

都城市電子契約実証実験及びアンケート集計結果について

1 実証実験の概要

(1) 実証実験実施目的

契約事務におけるデジタル化対応の一環として、電子契約システムの導入を検討する。市・事業者の双方がシステムを実際に利用し、使用感、利点及び課題点の共有を図り導入の参考とする。

(2) 実施期間

令和4年8月1日（月）から令和4年12月28日（水）まで

(3) 対象案件

契約課が発注した建設工事のうち、次の要件をすべて満たすもの

ア 業種が土木一式工事、建築一式工事、舗装工事のいずれかであるもの

※ただし、議会案件を除く

イ 予定価格が1,000万円以上であるもの

ウ 落札事業者が実証実験参加を承諾したもの

(4) 実施方法

対象案件の本契約（紙契約）を締結後、同一案件を利用して擬似的な電子契約を実施。後日参加事業者にアンケート調査を依頼。

2 アンケート

(1) アンケート方法

実証実験終了後に調査票様式をメールで送付し、任意で回答を依頼。

(2) 回答状況

実証実験実施件数 33件

参加事業者数 29者

うち回答事業者数 18者（回答率 62.06%）※小数点第三位以下を切捨て

(3) 調査項目及び集計結果

別紙のとおり

(4) 利用したサービス

提供事業者 弁護士ドットコム株式会社

サービス名 クラウドサイン

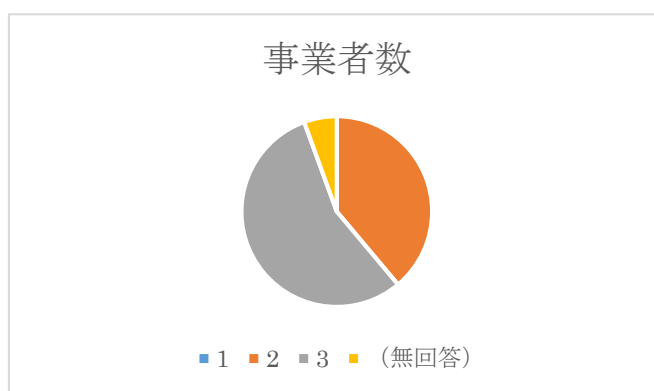
都城市電子契約実証実験に関するアンケート結果

ご協力いただき誠にありがとうございました。

質問1 貴社では、現在電子契約を利用していますか。

- 1 社内のすべての契約について電子契約を利用している。 } (→質問2、質問3へ)
- 2 一部の契約について、電子契約を利用している。 }
- 3 今回の実証実験で初めて利用した。(→質問4へ)

回答番号	事業者数
1	0
2	7
3	10
(無回答)	1
計	18



半数以上の事業者様に、はじめて電子契約をご利用いただきました。

質問2 電子契約を利用している業種・部門等と利用しているシステム名を教えてください。

	回答	事業者数
利用している業種・部門等	建設工事	4
	土木工事	1
	舗装工事	1
	内装工事	1
	備品購入等	1
利用しているシステム名	国土交通省の電子契約システム	5
	NECのeasyHousing	1
	ハウスメーカーのオリジナルシステム	1
	クラウドサイン	1

国土交通省の電子契約システムを利用している事業者様が大半を占めました。

質問3 **質問2**の電子契約システム導入によって生じたメリット・デメリットがありましたら教えてください。

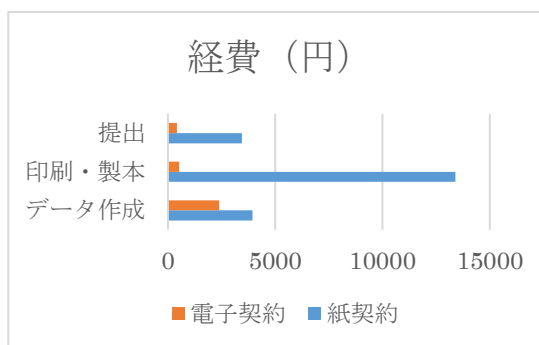
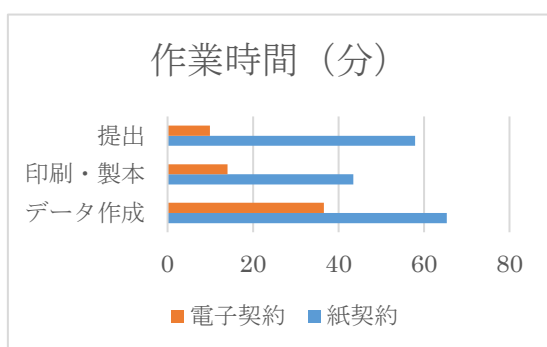
メリット	<ul style="list-style-type: none"> ● 印紙が不要 ● 時間短縮（作業時間、書類持ち込みの往復時間） ● 双方にとって都合の良い時間にそれぞれ処理できる ● 経費削減（交通費、製本代） ● ミス削減（契約印の押し間違い） ● ペーパーレス ● 慣れれば楽
デメリット	<ul style="list-style-type: none"> ● 提出済の書類と未提出書類の区別が付きにくい ● 慣れるまでの操作に手間取る ● 各発注者によってシステムや取り扱い方法が異なる ● 不備解消に少し手間がかかる

※類似の回答は集約しました。

質問4 紙契約と電子契約の契約書作成に要する時間等についてご記入ください。
※おおまかな数値で結構です。

		紙契約（平均）※	電子契約（平均）※
契約書のデータ作成	作業時間	65.3分	36.6分
	経費	3945.1円	2395.7円
契約書の印刷・製本 ※印紙貼付含む数値	作業時間	43.5分	14分
	経費	13391.7円	516.7円
契約書の提出 ※紙契約・・・窓口提出又は 郵送に要する数値 電子契約・・・データ送信に 要する数値	作業時間	57.9分	9.9分
	経費	3442.3円	413.9円

※小数点第二位を四捨五入

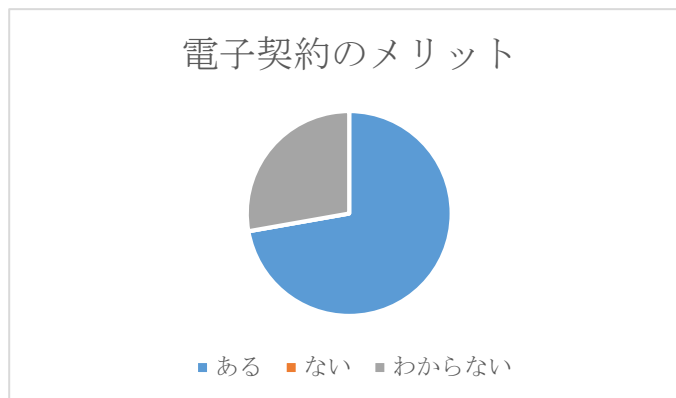


作業時間・経費いずれにおいても、電子契約が削減に向いているとの結果でした。

質問5 紙の契約と、「クラウドサイン」を利用した電子契約を比較して、メリットと感じたことはありましたか。ある場合、どんな点をメリットと感じたか教えてください。

- 1 ある
- 2 ない
- 3 わからない

回答	事業者数
ある	13
ない	0
わからない	5
計	18



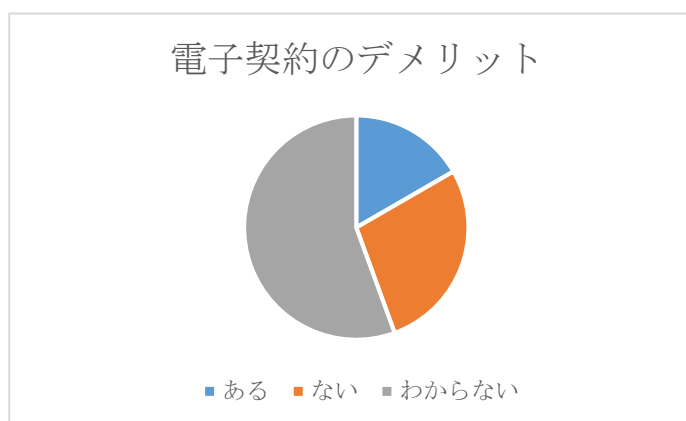
具体的なメリット

- 印紙が不要
- 時間短縮（作業時間、書類持ち込みの往復時間）
- 経費削減（人件費、消耗費、交通費）
- ミス削減（契約印の押し間違い）

質問6 紙の契約と比較して、デメリットと感じたことはありましたか。ある場合、どんな点をデメリットと感じたか教えてください。

- 1 ある
- 2 ない
- 3 わからない

回答	事業者数
ある	3
ない	5
わからない	10
計	18



具体的なデメリット

- システムや操作に慣れが必要
- パソコンの調子に左右される

電子契約にメリットを感じる事業者様が多い反面、操作に慣れるまでが不安だというご意見をいただきました。