総合評価

評価コメント	修繕箇所への対応、施設内外清掃等が的確に行われており、利用者にとって快適な環境が整えられている。コロナ禍により利用料金収入が減少している。
特記事項	なし

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和3年度実績)

施設名	都城市山之口健康増進センター
指定管理者	都城市山之口地区下富吉地域公民館 (指定期間：令和2年度～令和8年度)
施設所管課	山之口総合支所 地域生活課(直通電話 0986-57-3116)

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数(人)	1,339人 (1,870人)	新型コロナウイルス感染拡大の影響による減

() 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	水道光熱費支払、定期清掃、植栽管理、軽微な修繕、施設点検等
企画運営業務	利用者調整会議の開催

3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)	① 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 ③ 利用料金収入のみ						
収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	前々年度	前年度	3年度		前々年度	前年度	3年度
指定管理料	163	187	187	維持管理費	305	226	265
利用料金	164	132	63	事業費	0	0	0
自主事業	0	0	0	自主事業	0	0	0
その他	0	0	0				
合計(①)	327	319	250	合計(②)	305	226	265
収支差額(①-②)					22	93	△15

4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
なし	

5 指定管理者制度導入による効果

地元の地域公民館の管理運営により、地区の各種競技団体や利用者と連携が強化され、住民自治意識や地域協働意識の向上が期待される。また利用者調整会議の実施による、公平な体育施設貸出し、利用料徴収事務の効率化・光熱水費、修繕費等の削減が図られている。

6 総合評価

評価コメント	修繕箇所への対応、施設内外清掃等が的確に行われており、利用者にとって快適な環境が整えられている。コロナ禍により利用料収入が減少している。
特記事項	なし

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和3年度実績)

施設名	都城市山之口上富吉地区体育館
指定管理者	都城市山之口地区上富吉地域公民館 (指定期間：令和2年度～令和8年度)
施設所管課	山之口総合支所 地域生活課 (直通電話 0986-57-3116)

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数(人)	2,938人 (3,477人)	新型コロナウイルス感染拡大の影響による減

() 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	水道光熱費支払、定期清掃、植栽管理、軽微な修繕、施設点検等
企画運営業務	利用者調整会議の開催

3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)	1 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ						
収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	前々年度	前年度	3年度		前々年度	前年度	3年度
指定管理料	163	161	161	維持管理費	309	246	196
利用料金	132	150	194	事業費	0	0	0
自主事業	0	0	0	自主事業	0	0	0
その他	0	0	0				
合計(①)	295	311	355	合計(②)	309	246	196
収支差額(①-②)					△14	65	159

4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
なし	

5 指定管理者制度導入による効果

地元の地域公民館の管理運営により、地区の各種競技団体や利用者と連携が強化され、住民自治意識や地域協働意識の向上が期待される。また利用者調整会議の実施による、公平な体育施設貸出し・利用料徴収事務の効率化・光熱水費、修繕費等の削減が図られている。

6 総合評価

評価コメント	修繕箇所への対応、施設内外清掃等が的確に行われており、利用者にとって快適な環境が整えられている。
特記事項	なし

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和3年度実績)

施設名	都城市山之口花木地区体育館
指定管理者	都城市山之口地区花木地域公民館 (指定期間：令和2年度～令和8年度)
施設所管課	山之口総合支所 地域生活課(直通電話 0986-57-3116)

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数(人)	1,967人 (2,356人)	新型コロナウイルス感染拡大の影響による減

() 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	水道光熱費支払、定期清掃、植栽管理、軽微な修繕、施設点検等
企画運営業務	利用者調整会議の開催

3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)	1 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ						
収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	前々年度	前年度	3年度		前々年度	前年度	3年度
指定管理料	163	222	222	維持管理費	356	227	251
利用料金	168	125	84	事業費	0	0	0
自主事業	0	0	0	自主事業	0	0	0
その他	0	0	0				
合計(①)	331	347	306	合計(②)	356	227	251
収支差額(①-②)					△25	120	55

4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
なし	

5 指定管理者制度導入による効果

地元の地域公民館の管理運営により、地区の各種競技団体や利用者と連携が強化され、住民自治意識や地域協働意識の向上が期待される。また利用者調整会議の実施による、公平な体育施設貸出し・利用料徴収事務の効率化・水道光熱費、修繕費等の削減が図られている。

6 総合評価

評価コメント	修繕箇所への対応、施設内外清掃等が的確に行われており、利用者にとって快適な環境が整えられている。コロナ禍により利用料金収入が減少している。
特記事項	なし

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和3年度実績）

施設名	道の駅山之口（都城市山之口ふるさと産品販売所、都城市山之口農林水産物直売所・食材供給施設、農林水産物処理加工施設）
指定管理者	道の駅山之口株式会社（指定期間：令和2年度～令和6年度）
施設所管課	山之口総合支所 産業建設課（直通電話 0986-57-3113）

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用人数（人）	105,531人 （94,079人）	新型コロナウイルス感染拡大の影響下での休館がなかったため。

（ ）内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	都城市山之口ふるさと産品販売所管理、都城市山之口農林水産物直売所・食材供給施設管理、農林水産物処理加工施設管理、駐車場・トイレ・休憩施設管理
企画運営業務	ふるさと便発送（夏・冬）、年金朝市への出店

3 収支状況

財源区分 （該当する番号に○）	1 指定管理料のみ ② 指定管理料＋利用料金収入 3 利用料金収入のみ						
収入科目	金額（千円）			支出科目	金額（千円）		
	前々年度	前年度	3年度		前々年度	前年度	3年度
指定管理料	3,115	8,164	2,774	維持管理費	5,550	4,184	6,487
利用料金	343	258	378	自主事業費	118,436	97,538	99,780
自主事業等	119,330	91,996	95,330				
委託料	1,314	1,244	1,234				
合計（①）	124,102	101,662	99,716	合計（②）	123,986	101,722	106,267
			収支差額（①－②）		116	△60	△6,551

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
公衆トイレの男女様式便器で水を流した時「ブーウ」という音がする	都城土木事務所に修理していただいた。
男子洋式トイレのドアの故障	都城土木事務所に修理していただいた。

5 指定管理者制度導入による効果

ふるさと産品販売所では、新鮮な農産物や加工品等を提供し、また農林水産物直売・食材供給施設では地域の特産物を活用した食材を提供している。さらに農林水産物処理加工施設では、前述の施設へ加工品を供給するための加工や地域特産物を活用した新たな商品の開発などを行い、3施設を一体活用した運営を行っている。安全・安心な地場産品の販売促進や維持管理経費の削減、サービス向上が図られている。

6 総合評価

評価コメント	<p>令和2年度に引き続き本年度も新型コロナウイルス感染拡大の影響があった。休業はなかったものの、人流抑制もあり来客者数は、コロナ禍前までの水準まで回復していない状況であった。その中で、集客に向けた主な取り組みとして、レストランの主要メニューの拡販、新メニュー開発（3品）、各種メディア・情報誌への掲載を6回（令和2年度は4回）、休憩室の活用でギャラリー展示を6回実施した。また、経費削減について、電力会社の変更により電気料金の3.2%の削減になった。</p> <p>令和4年度以降は、各道の駅の製品の双方販売、利益率の高いファーストフードコーナーの充実等、いかに客単価を上げ、売上をアップさせるかが課題である。</p>
特記事項	なし

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和3年度実績)

施設名	都城市高城老人福祉館
指定管理者	社会福祉法人都城市社会福祉協議会(指定期間:令和2年度~令和8年度)
施設所管課	高城総合支所 地域生活課(直通電話58-2312)

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数	1,512人 (1,667人)	新型コロナウイルスによる活動自粛の影響のため、前年度と比較して155人減少した。

() 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払、設備等保守管理、定期清掃、軽微な修繕、安全管理日常点検等
企画運営業務	高齢者クラブ・民児協役員会等の施設利用許可及び会議での助言、各種相談事業実施、障がい者サロン・こども宅食・高城地区社会福祉協議会等の自主活動支援

3 収支状況

収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	前々年度	前年度	3年度		前々年度	前年度	3年度
指定管理料	1,627	1,632	1,632	維持管理費	1,604	1,446	1,579
利用料金				事業費			
自主事業				自主事業			
合計(①)	1,627	1,632	1,632	合計(②)	1,604	1,446	1,579
収支差額(①-②)					23	186	53

4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
特になし	

5 指定管理者制度導入による効果

高齢者クラブのサポートや地区社会福祉協議会との連携のみならず、障がい者サロンやこども宅食事業など、指定管理者の特長を生かした事業展開により、利用者の心身の健康の増進につなげた。
--

6 総合評価

評価コメント	施設の維持管理を適正に行うとともに、感染症対策による活動自粛が余儀なくされる中、様々な事業を展開する場を提供した。今後は地区内の各種団体との連携を深めるなど、利用者増につながる工夫が求められる。
特記事項	なし

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和3年度実績)

施設名	都城市高城多目的研修集会施設
指定管理者	四家地域自治公民館連絡協議会 (指定期間：令和3年度～令和5年度)
施設所管課	高城総合支所 地域生活課(直通電話 0986-58-2311)

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数(人)	848人 (0人)	自主事業の実施により前年度と比較して大幅に増加した。

() 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	水道光熱費支払、定期清掃、植栽管理、軽微な修繕、施設点検等、施設使用料徴収・納入事務

3 収支状況

収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	前々年度	前年度	3年度		前々年度	前年度	3年度
指定管理料	-	-	426	維持管理費	-	-	425
利用料金	-	-	0	事業費	-	-	0
自主事業	-	-	0	自主事業	-	-	0
その他	-	-	1		-	-	
合計(①)	-	-	427	合計(②)	-	-	425
収支差額(①-②)					-	-	2

4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
なし	

5 指定管理者制度導入による効果

<p>地元の地域公民館が管理者となることにより、地域内の団体や利用者との連携がスムーズに行なわれており、施設借用手続きや利用料徴収事務の簡略化や、軽微な修繕が速やかに行なえる等、施設管理事務の向上も図られている。</p>
--

6 総合評価

評価コメント	<p>意欲的な自主事業への取り組み等により前年度以前と比較して施設利用者が大幅に増加している。</p> <p>また、地元公民館が管理者であるため住民自治意識や地域協働意識の向上が図られ、施設内外清掃等も的確に行われており、利用者にとって快適な環境が整えられている。</p>
特記事項	なし

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和3年度実績)

施設名	都城市高城横原地区コミュニティセンター
指定管理者	高城地区第5自治公民館(指定期間:令和3年度~令和9年度)
施設所管課	高城総合支所 産業建設課(直通0986-58-2310)

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用人数(人)	1,474人(1,296人)	コロナウイルス感染拡大防止の観点から昨年度同様に一時的な施設閉鎖等を行ったが、利用人口は若干増加した。

()内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費・消耗品費支払、管理人報酬等
企画運営業務	

3 収支状況

収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	前々年度	前年度	3年度		前々年度	前年度	3年度
指定管理料	141	141	144	維持管理費	179	157	157
利用料金	33	15	13	事業費			
自主事業				自主事業			
その他							
合計(①)	174	156	157	合計(②)	179	157	157
収支差額(①-②)					△5	△1	0

4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
なし	

5 指定管理者制度導入による効果

地元自治公民館に指定管理を委託することにより、土日の開設や開設時間の延長等地域住民のニーズに合わせた

6 総合評価

評価コメント	今後はさらに利用者ニーズの把握に努め、利用者増に向けた工夫が求められる。
特記事項	なし

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和3年度実績)

施設名	都城市高城原ふれあいスポーツ館
指定管理者	高城地区第1自治公民館(指定期間:令和3年度~令和9年度)
施設所管課	高城総合支所 産業建設課(直通0986-58-2310)

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数(人)	1,297人(1,512人)	コロナウイルス感染拡大防止の観点から昨年度同様に一時的な施設閉鎖等を行ったため、利用人口は若干減少した。

() 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費・消耗品費支払、管理人報酬等
企画運営業務	

3 収支状況

収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	前々年度	前年度	3年度		前々年度	前年度	3年度
指定管理料	139	139	112	維持管理費	194	143	153
利用料金	45	34	27	事業費			
自主事業				自主事業			
その他	107	97	126				
合計(①)	291	270	265	合計(②)	194	143	153
収支差額(①-②)					97	127	112

4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
なし	

5 指定管理者制度導入による効果

地元自治公民館に指定管理を委託することにより、土日の開設や開設時間の延長等地域住民のニーズに合わせた運営ができています。

6 総合評価

評価コメント	今後はさらに利用者ニーズの把握に努め、利用者増に向けた工夫が求められる。
特記事項	なし

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和3年度実績)

施設名	都城市ふれあい武道館
指定管理者	高城地区第8自治公民館(指定期間:令和3年度~令和9年度)
施設所管課	高城総合支所 産業建設課(直通0986-58-2310)

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数(人)	670人(764人)	コロナウイルス感染拡大防止の観点から昨年度同様に一時的な施設閉鎖等を行ない、利用人口は若干減少した。また、ホール内の雨漏りも一因と考えられる。

()内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費・消耗品費支払、定期清掃
企画運営業務	

3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)	1 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ						
収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	前々年度	前年度	3年度		前々年度	前年度	3年度
指定管理料	141	141	142	維持管理費	193	172	188
利用料金	41	42	40	事業費			
自主事業				自主事業			
その他							
合計(①)	182	183	182	合計(②)	193	172	188
収支差額(①-②)					△11	11	△6

4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
なし	

5 指定管理者制度導入による効果

地元自治公民館に指定管理を委託することにより、土日の開設や開設時間の延長等地域住民のニーズに合わせた運営ができています。

6 総合評価

評価コメント	今後はさらに利用者ニーズの把握に努め、利用者増に向けた工夫が求められる。
特記事項	なし

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和3年度実績)

施設名	山田総合福祉センター(けねじゅ苑)
指定管理者	社会福祉法人 都城市社会福祉協議会 (指定期間: 令和元~7年度)
施設所管課	山田総合支所 地域生活課 (代表番号 0986-64-1114)

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
総合福祉センター	2,608人 (2,223人)	コロナ感染症拡大の防止による休館やイベントの中止、利用の自粛などがあったが、総合福祉センターは選挙当日投票所になっているため、衆議院議員選挙の執行により利用者数が増加した。
デイサービス事業	3,767人 (4,659人)	

() 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	水道光熱費支払、設備等保守管理、軽微な修繕、浄化槽点検
企画運営業務	<ul style="list-style-type: none"> ・市民を対象としたレクリエーションや福祉事業等の施設利用 ・各種相談事業や健康管理利用 ・山田地域社会福祉協議会等の自主活動 ・介護保険法に基づく通所介護及び元気アップ、予防、日常生活自立支援事業、生活おたすけサービス等

3 収支状況

収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	前々年度	前年度	3年度		前々年度	前年度	3年度
指定管理料	2,389	2,359	2,253	人件費	22,724	30,878	31,863
利用料金等	5,452	5,657	4,529	維持管理費	10,635	10,609	8,784
介護報酬等	29,994	29,940	26,026	業務委託費	3,318	2,806	2,179
その他	12		12,374	その他	705	1,382	2,380
合計(①)	37,847	37,956	45,182	合計(②)	37,382	45,675	45,206
収支差額(①-②)					△465	△7,719	△24

4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
苦情・要望は特に無い	

5 指定管理者制度導入による効果

都城市社会福祉協議会山田サテライトが事務局として運営し、地域福祉協働の推進や各事業活動の拠点として機能している。指定管理業務と並行してデイサービス事業を長年実施しており、高齢者福祉に尽力している。
--

6 総合評価

評価コメント	都城市地域福祉計画に基づく総合的な地域福祉の拠点として地区社協や山田民児協と連携し、地域福祉活動に力を入れている。 災害時の一次避難所となっており、住民の生活に欠かせない役割を担っている。
特記事項	※指定避難所（一次避難所）

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和3年度実績)

施設名	都城市山田元気な高齢者健康増進センター(健康の館)
指定管理者	都城ぼんち地域振興株式会社(平成31年度～令和3年度)
施設所管課	山田総合支所 地域生活課(代表電話 0986-64-1114)

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数(人)	2,108人 (2,603人)	新型コロナウイルス感染症拡大の防止による休館や団体のキャンセルなどで利用者減となった。

()内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	水道光熱費支払、設備等保守管理、浄化槽点検、植栽管理
企画運営業務	都城市元気な高齢者健康増進事業(生活指導、機能維持向上、生きがい・趣味活動、健康チェック、移送用車両による送迎)

3 収支状況

収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	前々年度	前年度	3年度		前々年度	前年度	3年度
指定管理料	9,513	9,600	9,600	人件費	7,793	7,065	7,546
利用料金	896	546	443	事業費	2,470	2,286	2,206
雇用調整助成金		1,639	1,242				
合計(①)	10,409	11,785	11,285	合計(②)	10,263	9,351	9,752
収支差額(①-②)					146	2,434	1,533

4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
苦情・要望は特に無い アンケートには「楽しみにしている」や謝意の言葉が多く並んでいる	

指定管理者制度導入による効果

保健師、看護師による健康体操や健康相談などを行っており、介護状態への移行を予防する効果があった。また、高齢者の孤立感や引きこもりの解消に役立っている。

6 総合評価

評価コメント	高齢者向けの健康体操や脳トレなどを提供して、楽しく利用できるよう工夫している。円滑な管理運営がなされており、アンケート結果からも利用者の満足度が高い。
特記事項	

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和3年度実績)

施設名	都城市山田木之川内体育センター
指定管理者	都城ぼんち地域振興株式会社 (指定期間：平成30年度～令和4年度)
施設所管課	山田総合支所 地域生活課 (直通電話 0986-64-1111)

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数(人)	2,277人 (1,657人)	新型コロナウイルス感染症変異株の拡大に伴い、当該施設の休館や利用自粛の影響はあったが、前年度と比較して休館日数が少なかったため、利用者は増加傾向となった。

() 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払、設備等保守管理、定期清掃、植栽管理、軽微な修繕、安全管理日常点検等
企画運営業務	利用者調整会議の開催

3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)	1 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ						
収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	前々年度	前年度	3年度		前々年度	前年度	3年度
指定管理料	370	371	330	維持管理費	732	675	783
利用料金	290	133	162				
その他							
合計(①)	660	504	492	合計(②)	732	675	783
収支差額(①-②)					△72	△171	△291

4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
なし	

5 指定管理者制度導入による効果

利用者調整会議の開催により、利用許可や利用料徴収事務が簡素化されている。また、他の施設と一括して管理することにより経費節減が図られている。

6 総合評価

評価コメント	新型コロナウイルス感染症変異株の感染拡大による県独自の緊急事態宣言の延長、及びまん延防止等重点措置区域の指定に伴う市の方針決定により、急な対応を迫られることがあったが、利用予約者等への周知を迅速に行った。また、施設の清掃や消毒を徹底し、市内感染の防止に努めた。
特記事項	なし

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和3年度実績)

施設名	都城市山田谷頭トレーニングセンター
指定管理者	都城ぼんち地域振興株式会社 (指定期間：平成30年度～令和4年度)
施設所管課	山田総合支所 地域生活課 (直通電話 0986-64-1111)

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数(人)	6,753人 (6,467人)	新型コロナウイルス感染症変異株の拡大に伴い、当該施設の休館や利用自粛の影響はあったが、前年度と比較して休館日数が少なかったため、利用者は微増となった。 ()内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払、設備等保守管理、定期清掃、植栽管理、軽微な修繕、安全管理日常点検等
企画運営業務	利用者調整会議の開催

3 収支状況

収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	前々年度	前年度	3年度		前々年度	前年度	3年度
指定管理料	512	513	363	維持管理費	1,277	904	1,054
利用料金	571	331	437				
その他							
合計(①)	1,083	844	800	合計(②)	1,277	904	1,054
収支差額(①-②)					△194	△60	△254

4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
なし	

5 指定管理者制度導入による効果

利用者調整会議の開催により、利用許可や利用料徴収事務が簡素化されている。また、他の施設と一括して管理することにより経費節減が図られている。

6 総合評価

評価コメント	新型コロナウイルス感染症変異株の感染拡大による県独自の緊急事態宣言の延長、及びまん延防止等重点措置区域の指定に伴う市の方針決定により、急な対応を迫られることがあったが、利用予約者等への周知を迅速に行った。また、施設の清掃や消毒を徹底し、市内感染の防止に努めた。
特記事項	

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和3年度実績）

施設名	都城市山田農村婦人の家、都城市山田食文化伝統伝承館
指定管理者	都城ぼんち地域振興株式会社（平成30年度～令和4年度）
施設所管課	山田総合支所 産業建設課（電話 0986-64-1113）

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数	1,670人 (1,568人)	新型コロナウイルス感染拡大の影響による公共施設の閉館日数が減ったため、前年度と比較して102人増加した。

（ ）内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払、設備等保守管理、定期清掃、警備、軽微な修繕、安全管理日常点検等
企画運営業務	なし

3 収支状況

収入科目	金額（千円）			支出科目	金額（千円）		
	前々年度	前年度	3年度		前々年度	前年度	3年度
指定管理料	2,822	2,816	2,630	維持管理費	4,791	5,917	5,871
利用料金	4,456	4,283	4,598	売上原価	3,037	2,772	3,392
その他	155	931	333				
合計（①）	7,433	8,030	7,561	合計（②）	7,828	8,689	9,263
				収支差額（①－②）	△ 395	△659	△1,702

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
なし	

5 指定管理者制度導入による効果

平成30年度より、温泉等の公の施設を管理する4事業所が統合し一括管理することで、より一層の経費削減及び市民に対するサービス向上が図られた。

6 総合評価

評価コメント	閉館日数が減ったことで、利用者数及び利用料金収入は増加したが、雇用助成金の減少及び売上原価の増加により赤字が大きくなった。事業所統合のメリットを生かした、さらなる利用者増加や経費削減に期待したい。
特記事項	※「3 収支状況」については、税抜き額で記載している。

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和3年度実績）

施設名	都城市山田工芸伝統伝承館
指定管理者	都城ぼんち地域振興株式会社（平成30年度～令和4年度）
施設所管課	山田総合支所 産業建設課（電話 0986-64-1113）

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数	1人 (3人)	新型コロナウイルス感染拡大の影響により、陶芸教室等での利用がなかった。 () 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払、設備等保守管理、定期清掃、警備、軽微な修繕、安全管理日常点検等
企画運営業務	なし

3 収支状況

収入科目	金額（千円）			支出科目	金額（千円）		
	前々年度	前年度	3年度		前々年度	前年度	3年度
指定管理料	0	0	0	維持管理費	15	12	16
利用料金	40	40	40	売上原価	0	0	0
その他							
合計 (①)	40	40	40	合計 (②)	15	12	16
				収支差額 (①-②)	25	28	24

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
なし	

5 指定管理者制度導入による効果

平成30年度より、温泉等の公の施設を管理する4事業所が統合し一括管理することで、より一層の経費削減及び市民に対するサービス向上が図られた。

6 総合評価

評価コメント	コロナ渦での利用促進は厳しい状況であるが、指定管理者の積極的な自主事業に取り組みによる利用者の拡大に期待したい。
特記事項	※「3 収支状況」については、税抜き額で記載している。

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和3年度実績)

施設名	都城市山田活性化センター(かかし館)
指定管理者	都城ぼんち地域振興株式会社(平成30年度～令和4年度)
施設所管課	山田総合支所 産業建設課(電話 0986-64-1113)

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数	1,240人 (792人)	新型コロナウイルス感染拡大の影響による公共施設の閉館日数が減ったため、前年度と比較して448人増加した。

() 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払、設備等保守管理、定期清掃、警備、軽微な修繕、安全管理日常点検等
企画運営業務	なし

3 収支状況

収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	前々年度	前年度	3年度		前々年度	前年度	3年度
指定管理料	5,338	5,295	6,090	維持管理費	9,352	7,385	7,885
利用料金	3,203	750	767	売上原価	728	146	171
その他	1,277	2,407	1,515	特別損失		164	
合計(①)	9,818	8,452	8,372	合計(②)	10,080	7,695	8,056
収支差額(①-②)					△262	757	316

4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
なし	

5 指定管理者制度導入による効果

平成30年度より、温泉等の公の施設を管理する4事業所が統合し一括管理することで、より一層の経費削減及び市民に対するサービス向上が図られた。

6 総合評価

評価コメント	新型コロナウイルスの影響で宿泊者の受入れができない期間があり、利用者数の増加率ほど利用料金収入は増えなかったが、経費を抑えられたことは評価できる。
特記事項	※「3 収支状況」については、税抜き額で記載している。

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和3年度実績)

施設名	都城市山田ふれあい農園
指定管理者	都城ぼんち地域振興株式会社(平成30年度～令和4年度)
施設所管課	山田総合支所 産業建設課(電話 0986-64-1113)

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数	13人 (16人)	1人当たりの借受区画の増加。

()内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	施設維持管理、安全管理日常点検等
企画運営業務	なし

3 収支状況

収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	前々年度	前年度	3年度		前々年度	前年度	3年度
指定管理料	297	295	284	維持管理費	540	539	543
利用料金	72	75	73	売上原価			
その他							
合計(①)	369	370	357	合計(②)	540	539	543
収支差額(①-②)					△171	△169	△186

4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
なし	

5 指定管理者制度導入による効果

平成30年度より、温泉等の公の施設を管理する4事業所が統合し一括管理することで、より一層の経費削減及び市民に対するサービス向上が図られた。

6 総合評価

評価コメント	屋外農園につき新型コロナウイルスの影響も少なく、収支状況はあまり変化がないが、さらなるコスト削減に努めてほしい。
特記事項	※「3 収支状況」については、税抜き額で記載している。

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和3年度実績）

施設名	都城市山田谷頭駅前買物公園
指定管理者	都城ぼんち地域振興株式会社（平成30年度～令和4年度）
施設所管課	山田総合支所 産業建設課（電話 0986-64-1113）

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数	0人 (0人)	新型コロナウイルス感染拡大の影響により、夏祭りが中止となった。 () 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	公園内の定期清掃
企画運営業務	なし

3 収支状況

収入科目	金額（千円）			支出科目	金額（千円）		
	前々年度	前年度	3年度		前々年度	前年度	3年度
指定管理料	159	164	55	維持管理費	104	76	84
利用料金				売上原価			
その他							
合計（①）	159	164	55	合計（②）	104	76	84
				収支差額（①-②）	55	88	△ 29

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
なし	

5 指定管理者制度導入による効果

平成30年度より、温泉等の公の施設を管理する4事業所が統合し一括管理することで、より一層の経費削減及び市民に対するサービス向上が図られた。

6 総合評価

評価コメント	駅利用者や地域住民に配慮し、施設の管理運営を適切に実施されており、苦情などもなかった。今後も適切な管理運営に継続して取り組んでほしい。
特記事項	※「3 収支状況」については、税抜き額で記載している。

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和3年度実績)

施設名	都城市山田稲妻郷土の森
指定管理者	都城ぼんち地域振興株式会社(平成30年度～令和4年度)
施設所管課	山田総合支所 産業建設課(電話 0986-64-1113)

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数	不明 (不明)	屋外の開放された施設のため、利用者数は把握できない。

() 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	安全管理日常点検
企画運営業務	なし

3 収支状況

収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	前々年度	前年度	3年度		前々年度	前年度	3年度
指定管理料	0	0	0	維持管理費	22	22	0
利用料金				売上原価			
その他							
合計(①)	0	0	0	合計(②)	22	22	0
収支差額(①-②)					△ 22	△ 22	0

4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
なし	

5 指定管理者制度導入による効果

平成30年度より、温泉等の公の施設を管理する4事業所が統合し一括管理することで、より一層の経費削減及び市民に対するサービス向上が図られた。

6 総合評価

評価コメント	施設利用者の安全が確保できないと判断し、入り口を封鎖したため、巡視点検ができなくなった。
特記事項	※「3 収支状況」については、税抜き額で記載している。 ※指定管理料については、他の公園との共通のものに含まれており、個別に算出することが困難なため「0」としている。

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和3年度実績)

施設名	都城市高崎介護予防ふれあい交流センター
指定管理者	社会福祉法人 都城市社会福祉協議会 (指定期間：令和2年度～令和8年度)
施設所管課	高崎総合支所 地域生活課 (直通電話 0986-62-1112)

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数	1,316人 (1,075人)	「さわやかサロン」の開催回数の増や高齢者クラブ等の会議の増により、利用者数が前年度と比較して241人増加した。

() 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払、設備等保守管理、軽微な修繕、定期清掃、安全管理日常点検
企画運営業務	高齢者の生きがいと健康維持の推進のための施設利用事業

3 収支状況

収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	前々年度	前年度	3年度		前々年度	前年度	3年度
指定管理料	2,620	2,643	2,643	人件費	1,309	1,338	1,387
その他収入	0	0	69	事業費	1,311	1,319	1,248
				事務費	7	7	7
合計(①)	2,620	2,643	2,712	合計(②)	2,627	2,664	2,642
			収支差額(①-②)		△7	△21	70

4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
・冷蔵庫が壊れている。	更新済
・コロナ対策がされており安心して過ごせる。 ・時折、軽い体操等があればいい。 ・交流の場として大変良い。	

5 指定管理者制度導入による効果

主事業によるふれあい相談窓口の開設、ボランティアセンターの設置による地域ボランティア活動の活性化、高崎地区社会福祉協議会の設置による地域福祉の推進に努め、地域に密着した活動が図られている。
--

6 総合評価

評価コメント	「さわやかサロン」の開催回数の増等により、前年度より利用者数は増加したものの、依然として新型コロナウイルスの影響が続いている状況である。地域住民への周知を目的に、パンフレットの作成やアンケート調査を実施する等、新たな取組みを
--------	--

	行い、利用内容の充実や利用者確保に努めている。
特記事項	

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和3年度実績）

施設名	都城市前田多目的集会所、高崎江平市民広場、高崎縄瀬市民広場、高崎前田市民広場、高崎東霧島市民広場、東霧島多目的集会所、江平農村環境改善センター、縄瀬多目的集会所、大牟田多目的集会所、笛水多目的集会所、高崎示野原市民広場
指定管理者	高崎地区まちづくり協議会 (指定期間：令和2年度～令和4年度)
施設所管課	高崎総合支所 地域生活課 (直通番号 0986-62-1111)

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
東霧島多目的集会所	1,016人 (1,171人)	新型コロナウイルス感染症拡大防止対策による利用休止期間が多かったため、利用者がR3年度に引き続き減少した。
前田多目的集会所	105人 (33人)	
縄瀬多目的集会所	231人 (358人)	
大牟田多目的集会所	350人 (610人)	
笛水多目的集会所	150人 (69人)	
江平農村環境改善センター	278人 (776人)	
前田市民広場	2,100人 (2,790人)	
示野原市民広場	5,005人 (5,370人)	
東霧島市民広場	250人 (206人)	
縄瀬市民広場	2,774人 (2,349人)	
江平市民広場	1,320人 (1,805人)	

() 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	施設内外清掃、電気水道設備点検、軽微な修繕、施設利用受付及び施設鍵の収受
企画運営業務	たちばな展望台下の樹木伐採作業を実施し、地域の環境整備に貢献した。

3 収支状況

収入科目	金額 (千円)			支出科目	金額 (千円)		
	前々年度	前年度	3年度		前々年度	前年度	3年度
指定管理料		13,263	13,263	維持管理費		9,949	12,532
利用料金		92	82	事業費			
自主事業				自主事業			
合計 (①)		13,355	13,345	合計 (②)		9,949	12,532
			収支差額 (①-②)			3,406	813

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
集会所（東霧島・笛水・江平・縄瀬）トイレ取手等の修理要望	故障部分の修理
示野原市民広場のマウンド整備要望	砂を搬入し、利用者が必要に応じ整備
笛水多目的集会所の街灯取り替え要望	電球取替
江平農村環境改善センター雨漏り修理要望	屋根修理
〃 破損窓ガラスの取り替え要望	窓ガラス取替
示野原市民広場駐車場の白線塗装要望	白線塗り替え

5 指定管理者制度導入による効果

地元と関わりの深いまち協が指定管理者となることにより、地域住民のニーズが的確に把握できるようになり、迅速な対応が可能となっている。また、地域住民自らが管理に携わることにより、協働のまちづくりを進める上で、大きな進展が見込める。

6 総合評価

評価コメント	今年度は指定管理者制度導入2年目となり、まち協による管理運営も順調であった。しかし、新型コロナウイルス感染拡大防止のために長期休館が数回あり、利用料収入も減少したが、利用回数減により光熱費、修繕料等の維持費も減少したため、収入減に対応できた。 今後は利用回復に向かうと思われるが、地域住民が施設を予約利用する上での利便性を更に向上させ、利用増となるよう、創意工夫を期待する。
特記事項	

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和3年度実績)

施設名	都城市高崎農産加工センター
指定管理者	株式会社ROPES(指定期間:令和2年度~令和6年度)
施設所管課	高崎総合支所 産業建設課(代表電話 0986-62-1113)

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
大牟田	42,259人(43,928人)	新型コロナの影響を受け10月以降のイベントのほとんどを中止した。 ()内は前年度数値
江平	113人(149人)	

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払、設備等保守管理、定期清掃、植栽管理、夜間警備、軽微な修繕、安全管理点検、衛生管理点検
企画運営業務	加工品開発及び販売、農産物販売、新商品開発、イベント開催(春祭り、母の日・父の日、七夕祭り、椎茸祭り等)

3 収支状況

収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	前々年度	前年度	3年度		前々年度	前年度	3年度
指定管理料	0	2,227	8,909	一般管理費	15,598	20,372	20,918
利用料金	178	161	128	事業費	429	0	0
自主事業等	13,615	13,416	13,107	売上原価	0	2,448	5,335
コロナ支援金		200					
合計(①)	13,793	16,004	22,144	合計(②)	16,027	22,820	26,253
収支差額(①-②)					△2,234	△6,816	△4,109

4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
トイレがきれいになって使いやすくなった。	和室トレイを洋室トイレに変更工事を実施。
野菜が新鮮でよい、加工品が美味しい。	出品者へ内容を伝え、継続をお願いした。

5 指定管理者制度導入による効果

<p>地元の新鮮な食材を使った加工品の開発・販売や、地元農産物の販売、新商品開発等により地産地消を推進し、地域農業の振興と活性化に大きな役割を果たしている。</p>
--

6 総合評価

評価コメント	<p>昨年に引き続き、新型コロナウイルス感染拡大防止の為、外出自粛等による売り上げは減少している。 更なる経営改善を継続する必要がある。</p>
特記事項	<p>令和2年10月より株式会社ROPESが事業を承継し新たに指定管理者となった。</p>

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和3年度実績）

施設名	都城市林業総合センター
指定管理者	都城森林組合（指定管理機関：令和元年度～令和5年度）
施設所管課	環境森林部 森林保全課（直通電話 0986-23-2152）

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用人数（人）	6,018人 (7,333人)	新型コロナウイルス感染症拡大の影響で、前年度と比較し、減少した。 () 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	利用許可、利用料金の徴収及び減免、光熱水費支払、施設等保守管理、定期清掃、植栽管理、警備、軽微な修繕、安全管理日常点検等
企画運営業務	なし

3 収支状況

収入科目	金額（千円）			支出科目	金額（千円）		
	前々年度	前年度	3年度		前々年度	前年度	3年度
指定管理料	1,735	1,752	1,752	維持管理費	2,391	2,388	2,276
利用料金	654	515	439				
その他収入	45	64	125				
合計（①）	2,434	2,331	2,316	合計（②）	2,391	2,388	2,276
収支差額（①－②）					43	△57	40

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
集会室のドアの故障	故障部分の修理
集会室のカーテンの故障	修理
集会室の電灯が切れている	交換
集会室入り口の誘導灯が点滅している	交換
卓球台の破損	応急処置

5 指定管理者制度導入による効果

休日の施設貸し出しによる市民サービスの向上

6 総合評価

評価コメント	令和2年度に引続き、新型コロナウイルス感染症の拡大により、利用をキャンセルする団体も多くあったが、利用者アンケートにおいて、多数の団体が「利用しやすい」と回答していることから、施設の維持管理事務が適切に行われていることがわかる。
--------	--

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和3年度実績)

施設名	都城市リサイクルプラザ
指定管理者	真栄産業株式会社（指定期間：平成30年度～令和4年度）
施設所管課	環境森林部 環境施設課（直通電話：23-3319）

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
不燃ごみ搬入量	3,084 t (3,482 t)	施設視察者数及び工房利用者数については、新型コロナウイルス感染症の影響はあるが、さいせい館の閉鎖等の日数が減ったことにより、利用者が増加している。コロナ感染拡大前の水準に戻すには、まだ、期間が掛かると思われる。
資源ごみ搬入量	2,009 t (2,063 t)	
施設視察者数	16,938人 (13,531人)	
工房利用者数	230人 (48人)	

（ ）内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	<ul style="list-style-type: none"> ・プラント運転管理業務 ・設備等保守点検管理業務 ・破砕残さ運搬業務
企画運営業務	<ul style="list-style-type: none"> ・さいせい館企画運営等業務

3 収支状況

収入科目	金額（千円）			支出科目	金額（千円）		
	前々年度	前年度	3年度		前々年度	前年度	3年度
指定管理料	91,425	92,185	92,102	維持管理費	7,033	7,840	12,147
利用料金	1,119	964	514	事業費	88,093	84,623	92,418
自主事業	8,986	8,286	14,578	自主事業	174	154	671
合計(①)	101,530	101,435	107,194	合計(②)	95,300	92,617	105,236
収支差額(①-②)					6,230	8,818	1,958

4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
<p>店内もきれいにしてもらって嬉しいです。安くて手に入る事が出来るので嬉しいです。</p> <p>行く度に、リニューアルがしてあり、目先を変えてあっていつ来ても嬉しい、良いものを見つけるとお得感が有り、私の好きな場所です。</p>	<p>利用者に喜んで貰える様な、企画等を提案し、実施している。</p>

5 指定管理者制度導入による効果

<ul style="list-style-type: none">・施設の運転管理及び保守点検における技術導入・施設の維持管理に係る経費の縮減・自主事業によるリサイクルプラザ及びさいせい館の積極的なPR
--

6 総合評価

評価コメント	<p>施設自体が建設より、15年以上経過し内部の設備も老朽化に伴い、劣化してきているが、その中で創意工夫を行い、日々のごみ搬入の滞りがないように努力している。</p> <p>また、毎月の報告の際には、市が求めている数値等が分かりやすく纏められた報告書の提出がある。</p> <p>更に、近年の新型コロナウイルス感染症の影響で集客が難しい中、ラジオの出演・企画の発案等により、施設利用者増加の促進を行っている。</p>
特記事項	<p>新型コロナウイルス感染症による施設休館(さいせい館の閉鎖)</p> <p>5月21日～5月31日 計11日間</p>

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和3年度実績)

施設名	志和池中央ふれあい広場
指定管理者	志和池地区環境整備対策協議会 (指定期間：令和元年度～令和5年度)
施設所管課	環境森林部 環境施設課(直通電話：23-3319)

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数	パークゴルフ場 5,698人 (7,834人)	新型コロナウイルス感染症の拡大に伴い、施設の一時閉鎖や行動自粛により、利用者数が昨年度より減少した。
	多目的・遊具広場 12,378人 (13,008人)	

() 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	施設の利用許可、取り消し等に関する業務 利用料金の設定、徴収、還付に関する業務 管理施設と管理物品の維持及び軽微な修繕に関する業務
企画運営業務	なし

3 収支状況

収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	前々年度	前年度	3年度		前々年度	前年度	3年度
指定管理料	4,850	4,895	4,895	維持管理費	4,959	6,163	6,682
利用料金	1,678	1,520	1,106	事業費			
自主事業	1	2	0	自主事業			
合計(①)	6,529	6,417	6,001	合計(②)	4,959	6,163	6,682
収支差額(①-②)					1,570	254	△681

4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
コースの芝がきれいに管理されており、楽しくプレーが出来た。	今後も、芝の整備を定期的実施し、常にきれいな状態を保つ様努力していく。
施設の清掃等がしっかりしており、清潔感が感じられた。	施設の設備等の状況を常に確認し、利用者には不快感を与えない様に心がけていく。

5 指定管理者制度導入による効果

指定管理者である志和池地区環境整備対策協議会は地域密着型の団体であるため、地元の自治公民館等へのPR・広報活動を実施し、利用者の増加が見込める。また、ふれあい広場が地域の交流の場として、効果的に活用されている。

6 総合評価

評価コメント	新型コロナウイルス感染症の影響が大きく、昨年度より利用者が減少したことに伴い、利用料金の減少は否めない状況であった。コロナ感染が落ち着きを見れば、集客は見込まれると思われる。今後も、感染予防対策を徹底し、利用者の増加を目指し、企画の実施や芝の管理などを行い、利用者に喜ばれる施設とする。
特記事項	新型コロナウイルス感染症による施設休館 5月21日～6月3日、8月12日～9月30日、令和4年1月21日～3月6日 計109日間

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和3年度実績)

施設名	都城市南部ふれあい広場
指定管理者	都城市南部ふれあい広場管理運営委員会 (指定期間：令和元年度～令和4年度)
施設所管課	環境森林部 環境施設課(直通電話 0986-23-3319)

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数(人)	パークゴルフ場 9,788人(11,671人)	前年度に比べて新型コロナウイルス蔓延防止による閉鎖日数が倍増したため、施設全体としては減少したが、花畑はコスモスの開花状況が非常に良く、大幅な増加となった。
	遊具健康広場 13,743人(21,503人)	
	多目的芝生広場 9,214人(8,986人)	
	花畑 3,947人(2,271人)	

() 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	施設の利用許可、取消し等に関する業務 利用料金の設定、徴収、還付に関する業務 管理施設と管理物品の維持及び軽微な修繕に関する業務 花畑の植栽管理業務、清掃業務
企画運営業務	なし

3 収支状況

収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	前々年度	前年度	3年度		前々年度	前年度	3年度
指定管理料	3,147	12,079	12,079	維持管理費	4,814	12,378	15,906
利用料金	1,515	2,344	1,999	事業費	0	0	0
自主事業	0	0	0	自主事業	0	0	0
その他	65	128	251				
合計(①)	4,727	14,551	14,329	合計(②)	4,814	12,378	15,906
収支差額(①-②)					-87	2,173	-1,577

4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
日陰がほしい。	葦簾を使って日陰を設け、好評だった。
アイスクリーム自販機を置いてほしい。	自販機を設置した。

5 指定管理者制度導入による効果

<p>指定管理者である都城市南部ふれあい広場管理運営委員会は、地元の八反、麓、横尾原の三公民館で構成されていて、また従業員も地元住民であるため、地域と密着している。必要な物品等は低コストで仕入れ、手作りしたり、修繕等も可能な限り業者に依頼せず管理者で行ったりするなど、経費を抑えている。</p>

6 総合評価

評価コメント	<p>約3万㎡の花畑は土づくりに取り組み、花の生育、開花状況も年々良くなっていることで、集客につながっている。メディアでも取り上げられる機会が増え、新たな観光スポットの一つとなっている。</p> <p>広大な敷地の維持管理を計画的に行い、作業員の作業内容を見直すなど、維持管理の改善にも努めている。</p>
特記事項	<p>新型コロナウイルス感染症による施設休館 5月21日～6月3日、8月12日～9月30日、令和4年1月21日～3月6日 計109日間</p>

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和3年度実績)

施設名	都城市老人いこいの家
指定管理者	公益社団法人都城市シルバー人材センター (指定期間 令和2年度～令和6年度)
施設所管課	福祉部 福祉課(直通電話 0986-23-3102)

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数	4,861人 (6,578人)	新型コロナウイルス感染症拡大で入浴施設が閉館したことによる利用減と考えられる。

() 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	施設の利用許可、取消し等に関する業務 施設の維持及び修繕に関する業務 施設内の入浴施設の衛生管理に関する業務 その他施設等管理及び運営に関する業務のうち、市長のみの権限に属する事務を除く業務
企画運営業務	なし

3 収支状況

収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	前々年度	前年度	3年度		前々年度	前年度	3年度
指定管理料	5,390	6,135	6,135	維持管理費	5,691	5,605	4,865
利用料金	0	0	0	事業費	0	0	0
自主事業	0	0	0	自主事業	0	0	0
合計(①)	5,390	6,135	6,135	合計(②)	5,691	5,605	4,865
収支差額(①-②)					△301	530	1,270

4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
苦情等は特になし	

5 指定管理者制度導入による効果

シルバー人材センター会員の技能を生かし、施設の除草や樹木剪定業務を外注せずに実施することにより、経費節減と良好な環境整備に寄与している。

6 総合評価

評価コメント	各種講習会を実施し、施設の有効活用を図っている。施設・設備は老朽化しているが、適切な管理を実施し、高齢者の安心・安全に配慮した運営を行っている。
特記事項	なし

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和3年度実績)

施設名	都城市勤労身体障害者教養文化体育施設 (サン・アビリティーズ都城)
指定管理者	株式会社文化コーポレーション (指定期間：令和2年度～令和6年度)
施設所管課	福祉部 福祉課(直通電話 0986-23-2980)

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
年間利用者数	12,565人 (13,009人)	新型コロナウイルス感染症拡大防止措置に伴う利用者の減
内、障害者分	6,879人 (5,653人)	

()内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	使用申込受付、使用料徴収、光熱水費支払、設備等の保守管理、定期清掃、植栽管理、警備、軽微な修繕、安全管理日常点検等
企画運営業務	

3 収支状況

収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	前々年度	前年度	3年度		前々年度	前年度	3年度
指定管理料	9,985	11,628	11,628	維持管理費	8,926	11,629	11,577
利用料金				事業費			
自主事業				自主事業			
合計(①)	9,985	11,628	11,628	合計(②)	8,926	11,629	11,577
				収支差額(①-②)	1,059	△1	51

4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
職員の対応、利用申請、施設整備等についてのアンケートを実施	職員の対応、利用申請については概ね満足されている。施設の修繕については毎年度、順次修繕を行っている。

5 指定管理者制度導入による効果

管理経費の削減

6 総合評価

評価コメント	アンケート結果による利用者の満足度も高く、施設職員と利用者とのコミュニケーションが図られている。施設職員に障がい者スポーツ指導員の資格を取得させるなど、施設の円滑な管理運営と障がい者及び団体に対して便宜が図られている。
特記事項	本施設は市の指定避難所(一次避難所・福祉避難所)である。

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和3年度実績)

施設名	都城市点字図書館
指定管理者	社会福祉法人都城市社会福祉協議会 (指定期間：令和元年度～令和5年度)
施設所管課	福祉部 福祉課(直通電話 0986-23-2980)

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
貸出数(タイトル数)	36,914冊 (41,597冊)	・貸出については、前年度は特殊事情(新型コロナウイルス感染症予防のための外出自粛)による激増であり、前々年(30,024冊)より増加している。 ・研修については、カウント変更(OJT)によるもの。
研修・講習会(延回数)	53回 (89回)	

()内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	管理物件の維持管理
企画運営業務	・点字図書、録音図書、デジタル図書、定期刊行物等の製作、収集、保管及び貸出 ・点訳、音訳等のボランティア養成及び指導 ・視覚障害者の社会参加のためのサポート

3 収支状況

収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	前々年度	前年度	3年度		前々年度	前年度	3年度
指定管理料	18,979	18,939	18,939	維持管理費	18,979	18,939	18,939
利用料金				事業費			
自主事業				自主事業			
合計(①)	18,979	18,939	18,939	合計(②)	18,979	18,939	18,939
収支差額(①-②)					0	0	0

4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
なし	日々聴き取り、都度対応し、職員間で共有されている。

5 指定管理者制度導入による効果

専門的な知識や資格を持つ者の配置により、利用者からの様々な要望にスピーディかつきめ細やかに対応できている。

6 総合評価

評価コメント	点字図書や録音図書、定期刊行物の製作・貸出・閲覧対応のみならず、視覚障害リハビリテーション(点字読書き指導、情報機器操作指導等)対応、視覚障がいに関する相談対応、市民への啓発等視覚障がい者への支援を幅広く行っている。
特記事項	なし

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和3年度実績)

施設名	都城市高城養護老人ホーム友愛園
指定管理者	社会福祉法人 スマイリング・パーク (指定期間 平成29年度～令和3年度)
施設所管課	福祉部 福祉課(直通電話 0986-23-3102)

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
入所者数	年間平均45人 (46人)	定員50人(随時、入・退所あり)

() 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	施設・設備の保守管理、清掃・警備・その他の管理業務 定期清掃・安全管理
企画運営業務	老人福祉法による養護サービスの提供

3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)		① 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 ③ 利用料金収入のみ					
収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	前々年度	前年度	3年度		前々年度	前年度	3年度
指定管理料	119,002	115,566	117,808	維持管理費	73,174	75,582	79,093
利用料金	320	140	151	事業費	30,177	29,443	30,690
その他	1,463	1,254	1,495	その他	1,448	1,300	1,456
合計(①)	120,785	116,960	119,454	合計(②)	104,799	106,325	111,239
収支差額(①-②)					15,986	10,635	8,215

4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
なし	

5 指定管理者制度導入による効果

社会福祉法人のノウハウを生かした質の高いサービスの提供と経費の節減

6 総合評価

評価コメント	システム化による情報の共有により、入所者情報の把握が十分になされ、適正に支援が実施されている。また、公民館に加入し、活動に参加するなど、地域との繋がりの強化を図っている。
特記事項	指定管理料については、老人保護措置費支弁基準の措置費相当額により年度末精算を実施している。

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和3年度実績)

施設名	都城市高崎養護老人ホームたちばな荘
指定管理者	社会福祉法人スマイリング・パーク (指定期間 令和3年度～令和9年度)
施設所管課	福祉部 福祉課(直通電話 0986-23-3102)

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
入所者数	年間平均 46人 (46人)	定数50人(随時、入・退所あり)

() 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	施設、設備の保守管理、清掃、整備、定期的な施設内の消毒、安全管理、その他の管理業務
企画運営業務	老人福祉法による養護サービスの提供

3 収支状況

収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	前々年度	前年度	3年度		前々年度	前年度	3年度
指定管理料	90,755	91,103	112,476	人件費	42,985	44,120	78,633
利用料金	116	116	152	事業費	38,190	37,413	33,080
その他	271	206	1,020	事務費	18,256	18,289	6,404
合計(①)	91,142	91,425	113,648	合計(②)	99,431	99,822	118,117
収支差額(①-②)					△8,289	△8,397	△4,469

4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
職員の対応状況や施設生活の快適さについて	食事や処遇等に関するアンケート調査を行い、結果を施設運営に反映させている。

5 指定管理者制度導入による効果

民間活力による質の高いサービスの提供と経費の節減。

6 総合評価

評価コメント	入所者の満足度向上のため、アンケートの評価をもとに活動の見直しが行なわれている。施設維持管理については、良好に管理されている。
特記事項	なし

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和3年度実績)

施設名	都城市梅北児童館
指定管理者	特定非営利活動法人子育てネットおひさまとはらっぴ (指定期間：令和元年度から令和5年度)
施設所管課	福祉部 こども課(直通電話23-2684)

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
来館者数	4,295人 (2,798人)	新型コロナウイルス感染拡大防止のための閉館日が減少、自粛ムードが緩和したことにより来館者数が増加した。

() 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	施設、設備の保守管理(消防設備や遊具の点検、清掃等)
企画運営業務	児童の健全育成に資する事業(季節ごとのイベント・野菜の植え付け・収穫、キャンプ)

3 収支状況

収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	前々年度	前年度	3年度		前々年度	前年度	3年度
指定管理料	4,406	4,415	4,415	維持管理費	4,396	4,402	4,373
利用料金				事業費			
自主事業	14	266	289	自主事業		266	289
合計(①)	4,420	4,681	4,704	合計(②)	4,396	4,668	4,662
収支差額(①-②)					24	13	42

4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
書籍・漫画がほしい	寄附・購入で対応

5 指定管理者制度導入による効果

運営コストの節減。特色のある行事の開催

6 総合評価

評価コメント	毎年恒例のキャンプをコロナ渦でも工夫を重ね実施するなど特色のある行事を開催している。小学生・中学生間の交流もあり管理運営方針に沿った事業を実施している。
特記事項	なし

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和3年度実績)

施設名	都城市安久児童館
指定管理者	特定非営利活動法人 こじいの森・こどもの時間(指定期間:令和元年度から令和5年度)
施設所管課	福祉部 こども課(直通電話23-2648)

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
来館者数	569人 (509人)	新型コロナウイルス感染拡大防止のための閉館日が減少、自粛ムードが緩和したことにより来館者数が増加した。

() 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	施設、設備の保守管理(消防設備や遊具の点検、清掃等)
企画運営業務	児童の健全育成に資する事業(季節ごとのイベント・ベーゴマ遊び・ボードゲームなど)

3 収支状況

収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	前々年度	前年度	3年度		前々年度	前年度	3年度
指定管理料	4,387	4,396	4,396	維持管理費	4,386	4,395	4,275
利用料金				事業費			
自主事業				自主事業			
合計(①)	4,387	4,396	4,396	合計(②)	4,386	4,395	4,275
				収支差額(①-②)	1	1	121

4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
新しい本の購入	購入して対応

5 指定管理者制度導入による効果

運営コストの節減。特色のある行事の開催

6 総合評価

評価コメント	ベーゴマ、おやつ作りなどを展開。ニーズに合った運営を心掛けている。 児童クラブとの共同活動も盛んである。
特記事項	なし

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和3年度実績）

施設名	都城市鷹尾児童館
指定管理者	社会福祉法人相愛会（令和2年度から令和6年度）
施設所管課	福祉部 こども課（直通電話23-2684）

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
来館者数	2,510人 (2,236人)	新型コロナウイルス感染拡大防止のための閉館日が減少、自粛ムードが緩和したことにより来館者数が増加した。

（ ）内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	施設、設備の保守管理（消防設備や遊具の点検、清掃等）
企画運営業務	児童の健全育成に資する事業（季節ごとのイベント・プラバン作り・芋の苗植えなど）

3 収支状況

収入科目	金額（千円）			支出科目	金額（千円）		
	前々年度	前年度	3年度		前々年度	前年度	3年度
指定管理料	3,830	4,443	4,443	維持管理費	3,911	4,389	4,436
利用料金				事業費			
自主事業				自主事業			
その他	8						
合計（①）	3,838	4,443	4,443	合計（②）	3,911	4,389	4,436
収支差額（①－②）					△73	54	7

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
イベント開催	ニーズに合ったイベントの実施

5 指定管理者制度導入による効果

運営コストの節減。特色のある行事の開催

6 総合評価

評価コメント	定期的に発行誌を刊行し地域へ発信している。配慮を要する児童の対応など困難事案に積極的に向かい学校等と連携を密にとり、管理運営方針に沿った事業を実施。
特記事項	なし

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和3年度実績)

施設名	都城市太郎坊児童館
指定管理者	特定非営利活動法人こじいの森・こどもの時間 (指定期間：令和元年度から令和5年度)
施設所管課	福祉部 こども課 (直通電話 23-2684)

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
来館者数	2,513人 (2,675人)	新型コロナウイルス感染拡大防止のため閉館したことや、自粛ムードが継続したことにより来館者数が減少した。

() 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	施設、設備の保守管理(消防設備や遊具の点検、清掃等)
企画運営業務	児童の健全育成に資する事業(季節ごとのイベント・絵本の読み聞かせ、ボードゲーム遊びなど)

3 収支状況

収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	前々年度	前年度	3年度		前々年度	前年度	3年度
指定管理料	4,431	4,440	4,440	維持管理費	4,430	4,441	4,271
利用料金				事業費			
自主事業				自主事業			
合計(①)	4,431	4,440	4,440	合計(②)	4,430	4,441	4,271
収支差額(①-②)					1	△1	169

4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
居心地のいい交流の場	利用者目線のサービスを提供

5 指定管理者制度導入による効果

運営コストの節減。特色のある行事の開催

6 総合評価

評価コメント	異年齢交流やベーゴマ遊びなど管理運営に沿った事業を展開。防災訓練や防犯訓練も実施しているなど危機対応意識が高い
特記事項	なし

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和3年度実績)

施設名	都城市高木児童館
指定管理者	特定非営利活動法人こじいの森・こどもの時間 (指定期間：令和元年度から令和5年度)
施設所管課	福祉部 こども課(直通電話23-2684)

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
来館者数	2,400人 (3,458人)	新型コロナウイルス感染拡大防止のため閉館したことや、自粛ムードが継続したことにより来館者数が減少した。

() 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	施設、設備の保守管理(消防設備や遊具の点検、清掃等)
企画運営業務	児童の健全育成に資する事業(季節ごとのイベント・わらべうた・ベーゴマ遊びなど)

3 収支状況

収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	前々年度	前年度	3年度		前々年度	前年度	3年度
指定管理料	4,392	4,401	4,401	維持管理費	4,391	4,402	4,324
利用料金				事業費			
自主事業				自主事業			
合計(①)	4,392	4,401	4,401	合計(②)	4,391	4,402	4,324
収支差額(①-②)					1	△1	77

4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
ボードゲームの購入希望、ベーゴマ大会の開催希望	購入して対応、開催して対応

5 指定管理者制度導入による効果

運営コストの節減。特色のある行事の開催

6 総合評価

評価コメント	ベーゴマ教室を積極的に実施。わらべうたや草木染めなど古き良き遊びも展開。不登校支援や地域交流を通じて居場所づくりを行っている。
特記事項	なし

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和3年度実績)

施設名	都城市下水流児童館
指定管理者	特定非営利活動法人桜ます (指定期間：令和元年度から令和5年度)
施設所管課	福祉部 こども課 (直通電話 23-2684)

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
来館者数	3,034人 (2,153人)	新型コロナウイルス感染拡大防止のための閉館日が減少、自粛ムードが緩和したことにより来館者数が増加した。

() 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	施設、設備の保守管理(消防設備や遊具の点検、清掃等)
企画運営業務	児童の健全育成に資する事業(季節ごとのイベント・ボール遊び、野菜の植え付けなど)

3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)	① 指定管理料のみ 2 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ						
収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	前々年度	前年度	3年度		前々年度	前年度	3年度
指定管理料	4,392	4,402	4,402	維持管理費	4,342	3,623	4,580
利用料金				事業費			
自主事業				自主事業			
合計(①)	4,392	4,402	4,402	合計(②)	4,342	3,623	4,580
収支差額(①-②)					50	779	△178

4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
外で遊ぶのに砂場がほしい	館庭に砂場を作った

5 指定管理者制度導入による効果

運営コストの節減。特色のある行事の開催

6 総合評価

評価コメント	備品の整理を写真付きで管理していてとても整理されている。防災マニュアルを定期的に改訂し、危機管理意識が非常に高い。
特記事項	なし

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和3年度実績)

施設名	都城市神柱児童センター
指定管理者	特定非営利活動法人こじいの森・こどもの時間 (指定期間：令和元年度から令和5年度)
施設所管課	福祉部 こども課 (直通電話23-2684)

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
来館者数	13,791人 (12,605人)	新型コロナウイルス感染拡大防止のための閉館日が減少、自粛ムードが緩和したことにより来館者数が増加した。

() 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	施設、設備の保守管理(消防設備や遊具の点検、清掃等)
企画運営業務	児童の健全育成に資する事業(季節ごとのイベント・あおぞら木工教室・ボードゲーム遊びなど)

3 収支状況

収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	前々年度	前年度	3年度		前々年度	前年度	3年度
指定管理料	6,679	6,690	6,690	維持管理費	6,678	6,702	6,578
利用料金				事業費			
自主事業				自主事業			
合計(①)	6,679	6,690	6,690	合計(②)	6,678	6,702	6,578
収支差額(①-②)					1	△12	112

4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
書籍・漫画の購入希望、卓球台の角にクッションを付けてほしい	購入で対応。卓球台にはクッションを付けた。

5 指定管理者制度導入による効果

運営コストの節減。特色のある行事の開催

6 総合評価

評価コメント	あおぞら木工教室や調理実習が好評。センター利用者が多いことや同敷地内(公園)での利用者が多いため、危機管理意識が非常に高い。
特記事項	なし

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和3年度実績)

施設名	都城市都原児童センター
指定管理者	特定非営利活動法人子育てネットおひさまとはらっぴ (指定期間：令和元年度から令和5年度)
施設所管課	福祉部 こども課 (直通電話 23-2684)

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
来館者数	8,390人 (5,961人)	新型コロナウイルス感染拡大防止のための閉館日が減少、自粛ムードが緩和したことにより来館者数が増加した。

() 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	施設、設備の保守管理(消防設備や遊具の点検、清掃等)
企画運営業務	児童の健全育成に資する事業(季節ごとのイベント・アイロンビーズ工作・野菜植など)

3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)	① 指定管理料のみ 2 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ						
収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	前々年度	前年度	3年度		前々年度	前年度	3年度
指定管理料	5,499	5,516	5,516	維持管理費	5,517	5,513	5,493
利用料金				事業費			
自主事業			62	自主事業			53
	30						
合計(①)	5,529	5,516	5,578	合計(②)	5,517	5,513	5,546
			収支差額(①-②)		12	3	32

4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
児童センターに授乳室が欲しい。ぬいぐるみや漫画を増やしてほしい。	授乳室はセンターから要望を受け市側でR3年度に設置。購入等で対応。

5 指定管理者制度導入による効果

運営コストの節減。特色のある行事の開催

6 総合評価

評価コメント	地域との関りを積極的に持ち、地域へ根差した運営を展開。乳幼児とその親を対象とした自主事業が好評。技巧台やトランポリンを利用し体力増進活動も実施している。
特記事項	なし

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和3年度実績)

施設名	都城市高城児童館
指定管理者	社会福祉法人 スマイリング・パーク (指定期間：令和2年度から令和6年度)
施設所管課	福祉部 こども課(直通電話 23-2684)

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
来館者数	7,774人 (3,141人)	児童館内に児童クラブが入っており、児童クラブ利用者が児童館を利用するなど交流が増えたため。

() 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	施設、設備の保守管理(消防設備や遊具の点検、清掃等)
企画運営業務	児童の健全育成に資する事業(季節ごとのイベント・ドミノ大会・エコ紙芝居など)

3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)	① 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 ③ 利用料金収入のみ						
収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	前々年度	前年度	3年度		前々年度	前年度	3年度
指定管理料	3,958	4,521	4,521	維持管理費	5,810	4,821	5,174
利用料金				事業費			
自主事業				自主事業			
合計(①)	3,958	4,521	4,521	合計(②)	5,810	4,821	5,174
				収支差額(①-②)	△1,852	△300	△653

4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
卓球大会、スライム作りをしたい	ニーズに合ったイベントの実施

5 指定管理者制度導入による効果

運営コストの節減。特色のある行事の開催

6 総合評価

評価コメント	廃材を使った工作など環境への配慮と、管理運営方針に沿った事業を実施。令和4年度は、コロナにより実施できなかった児童館での地域食堂の実施に期待。
特記事項	なし

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和3年度実績)

施設名	都城市山田谷頭児童館
指定管理者	社会福祉法人都城市社会福祉協議会 (指定期間：令和2年度から令和6年度)
施設所管課	福祉部 こども課(直通電話23-2684)

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
来館者数	1,835人 (1,581人)	新型コロナウイルス感染拡大防止のための閉館日が減少、自粛ムードが緩和したことにより来館者数が増加した。

() 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	施設、設備の保守管理(消防設備や遊具の点検、清掃等)
企画運営業務	児童の健全育成に資する事業(英語ゲーム・こけない体操・ぼかぼか広場・季節ごとのイベントなど)

3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)	① 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 ③ 利用料金収入のみ						
収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	前々年度	前年度	3年度		前々年度	前年度	3年度
指定管理料	4,064	4,326	4,326	維持管理費	3,912	3,883	4,385
利用料金				事業費			
自主事業				自主事業			
合計(①)	4,064	4,326	4,326	合計(②)	3,912	3,883	4,385
				収支差額(①-②)	152	443	△59

4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
外遊び用の遊具の充実	手作りの遊具を作成するなど対応している。

5 指定管理者制度導入による効果

運営コストの節減。特色のある行事の開催

6 総合評価

評価コメント	児童と地域高齢者などが参加のこけない体操を通じて、世代間交流を積極的に行っている。 書類保管も綺麗にわかりやすくファイリングを行っていて、個人情報保護の意識も高い。
特記事項	なし

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和3年度実績)

施設名	都城市子育て世代活動支援センター ふれぴか
指定管理者	社会福祉法人善隣館福祉会 (指定期間：平成30年度～令和4年度)
施設所管課	福祉部 保育課(直通電話 0986-23-4894)

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数	子育て支援センター 30,075人 (22,054人)	新型コロナウイルス感染症拡大防止のための影響はあったものの、前年度より行事等を実施できたこと等で利用者が増加している。
	プレイルーム 14,562人 (11,403人)	
	一時預かり 681人 (552人)	

() 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	利用許可業務、利用料金徴収業務、管理物件の維持及び軽微な修繕業務
企画運営業務	地域子育て支援拠点事業、遊び場事業、一時預かり事業、利用者支援事業、賑わい創出事業

3 収支状況

収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	前々年度	前年度	3年度		前々年度	前年度	3年度
指定管理料	50,487	51,722	51,562	維持管理費	50,389	48,320	48,986
利用料金	1,374	1,073	1,311	事業費	3,228	2,609	2,388
自主事業	0	0	0	自主事業	0	0	0
雑収入	287	248	236				
合計(①)	52,148	53,043	53,109	合計(②)	53,617	50,929	51,374
				収支差額(①-②)	△1,469	2,114	1,735

4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
□利用者アンケート ○利用の感想 (前年度) とても良かった 79.4% (93.4%) 良かった 20.6% (5.6%) 普通 0.0% (1.0%) ○利用回数 初めて 4.5% (10.0%) 2～5回目 15.2% (27.0%) 6～9回目 12.1% (13.5%) 10回以上 68.2% (49.5%) 無回答 0.0% (0.0%)	開館から3年が経過し、10回以上利用の割合が6割以上に増えていることや、利用の感想として「良かった」「とても良かった」という意見の割合が100%になっていることから、利用者の満足度は高いと思われる。 利用者からは、「ボールプール」や「食事スペース」の再開を望む意見が見られた。現在も、感染対策を徹底した上でイベント等を実施しており、今後も感染拡大状況等を勘案し、ボールプールやランチスペースの開放等を判断していく。

5 指定管理者制度導入による効果

- ・ 土日祝日も開館することができ、利便性の向上に繋がっている。
- ・ 保育士を配置することで専門性が高まり、円滑で効率的な運営ができています。
- ・ 利用者の要望への柔軟な対応が可能になった。

6 総合評価

評価コメント	施設運営については、新型コロナウイルス感染症拡大防止対策を徹底しながら、いつでも安全に利用者を迎えられるよう、状況に応じた管理運営に努めていただいた。 アンケート結果からは、利用者からの評価は依然高く、満足を得られていると言える。リピーターの割合がさらに高まっているため、リピーターの皆様にも変わらず楽しんでいただけることはもちろんのこと、新規利用者に足を運んでいただけるようなイベントの企画や広報の仕方等が求められる。
特記事項	

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和3年度実績)

施設名	都城健康サービスセンター
指定管理者	一般社団法人都市北諸県郡医師会 (指定期間：令和元年度～令和5年度)
施設所管課	健康部 健康課(直通電話 0986-23-2056)

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
成人病予防健診・人間ドック	17,850人 (16,502人)	平成27年度の移転後、それぞれの検診項目で受診者が増加傾向にある。
企業健診	11,678人 (10,797人)	
結核・肺がん検診	21,695人 (21,150人)	
その他(特定保健指導 外)	36,062人 (33,784人)	

() 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払、設備等保守管理、定期清掃、軽微な修繕、安全管理日常点検等
企画運営業務	検診・検査業務、検体受付業務

3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)		1 指定管理料のみ 2 指定管理料+利用料金収入 ③ 利用料金収入のみ					
収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	前々年度	前年度	3年度		前々年度	前年度	3年度
利用料金	897,524	920,441	957,573	維持管理費	109,117	306,150	94,955
				事業費	720,590	513,648	735,382
合計(①)	897,524	920,441	957,573	合計(②)	829,707	819,798	830,337
収支差額(①-②)					67,817	100,643	127,236

4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
なし	

5 指定管理者制度導入による効果

専門的かつ高度な技術を必要とする施設の運営を行うことができた。

6 総合評価

評価コメント	施設の運営は順調であり、市民の健康状態維持のため、経費削減等にも取り組みながら運営を行っている。
特記事項	なし

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和3年度実績)

施設名	都城夜間急病センター
指定管理者	一般社団法人都城市北諸県郡医師会 (指定期間：令和元年度～令和5年度)
施設所管課	健康部 健康課(直通電話 0986-23-2056)

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
内科	4,542人 (3,357人)	◆昨年度は、新型コロナウイルス感染症への感染の懸念から、医療機関への受診を控える傾向があり、また、併設する都城市郡医師会病院で発生した新型コロナウイルスのクラスターにより、1月に一時診療を中止したため、令和3年度の利用者数は昨年度をいづれも上回った。
外科	2,479人 (2,219人)	
小児科	3,203人 (2,336人)	

() 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払、設備等保守管理、定期清掃、軽微な修繕、安全管理日常点検等
企画運営業務	夜間急病患者の診療に関する業務

3 収支状況

収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	前々年度	前年度	3年度		前々年度	前年度	3年度
指定管理料	189,580	230,428	231,556	維持管理費	52,541	49,191	47,617
利用料金	186,597	128,504	126,811	事業費	514,827	501,423	520,484
診療交付金	200,000	200,000	200,000	その他			
合計(①)	576,177	558,932	558,367	合計(②)	567,368	550,614	568,101
				収支差額(①-②)	8,809	8,318	△9,734

4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
なし	

5 指定管理者制度導入による効果

専門的かつ高度な技術を必要とする施設の運営を行うことができた。

6 総合評価

評価コメント	患者の多寡によって収入に変動が生じるが、機器の再リース等で経費節減にも努め、運営が安定するように尽力している。
特記事項	

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和3年度実績)

施設名	都城市公設地方卸売市場
指定管理者	株式会社都城公設卸売市場 (指定期間：平成30年度～令和4年度)
施設所管課	農政部 農政課(直通電話 0986-23-2768)

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
青果部 年間取扱高	6,013,220千円 (5,506,807千円)	<p>野菜部門は、新型コロナウイルス感染拡大が続いているが、昨年に続き家庭内需要等の増加により、全体的に高値で推移し安定した取引となった。このような状況の中、野菜部門は、前半は梅雨時期が長く品質不安定で単価安の状況が続いたが、8月の長雨の影響で品薄になり価格は回復した。また玉ねぎ・馬鈴薯は、北海道の干ばつにより数量の減少で、記録的な高値での取引となった。</p> <p>果物部門は、果瓜類・マンゴーは品質がよく高値での取引となった。ぶどう類は、ピオーネ・シャインマスカットの需要が伸び高値での取引となった。柑橘類は長雨が影響し糖度が低く安値での取引となった。花き部門は、切花市では、昨年に続き新型コロナウイルス感染拡大の影響で冠婚葬祭等の需要の低迷が依然続いているが、彼岸・母の日等の物日の取引が昨年に続き増加した。またインターネット取引も昨年に続き増加した。鉢苗物市は、コロナ禍で在宅時間が増えたことにより、家庭菜園用の野菜・果物苗や観葉植物等の取引が昨年に続き増加し好調な取引となった。</p>
水産物部 年間取扱高	626,310千円 (646,143千円)	
花き部 年間取扱高	1,675,406千円 (1,520,561千円)	
買受人	241人 (235人)	
買出人	323人 (321人)	

() 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	利用料金の徴収、施設及び設備の保守管理、修繕、定期清掃、警備、植栽管理、光熱水費等支払、その他条例等規定業務
企画運営業務	市場の駅のオープニングイベントの開催、HACCPに沿った衛生管理、ホームページの運用、有害鳥獣対策事業、感染症予防対策

3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)		1 指定管理料のみ 2 指定管理料+利用料金収入 ③ 利用料金収入のみ					
収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	前々年度	前年度	3年度		前々年度	前年度	3年度
利用料金	67,163	63,672	61,239	維持管理費	52,606	61,577	54,693
雑収入	1,587	1,001	987	事業費	8,155	1,586	5,369
				法人税等	1,696	851	510
合計(①)	68,750	64,673	62,226	合計(②)	62,457	64,014	60,572
収支差額(①-②)					6,293	659	1,654

4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
施設の老朽化に起因する不具合	指定管理職員及び専門業者が、その都度、迅速に対応した。

5 指定管理者制度導入による効果

指定管理者の持つ専門性等を活かしながら、効率的な管理運営やコスト削減等の実施により、市場施設の維持管理費等の縮減が図られた。
--

6 総合評価

評価コメント	<p>管理物件の維持管理業務等、適正な管理体制が構築されている。また、利用料金の徴収事務や会計処理、書類の管理等適確に実施されており、経営状況も引き続き順調に推移した。</p> <p>その他、開設者(市)との業務連携や市主催の市場の駅オープニングイベントの協力、ホームページ等を利用した情報発信の充実、市場内の事業者からの要望等への対応、新型コロナウイルス感染症対策などに取り組んでいることから、指定管理者としての評価は高い。</p>
特記事項	

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和3年度実績）

施設名	都城市農業伝承の家
指定管理者	特定非営利活動法人 正応寺ごんだの会（指定期間：平成30年度～令和6年度）
施設所管課	農政部 農村整備課（直通電話 0986-23-2981）

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数	204人	昨年に引き続き、新型コロナウイルス感染症の影響によりイベント等ができなかったため。
	(453人)	

（ ）内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払、設備等保守管理、定期清掃、軽微な修繕、安全管理日常点検等
企画運営業務	農業食育体験塾、特産品を利用した加工販売等

3 収支状況

収入科目	金額（千円）			支出科目	金額（千円）		
	前々年度	前年度	3年度		前々年度	前年度	3年度
指定管理料	185	186	186	維持管理費	194	207	196
利用料金	6	1	0	事業費	29	26	13
事業費	85	141	30				
自主事業	587	1,497	543	自主事業	523	1,503	645
合計(①)	863	1,825	759	合計(②)	746	1,736	854
収支差額(①-②)					117	89	△95

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
特になし	

5 指定管理者制度導入による効果

昨年に引き続き、新型コロナウイルス感染症の影響によりイベントの中止や施設の閉館等のため活動ができなかった。

6 総合評価

評価コメント	新型コロナウイルス感染症の影響で、様々なイベントや自主事業を開催することができなかった。施設の維持管理・清掃等に関しては、適切に運営されている。
特記事項	特になし

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和3年度実績）

施設名	都城市職業訓練センター
指定管理者	職業訓練法人 都城地域職業訓練協会 (指定期間：令和元年度～令和5年度)
施設所管課	商工観光部 商工政策課（直通電話 0986-23-2983）

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
延べ生徒数	11,101人 (9,387人)	前年度は、新型コロナウイルス感染症の影響により休館措置等が実施された。令和3年度も新型コロナウイルス感染症の影響を受けたものの、休館措置等は実施されなかったため利用件数・人数ともに増加した。

() 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	施設清掃、庭木剪定、簡易修繕、安全管理日常点検等
企画運営業務	職業能力開発促進法に基づく認定職業訓練その他職業訓練に関して必要な業務（普通・短期過程、委託・求職者支援訓練）

3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)	1 指定管理料のみ 2 指定管理料+利用料金収入 ③ 利用料金収入のみ						
収入科目	金額（千円）			支出科目	金額（千円）		
	前々年度	前年度	3年度		前々年度	前年度	3年度
指定管理料		823		維持管理費	1,248	1,799	12,781
補助金	6,623	5,867	5,860	事業費等	35,778	35,450	21,877
業務委託料等	27,612	21,964	30,939				
合計 (①)	34,235	28,654	36,799	合計 (②)	37,026	37,249	34,658
収支差額 (①-②)					△2,791	△8,595	2,141

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
なし	

5 指定管理者制度導入による効果

日常の施設清掃は同協会職員が、軽微な修繕、庭木の剪定等については、職業訓練の一環として同協会で開催しており、経費節減が図られている。

6 総合評価

評価コメント	専門的かつ高度な技術、ノウハウ等を有しており、適切な管理運営を行っていると思われる。
特記事項	管理者側での新型コロナウイルス感染防止対策だけでなく、利用者にも手指消毒の徹底やマスクの着用、検温等を促す案内を行うなど、感染防止策を十分に講じた上で、各種事業が実施されている。また、職業訓練の一環で施設補修を行うなど、技術習得や経費削減が図られている。

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和3年度実績)

施設名	都城市カンガエールプラザ
指定管理者	職業訓練法人 都城地域職業訓練協会 (指定期間：令和3年度～令和7年度)
施設所管課	商工観光部 商工政策課(直通電話 0986-23-2983)

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数(人)	4,074人 (3,003人)	前年度は、新型コロナウイルス感染症の影響により休館措置等が実施された。令和3年度も新型コロナウイルス感染症の影響を受けたものの、休館措置等は実施されなかったため利用件数・人数ともに増加した。

() 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払、設備等保守点検、定期清掃、植栽管理、軽微な修繕、安全管理日常点検等
企画運営業務	配管設備科・フラワーアレンジメント科の講座実施等

3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)	① 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 ③ 利用料金収入のみ						
収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	前々年度	前年度	3年度		前々年度	前年度	3年度
指定管理料	2,099	2,118	2,446	維持管理費	2,476	1,926	2,931
利用料金	295	228	255				
合計(①)	2,394	2,346	2,701	合計(②)	2,476	1,926	2,931
収支差額(①-②)					△82	420	△230

4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
なし	

5 指定管理者制度導入による効果

日常の施設清掃は同協会職員が、軽微な修繕・庭木の剪定については、職業訓練の一環として同協会では実施しており、経費節減が図られている。

6 総合評価

評価コメント	専門的かつ高度な技術、ノウハウ等を有しており、適切な管理運営を行っていると思われる。
特記事項	管理者側での感染症対策だけでなく、利用者に対しても手指消毒の徹底やマスクの着用、検温等を促す案内を行うなど、感染防止策を十分に講じた上で各種事業が実施されている。 施設が老朽化しているが、指定管理者が修理や清掃等を積極的に行い、利用者の要望にも応える体制が整っていることから、利用者の利便性や満足度向上が図られていると評価できる。

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和3年度実績)

施設名	都城市チャレンジショップ及び活性化広場
指定管理者	協同組合都城オーバルパティオ (指定期間：令和元年度～令和3年度)
施設所管課	商工観光部 商工政策課(直通電話 0986-23-2983)

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
チャレンジショップ来場者数	2,335人 (762人)	<ul style="list-style-type: none"> 新型コロナウイルス感染症の感染防止対策の徹底により営業が継続され、前年度以上の来場者数が確保できた。 小規模ながら6回のイベントを実施できたため、来場者数増加に結びついた。

()内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	建物保守点検、活性化広場の清掃、警備、防災・安全対策等
企画運営業務	新規創業支援、賑わい空間の創出等の企画運営

3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)	1 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ						
収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	前々年度	前年度	3年度		前々年度	前年度	3年度
指定管理料	1,042	1,050	1,050	維持管理費	1,652	1,575	1,228
利用料金	480	333	464	事業費	201	5	60
自主事業	0	0	0	自主事業	0	0	0
その他	469	311	0				
合計(①)	1,991	1,694	1,514	合計(②)	1,853	1,580	1,288
収支差額(①-②)					138	114	226

4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
<ul style="list-style-type: none"> 建物、施設の老朽化及び防犯上の観点による修繕 	<ul style="list-style-type: none"> 出入り口3か所の看板補修と誘導看板の修理 公衆トイレの照明修繕及びLED化 女子トイレの目隠し化粧版の設置

5 指定管理者制度導入による効果

<ul style="list-style-type: none"> 指定管理者及び組合組織内の店舗経営者と連携し、経営者としての視点に立った経営相談や出店に向けた支援を行うなど、ショップ生の育成支援に十分活かされている。特に、コロナ禍におけるこの取り組みが、育成支援に大きな効果を発揮している。

6 総合評価

評価コメント	<ul style="list-style-type: none">・今後もチャレンジショップの価値を高めていくためにも、市や商工会議所、二宮タウンマネージャー等の各関係機関と連携し、出店者の育成支援や経営指導等を行うなど、施設の利用を促進するために引き続きご尽力頂きたい。・設備等の経年劣化が進んでいるため、異常を発見した際は、早急に市へ報告するとともに、軽微な修繕等については、これまで同様に、指定管理者において、発見次第、早急に対応して頂きたい。
特記事項	なし

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和3年度実績)

施設名	都城市ウェルネス交流プラザ、中央地区立体自動車駐車場
指定管理者	都城まちづくり株式会社(指定期間:令和2年度～令和6年度)
施設所管課	商工観光部 商工政策課(直通電話 0986-23-2983)

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
交流プラザ 利用者数	86,185人 (46,302人)	新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため、休館や利用取消等があったものの、感染防止対策を講じた運営により、前年度と比較して、利用者数は増加した。
立体駐車場 利用台数	120,283台 (79,117台)	

() 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払、舞台設備保守管理、定期清掃、植栽管理、警備、消防設備点検、施設修繕等
企画運営業務	各施設の貸館業務、自主事業(ホワイエコンサート・ホールコンサート・絵本展示・イルミネーション・まちなか景観事業など)の展開、情報誌「まちつど」の発行など

3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)	1 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ						
収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	前々年度	前年度	3年度		前々年度	前年度	3年度
指定管理料	101,968	102,992	101,321	維持管理費	132,458	127,826	131,442
利用料金	38,751	25,903	29,923	事業費	408	679	92
自主事業	4,969	5,753	10,815	自主事業	10,108	3,010	7,960
合計(①)	145,688	134,648	142,059	合計(②)	142,974	131,515	139,494
収支差額(①-②)					2,714	3,133	2,565

4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
事前に電話で問合せを行い、後日予約申請を行おうとしたが、その間に他の予約が入ったため、予約ができなかった	お客様にお伝えする際は、申請方法を確認し、状況に沿った説明を十分に行っていく。
自習コーナーの空席情報をインターネット上で知らせてほしい。	今後の施設の管理運営の参考にしていく。

5 指定管理者制度導入による効果

交流プラザと立体駐車場の管理運営を一体的に行うことで、管理に要する経費の削減を図るとともに、両施設の特性を活かした効率的な管理運営が実現されている。
--

6 総合評価

評価コメント	上半期においては、新型コロナウイルス感染症のワクチン接種会場として利用されたことにより、既存予約の別施設への振替調整を迅速に行うなど、利用者の利便に考慮した対応ができて
--------	--

	<p>いた。</p> <p>施設の資源を最大限に活用し、利用者の利便性の向上に努めてほしい。</p> <p>今後は、新型コロナウイルス感染症対策を徹底し、社会活動との両立をはかった施設運営を行ってほしい。</p>
特記事項	なし

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和3年度実績）

施設名	都城市中心市街地中核施設（未来創造ステーション外4施設）
指定管理者	都城まちづくり株式会社（指定期間：平成30年度～令和4年度）
施設所管課	商工観光部 商工政策課（直通電話 0986-23-2983）

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
未来創造ステーション利用者数	19,552人 (12,188人)	新型コロナ感染症の拡大防止のため、休館や利用取消等があったものの、感染防止対策を講じた運営により、前年度と比較して、利用者数は増加した。
まちなか広場利用者数	26,436人 (6,731人)	
まちなか交流センター利用者数	30,176人 (20,242人)	
中核施設附帯駐車場利用台数	161,218台 (123,053台)	

（ ）内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払、舞台設備保守管理、定期清掃、植栽管理、警備、消防設備点検、施設修繕等
企画運営業務	各施設の貸館業務、自主事業（宮崎県よろず支援拠点相談会、景観事業、広報動画の撮影など）の展開、HP「まちたん」の運営、情報誌（ランチマップ）の発行など

3 収支状況

収入科目	金額（千円）			支出科目	金額（千円）		
	前々年度	前年度	3年度		前々年度	前年度	3年度
指定管理料	209,089	207,192	204,960	維持管理費	201,971	198,182	197,477
利用料金	15,331	10,584	17,209	事業費	19,987	13,669	15,013
自主事業	5,141	2,915	3,584	自主事業	3,453	4,333	7,783
合計（①）	229,561	220,691	225,753	合計（②）	225,411	216,184	220,273
				収支差額（①－②）	4,150	4,507	5,480

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
コワーキングスペース利用者から、「隣の利用者がうるさい。」との苦情がある。	意見者へお詫びし、隣の利用者は周りに利用者がいない座席に移動を依頼。静かに利用する方への配慮から、利用目的を聞き取り、適した座席へ案内するように取り扱いを変更する。
車両転がり防止段差付き車室にはみ出し駐車していたため、フロントガラスに文書を挟み込み、注意喚起を促したが、	転がり防止対策のため、車止めの前に盛り上がったギャップがある特殊な構造であることを説明する。同様の事案

適切に駐車していたと主張された。	の対策として、改善策を立案し、挟み込み文書の見直し、管理員研修を行う。
------------------	-------------------------------------

5 指定管理者制度導入による効果

民間のノウハウを活かした独創的で柔軟な発想に基づく多様なイベント等の開催により集客機能の強化が図られ、中心市街地の賑わい創出に結び付いている。また、5施設を一体的に管理運営することで、管理運営費の縮減、利用料金収入の充当によるコスト削減も図られている。

6 総合評価

評価コメント	<p>新型コロナウイルス感染症の影響に伴う臨時休館やイベント自粛により、年度当初に計画していた事業が実施できず、来館者数が減少したものの、一部の施設では、インターネット環境を生かした事業展開で利用実績に回復の兆しが見られた。電話や窓口、「お客様の声」などに寄せられている利用者からの要望などについて、迅速に対応いただいている。今後も利用者目線に立ったサービスを提供し、利用者満足度の高い施設管理をお願いしたい。</p> <p>賑わい創出事業については、新型コロナウイルス感染状況に注視し、事業計画に基づく事業展開を図るとともに、周辺商業施設等との連携を図り、まちなかの回遊を促す事業の実施を検討いただきたい。</p>
特記事項	なし

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和3年度実績)

施設名	母智丘関之尾公園・関之尾緑の村
指定管理者	一般社団法人 都城観光協会 (指定期間：令和2年度～令和6年度)
施設所管課	商工観光部 みやこんじょPR課(直通電話 0986-23-2615)

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
ケビン	1,023人 (848人)	<ul style="list-style-type: none"> ・ SNSやHP、フリーペーパー等を積極的に活用した情報発信効果により利用促進が図られたが、新型コロナウイルス感染拡大による緊急事態宣言や往来自粛等の影響により、利用者数は微増に留まった。 ・ テニスコートは、昨年度に引き続き料金引き下げの効果もあり利用者数は維持できたが、宿泊同様に施設休館の影響で微減となった。 ・ プールについては、新型コロナウイルスの感染状況及び利用者の安全を考慮し、営業中止としたことで利用者ゼロとなった。
バンガロー	140人 (85人)	
テニスコート	5,093人 (5,645人)	
プール	0人 (0人)	
自然環境活用センター	0人 (0人)	

() 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	公園維持管理、関之尾緑の村管理運営、施設設備等保守点検、定期清掃、軽微な修繕業務、安全管理日常点検等
企画運営業務	ニジマスのつかみ取り(5月)中止、寄せ植え教室(4・11月)、ダンボールでピザ窯づくり教室(5・11月)、新そば打ち教室(12月)中止、緑の村テニス大会(1月)中止

3 収支状況

収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	前々年度	前年度	3年度		前々年度	前年度	3年度
指定管理料	44,525	49,826	49,826	維持管理費	48,503	45,825	49,112
利用料金	5,362	3,273	3,660	自主事業費	129	1	1,184
自主事業	2,249	2,049	2,708	その他	909	909	92
合計(①)	52,136	55,148	56,194	合計(②)	49,541	46,735	50,388
				収支差額(①-②)	2,595	8,413	5,806

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
バーベキューセットプランのお肉が美味しかった。	宿泊者限定でBBQセットプラン（都城産のお肉・コンロ・炭等一式）を販売した。
HP、電話の案内等で施設に備えてあるもの、料金プランなどが分かると嬉しいです。	電話の案内等で施設に常備しているもの、常備していないものの説明を必ず伝える事を再度周知徹底する。

5 指定管理者制度導入による効果

指定管理者制度の導入より、公園・施設管理業務が適正に行われており、業務の効率化や経費削減が図られている。また、季節ごとの各種イベント（自主事業）実施や利用料金の一部見直し等により、利用者の増加に努めている。

6 総合評価

評価コメント	<p>指定管理者である（一社）都城観光協会によって公園・施設管理業務が適正に行われている。また、SNSなどの各種媒体を活用した情報発信や、季節に合わせた自主事業の企画や宿泊者へのバーベキューセットプランの販売等により、新規利用者の獲得やリピーターの確保に努められている。</p> <p>新型コロナウイルス感染拡大の影響により、施設の閉館やイベントの中止等を余儀なくされたが、継続的に利用者目線でサービスの向上を図っている。</p> <p>今後も観光客や公園利用者の多様化するニーズを的確に把握し、より一層のサービスの向上に努め、安全な管理運営のもと利用者増につながる工夫が求められる。</p>
特記事項	なし

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和3年度実績)

施設名	金御岳公園
指定管理者	中郷商工会（指定期間：令和2年度～令和6年度）
施設所管課	商工観光部 みやこんじょPR課（直通電話：0986-23-2615）

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
サシバの館 利用者数	2,699人 (2,344人)	新型コロナウイルス感染症の影響がある中ではあったが、昨年度に比べ利用者は増加となった。利用者同士の距離が確保できる環境であることなどが理由として考えられる。
その他公園利用者数	15,606人 (13,721人)	

（ ）内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	公園維持管理、サシバの館管理運営、光熱水費支払、設備等保守管理、定期清掃、景観・イベント管理、造園管理、警備巡回等
企画運営業務	各種イベント支援（ハンググライダー大会※中止）、イルミネーション設置事業、初日の出拝観客への対応等

3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)	① 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 ③ 利用料金収入のみ						
収入科目	金額（千円）			支出科目	金額（千円）		
	前々年度	前年度	3年度		前々年度	前年度	3年度
指定管理料	12,688	14,379	14,379	維持管理費	11,144	12,506	12,285
その他	134	0	0	その他	0	0	0
合計(①)	12,822	14,379	14,379	合計(②)	11,144	12,506	12,285
収支差額(①-②)					1,678	1,873	2,094

4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
特になし	—

5 指定管理者制度導入による効果

指定管理者制度の導入により、公園及び施設管理が適正に行われており、業務の効率化や経費削減を図ることができている。また、安久線・梅北線沿線の「もみじ」など景観の管理にも力をいれており、利用者の増加に努めている。
--

6 総合評価

評価コメント	年間を通して公園全体の状況把握に加え、植栽の維持管理、サシバの館や休憩所等の清掃などによる円滑かつきめ細やかな管理ができている。 新型コロナウイルス感染症の影響により、臨時閉館や中止となったイベントもあったが、状況を見極めながらイルミネーション
--------	---

	<p>ヨンの設置など利用者へのサービスの向上に努めている。</p> <p>引き続き、新型コロナウイルス感染症の状況を注視しながら、イベントの開催など金御岳の美しい景色など、特色を活かした更なる取り組みに期待したい。</p>
特記事項	<p>利用状況の指標について、今年度から「サシバの館利用者数」に加え、「その他公園利用者数」を追加。</p>

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和3年度実績)

施設名	都城市山之口青井岳観光施設（総合交流活性化センター（青井岳荘）、青井岳会館、滝水亭、青井岳自然公園、青井岳キャンプ場）
指定管理者	都城ぼんち地域振興株式会社 （指定期間：平成30年度～令和4年度）
施設所管課	商工観光部 みやこんじょPR課（直通電話 0986-23-2615）

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
温泉利用者数	151,099人 (148,529人)	温泉利用者については、新型コロナウイルス感染症の影響及びそれに伴う施設の休館等により、減少した。宿泊者については、主にジモミヤタビキャンペーン実施により増加した。キャンプ場利用者の減については、8月半ばより周辺の土砂崩れにより営業を休止したことによるもの。
休憩者数	10人 (16人)	
宿泊者数	2,577人 (1,690人)	
キャンプ場利用者数	1,610人 (4,271人)	

（ ）内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	青井岳温泉、宿泊施設9室（27名定員）、休憩、レストラン業務、温泉管理業務、自然公園内施設管理業務、青井岳会館・キャンプ場の管理運営業務
企画運営業務	イベント実施（紅葉まつりなど）、地場製品の展示即売 ※一部中止

3 収支状況

収入科目	金額（千円）			支出科目	金額（千円）		
	前々年度	前年度	3年度		前々年度	前年度	3年度
指定管理料	30,162	67,776	50,753	売上原価	33,506	11,906	14,670
利用料金	93,108	58,060	61,562	販売費・一般管理費	203,630	180,716	175,817
その他	106,362	60,569	75,257				
合計（①）	229,632	186,405	187,572	合計（②）	237,136	192,622	190,487
収支差額（①－②）					△7,504	△6,217	△2,915

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
シャワーの出が悪い。	業者による点検修理を実施した。
身体を洗わずに入浴している方がいた。	掲示物等で注意喚起をした。

5 指定管理者制度導入による効果

売店商品の拡充や、各メディア媒体を活用した広報等、民間ノウハウを活かした経営が実施できる。

6 総合評価

評価コメント	令和3年度は、新型コロナウイルス感染症拡大防止による臨時休館及び利用自粛等もあって、コロナ禍前と比較し利用者が大幅に減少している。未だ新型コロナウイルス終息の見通しが立たない状況ではあるが、感染防止対策に努めるとともに、コスト削減を図り、更なる経営改善が望まれる。
特記事項	※収支状況は全て税抜表示。

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和3年度実績)

施設名	都城市高城観音池公園施設 (高城健康増進センター、高城ふれあいセンター)
指定管理者	都城ぼんち地域振興株式会社 (指定期間：平成30年度～令和4年度)
施設所管課	商工観光部 みやこんじょPR課(代表電話 0986-23-2615)

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
健康増進センター 施設利用者数	155,245人 (171,263人)	新型コロナウイルス感染症の拡大防止に伴う施設の休館や、スポーツ関係の合宿自粛や大会中止が影響し、利用者の減少となった。
ふれあいセンター 利用者数	1,351人 (1,231人)	

()内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払い、設備等保守管理、定期清掃、植栽管理、警備、軽微な修繕、安全管理日常点検等
企画運営業務	利用者対象の抽選会、ポイントカード、イベント実施(朝市など)、地場製品の展示即売、健康づくり教室

3 収支状況

収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	前々年度	前年度	3年度		前々年度	前年度	3年度
指定管理料	68,557	87,051	77,637	売上原価	4,336	2,257	1,989
利用料金	133,882	80,526	81,629	維持管理費	198,343	173,864	166,212
その他	29,155	32,767	27,640				
合計(①)	231,594	200,344	186,906	合計(②)	202,679	176,121	168,201
収支差額(①-②)					28,915	24,223	18,705

4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
入館時に体温の測定をしない利用者がいた。	検温及び消毒のPOPを目立つ位置に張り替えた。
温泉内にて大声で歌う人がいる。	浴場巡回を徹底し、マナー違反者については注意をした。

5 指定管理者制度導入による効果

キャッシュレス決済の運営開始や、ポイント2倍デー実施、売場レイアウト改善等の積極的な販売促進活動を実施できた。また、徹底した清掃により清潔な環境作りに努め、サービスの向上が図られた。

6 総合評価

評価コメント	令和3年度は、新型コロナウイルス感染症拡大防止による臨時休館及び利用自粛等もあって、コロナ禍前と比較し利用者が大幅に減少した。未だ新型コロナウイルス終息の見通しが立たない状況ではあるが、感染防止対策に努めるとともに、コスト削減を図り、更なる経営改善が望まれる。
特記事項	※収支状況は全て税抜表示。

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和3年度実績)

施設名	高城竹楽のおサト
指定管理者	都城ぼんち地域振興株式会社 (指定期間：平成30年度～令和4年度)
施設所管課	商工観光部 みやこんじょPR課(代表電話 0986-23-2615)

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数	3,194人 (2,588人)	団体予約の出張陶芸を積極的に行い、利用者の増となった。

()内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払い、設備等保守管理、定期清掃、植栽管理、警備、軽微な修繕、安全管理日常点検等
企画運営業務	陶芸指導事業、年間を通しての陶芸・毎月の季節陶芸教室、子供会・学校・老人介護施設等への出張陶芸教室、陶芸品販売 ※一部中止

3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)	① 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 ③ 利用料金収入のみ						
収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	前々年度	前年度	3年度		前々年度	前年度	3年度
指定管理料	1,451	1,903	1,735	維持管理費	10,134	8,090	8,443
自主事業	4,361	2,514	3,423				
雑収入他	4	687	118				
合計(①)	5,816	5,104	5,276	合計(②)	10,134	8,090	8,443
収支差額(①-②)					△4,318	△2,986	△3,167

4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
なし	

5 指定管理者制度導入による効果

陶芸専門員の手ほどきにより、一年を通じて日曜陶芸教室や季節陶芸教室などができ、多彩な陶芸体験を提供している。 ※一部中止
--

6 総合評価

評価コメント	令和3年度は新型コロナウイルス感染症拡大防止による臨時休館や利用自粛等があったものの、団体予約の出張陶芸を積極的に行い、利用者増となった。未だ新型コロナウイルス終息の見通しが立たない状況ではあるが、感染症対策を講じながら、イベント等の集客企画及びSNSでの周知等、利用者増の取り組みに期待したい。
特記事項	※収支状況は全て税抜表示。

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和3年度実績)

施設名	都城市高城観音池公園(こども村プール、キャンプ場)
指定管理者	都城ぼんち地域振興株式会社 (指定期間:平成30年度~令和4年度)
施設所管課	商工観光部 みやこんじょPR課(代表電話 0986-23-2615)

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
子ども村プール 利用者数	0人 (0人)	新型コロナウイルス感染症拡大防止に伴い、子ども村プールについては営業を休止した。 キャンプ場や公園遊具については、コロナ禍において密を避けやすいこと、また、近年のキャンプ人気等から需要が高まり、利用者の増となった。
キャンプ場 利用者数	25,018人 (18,371人)	
遊具利用者数	105,951人 (90,833人)	

()内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払い、設備等保守管理、定期清掃、植栽管理、警備、軽微な修繕、安全管理日常点検等
企画運営業務	遊具施設管理運営、公園管理運営、グランドゴルフ大会、観音池まつり・焼肉カーニバル等各種イベント協賛 ※一部中止

3 収支状況

収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	前々年度	前年度	3年度		前々年度	前年度	3年度
指定管理料	8,705	21,460	20,967	売上原価	755	66	94
利用料金	29,327	17,513	20,486	維持管理費	73,371	79,636	72,798
その他	29,627	28,655	25,070	法人税他	0	0	0
合計(①)	67,659	67,628	66,523	合計(②)	74,126	79,702	72,892
				収支差額(①-②)	△6,467	△12,074	△6,369

4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
なし	

5 指定管理者制度導入による効果

施設、設備の保守点検及び修繕を適切に行い、設備の不具合に起因する事故等は無く安全が保たれている。また、公園の草刈、樹木剪定等を計画的に実施し、都市公園としての環境を良好に維持管理できている。

6 総合評価

評価コメント	令和3年度は、新型コロナウイルス感染症拡大防止に伴う子ども村プールの営業休止等があった。施設、設備の保守点検及び修繕、芝管理や樹木管理が適正に実施されているため、今後
--------	---

	も安心安全な公園管理を期待したい。
特記事項	※収支状況は全て税抜表示。

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和3年度実績)

施設名	都城市山田かかしの里流れるプール
指定管理者	都城ぼんち地域振興株式会社 (指定期間：平成30年度～令和4年度)
施設所管課	商工観光部 みやこんじょPR課(代表電話 0986-23-2615)

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数	0人 (0人)	新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、営業を中止した。

() 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払、設備等保守管理、定期清掃、警備、軽微な修繕、安全管理日常点検等
企画運営業務	広報業務 ※中止

3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)	1 指定管理料のみ 2 指定管理料+利用料金収入 ③ 利用料金収入のみ						
収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	前々年度	前年度	3年度		前々年度	前年度	3年度
指定管理料	0	0	0	売上原価	124	0	0
利用料金	3,351	0	0	維持管理費	4,631	513	659
雑収入他	248	0	0				
合計(①)	3,599	0	0	合計(②)	4,755	513	659
				収支差額(①-②)	△1,156	△513	△659

4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
なし	

5 指定管理者制度導入による効果

施設に隣接するレクリエーション等の広場と一体的な活用ができ、市民に親しまれる施設となっている。 ※令和3年度は営業中止。
--

6 総合評価

評価コメント	令和3年度は、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、営業を中止したが、営業再開に向けた施設の維持補修及び設備の保守管理を適切に実施してもらいたい。
特記事項	※収支状況は全て税抜表示。

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和3年度実績)

施設名	都城市山田パークゴルフ場
指定管理者	都城ぼんち地域振興株式会社 (指定期間：平成30年度～令和4年度)
施設所管課	商工観光部 みやこんじょPR課(代表電話 0986-23-2615)

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数	28,919人 (35,964人)	新型コロナウイルス感染症拡大防止に伴う、施設休館及び利用自粛による団体予約のキャンセルや大会の中止等が影響し、利用者の減となった。

() 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払、設備等保守管理、定期清掃、警備、軽微な修繕、安全管理日常点検等
企画運営業務	大会の開催(月例会・全国大会等) ※月例会は一部中止、全国大会は中止

3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)	1 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ						
収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	前々年度	前年度	3年度		前々年度	前年度	3年度
指定管理料	345	535	106	売上原価	991	780	809
利用料金	20,442	16,686	13,454	維持管理費	23,234	21,267	20,176
雑収入他	2,061	4,012	3,369				
合計(①)	22,848	21,233	16,929	合計(②)	24,225	22,047	20,985
収支差額(①-②)					△1,377	△814	△4,056

4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
なし	

5 指定管理者制度導入による効果

コース管理については、利用者要望等も踏まえ、常に快適なコースを整備している。利用者や愛好者を増やすため、パークゴルフ協会やアドバイザーと共に月例会・全国大会等を開催して利用促進が図られた。
--

6 総合評価

評価コメント	令和3年度は、新型コロナウイルス感染症拡大防止に伴う、施設休館等による団体予約のキャンセルや大会の中止等が影響し、利用者が減少した。しかし、コース環境整備等に関しては、問題なく実施できており、引き続き、感染症対策を講じながら、リピーターを増やす取り組みに期待したい。
特記事項	※収支状況は全て税抜表示。

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和3年度実績)

施設名	都城市山田植樹等景観施設一堂ヶ丘公園、駐車場広場
指定管理者	都城ぼんち地域振興株式会社 (指定期間：平成30年度～令和4年度)
施設所管課	商工観光部 みやこんじょPR課(代表電話 0986-23-2615)

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数	5,193人 (5,307人)	新型コロナウイルス感染症拡大防止に伴う施設の利用自粛及び祭り等の中止が影響し、利用者の減となった。

()内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払、設備等保守管理、定期清掃、警備、軽微な修繕、安全管理日常点検等
企画運営業務	なし

3 収支状況

収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	前々年度	前年度	3年度		前々年度	前年度	3年度
指定管理料	980	972	1,241	売上原価	0	0	0
利用料金	126	45	43	維持管理費	1,959	1,277	1,143
雑収入他	91	3	0				
合計(①)	1,197	1,020	1,284	合計(②)	1,959	1,277	1,143
収支差額(①-②)					△762	△257	141

4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
なし	

5 指定管理者制度導入による効果

定期的に樹木の剪定や芝刈りを行い適正な管理に努めている。また、周辺の管理施設と一括して管理運営することが出来ている。
--

6 総合評価

評価コメント	定期的な樹木の剪定や芝管理、遊具点検等を実施し、適正な公園管理に努めている。
特記事項	※収支状況は全て税抜表示。

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和3年度実績)

施設名	都城市山田温泉交流センター（やまだ温泉）
指定管理者	都城ぼんち地域振興株式会社 (指定期間：平成30年度～令和4年度)
施設所管課	商工観光部 みやこんじょPR課（代表電話 0986-23-2615）

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数	63,373人 (69,873人)	温泉利用者については、新型コロナウイルス感染症拡大防止に伴う施設の休館等により、減少した。

() 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払、設備等保守管理、定期清掃、植栽管理、警備、軽微な修繕、安全管理日常点検等
企画運営業務	イベント開催事業、地場製品の展示即売 ※一部中止

3 収支状況

収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	前々年度	前年度	3年度		前々年度	前年度	3年度
指定管理料	460	10,274	7,569	売上原価	719	642	494
利用料金	30,435	20,780	19,007	維持管理費	41,249	36,279	30,617
雑収入他	4,220	5,502	5,426				
合計 (①)	35,115	36,556	32,002	合計 (②)	41,968	36,921	31,111
収支差額(①-②)					△6,853	△365	891

4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
なし	

5 指定管理者制度導入による効果

徹底した衛生管理と細やかなサービス提供を実施している。

6 総合評価

評価コメント	地元の固定客が多い施設ではあるが、新規客の獲得へ取り組みとともに、新型コロナウイルス感染防止対策を徹底し、安心安全な管理運営に努めてもらいたい。
特記事項	※収支状況は全て税抜表示。

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和3年度実績)

施設名	都城市山田総合交流ターミナル複合施設 (ゆぼっぼ、長牟田公園)
指定管理者	都城ぼんち地域振興株式会社 (指定期間：平成30年度～令和4年度)
施設所管課	商工観光部 みやこんじょPR課(代表電話 0986-23-2615)

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
ゆぼっぼ 利用者数	152,008人 (149,216人)	新型コロナウイルス感染症拡大防止に伴う施設の休館等もあったが、イベント等の実施により客足が戻りつつあり、利用者の増となった。
家族湯 利用者数	34,293人 (35,689人)	

()内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払、設備等保守管理、定期清掃、警備、軽微な修繕、安全管理日常点検等
企画運営業務	イベント実施(芸能発表・ビンゴ大会等)、地場製品の展示即売 ※一部中止

3 収支状況

収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	前々年度	前年度	3年度		前々年度	前年度	3年度
指定管理料	34,752	71,752	68,053	売上原価	30,912	11,740	13,068
利用料金	149,106	83,181	90,393	維持管理費	238,296	205,775	211,246
雑収入他	92,788	54,327	71,382				
合計(①)	276,646	209,260	229,828	合計(②)	269,208	217,515	224,314
収支差額(①-②)					7,438	△8,255	5,514

4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
宿泊部屋が良かった。	今後も施設の清掃管理の徹底に努める。

5 指定管理者制度導入による効果

利用者やリピーターを増やすため、サービス向上と徹底した衛生管理を実施している。また、売店では生産者コーナーを設置して地場製品の販売をするなど、地域の活性化に大きな役割を果たしている。

6 総合評価

評価コメント	令和3年度は、新型コロナウイルス感染症拡大防止による臨時休館及び利用自粛等もあって、コロナ禍前と比較し利用者が大幅に減少している。未だ新型コロナウイルス終息の見
--------	--

	通しが立たない状況ではあるが、感染防止対策に努めるとともに、コスト削減を図り、更なる経営改善が望まれる。
特記事項	※収支状況は全て税抜表示。

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和3年度実績)

施設名	都城市山田かかしの里市民広場
指定管理者	都城ぼんち地域振興株式会社 (指定期間：平成30年度～令和4年度)
施設所管課	商工観光部 みやこんじょPR課(代表電話 0986-23-2615)

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数	2,647人 (3,134人)	新型コロナウイルス感染症拡大防止に伴う施設の利用自粛及び各種スポーツ大会の中止等が影響し、利用者が減少した。

()内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払、設備保守管理、定期清掃、軽微修繕、植栽・芝管理
企画運営業務	なし

3 収支状況

収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	前々年度	前年度	3年度		前々年度	前年度	3年度
指定管理料	6,726	6,732	6,254	売上原価	0	0	0
利用料金	22	13	14	維持管理費	702	330	314
雑収入他	93	66	63				
合計(①)	6,841	6,811	6,331	合計(②)	702	330	314
収支差額(①-②)					6,139	6,481	6,017

4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
なし	

5 指定管理者制度導入による効果

定期的な樹木、芝管理に努めている。周辺施設を一体的に管理することで利用者誘導等柔軟な対応ができています。

6 総合評価

評価コメント	供用開始から4年が経過した新しい施設であり、防球フェンスを設置する等、改善を実施してきた。定期的な樹木、芝管理に努めるとともに、利用者が増えるようなPRをお願いしたい。
特記事項	※収支状況は全て税抜表示。

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和3年度実績)

施設名	高崎総合公園（パークゴルフ場）
指定管理者	都城ぼんち地域振興株式会社 （指定期間：平成30年度～令和4年度）
施設所管課	商工観光部 みやこんじょPR課（代表電話 0986-23-2615）

1 利用状況

指標	数 値	増 減 理 由 等
利用者数	15,689 人 (18,681 人)	新型コロナウイルス感染症拡大防止に伴う、施設休館及び利用自粛による団体予約のキャンセルや大会の中止等が影響し、利用者の減となった。

（ ）内は前年度数値

2 管理運営状況

項 目	業 務 の 内 容
維持管理業務	パークゴルフ場、クラブハウス等の運営・維持管理
企画運営業務	各大会の開催（ラスパ杯、協会主催大会など）※一部中止

3 収支状況

収入科目	金額（千円）			支出科目	金額（千円）		
	前々年度	前年度	3年度		前々年度	前年度	3年度
指定管理料	2,253	2,284	1,298	売上原価	390	289	211
利用料金	10,378	7,807	6,727	維持管理費	14,786	12,286	12,155
その他	37	1,606	1,409	法人税他	0	0	0
合計（①）	12,668	11,697	9,434	合計（②）	15,176	12,575	12,366
収支差額（①－②）					△2,508	△878	△2,932

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
なし	

5 指定管理者制度導入による効果

公認指導員による初心者へのルール説明や指導、パークゴルフ協会との協働による大会運営、芝や防球ネット等の適正なコース管理により利用者の満足度向上に貢献している。

6 総合評価

評価コメント	令和3年度は、新型コロナウイルス感染症拡大防止に伴う施設休館等による団体予約のキャンセルや大会の中止等が影響し、利用者が減少した。しかし、施設の休業期間を利用してコース整備を行う等、利用者の満足度向上に努めている。
特記事項	※収支状況は全て税抜表示。

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和3年度実績)

施設名	高崎総合公園（ラスパたかざき温泉交流センター）
指定管理者	都城ぼんち地域振興株式会社 （指定期間：平成30年度～令和4年度）
施設所管課	商工観光部 みやこんじょPR課（代表電話 0986-23-2615）

1 利用状況

指標	数 値	増 減 理 由 等
利用者数	68,652 人 (52,125 人)	新型コロナウイルス感染症拡大防止に伴う休館等を行ったが、前年度より営業日数が増えたため、利用者の増となった。

（ ）内は前年度数値

2 管理運営状況

項 目	業 務 の 内 容
維持管理業務	温泉宿泊施設等の運営・維持管理
企画運営業務	利用者対象の抽選会、ポイントカード、地場製品の展示即売イベント実施（芸能発表会など）※一部中止

3 収支状況

収入科目	金額（千円）			支出科目	金額（千円）		
	前々年度	前年度	3年度		前々年度	前年度	3年度
指定管理料	41,806	72,853	68,653	売上原価	14,895	3,875	4,054
利用料金	51,345	19,636	28,508	維持管理費	132,134	111,264	107,020
その他	38,908	21,311	22,863				
合計①	132,059	113,800	120,024	合計②	147,029	115,139	111,074
収支差額（①－②）					△14,970	△1,339	8,950

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
きれいで明るく大変気持ち良い。	今後も接客マナーの向上に努める。
脱衣所等にて、大声で話している人がいた。	注意喚起のPOPを作成し掲示した。

5 指定管理者制度導入による効果

民間事業者のノウハウを生かした管理運営経費の節減による安定的な経営やサービスの向上、また、企画運営面で各種イベントを多く企画し、集客力の向上が図れている。

6 総合評価

評価コメント	令和3年度は、新型コロナウイルス感染症拡大防止による臨時休館及び利用自粛等もあって、コロナ禍前と比較し利用者が大幅に減少した。未だ新型コロナウイルス終息の見通しが立たない状況ではあるが、感染防止対策に努めるとともに、コスト削減を図り、更なる経営改善が望まれる。
特記事項	※収支状況は全て税抜表示。

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和3年度実績)

施設名	高崎総合公園（温水プール）
指定管理者	都城ぼんち地域振興株式会社 （指定期間：平成30年度～令和4年度）
施設所管課	商工観光部 みやこんじょPR課（代表電話 0986-23-2615）

1 利用状況

指標	数 値	増 減 理 由 等
利用者数	6,962 人 (5,588 人)	新型コロナウイルス感染症拡大防止に伴う休館等を行ったが、前年度より営業日数が増えたため、利用者は増加した。

（ ）内は前年度数値

2 管理運営状況

項 目	業 務 の 内 容
維持管理業務	プール、事務所、トレーニング機器等の維持管理
企画運営業務	ポイントカード、水中運動・水泳教室・水中歩行教室の開催、小学生スイミングスクールの開催（月・火・水・金曜日） ※一部中止

3 収支状況

収入科目	金額（千円）			支出科目	金額（千円）		
	前々年度	前年度	3年度		前々年度	前年度	3年度
指定管理料	15,149	8,609	7,363	売上原価	288	77	92
利用料金	9,189	2,422	3,450	維持管理費	25,855	18,885	18,930
その他	778	1,185	2,338	法人税他	0	0	0
合計（①）	25,116	12,216	13,151	合計（②）	26,143	18,962	19,022
収支差額（①－②）					△1,027	△6,746	△5,871

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
なし	

5 指定管理者制度導入による効果

健康増進施設としての役割を十分に理解し、施設の機能を活かした自主事業が展開された。また、インストラクターの導入により、適切な指導が行われている。※一部中止

6 総合評価

評価コメント	令和3年度は、新型コロナウイルス感染症拡大防止に伴う休業の他、再び機器の故障によって、令和4年2月以降も休業を余儀なくされた。 設備機器について、大規模な修繕を要する状況となっている。
特記事項	※収支状況は全て税抜表示。

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和3年度実績)

施設名	高崎総合公園（たちばな天文台）
指定管理者	都城ぼんち地域振興株式会社 （指定期間：平成30年度～令和4年度）
施設所管課	商工観光部 みやこんじょPR課（代表電話 0986-23-2615）

1 利用状況

指標	数 値	増 減 理 由 等
利用者数	3,440 人 (3,041 人)	新型コロナウイルス感染症による団体予約のキャンセルやイベントの中止等もあったが、施設外での出張講座に積極的に取り組み、利用者の増加となった。 () 内は前年度数値

2 管理運営状況

項 目	業 務 の 内 容
維持管理業務	天文機器、施設の維持管理
企画運営業務	観望会、月の撮影会、星空教室、ロケット工作教室、望遠鏡工作教室、流星群観測会、観月会、年越し星見会等、施設外での出張講座(アウトリーチ) ※一部中止

3 収支状況

収入科目	金額（千円）			支出科目	金額（千円）		
	前々年度	前年度	3年度		前々年度	前年度	3年度
指定管理料	6,093	5,002	5,000	売上原価	0	0	0
利用料金	818	402	517	維持管理費	7,525	6,823	6,830
その他	12	845	159	法人税他	0	0	0
合計(①)	6,923	6,249	5,676	合計(②)	7,525	6,823	6,830
収支差額(①-②)					△602	△574	△1,154

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
なし	

5 指定管理者制度導入による効果

年間を通して親子で参加できる多彩なイベントを企画している。また、専門的知識と経験を有した職員が、時節に応じた観測会等を行い、集客の向上に結び付けている。学校の夏休み期間は毎日夜間開館を実施し、親子での星の観察が行える機会を増やし、高評価を得ている。 ※一部中止。

6 総合評価

評価コメント	新型コロナウイルス感染症拡大防止に伴う施設休館、団体予約のキャンセルに加え、計画していたイベントが中止となることもあった。新型コロナウイルス感染症対策を徹底しつつ、引き続きメディアを活用した広報活動等、集客に向けた取り組みとコスト削減の努力が求められる。
特記事項	※収支状況は全て税抜表示。

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和3年度実績)

施設名	高崎総合公園（たちばな北斗ハウス）
指定管理者	都城ぼんち地域振興株式会社 （指定期間：平成30年度～令和4年度）
施設所管課	商工観光部 みやこんじょPR課（代表電話 0986-23-2615）

1 利用状況

指標	数 値	増 減 理 由 等
利用者数	1,123 人 (1,237 人)	新型コロナウイルス感染症の影響が続いており、利用者の減となった。

（ ）内は前年度数値

2 管理運営状況

項 目	業 務 の 内 容
維持管理業務	ログハウス、管理事務所等の運営・維持管理
企画運営業務	なし

3 収支状況

収入科目	金額（千円）			支出科目	金額（千円）		
	前々年度	前年度	3年度		前々年度	前年度	3年度
指定管理料	76	32	33	売上原価	0	0	0
利用料金	2,169	1,242	1,777	維持管理費	1,329	937	1,098
その他	0	28	11	法人税他	0	0	0
合計（①）	2,245	1,302	1,821	合計（②）	1,329	937	1,098
収支差額（①－②）					916	365	723

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
なし	

5 指定管理者制度導入による効果

夜間における利用者への対応等には、ローテーションにより常時職員を確保するとともに、施設までの送迎や荷物の運搬等を行いサービスの向上に努めた。
--

6 総合評価

評価コメント	新型コロナウイルス感染症拡大防止に伴う施設休館等によって、利用者が減少した。施設は老朽化しているが、こまめな清掃によって清潔を保つよう努められている。
特記事項	※収支状況は全て税抜表示。

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和3年度実績)

施設名	高崎総合公園（RVパーク）
指定管理者	都城ぼんち地域振興株式会社 (指定期間：平成30年度～令和4年度)
施設所管課	商工観光部 みやこんじょPR課（代表電話 0986-23-2615）

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用台数	473台 (296台)	新型コロナウイルス感染症の影響が続く中、県外利用者や長期滞在として車中泊需要が高まり、利用台数の増となった。

() 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	RVパークの運営・維持管理
企画運営業務	広報業務

3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)	1 指定管理料のみ 2 指定管理料+利用料金収入 ③ 利用料金収入のみ						
収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	前々年度	前年度	3年度		前々年度	前年度	3年度
指定管理料	0	0	0	売上原価	0	0	0
利用料金	381	230	369	維持管理費	83	75	88
その他	0	0	0	法人税他	0	0	0
合計(①)	381	230	369	合計(②)	83	75	88
収支差額(①-②)					298	155	281

4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
駐車中の車のエンジン音がうるさかった。	車の所有者へ直接注意し、エンジンを切ってもらおうようお願いした。

5 指定管理者制度導入による効果

指定管理者による運営のため、休日・早朝・夜間の受付・対応が可能。また、温泉施設等と一体的な管理ができています。

6 総合評価

評価コメント	車中泊は、新型コロナウイルスの感染リスクが低いのは強みであるため、連泊料金と温泉施設が併設している魅力を更にPRする等、今後も利用者増となる取り組みを行ってほしい。
特記事項	※収支状況は全て税抜表示。

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和3年度実績)

施設名	都城市今町地区多目的研修集会施設
指定管理者	今町地区多目的研修集会施設管理組合 (指定期間：令和3年度～令和7年度)
施設所管課	商工観光部 スポーツ政策課(直通電話 0986-23-9546)

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
今町地区多目的研修集会施設	6,861人 (8,551人)	新型コロナウイルス感染拡大の影響で利用できない期間があったため、前年度と比較して減少した。

() 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	施設の定期点検及び軽微な修繕を実施。光熱水費の支払い、定期清掃等
企画運営業務	例年、自治公民館単位でのグラウンドゴルフ大会を開催しているが、コロナ感染拡大により中止。

3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)	① 指定管理料のみ 2 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ						
収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	前々年度	前年度	3年度		前々年度	前年度	3年度
指定管理料	1,406	1,420	1,420	維持管理費	1,307	1,214	1,266
	0	0	0	事業費			
				自主事業			
合計(①)	1,406	1,420	1,420	合計(②)	1,307	1,214	1,266
収支差額(①-②)					99	206	154

4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
施設の整備・改修に関すること	こまめな草刈や出入り口照明が暗いという利用者からの要望に迅速に対応した。

5 指定管理者制度導入による効果

利用者からの要望や修繕などに対して迅速に対応できている。

6 総合評価

評価コメント	施設の見回りを頻繁に行い、必要な修繕を行っている。利用調整も問題なく行われており、適切な管理業務がなされている。
特記事項	なし

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和3年度実績)

施設名	都城運動公園・早水公園体育文化センター
指定管理者	NPO法人都城ぼんちスポーツクラブ・都城ぼんち地域振興株式会社共同事業体（指定期間：令和2年度～令和4年度）
施設所管課	商工観光部 スポーツ政策課（直通電話 0986-23-9546）

1 利用状況

指	標	数 値	増減理由等
利用者数	都城運動公園	64,618人 (80,062人)	【都城運動公園】 主な施設の増減理由 ○新型コロナウイルスの影響により、スポーツ大会等の自粛や中止のため、前年度と比較して減少している施設もある。 ○体育館、武道場、弓道場、多目的室については、R3.4.1から施設解体のため利用を休止した。
	体育館	0人 (6,055人)	
	庭球場	32,595人 (39,361人)	
	陸上競技場	20,193人 (19,635人)	
	野球場	9,436人 (7,660人)	
	弓道場	0人 (1,899人)	
	多目的室	0人 (1,922人)	
	武道館	0人 (3,530人)	
	早水公園体育文化センター	52,299人 (62,035人)	【早水公園体育文化センター】 主な施設の増減理由 ○新型コロナウイルスの影響により、スポーツ大会等の自粛や中止のため、前年度と比較して減少している施設もある。 ○サブアリーナは、新型コロナウイルスワクチン集団接種会場となっていたため、通常の利用者は無かった。
	アリーナ	23,948人 (18,745人)	
	近的弓道場	7,750人 (8,086人)	
	遠的弓道場	469人 (486人)	
	音楽室	2,819人 (2,424人)	
	会議室	1,649人 (1,478人)	
	サブアリーナ	0人 (14,912人)	
	武道場	9,395人 (9,861人)	
多目的室	5,643人 (5,167人)		
トレーニング室	626人 (876人)		

() 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払、設備等保守管理、定期清掃、植栽管理、軽微な修繕、施設使用料徴収・納入事務、施設予約受付業務

3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)		1 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ					
収入科目	金額 (千円)			支出科目	金額 (千円)		
	前々年度	前年度	3年度		前々年度	前年度	3年度
指定管理料	119,244	84,900	91,800	維持管理費	113,382	93,540	106,832
自主事業	255	0	0	自主事業	255	0	0
利用料		13,185	11,103				
その他		2,671	17,846				
合計(①)	119,499	100,756	120,749	合計(②)	113,637	93,540	106,832
収支差額 (①-②)					5,862	7,216	13,917

4 利用者満足度状況 (アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
職員の対応、施設・用具の状態、改善要望等についてアンケートを実施	大会イベント等の実施前にリスク分担により施設の維持補修を行った。

5 指定管理者制度導入による効果

施設貸し出しや料金徴収を適正に実施されている。施設の日常的な保守点検、軽微な修繕、樹木剪定などの管理が行なわれることにより、利用者の安全利用や、利便性向上に寄与している。

6 総合評価

評価コメント	<p>※競技施設が集約配置され、市民利用の点では充実していることから、今後も、きめ細やかなサービスによる利用者満足度の向上に取り組み、利用促進に努めることを期待する。</p> <p>※新型コロナウイルス県内感染者確認による指定管理施設の利用中止の要請に対し、予約者等への周知を迅速に行い、清掃や消毒を徹底し、市内感染の防止に努めた。</p> <p>※施設利用者の増加や施設を身近に感じてもらうなどするため、自主事業の開催を試みたが新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止となったが来年度以降に期待したい。</p>
--------	--

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和3年度実績）

施設名	都城市庄内地区体育館、都城市庄内市民広場
指定管理者	庄内地区体育協会（指定期間：令和3年度～令和7年度）
施設所管課	商工観光部 スポーツ政策課（直通電話 0986-23-9546）

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
庄内地区体育館	9,679人 (12,322人)	体育館利用者は新型コロナウイルス感染拡大の影響で利用できない期間があったため、前年度と比較して減少したが、市民広場は、感染拡大防止対策を行いながら幼稚園での運動会参加人数が増加したため利用者が増加した。
庄内市民広場	9,764人 (8,768人)	

（ ）内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	施設の定期点検及び軽微な修繕を実施。光熱水費の支払い、定期清掃等
企画運営業務	スカットボール大会、ミニテニス大会（共催）及びのグラウンドゴルフ大会の開催。 利用者調整会議の実施

3 収支状況

収入科目	金額（千円）			支出科目	金額（千円）		
	前々年度	前年度	3年度		前々年度	前年度	3年度
指定管理料	1,651	1,849	1,849	維持管理費	1,534	1,773	1,295
	0	0	0	事業費			
				自主事業			
合計（①）	1,651	1,849	1,849	合計（②）	1,534	1,773	1,295
				収支差額（①－②）	117	76	554

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
施設整備に関すること	修繕等、迅速な対応を行った

5 指定管理者制度導入による効果

コロナ感染拡大防止対策を行いながら、自主事業による各種スポーツ大会の開催を通して、施設有効活用及び地域交流に貢献している。利用者調整会議の実施による体育施設貸出し・使用料徴収事務の効率化が図れている。

6 総合評価

評価コメント	体育施設の維持管理において、利用者からの苦情や要望を聞きとり、対応する仕組みができており、迅速に対応がなされている。
特記事項	なし

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和3年度実績)

施設名	都城市中郷地区体育館、都城市中郷市民広場
指定管理者	中郷地区体育協会（指定期間：令和3年度～令和7年度）
施設所管課	商工観光部 スポーツ政策課（直通電話 0986-23-9546）

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
中郷地区体育館	6,046人 (6,716人)	新型コロナウイルス感染拡大の影響で利用できない期間があったため、前年度と比較して減少した。
中郷市民広場	8,760人 (10,507人)	

() 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費の支払い、施設及び備品の点検及び施設等の軽微な修繕を実施。定期清掃等
企画運営業務	例年、スポレク祭（ミニバレー・グラウンドゴルフ・ミニボウリング）の開催しているが、コロナ感染拡大により中止。利用者調整会議の実施

3 収支状況

収入科目	金額（千円）			支出科目	金額（千円）		
	前々年度	前年度	3年度		前々年度	前年度	3年度
指定管理料	1,400	1,526	1,526	維持管理費	1,445	1,257	1,008
				事業費			
				自主事業			
合計(①)	1,400	1,526	1,526	合計(②)	1,445	1,257	1,008
収支差額(①-②)					△45	269	518

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
施設修繕の依頼	迅速に修繕対応

5 指定管理者制度導入による効果

地区体育館や市民広場を定期的に見回り、必要な修繕を適正に実施したり、スポーツ政策課に修繕の相談をしたりして、迅速に対応している。また、利用者調整会議の実施による公平な体育施設貸出し・使用料徴収事務の効率化が図れている。

6 総合評価

評価コメント	利用についての注意喚起など調整会議で積極的に行っている。公平な利用調整を行い、苦情も少ない。
特記事項	なし

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和3年度実績)

施設名	都城市沖水地区体育館、都城市沖水市民広場
指定管理者	沖水地区スポーツ協会（指定期間：令和3年度～令和7年度）
施設所管課	商工観光部 スポーツ政策課（直通電話 0986-23-9546）

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
沖水地区体育館	9,612人 (11,623人)	地区体育館は、新型コロナウイルス感染拡大の影響で利用できない期間があったため、前年度と比較して減少した。
沖水市民広場	6,744人 (8,672人)	

（ ）内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	施設の定期点検及び軽微な修繕を実施。光熱水費の支払い、定期清掃等。
企画運営業務	ミニバレー大会、グラウンドゴルフ大会、ミニボウリング大会の開催。利用者調整会議の実施。

3 収支状況

収入科目	金額（千円）			支出科目	金額（千円）		
	前々年度	前年度	3年度		前々年度	前年度	3年度
指定管理料	1,726	1,883	1,883	維持管理費	1,625	1,800	1,978
	0	0	0	事業費			
				自主事業			
合計(①)	1,726	1,883	1,883	合計(②)	1,625	1,800	1,978
収支差額(①-②)					101	83	△95

4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
沖水市民広場駐車場の不適切な車両の駐車について	施設利用者以外の駐車について、張り紙等で注意を促した。

5 指定管理者制度導入による効果

自主事業である各種スポーツ大会の開催を予定していたが、新型コロナウイルス感染拡大を受けて、イベントなどは中止している。利用者調整会議の実施による体育施設貸し出し・使用料徴収事務の効率化が図れている。

6 総合評価

評価コメント	体育施設の維持管理について、細やかな定期点検等に修繕箇所を的確に把握し適切に対応している。
特記事項	なし

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和3年度実績)

施設名	都城市志和池地区体育館、都城市志和池市民広場
指定管理者	志和池地区体育協会（指定期間：令和3年度～令和7年度）
施設所管課	商工観光部 スポーツ政策課（直通電話 0986-23-9546）

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
志和池地区体育館	5,192人 (6,387人)	新型コロナウイルス感染拡大の影響で利用できない期間があったため、前年度と比較して減少した。
志和池市民広場	4,916人 (9,543人)	

（ ）内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費の支払い、施設及び備品の点検及び施設等の軽微な修繕を実施。定期清掃等
企画運営業務	例年、球技大会（スカットボール等）を開催しているがコロナ感染拡大のため中止。 利用者調整会議の実施

3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)	① 指定管理料のみ 2 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ						
収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	前々年度	前年度	3年度		前々年度	前年度	3年度
指定管理料	2,491	2,849	2,849	維持管理費	2,151	3,918	2,679
				事業費			
				自主事業			
合計(①)	2,491	2,849	2,849	合計(②)	2,151	3,918	2,679
収支差額(①-②)					340	△1,069	170

4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
体育施設の利用に関すること	利用者調整会議での調整、利用者への注意事項周知

5 指定管理者制度導入による効果

利用者調整会議の実施による公平な体育施設貸出し・使用料徴収事務の効率化が図れている。自主事業である各種スポーツ大会の開催を通して、施設の有効活用及び地域交流に貢献している。
--

6 総合評価

評価コメント	施設管理及び貸出について、適正化及び効率化を意識し実施している。定期点検時に厳しく注意しており苦情等も少ない。
特記事項	なし

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和3年度実績)

施設名	都城市小松原地区体育館、都城市小松原市民広場
指定管理者	小松原地区スポーツ協会(指定期間:令和3年度~令和7年度)
施設所管課	商工観光部 スポーツ政策課(直通電話 0986-23-9546)

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
小松原地区体育館	22,105人 (24,070人)	新型コロナウイルス感染拡大の影響で利用できない期間があったため、前年度と比較して減少した。
小松原市民広場	11,432人 (19,763人)	

() 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費の支払い、施設及び備品の点検及び施設等の軽微な修繕を実施。定期清掃等
企画運営業務	各種スポーツ大会の開催。 利用者調整会議の実施。

3 収支状況

収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	前々年度	前年度	3年度		前々年度	前年度	3年度
指定管理料	1,992	2,241	2,241	維持管理費	2,277	1,922	1,629
	0	0	0	事業費			
				自主事業			
合計(①)	1,992	2,241	2,241	合計(②)	2,277	1,922	1,629
収支差額(①-②)					△285	319	612

4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
施設の破損に関すること	修繕や草刈等で対応

5 指定管理者制度導入による効果

利用者調整会議の実施による公平な体育施設貸し出し・使用料徴収事務の効率化が図れている。自主事業である各種スポーツ大会の開催を予定していたが、新型コロナウイルス感染拡大を受けて、イベントなどは中止している。

6 総合評価

評価コメント	地域住民からの苦情も少なく、公平な利用調整を行っており、適切な管理運営がなされている。
特記事項	なし

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和3年度実績）

施設名	都城市五十市地区体育館、都城市鷹尾市民広場
指定管理者	五十市地区体育協会（指定期間：令和3年度～令和7年度）
施設所管課	商工観光部 スポーツ政策課（直通電話 0986-23-9546）

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
五十市地区体育館	27,896人 (18,224人)	体育館は、10月に選挙が行われたため利用者数が急増した。市民広場は、新型コロナウイルス感染拡大の影響で利用できない期間があったため、前年度と比較して減少した。
鷹尾市民広場	12,763人 (14,760人)	

（ ）内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費の支払い、施設及び備品の点検、施設等の軽微な修繕、定期清掃、市民広場の草刈等
企画運営業務	年1回のスポーツ大会の実施 利用者調整会議の実施

3 収支状況

収入科目	金額（千円）			支出科目	金額（千円）		
	前々年度	前年度	3年度		前々年度	前年度	3年度
指定管理料	1,865	2,048	2,048	維持管理費	1,223	2,617	1,679
	0	0	0	事業費			
				自主事業			
合計（①）	1,865	2,048	2,048	合計（②）	1,223	2,617	1,679
収支差額（①－②）					642	△569	369

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
設備不良に関する事	修繕等、迅速な対応

5 指定管理者制度導入による効果

利用者調整会議の実施による公平な体育施設貸し出し・使用料徴収事務の効率化が図れている。自主事業である各種スポーツ大会の開催を予定していたが、新型コロナウイルス感染拡大を受けて、イベントなどは中止している。

6 総合評価

評価コメント	地域住民からの苦情や要望にも的確に対応し、公平な利用調整を行っており、適切な管理運営がなされている。
特記事項	なし

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和3年度実績）

施設名	都城市祝吉地区体育館
指定管理者	祝吉地区体育協会（指定期間：令和3年度～令和7年度）
施設所管課	商工観光部 スポーツ政策課（直通電話 0986-23-9546）

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
祝吉地区体育館	39,395人 (33,786人)	新型コロナウイルス感染拡大の影響で利用できない期間があったが、10月に選挙があったため、前年度と比較して増加した。

（ ）内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	施設の定期点検及び軽微な修繕を実施。光熱水費の支払い、定期清掃等
企画運営業務	地区住民を対象としたミニバレーボール大会の開催 利用者調整会議の実施

3 収支状況

収入科目	金額（千円）			支出科目	金額（千円）		
	前々年度	前年度	3年度		前々年度	前年度	3年度
指定管理料	826	833	833	維持管理費	772	828	823
	0	0	0	事業費			
				自主事業			
合計（①）	826	833	833	合計（②）	772	828	823
収支差額（①－②）					54	5	10

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
施設の不具合に関すること	修繕を実施

5 指定管理者制度導入による効果

利用者調整会議の実施による体育施設貸し出し・使用料徴収事務の効率化が図れている。自主事業である各種スポーツ大会の開催を予定していたが、新型コロナウイルス感染拡大を受けて、イベントなどは中止している。

6 総合評価

評価コメント	体育施設の維持管理について、細やかな定期点検等により修繕や備品の更新を実施し、適切に対応している。利用調整会議にて、注意事項の周知や苦情の聞き取り及び対応等も的確に実施している。
特記事項	なし

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和3年度実績）

施設名	妻ヶ丘地区体育館
指定管理者	妻ヶ丘地区体育協会（指定期間：令和3年度～令和7年度）
施設所管課	商工観光部 スポーツ政策課（直通電話 0986-23-9546）

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
妻ヶ丘地区体育館	11,035人 (25,747人)	R3年10月供用開始。新型コロナウイルス感染拡大の影響で利用できない期間あり。

（ ）内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	施設の定期点検及び軽微な修繕を実施。光熱水費の支払い、定期清掃等
企画運営業務	自主事業として、年2回のミニバレー大会及びミニテニス大会の開催を予定しているがコロナ感染拡大により開催未定。利用者調整会議の実施。

3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)	① 指定管理料のみ 2 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ						
収入科目	金額（千円）			支出科目	金額（千円）		
	前々年度	前年度	3年度		前々年度	前年度	3年度
指定管理料	846	854	883	維持管理費	895	567	1,208
	0	0	0	事業費			
				自主事業			
合計（①）	846	854	883	合計（②）	895	567	1,208
収支差額（①-②）					△49	287	△325

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
設備不良に関すること	迅速に修繕等を実施

5 指定管理者制度導入による効果

供用開始されてから苦情、要望など多かったが、利用者調整会議で利用団体へ注意喚起の徹底、体協による夜間見回りなど迅速な対応により減少した。また、体育施設貸し出し・使用料徴収事務の効率化が図れている。

6 総合評価

評価コメント	定期的な点検等により、施設管理が行き届いている。利用者調整会議で利用者からの要望や苦情を聞く体制が整っており適切に運営が実施されている。
特記事項	なし

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和3年度実績)

施設名	姫城地区体育館、姫城公園運動広場
指定管理者	姫城地区体育協会（指定期間：令和3年度～令和7年度）
施設所管課	商工観光部 スポーツ政策課（直通電話 0986-23-9546）

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
姫城地区体育館	21,590人 (23,213人)	新型コロナウイルス感染拡大の影響で利用できない期間があったため、前年と比較して減少した。
姫城公園運動広場	14,417人 (29,290人)	

() 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費の支払い、施設の点検及び軽微な修繕の実施。定期清掃等
企画運営業務	自主事業として、グラウンドゴルフ大会など地域に根ざしたスポーツ大会を開催しているが、コロナ感染拡大のため中止。利用調整会議の実施。

3 収支状況

収入科目	金額（千円）			支出科目	金額（千円）		
	前々年度	前年度	3年度		前々年度	前年度	3年度
指定管理料	445	1,182	1,182	維持管理費	1,306	1,199	1,132
繰越金等				事業費			
備品・修繕基金	859			自主事業			
合計(①)	1,304	1,182	1,182	合計(②)	1,306	1,199	1,132
収支差額(①-②)					△2	△17	50

4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
施設の修繕依頼	修繕等、必要な対応を実施

5 指定管理者制度導入による効果

利用者調整会議の実施による公平な体育施設貸し出し・使用料徴収事務の効率化が図れている。

6 総合評価

評価コメント	施設の修繕等、適切な管理運営がなされている。利用調整会議にて、注意事項の周知や苦情の聞き取り及び対応等も的確に実施している。
特記事項	なし

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和3年度実績)

施設名	都城市横市地区体育館、都城市横市市民広場
指定管理者	横市地区体育協会（指定期間：令和3年度～令和7年度）
施設所管課	商工観光部 スポーツ政策課（直通電話 0986-23-9546）

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
横市地区体育館	15,575人 (21,341人)	地区体育館、市民広場、庭球場は、新型コロナウイルス感染拡大の影響で利用できない期間があったため、前年度と比較して減少した。
横市市民広場	8,871人 (9,008人)	
庭球場	48人(534人)	

() 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	施設の定期点検及び軽微な修繕を実施。光熱水費の支払い、定期清掃等
企画運営業務	例年、ソフトボール大会、グラウンドゴルフ大会等実施していたが、コロナ感染拡大のため中止。利用者調整会議の実施。

3 収支状況

収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	前々年度	前年度	3年度		前々年度	前年度	3年度
指定管理料	2,495	2,852	2,852	維持管理費	2,490	2,866	2,844
	0	0	0	事業費			
				自主事業			
合計(①)	2,495	2,852	2,852	合計(②)	2,490	2,866	2,844
収支差額(①-②)					5	△14	8

4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
施設の修繕依頼	修繕等、迅速に対応を実施。

5 指定管理者制度導入による効果

役員で交代して体育館の見回りを実施したり、学校側と連携して運営委員会を設置して利用状況の注意喚起を実施したりして、利用者からの苦情や要望に迅速に対応している。利用者調整会議の実施による体育施設貸し出し・使用料徴収事務の効率化が図れている。

6 総合評価

評価コメント	利用者調整会議等において、利用者への注意喚起やマナーの周知などを徹底している。施設の設備管理においても、点検を頻繁に実施し、適切に管理運営がなされている。
特記事項	なし

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和3年度実績)

施設名	都城市西岳地区体育館、都城市西岳市民広場
指定管理者	西岳地区まちづくり協議会 (指定期間：令和3年度～令和7年度)
施設所管課	商工観光部 スポーツ政策課(直通電話 0986-23-9546)

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
西岳地区体育館	954人 (639人)	新型コロナウイルス感染拡大の影響で利用できない期間があったため、市民広場は前年度と比較して減少した。地区体育館は、R2年度使用していなかった団体が常時使用を再開したため人数が増加した。
西岳市民広場	5,016人 (5,430人)	

()内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費の支払い、施設及び備品の点検及び施設等の軽微な修繕を実施。定期清掃等
企画運営業務	例年、年1回のミニバレーボール大会、スカットボール大会、グラウンドゴルフ大会の開催していたが、コロナ感染拡大のため屋内競技は中止、グラウンドゴルフ大会のみ開催予定。

3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)	① 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 ③ 利用料金収入のみ						
収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	前々年度	前年度	3年度		前々年度	前年度	3年度
指定管理料	1,121	1,225	1,225	維持管理費	891	1,701	1,175
				事業費			
				自主事業			
合計(①)	1,121	1,225	1,225	合計(②)	891	1,701	1,175
収支差額(①-②)					230	△476	50

4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
施設の整備に関する事	施設の修繕等、迅速な対応を行った

5 指定管理者制度導入による効果

自主事業による各種スポーツ大会の開催を通して、施設有効活用及び地域交流に貢献している。

6 総合評価

評価コメント	体育施設の定期的な点検及び適切な修繕を実施している。苦情も少なく、適切な管理運営がなされている。
特記事項	なし

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和3年度実績）

施設名	都城市下長飯市民広場
指定管理者	下長飯自治公民館（指定期間：令和3年度～令和7年度）
施設所管課	商工観光部 スポーツ政策課（直通電話 0986-23-9546）

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
下長飯市民広場	7,480人 (7,676人)	新型コロナウイルス感染拡大の影響で利用できない期間があったため、前年度と比較して減少した

（ ）内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費の支払い、施設及び備品の点検及び施設等の軽微な修繕を実施。定期清掃等
企画運営業務	年1回のレクリエーション大会（運動会）の開催（新型コロナウイルス感染拡大の影響により中止）

3 収支状況

収入科目	金額（千円）			支出科目	金額（千円）		
	前々年度	前年度	3年度		前々年度	前年度	3年度
指定管理料	710	811	804	維持管理費	708	740	852
	0	0	0	事業費			
				自主事業			
合計（①）	710	811	804	合計（②）	708	740	852
収支差額（①－②）					2	71	△48

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
草刈の依頼、清掃など	利用者の要望にも応じて定期的な草刈及び清掃を実施している。

5 指定管理者制度導入による効果

市民広場のトイレや排水路の清掃、草刈を定期的実施し、利用者が安全に利用できるようにしている。
--

6 総合評価

評価コメント	利用者へごみの持ち帰りなどの注意喚起やマナーの周知など積極的に行っており、適切な管理運営がなされている。
特記事項	なし

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和3年度実績)

施設名	都城市大岩田市民広場
指定管理者	大岩田玉利自治公民館（指定期間：令和3年度～令和7年度）
施設所管課	商工観光部 スポーツ政策課（直通電話 0986-23-9546）

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
大岩田市民広場	340人 (855人)	新型コロナウイルス感染拡大の影響で利用できない期間があったため、前年度と比較して減少した。

（ ）内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	施設の定期点検及び軽微な修繕を実施。光熱水費の支払い、定期清掃等
企画運営業務	グラウンドゴルフ大会（交流会）の開催を予定している

3 収支状況

収入科目	金額（千円）			支出科目	金額（千円）		
	前々年度	前年度	3年度		前々年度	前年度	3年度
指定管理料	676	763	763	維持管理費	490	929	729
				事業費			
				自主事業			
合計（①）	676	763	763	合計（②）	490	929	729
収支差額（①－②）					186	△166	34

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
広場の管理に関すること（草刈等）	定期的な草刈を実施。

5 指定管理者制度導入による効果

コロナ感染拡大防止策を講じながら、屋外での自主事業である各種スポーツ大会の実施を予定している。施設の有効活用及び地域交流に貢献している。
--

6 総合評価

評価コメント	細やかな施設点検や草刈を定期的に行っており、管理業務を適切に行なっている。
特記事項	なし

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和3年度実績)

施設名	山之口運動公園、佐土原市民広場
指定管理者	NPO法人都城ぼんちスポーツクラブ (指定期間：令和2年度～令和4年度)
施設所管課	商工観光部 スポーツ政策課 (直通電話 0986-23-9546)

1 利用状況

指標		数値	増減理由等
利用者数	山之口運動公園体育館	12,773人 (14,163人)	利用者の減少は、荒天や新型コロナウイルス感染拡大の影響により、スポーツ大会等の自粛や中止によるもの。
	佐土原市民広場	0人 (0人)	

() 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払、設備等保守管理、定期清掃、植栽管理、軽微な修繕、安全管理日常点検等、施設予約受付業務
企画運営業務	施設利用調整会議の開催

3 収支状況

収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	前々年度	前年度	3年度		前々年度	前年度	3年度
指定管理料	13,625	9,400	9,400	維持管理費	14,937	9,220	10,254
利用料金	1,668	1,003	983				
自主事業							
その他	517	471	687				
合計(①)	15,810	10,874	11,070	合計(②)	14,937	9,220	10,254
収支差額(①-②)					873	1,654	816

4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
アンケート結果について 1 施設について 良い(92.2%) 2 トイレについて 良い(92.9%) 3 駐車場について 満足(97.2%)	体育館玄関前の埋め立てであるスペースに行政から許可を受けて10台ほど車を止められる臨時駐車場を作り利用者の便宜を図った。

5 指定管理者制度導入による効果

指定管理者制度を導入することによりサービスの向上・利用者の増加が期待できる。

6 総合評価

評価コメント	新型コロナウイルス感染拡大防止の影響により利用者は減少しているが、感染拡大防止について市と協力して対策いただいている。また、整備工事に伴う駐車禁止看板の設置等、利用
--------	--

	者対応も実施いただいている。 修繕の必要性が生じたところや改善を要することについては迅速に市へ報告し、通常委託による技術を要する案件についても、職員が技能を有するため管理者において積極的に対応いただいている。
特記事項	なし

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和3年度実績）

施設名	山之口運動公園（芝生広場）
指定管理者	NPO法人都城ぼんちスポーツクラブ （指定期間：令和3年度～令和4年度）
施設所管課	商工観光部 スポーツ政策課（直通電話 0986-23-9546）

1 利用状況

指標		数値	増減理由等
利用者数	芝生広場体育館	1,422人 ※令和3年7月供用開始	

（ ）内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払、設備等保守管理、定期清掃、植栽管理、軽微な修繕、安全管理日常点検等
企画運営業務	施設利用調整会議の開催

3 収支状況

収入科目	金額（千円）			支出科目	金額（千円）		
	前々年度	前年度	3年度		前々年度	前年度	3年度
指定管理料			1,815	維持管理費			1,557
利用料金			2				
自主事業			0				
その他			57				
合計(①)			1,874	合計(②)			1,557
収支差額(①-②)							317

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
アンケート結果について 1 施設について 良い (36.5%) 2 トイレについて 良い (50.4%) 3 駐車場について 満足 (99.2%)	利用者の要望等に行政と相談・協議し柔軟に対応した。（山之口GG協会のプレハブ設置に関する容認等）

5 指定管理者制度導入による効果

指定管理者制度を導入することによりサービスの向上・利用者の増加が期待できる。
--

6 総合評価

評価コメント	新型コロナウイルス感染拡大防止の影響により利用者は減少しているが、感染拡大防止について市と協力して対策いただいている。また、整備工事に伴う駐車禁止看板の設置等、利用者
--------	---

	<p>対応も実施いただいている。 修繕の必要性が生じたところや改善を要することについては迅速に市へ報告し、通常委託による技術を要する案件についても、職員が技能を有するため管理者において積極的に対応いただいている。</p>
特記事項	なし

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和3年度実績)

施設名	高城運動公園・都城市高城勤労青少年ホーム・都城市石山体育センター・都城市高城農村環境改善センター
指定管理者	NPO法人 都城ぼんちスポーツクラブ (指定期間：令和3年度～令和7年度)
施設所管課	商工観光部 スポーツ政策課(直通電話 0986-23-9546) 高城総合支所 地域生活課(直通電話 0986-58-2311)

1 利用状況

	指 標	数 値	増減理由等
利用者数	高城運動公園	45,773人 (57,905人)	【都城運動公園】 主な施設の増減理由 ○前年度と同様に新型コロナウイルスの影響により、施設閉鎖があったが、完成対策等の徹底により、大会やイベントの開催が増えたため、前年度より利用者が増加した。
	野球場	4,811人 (6,070人)	
	総合体育館 (第2体育室・会議室を含む)	22,570人 (16,560人)	
	多目的広場・芝生広場	9,703人 (9,428人)	
	庭球場	5,797人 (5,725人)	
	弓道場	323人 (102人)	
	クラブハウス	2,569人 (2,996人)	
	屋内競技場	18,372人 (17,024人)	
	高城勤労青少年ホーム	13,669人 (10,253人)	
	石山体育センター	4,289人 (1,868人)	
高城農村環境改善センター	6,179人 (4,010人)		

() 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	○施設利用受付・許可・案内・説明等の役務の提供に関する業務 ○施設利用料及び公園利用料の徴収に関する業務 ○施設の適正な運営のため、施設の保守点検、管理・清掃業務 ○敷地内の植栽管理業 ○施設器具等の日常点検を実施し、安全確保を図る業務 ○施設内の秩序を維持し、事故、盗難・破壊等の犯罪及び火災等の発生の予防及び利用者の安全を図る業務 ○毎月の利用状況、安全点検の結果をとりまとめ及び報告業務
企画運営業務	○施設の広告宣伝、事業運営の企画立案及びその実施に関する

	業務 ○スポーツ教室等各種事業の立案・運営に関する業務 ○スポーツイベントの企画・運営に関する業務 ○行政が主催するスポーツ振興に関する事業の受託運営に関する業務 ○農産物加工等の指導運営に関する業務
--	--

3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)			1 指定管理料のみ				
			② 指定管理料+利用料金収入				
			3 利用料金収入のみ				
収入科目	金額 (千円)			支出科目	金額 (千円)		
	前々年度	前年度	3年度		前々年度	前年度	3年度
指定管理料	33,743	34,100	39,561	維持管理費	43,567	41,696	52,428
自主事業	0	0	0	自主事業	0	0	0
利用料	8,652	6,702	9,648				
その他	1,452	1,707	1,497				
合計(①)	43,847	42,509	50,706	合計(②)	43,567	41,696	52,428
収支差額 (①-②)					280	813	△1,722

4 利用者満足度状況 (アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
アンケート結果について 1 施設について 良い (86.2%) 2 トイレについて 良い (81.8%) 3 駐車場について 満足 (99.2%)	
苦情 ・総合体育館トイレの臭いや洋式便器が少ないことに対する苦情が多数あった。 ・勤労青少年ホームのアリーナ床のささくれや床板の盛り上がりに対する苦情があった。 ・運動公園内東屋の屋根が朽ちて雨漏りがしており、苦情があった。	・定期清掃を徹底し、改修要望を行った。 ・定期点検の際に危険な箇所はラインテープなどで応急処置し、改修の要望を行った。 ・職員で補修、修繕を行った。

5 指定管理者制度導入による効果

指定管理者制度の導入により、土日祝日及び夜間を問わず、きめ細かな施設管理が可能となり、急な申請や利用内容の変更などに対し柔軟に対応している。 また、施設整備状況の報告及び応急措置の対応も速やかに行われている。 4 施設を一括して管理することによる経費節減が出来ている。
--

6 総合評価

評価コメント	利用者へのアンケート調査行い、苦情・要望等には即座に対応しており、利用者へのサービス向上に日々取り組んでいる。 スポーツに関する知識の豊富なスタッフを中心に、施設管理に関する資格取得を行っており、管理体制の向上に努めている。 また、県外からのプロ及び学生チームのスポーツキャンプの受け入れ事業においても、利用団体との対応や地元団体との利用調整など丁寧に対応しており、事業の推進が図られている。
特記事項	都城市高城農村環境改善センターは、指定避難所 (一次避難所) 高城運動公園総合体育館は、指定避難所 (二次避難所) 都城市高城勤労青少年ホームは、指定避難所 (二次避難所)

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和3年度実績)

施設名	都城市山田体育館
指定管理者	都城ぼんち地域振興株式会社 (指定期間：平成30年度～令和4年度)
施設所管課	商工観光部 スポーツ政策課(直通電話 0986-23-9546)

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数	13,279人 (9,449人)	サブアリーナがワクチン接種会場となったため、代替施設として利用者が増加した

() 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払、設備保守管理、定期清掃、軽微な修繕等
企画運営業務	特になし

3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)	1 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ						
収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	前々年度	前年度	3年度		前々年度	前年度	3年度
指定管理料	986	818	1,143	維持管理費	2,091	1,742	1,024
利用料金	822	679	1,019	事業費			1,400
自主事業				自主事業			
その他			315				
合計(①)	1,808	1,497	2,477	合計(②)	2,091	1,742	2,424
収支差額(①-②)					△283	△245	53

4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
なし	

5 指定管理者制度導入による効果

施設整備については、施設の劣化状況を把握し、優先度や利用者のニーズに応じ、修繕を行うことで、既存施設を継続して利用できる。

6 総合評価

評価コメント	※競技施設が集約配置され、市民利用の点では充実していることから、今後も、きめ細やかなサービスによる利用者満足度の向上に取り組み、利用促進に努めることを期待する。 ※新型コロナウイルス感染拡大防止対策としての、指定管理施設利用中止の要請に対し、予約者等への周知を迅速に行い、清掃や消毒を徹底し、市内感染の防止に努めた。
特記事項	なし

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和3年度実績)

施設名	都城市山田運動公園(柔剣道場)
指定管理者	都城ぼんち地域振興株式会社 (指定期間:平成30年度~令和4年度)
施設所管課	商工観光部 スポーツ政策課(直通電話 0986-23-9546)

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数	199人 (6人)	感染防止対策を行うことで利用者が増加した。

() 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払、設備等保守管理、定期清掃、植栽管理等
企画運営業務	特になし

3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)	1 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ						
収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	前々年度	前年度	3年度		前々年度	前年度	3年度
指定管理料	297	295	17	維持管理費	315	343	162
利用料金	0	0	338	事業費			178
自主事業				自主事業			
合計(①)	297	295	355	合計(②)	315	343	340
収支差額(①-②)					△18	△48	15

4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
なし	

5 指定管理者制度導入による効果

利用頻度が低くなった施設においても、一貫した公園維持管理を継続できる。

6 総合評価

評価コメント	新型コロナウイルス感染拡大防止対策としての、指定管理施設の利用中止の要請に対し、清掃等を徹底し、市内感染の防止に努めた。
特記事項	

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和3年度実績)

施設名	都城市山田運動公園(弓道場)
指定管理者	都城ぼんち地域振興株式会社 (指定期間:平成30年度~令和4年度)
施設所管課	商工観光部 スポーツ政策課(直通電話 0986-23-9546)

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数	0人 (0人)	山田地区の愛好者個人及び団体の利用形態が過去にはあったが、平成27年度報告から利用実績がない状況にある。

() 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	保険料支払、定期清掃、植栽管理等
企画運営業務	特になし

3 収支状況

収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	前々年度	前年度	3年度		前々年度	前年度	3年度
指定管理料	1	1	10	維持管理費	5	2	0
利用料金				事業費			9
自主事業				自主事業			
合計(①)	1	1	10	合計(②)	5	2	9
収支差額(①-②)					△4	△1	1

4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
なし	

5 指定管理者制度導入による効果

利用頻度の低い施設においても、一貫した公園維持管理を継続できる。

6 総合評価

評価コメント	新型コロナウイルス感染拡大防止対策としての、指定管理施設の利用中止の要請に対し、清掃等を徹底し、市内感染の防止に努めた。
特記事項	

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和3年度実績）

施設名	都城市山田運動公園（野球場、庭球場、多目的広場、陸上競技場）、都城市山田第2運動公園
指定管理者	都城ぼんち地域振興株式会社 （指定期間：平成30年度～令和4年度）
施設所管課	商工観光部 スポーツ政策課（直通電話 0986-23-9546） 第2運動公園：山田総合支所 地域生活課 （代表電話 0986-64-1111）

1 利用状況

指標		数値	増減理由等
利用者数	野球場	5,273人 (5,217人)	前年度はグラウンド改修工事によるクローズで利用減
	陸上競技場	2,618人 (3,299人)	前年度は山田地区体育祭が開催された
	庭球場	3,368人 (4,281人)	荒天による練習試合や大会中止等の影響で利用減少
	多目的広場	2,530人 (1,759人)	屋外のため利用者が増えた。
	第2運動公園	1,036人 (1,295人)	新型コロナウイルス感染症変異株の拡大に伴い、前年度と比較して、利用者は減少した。

（ ）内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払、設備等保守管理、定期清掃、植栽管理、軽微な修繕等
企画運営業務	特になし

3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)	1 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ						
収入科目	金額（千円）			支出科目	金額（千円）		
	前々年度	前年度	3年度		前々年度	前年度	3年度
指定管理料	16,501	16,571	19,156	維持管理費	16,757	17,132	18,570
利用料金	1,472	1,299	1,301	事業費			
自主事業				自主事業			
その他			26				
合計 ①	17,973	17,870	20,483	合計 ②	16,757	17,132	18,570
収支差額 ①-②					1,216	738	1,913

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
施設の修繕依頼	迅速に対応した

5 指定管理者制度導入による効果

施設整備については、施設の劣化状況を把握し、優先度や利用者のニーズに応じ、修繕を行うことで、既存施設を継続して利用できる。

6 総合評価

評価コメント	※競技施設が集約配置され、市民利用の点では充実していることから、今後も、きめ細やかなサービスによる利用者満足度の向上に取り組み、利用促進に努めることを期待する。 ※新型コロナウイルス感染拡大防止対策としての、指定管理施設利用中止の要請に対し、予約者等への周知を迅速に行い、清掃や消毒を徹底し、市内感染の防止に努めた。
特記事項	

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和3年度実績)

施設名	高崎総合公園(体育施設)、都城市高崎大牟田地区体育館
指定管理者	都城ぼんち地域振興株式会社 (指定期間:平成30年度~令和4年度)
施設所管課	商工観光部 スポーツ政策課(直通電話 0986-23-9546)

1 利用状況

指 標		数 値	増減理由等
利用者数	高崎総合公園	30,650人 (36,339人)	利用者の減少は、荒天や新型コロナウイルス感染拡大の影響により、スポーツ大会等の自粛や中止によるもの。
	総合体育館(会議室等含む)	10,895人 (8,606人)	
	武道館(多目的室)		
	多目的広場	4,212人 (5,030人)	
	陸上競技場	4,200人 (7,038人)	
	野球場	2,921人 (4,272人)	
	庭球場	5,340人 (6,195人)	
	大牟田地区体育館	3,082人 (5,198人)	

()内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業 務 の 内 容
維持管理業務	光熱水費支払、設備等保守管理、定期清掃、植栽管理、軽微な修繕、安全管理日常点検等

3 収支状況

収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	前々年度	前年度	3年度		前々年度	前年度	3年度
指定管理料	16,254	15,959	15,958	維持管理費	19,231	18,753	21,953
利用料金	4,151	2,974	2,839	事業費			
自主事業				自主事業			
その他							
合計(①)	20,405	18,933	18,797	合計(②)	19,231	18,753	21,953
収支差額(①-②)					1,174	180	△3,156

4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
施設の修繕依頼	迅速に対応した

5 指定管理者制度導入による効果

体育施設としての役割を十分に理解し、維持管理されている。

6 総合評価

評価コメント	※競技施設が集約配置され、市民利用の点では充実していることから、今後も、きめ細やかなサービスによる利用者満足度の向上に取り組み、利用促進に努めることを期待する。 ※新型コロナウイルス感染拡大防止対策としての、指定管理施設利用中止の要請に対し、予約者等への周知を迅速に行い、清掃や消毒を徹底し、市内感染の防止に努めた。
特記事項	なし

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和3年度実績)

施設名	都城市立図書館、都城市立高城図書館
指定管理者	MA L運営共同事業体(指定期間:平成30年度~令和4年度)
施設所管課	教育委員会 生涯学習課(直通電話 0986-23-0962)

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
新図書館来館者数	745,516人 (552,569人)	市内における新型コロナウイルス感染拡大に伴う利用者の利用控えもあったが、令和元年度来館者数の4分の3程度まで回復した。

()内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払、建築物保守管理業務、空調設備年間保守点検業務、定期清掃、警備、消防設備点検、施設修繕等
企画運営業務	図書資料等の整備・充実業務、各種相談業務、移動図書館車運営業務、各種イベント(おはなしまるまる、映画上映会、)業務、ギャラリー及び展示台での展示業務等

3 収支状況

収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	前々年度	前年度	3年度		前々年度	前年度	3年度
指定管理料	231,996	235,352	235,352	維持管理費	220,904	223,723	224,178
利用料金				事業費	4,959	3,373	2,942
自主事業				光熱水費精算	5,863	7,416	7,497
合計(①)	231,996	235,352	235,352	合計(②)	231,726	234,512	234,617
				収支差額(①-②)	270	840	735

4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
<p>■利用者アンケート</p> <p>○令和3年度に実施した利用者アンケートのうち、図書館職員の対応について5段階評価で5項目調査したところ、75.9%の利用者が満足、おおむね満足と回答があった。</p> <p>○また、施設の満足度について5段階評価で7項目調査したところ、72.7%の利用者が満足、おおむね満足と回答があった。</p>	<p>令和3年度も新型コロナウイルス感染拡大の影響を受けての臨時休館や、感染拡大防止対策を講じ、開館する必要があるなど、利用者には御不便をかける状況が多々あった。</p> <p>そのような状況においても、利用者満足度は非常に高い回答結果となったことは、非常に評価することができる。</p>

5 指定管理者制度導入による効果

MAL運営共同事業体は、これまでの全国での実績やノウハウを活かした図書館運営を行っており、新しい市立図書館の来館者数は平成30年度から令和元年度の2年連続で100万人を突破した。指定管理者制度導入により、旧図書館時と比較して、開館時間が長くなったことや、定期休館日がないことも、利用者から高く評価されており、制度導入の効果が非常に高いと考えられる。館内で実施する事業については感染症対策を講じつつ、民間事業者としてのノウハウを活かして多彩な魅力溢れる事業を実施している。

6 総合評価

評価コメント	指定管理者制度導入から4年目となった令和3年度の図書館運営は、令和2年度に引き続き、新型コロナウイルスの感染状況に左右されながら、イレギュラーな図書館運営となった。様々な制約がある中でも出来る限りの運営努力を行い、74万人を超える来館者数があったことは非常に評価が高いと考える。今後も新型コロナウイルス感染拡大に伴い、臨時休館や事業の休止・中止等が予想されるが、幅広い利用者ニーズに応えることができるよう、管理運営を行っていただきたい。
特記事項	なし

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和3年度実績)

施設名	都城市コミュニティセンター
指定管理者	シフトプラス株式会社(指定期間:令和2年度~令和6年度)
施設所管課	教育委員会 生涯学習課(直通電話23-9545)

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数(人)	51,299人 (31,131人)	前年度に引き続き、新型コロナウイルス感染症の影響がまだあるが、活動再開した団体も徐々に利用し始め、コロナ直後くらいまで回復してきた。
利用回数(回)	2,904人 (2,273人)	

()内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	消防用設備保守点検、防火対象物点検、自家用電気工作物保安管理、夜間巡回警備、日常清掃、光熱水費支払、警備な修繕等
企画運営業務	自主消防訓練、講座・教室の開設、作品展示、発表会を兼ねた祭りの開催、施設運営委員会の開催等

3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)	<ol style="list-style-type: none"> 1 指定管理料のみ 2 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ 						
	収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)	
	前々年度	前年度	3年度		前々年度	前年度	3年度
指定管理料	9,338	9,845	9,205	維持管理費	9,338	8,584	8,933
利用料金	0	0	0	事業費	0	0	0
自主事業	0	0	0	自主事業	0	0	0
雑収入			28				
合計(①)	9,338	9,845	9,233	合計(②)	9,338	8,584	8,933
	収支差額(①-②)				0	1,261	300

4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
<p>利用者アンケート</p> <p>R3度中に実施した利用者アンケートでは、部屋や共有場所について「利用しやすい」が67%、「利用しにくい」が2%という結果だった。概ね満足されていると思われる。</p> <p>全室網戸設置や、年中無休への要望もあった。予算と働き方改革を考えながら、計画的に検討していく。</p>	<p>アンケートの中であった、ピアノやトイレの温水便座が欲しいとのご意見は、予算が高額なためすぐの対応が難しいが、検温器設置の要望は、コロナ禍のためすぐに入口へ設置した。利用者が自主的に自粛していた教室利用も、少人数でできる教室は、開催希望が少しずつ増えて来ているところである。Withコロナの考えのもと、感染対策をしっかりと行いながら、利用者獲得へ向けて努力していると評価できる。</p>

5 指定管理者制度導入による効果

季節行事に合わせた教室の開催や、利用者を対象とした成果発表の場の創設等、工夫が見られ、施設の老朽化等による利用者の減少をカバーする効果をもたらした。

6 総合評価

評価コメント	コロナ禍のため大人数を集める企画（自主事業）は断念し、小規模でもニーズのある英会話教室やエコ工作教室を開催し、好評を得ている。利用者増加を図るために継続的な工夫が更に必要と思われる。
特記事項	