

都城市斎場火葬予約のオンライン受付を開始します！

本市は、イベント等予約システム「OTETSUZUKI」（オテツヅキ）を活用し各種受付のオンライン化を進めています。この度、都城市斎場の火葬予約においても同システムによるオンライン受付に移行します。

なお、これまで同斎場の火葬予約は、電話やFAXで葬祭業者からの連絡により、紙の予約台帳を使って受け付けていました。

●施設概要

- ・施設名 都城市斎場
- ・所在地 都城市下長飯町5453番地
- ・利用時間 午前8時30分から午後5時
※ご遺体の搬入は午後3時まで
- ・予約上限 16件／日
- ・休場日 1月1日



●オンライン化概要

- ・受付内容 斎場火葬予約
- ・利用対象者 都城管内葬祭業者10社
- ・開始時期 10月10日（火）試験運用開始
※11月1日（水）から本稼働開始



●オンライン化による効果

- ・予約状況の可視化が図られ、市民の皆さんが空き状況の確認をできるようになり、利便性向上につながります。
- ・24時間、斎場の予約受付が可能になります。
- ・予約の記録が残るため、間違いの防止につながります。
- ・業務効率化が図られます。

【問い合わせ】 環境政策課 電話 23-2130