

	福祉課 ※R5/4月～ 福祉課になりました。	○成年後見制度	地域福祉担当	23-0963
		○食の自立支援事業（配食サービス） ○家庭内事故等通報事業（緊急通報機器貸与） ○高齢者虐待防止事業 ○寝具類等洗濯乾燥消毒	高齢福祉担当	23-3102

各総合支所介護担当部署連絡先

山之口総合支所	地域生活課	介護保険制度に関するすべて	介護保険担当	57-3112
高城総合支所				58-2312
山田総合支所				64-1114
高崎総合支所				62-1112

※各総合支所担当課直通電話番号

サービス等に苦情や不満があるとき

介護保険サービスで困ったり悩んだりした場合は、介護保険に関する苦情・相談窓口が設けられています。

○サービス事業所・ケアマネジャーに相談しましょう。

まずは、直接サービスを提供している事業者や居宅介護支援事業所の担当ケアマネジャーに御相談ください。

○地域包括支援センターや市の介護保険担当窓口に御相談ください。

それでも解決しない場合は、国民健康保険団体連合会（国保連合会）に御相談ください。国保連合会は、苦情申立てに基づき、事業者等に対する調査・指導・助言の権限をもっている機関です。

※例えば、次のような場合は、国保連合会に申立てをすることができます。

- ・介護保険上の指定サービスであること
- ・市町村域を越える案件である場合
- ・市町村で解決するのが困難な場合
- ・申立人が国保連合会での処理を希望する場合 等

問い合わせ

宮崎県国民健康保険団体連合会 介護保険事務局
〒880-8581 宮崎市下原町 231 番地 1
電話 0985-35-5301 FAX 0985-25-0268（専用）