

# 都城市DX推進計画（基本計画）（概要版）

## 第1章 基本方針について

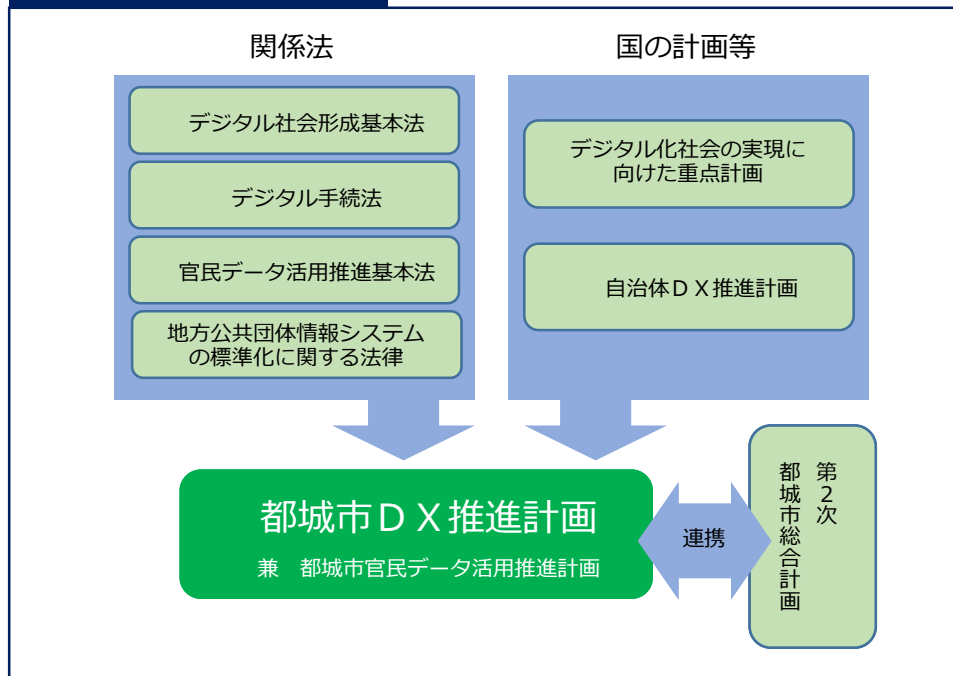
### 1. 趣旨

都城市では、「市民の笑顔が広がる南九州のリーディングシティ」をスローガンに、第2次都城市総合計画の「基本構想」と、その基本構想を実現させるための「総合戦略」を策定し、柔軟な施策展開を行っています。

しかしながら、全国の地方都市と同様、本市においても、人口減少や少子高齢化、また、近年は、新型コロナウイルス感染症の拡大による行動規制など、様々な課題に直面しており、その課題を解決するためデジタル化の推進が喫緊の課題となっています。

そのため、様々な課題に対しデジタル技術を活用することで、さらなる「市民サービスの向上」と「業務の効率化」を達成すべく、都城市DX推進計画（以下、「本計画」という。）を策定し、都城市役所一丸となって市民とその意義を共有しながらデジタル化に取り組みます。

### 2. 計画の位置づけ



### 3. 実施期間

本計画の期間は、令和4年度（2022年度）から令和7年度（2025年度）までの4年間とします。

ただし、デジタル技術の進化は日進月歩であることから、本市の取組も時代の潮流に合わせて柔軟に対応させていくため、必要に応じて見直しを行います。

## 第2章 デジタル化の背景

### 1. 国におけるデジタル化の背景

国は、「デジタル・ガバメント実行計画」における自治体関連の各施策について、令和2年（2020年）12月に「自治体デジタル・トランスフォーメーション（DX）推進計画」を策定し、デジタル社会の構築に向けて自治体が重点的に取り組むべき事項・内容を具体化するとともに、国の支援策等を取りまとめました。

この計画の中で、自治体のDX推進においては、まずは、「自らが担う行政サービスについて、デジタル技術やデータを活用して、住民の利便性を向上させる」とともに、「デジタル技術やAI等の活用により業務効率化を図り、人的資源を行政サービスの更なる向上に繋げていく」ことが求められています。

### 2. 本市におけるデジタル化の背景

本市は、全国の自治体と同様、人口減少や少子高齢化が進み、地域コミュニティの活力低下や市民のライフスタイルの多様化が進んでおります。また、新型コロナウイルス感染症の流行により、これまで以上に社会全体が密を避けるための対策が急務となっており、デジタル化は、ますます重要性を増してきています。

持続可能な発展を実現するため、社会全体のデジタル・トランスフォーメーション（DX）に積極的に取り組んでいくことが必要不可欠です。

そのために

## 都城デジタル化推進宣言2.0

本市では、全国に先駆けて令和元年8月に都城デジタル化推進を宣言、市民サービス、自治体経営及び物産振興の分野においてデジタル化を推進してきました。

さらに、街全体のデジタル化を推進したいとの思いから、令和3年2月に、都城デジタル化推進宣言2.0へアップデート。物産振興を地域社会へ変更し、より幅広い分野でのデジタル化を進めて行くこととしました。

SMILE CITY MIYAKONOJO

幸せ上々、みやこのじょう



### 都城デジタル化推進宣言2.0

都城市は、自治体経営の考え方に沿って「都城フィロソフィ」を策定し、「本気で挑戦！日本一の市役所！」のスローガンのもと、さらなる人材育成による組織活性化で、市民の幸福と市の発展を図っています。

その中で、マイナンバーカードをはじめとする、将来のまちの姿を大きく変えるデジタル技術を積極的に活用することで、市民サービスの向上を図りながら、利便性が高く豊かなまちを構築していきます。

#### 市民サービスにおけるデジタル化推進

- 市民の利便性向上を図りながら、住み良いまちを創ります

#### 自治体経営におけるデジタル化推進

- 根拠に基づいた施策を実行するとともに、効率的な自治体経営を志向します

#### 地域社会におけるデジタル化推進

- 産業振興や生活の質の向上を図ることで、豊かで持続可能なまちづくりを実現します

### 市民のデジタル化に関する意識（R3アンケート調査）

デジタル化が進むにあたり、市役所に期待することは？

**1位 行政手続の簡素化**

デジタル化が進むにあたり、不安に思うことは？

**1位 個人情報やプライバシーの保護**

行政手続を簡素化するとともに、個人情報やプライバシーの保護も必要！

## 第3章 計画の方向性

### 1. 3つのデジタル化の考え方と3つの基本方針

#### デジタル化の考え方

アンケート結果を踏まえつつ、次の考え方を基本に！

デジタル化は市民目線になっているか

デジタル化は目的ではなく手段となっているか

非効率をデジタル化していないか

これを基に

#### 「都城デジタル化推進宣言2.0」の基本方針を推進！

市民サービスにおけるデジタル化の推進

自治体経営におけるデジタル化の推進

地域社会におけるデジタル化の推進

実施計画

# 都城市DX推進計画（実施計画）

## 市民サービスにおけるデジタル化の推進

市民の利便性向上を図りながら、住み良いまちを創ります

- 1-1 マイナンバーカードの普及促進
- 1-2 自治体行政手続のオンライン化
- 1-3 B P Rの取組の推進
- 1-4 自治体の広報のオンライン化
- 1-5 公共施設予約のオンライン化
- 1-6 自治体窓口のデジタル化
- 1-7 A Iチャットボットの導入
- 1-8 行政分野におけるキャッシュレス化の推進
- 1-9 学校におけるデジタル化
- 1-10 防災・消防・救急におけるデジタル化
- 1-11 その他、市民サービスにおけるデジタル化

## 地域社会におけるデジタル化の推進

産業振興や生活の質の向上を図ることで、豊かで持続可能なまちづくりを実現します

- 3-1 デジタル田園都市国家構想の実現に向けたデジタル実装の取組の推進・地域社会のデジタル化
- 3-2 デジタルデバイド対策
- 3-3 オープンデータ・官民データ活用の推進
- 3-4 契約事務のデジタル化
- 3-5 議会のデジタル化
- 3-6 就職・移住のデジタル化
- 3-7 農業のデジタル化
- 3-8 その他、自治体経営におけるデジタル化

## 自治体経営におけるデジタル化の推進

根拠に基づいた施策の実行と効率的な自治体経営を志向します

- 2-1 自治体情報システムの標準化・共通化
- 2-2 自治体のA I・R P A の利用促進
- 2-3 テレワークの推進
- 2-4 セキュリティ対策の徹底
- 2-5 ペーパーレス化及び電子文書管理・電子決裁の推進
- 2-6 W e b会議の活用推進
- 2-7 ローコード・ノーコード ツールの導入
- 2-8 G I S の活用推進
- 2-9 デジタル原則に基づく条例等の規則の点検・見直し
- 2-10 その他、自治体経営におけるデジタル化

都城市DX推進計画（実施計画）は、自治体デジタル・トランスフォーメーション（DX）推進計画に記載してある「重点取組事項」及び「自治体DXの取組と合わせて取り組むべき事項」等を参照し、「都城デジタル化推進宣言2.0」で掲げている3つの基本方針ごとに取り組んでいるデジタル化事業について取上げます。