

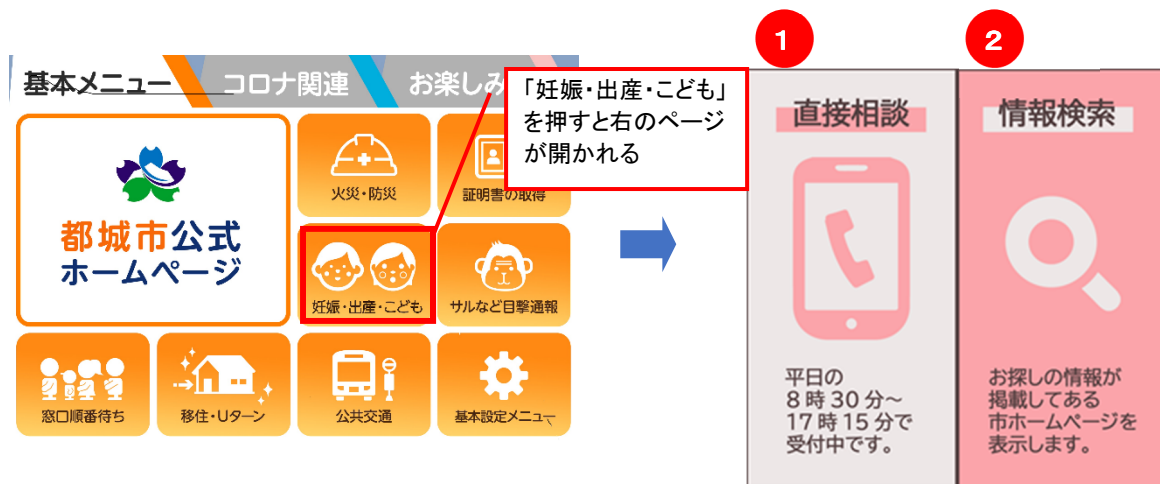
# 妊娠・出産・子ども・家庭の相談等 LINEで分かりやすく、かつ丁寧に対応します

妊娠・出産・子ども・家庭についての相談や問い合わせは、これまで電話や来所、ホームページなどで受けていました。しかしながら、相談先が不明確な点や、気軽に相談できないなどの課題がありました。そこで、今回、市公式LINEアカウントを活用し、相談窓口に直接つながるとともに、知りたい情報を簡単に探せる仕組みを整えました。本日（11月25日）から運用を開始します。

## ●概要

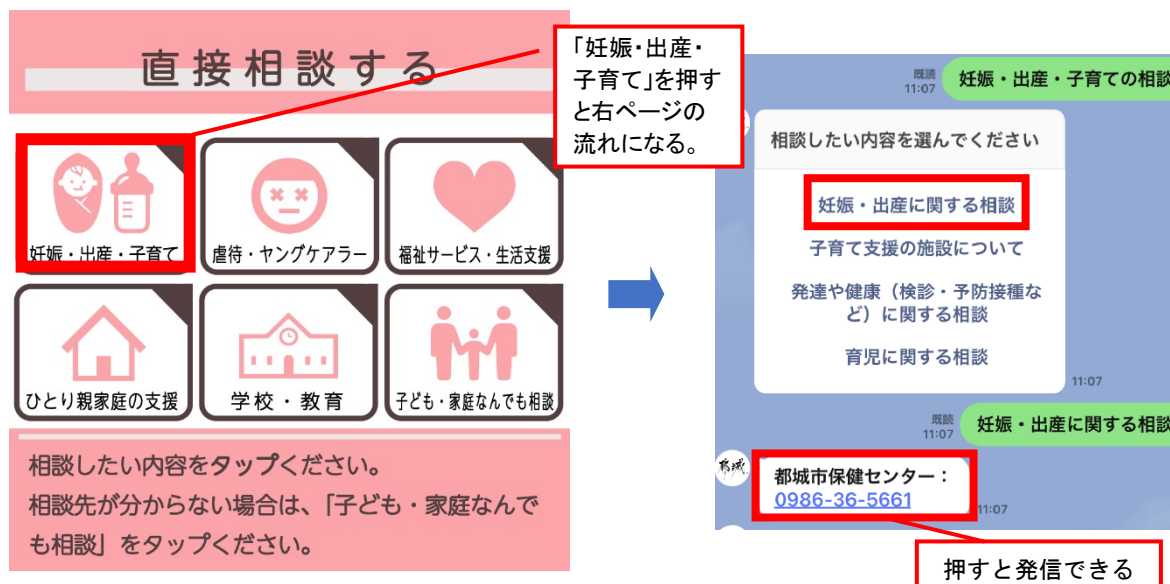
### 1 妊娠・出産・子どもを押すと2つのメニューを表示

- ① 直接相談と ② 情報検索の2つから選択



### 2 ① 直接相談を押すと6つのメニューを表示

- ①妊娠・出産・子育て、②虐待・ヤングケアラー、③福祉サービス・生活支援  
④ひとり親家庭の支援、⑤学校・教育、⑥子ども・家庭なんでも相談



3 **2** 情報検索を押すと5つのメニューを表示

- ①妊娠・出産・子育て、②虐待・ヤングケアラー、③福祉サービス・生活支援
- ④ひとり親家庭の支援、⑤学校・教育

The image illustrates a user's navigation path in a mobile application. It starts with a search screen titled "情報を探す" (Search for information). A red box highlights the "妊娠・出産・子育て" (Pregnancy, childbirth, childcare) menu item. A callout box explains that pressing this item leads to the right page. The next screen shows a list of options, with "妊娠・出産・産後について" (About pregnancy, childbirth, and postpartum) selected. A final screen shows a chat message with a link to the city's homepage for pregnancy and postpartum information. A callout box labeled "ホームページへ" (To homepage) points to the link. The chat conversation includes a confirmation of the link and a follow-up question "解決しましたか？" (Is the problem solved?).

「妊娠・出産・子育て」を押すと右ページの流れになる。

必要な情報をタップください。  
都城市公式ホームページのリンクを表示します。

既読 15:31 妊娠・出産・子育て

知りたい内容を選択ください

子育て応援総合サイト「はびみやこんじょ」

妊娠・出産・産後について

子育て支援・助成・教育など

子育て支援の施設について

既読 13:02 妊娠・出産・産後について

都城市の妊娠・出産・産後に関するホームページです。  
<https://www.city.miyakonojo.miyazaki.jp/life/3/34/>

妊娠・出産・産後 - 宮崎県都城市ホームページの先頭です。メニューを飛ばして本文へメニュー JavaScriptが無効のため、...

ホームページへ

解決しましたか？

はい

いいえ（電話等で相談）

既読 13:03 はい

【問い合わせ】 こども課 電話 23-2684