

(参考第2号)

提出された意見とそれに対する市の考え方

案件名：都城市DX推進計画（案）

募集期間：令和4年10月14日（金）から令和4年11月14日（月）の32日間

意見等提出件数：20件（提出者3名）

項目	意見等	件数	市の考え方
基本計画 P. 2	「官民データ活用推進基本法（平成28年法律第103号）第9条第3項に規定する、市町村の努力義務として策定する本市の区域における官民データ活用の推進に関する施策についての基本的な計画としても位置づけます。」という表現が分かりにくい。	1件	「官民データ活用推進基本法（平成28年法律第103号）第9条第3項に規定されている、本市の区域における官民データ活用の推進に関する施策についての基本的な計画としても位置づけます。」に修正します。
基本計画 P. 4	政府CIOポータルには、「世界最先端IT国家創造宣言」とあります。本市の計画では「世界最先端デジタル国家」とありますが整合性が必要ではないか。	1件	「世界最先端IT国家創造宣言」に修正します。なお、現在は「世界最先端デジタル国家創造宣言」となっております。
基本計画 P. 6	「社会全体において、急速かつ強制的にテレワークやオンライン申請など、密を避けるための対策が急務となったため」とありますが、強制的なのか。	1件	「社会全体において、テレワークやオンライン申請など、密を避けるための対策が急務となったため」に修正します。
基本計画 P. 7	「都城デジタル化推進」を宣言という表現は、「都城デジタル化推進宣言」ではないか。	1件	推進宣言ですが、HPや広報等の文章の中では推進を宣言すると表記しています。
基本計画 P. 7	根拠に基づいた施策とは何か。	1件	政策目的を明確化した上で、施策に重要な関連を持つ情報や統計等のデータを活用することで、合理的根拠に基づいて立案する施策です。
基本計画 P. 19	「最高デジタル責任者に市長を置く」とあるが、置くという表現に違和感がある。	1件	「最高デジタル責任者を市長とする」に修正します。

実施計画 P. 2	スケジュール欄の「にく PAY 発行・地域振興券配布・商品券の欄」で、R4. 8 配布だけ黒文字なのは。	1 件	背景の色が薄いため黒文字にしています。								
実施計画 P. 3	スケジュール欄「行政手続きのオンライン化（累計）」で、 <table border="1" style="margin-left: 20px;"> <tr> <td>29 手続</td> <td>300 手続</td> </tr> <tr> <td>R3</td> <td>R6</td> </tr> </table> は分かりにくい。	29 手続	300 手続	R3	R6	1 件	「行政手続きのオンライン化」 <table border="1" style="margin-left: 20px;"> <tr> <td>29 手続</td> <td>300 手続</td> </tr> <tr> <td>R3</td> <td>R6</td> </tr> </table> に修正します。	29 手続	300 手続	R3	R6
29 手続	300 手続										
R3	R6										
29 手続	300 手続										
R3	R6										
実施計画 P. 4	書面規制、対面規制とは何か。	1 件	「書面規制、押印、対面規制の見直しについて適切に対応するとともに」を「アナログ規制（書面での提出が必要な手続、押印が必要な手続及び来庁しないとできない手続）を見直すとともに」に修正します。								
実施計画 P. 5	軽自動車税の車検時の納税証明書の添付の省略は条例改正をしなくてもできるのか。	1 件	車検に関しては道路運送車両法に沿って実施されるため市として条例改正するものではありません。ただし、国等からの情報により、諸手続が必要になった場合には対応してまいります。								
実施計画 P. 7	AI ドリルの導入は小 3 からではないか。	1 件	P. 8 の成果・スケジュールに小 3 以上である旨を記載しています。								
実施計画 P. 7	公務支援システム⇒校務支援システム	1 件	修正します。								
実施計画 P. 9	デジタルケア避難所運用事業マイナンバーカードの読取や、運転免許証の OCR 読取等により書かない入所を実現するとともに、とあるが、書かない入所とは。	1 件	これまでは避難所に入所する際、紙の避難者カードに氏名等を書いてもらっていたことに対し、マイナンバーカードを活用するようにしたことでも書かずに入所できるようにしたことです。								
実施計画 P. 11	自分の呼んだ本⇒自分の読んだ本	1 件	修正します。								
実施計画 P. 13	「国民健康保険事務」の文字フォントの統一を	1 件	フォントを統一します。								
実施計画 P. 14	（テレワーク推進事業）どのような時にテレワークを行うのか。	1 件	現在、新型コロナウイルス感染症をはじめとする危機事象対応策として、テレワークを実施しています。								

<p>実施計画 P. 17</p>	<p>人手不足の解消⇒職員不足では。</p>	<p>1件</p>	<p>市内全域のデジタル化を進めることで、市役所内だけでなく、市内全体の人手不足の解消等を後押しします。</p>
<p>その他</p>	<p>「図書館の本をデジタル化してほしい」図書館の本をデジタル化して、図書館に行かなくても借りられるようにしてほしいです。私は精神障がい者です。本を読みますが、時間がかかります。読んだ内容は、すぐに忘れてしまうので、重要なところはメモを取ります。そんな私にとって、図書館の本は重要です。今は父に運転をしてもらって、図書館に通います。脳の手術をした際に、右側があまり見えなくなり、歩いていても物や人にぶつかるからです。加えて、図書館までの道を部分的にしか覚えられません。今、父は82歳です。図書館の本のデジタル化を希望します。図書館まで行かなくても、本が借りられるようになれば、とても便利です。先日、都城図書館がホテルに本を貸し出しているのをニュースで見ました。あんな風に持ってきてくれるといいなあ、と思いました。宮崎県立図書館は、障がい者郵送貸出というのをやっていて、利用しています。調べたところ、市区町村立図書館でも、障がい者郵送貸出をやっているところが複数あります。そこで、図書館の本をデジタル化することにして、それまでの</p>	<p>1件</p>	<p>図書館の本のデジタル化及び郵送貸出については行っておりませんが、頂いた御意見は担当課に情報提供し検討してまいります。</p>

	間、障がい者郵送貸出に対応してくれると、とてもうれしいです。		
その他	①デジタル推進において必須である電磁波の健康影響 スマートシティ構想において、電磁波 5G, 6G, 7G が必須になります。海外では 5G の健康被害の懸念から規制している国もあります。日本ではビームフォーミングで電波を通信機器に狙い撃ちするそうです。DX 推進と共に電磁波の健康影響の調査を同時進行して頂きたいです。	1 件	現在のところ、総務省の見解では、「我が国をはじめ国際的な専門機関では、電波防護指針を下回る強さの電波によって健康に悪影響を及ぼすという確固たる証拠は認められないという認識で一致している」とあります。

以下の意見は、本件と関係が無いため市の考え方を公表しません。

その他	②水道水が民営化されるのではないかという懸念 都城市のデジタル化推進体制のデジタル統括本部の中に上下水道局長が入っており、PFI 法による行政サービスの民営化推進で、将来、水道水が外資系企業に売られるのではないかと思えました。水道の民営化は海外では失敗しています。命に関わる水だけは民営化して欲しくありません。	1 件	
-----	--	-----	--