

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等

(令和4年度実績)

修正版

都城市

目次

都城市総合文化ホール	1
都城市山之口シルバーヤングふれあいの里（都城市山之口高齢者生活福祉センター、都城市山之口ふれあいの館、都城市山之口弓道・四半的場、都城市山之口屋内ゲートボール場）	3
都城市山之口花木地区体育館	5
都城市山之口健康増進センター	6
都城市山之口上富吉地区体育館	7
都城市山之口多目的研修センター	8
道の駅山之口（都城市山之口ふるさと産品販売所、都城市山之口農林水産物直売所・食材供給施設、農林水産物処理加工施設）	9
都城市高城多目的研修集会施設	11
都城市高城老人福祉館	12
都城市ふれあい武道館	13
都城市高城横原地区コミュニティセンター	14
都城市高城原ふれあいスポーツ館	15
都城市山田元気な高齢者健康増進センター（健康の館）	16
都城市山田総合福祉センター（けねじゅ苑）	17
都城市山田谷頭トレーニングセンター	19
都城市山田木之川内体育センター	20
都城市山田ふれあい農園	21
都城市山田稲妻郷土の森	22
都城市山田活性化センター（かかし館）	23
都城市山田工芸伝統伝承館	24
都城市山田谷頭駅前買物公園	25
都城市山田農村婦人の家、都城市山田食文化伝統伝承館	26
都城市前田多目的集会所、高崎江平市民広場、高崎縄瀬市民広場、高崎前田市民広場、高崎東霧島市民広場、東霧島多目的集会所、江平農村環境改善センター、縄瀬多目的集会所、大牟田多目的集会所、笛水多目的集会所、高崎示野原市民広場	27
都城市高崎介護予防ふれあい交流センター	29
都城市高崎農産加工センター	31
都城市林業総合センター	32
志和池中央ふれあい広場	33
都城市南部ふれあい広場	35
都城市リサイクルプラザ	37
都城市高崎養護老人ホームたちばな荘	39

都城市高城養護老人ホーム友愛園	40
都城市老人いこいの家	41
都城市勤労身体障害者教養文化体育施設（サンアビリティーズ都城）	42
都城市点字図書館	43
都城市子育て世代活動支援センター	44
都城市神柱児童センター	46
都城市安久児童館	47
都城市下水流児童館	48
都城市高城児童館	49
都城市高木児童館	50
都城市山田谷頭児童館	51
都城市太郎坊児童館	52
都城市鷹尾児童館	53
都城市都原児童センター	54
都城市梅北児童館	55
都城夜間急病センター	56
都城健康サービスセンター	57
都城市公設地方卸売市場	58
都城市農業伝承の家	60
都城市物産振興拠点施設「道の駅」都城	61
都城市ウエルネス交流プラザ、中央地区立体自動車駐車場	63
都城市カンガエールプラザ	65
都城市チャレンジショップ及び活性化広場	66
都城市職業訓練センター	68
都城市中心市街地中核施設（未来創造ステーション、まちなか広場、まちなか交流センター、中央バス待合所、中心市街地中核施設附帯駐車場）	69
金御岳公園	71
高崎総合公園（RV パーク）	72
高崎総合公園（たちばな天文台）	73
高崎総合公園（たちばな北斗ハウス）	74
高崎総合公園（パークゴルフ場）	75
高崎総合公園（ラスパたかざき温泉交流センター）	76
高崎総合公園（温水プール）	77
都城市高城観音池公園	78
都城市高城観音池公園施設（高城健康増進センター、高城ふれあいセンター）	80
高城竹楽のおサト	82
都城市山田かかしの里市民広場	83
都城市山田かかしの里流れるプール	84

都城市山田パークゴルフ場	85
都城市山田温泉交流センター（やまだ温泉）	86
都城市山田植樹等景観施設一堂ヶ丘公園、駐車場広場	87
都城市山田総合交流ターミナル複合施設（ゆぽっぽ）	88
都城市山之口青井岳観光施設（総合交流活性化センター（青井岳荘）、青井岳会館、滝水亭、青井岳自然公園、青井岳キャンプ場）	90
母智丘関之尾公園・関之尾緑の村	92
高崎総合公園（総合体育館、武道館、多目的広場、陸上競技場、野球場、庭球場）、都城市高崎大牟田地区体育館	94
山之口運動公園（芝生広場）	96
山之口運動公園（体育館）、山之口佐土原市民広場	98
都城運動公園・早水公園体育文化センター	100
都城市妻ヶ丘地区体育館	102
都城市横市地区体育館、都城市横市市民広場	103
都城市沖水地区体育館、都城市沖水市民広場	104
都城市下長飯市民広場	105
都城市五十市地区体育館、都城市鷹尾市民広場	106
都城市高城運動公園（野球場、総合体育館、多目的広場・芝生広場、庭球場、弓道場、クラブハウス、屋内競技場）・高城勤労青少年ホーム・石山体育センター・高城農村環境改善センター	107
都城市今町地区多目的研修集会施設	109
都城市山田運動公園（柔剣道場）	110
都城市山田運動公園（弓道場）	111
都城市山田運動公園（野球場、庭球場、多目的広場、陸上競技場）、都城市山田第2運動公園	112
都城市山田体育館	114
都城市志和池地区体育館、都城市志和池市民広場	115
都城市祝吉地区体育館	116
都城市小松原地区体育館、都城市小松原市民広場	117
都城市庄内地区体育館、都城市庄内市民広場	118
都城市西岳地区体育館、都城市西岳市民広場	119
都城市大岩田市民広場	120
都城市中郷地区体育館、都城市中郷市民広場	121
姫城地区体育館、姫城公園運動広場	122
都城市コミュニティセンター	123
都城市立図書館、都城市立高城図書館	124

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和4年度実績)

施 設 名	都城市総合文化ホール
指 定 管 理 者	都城市文化振興財団・舞台事業組合共同事業体 (指定期間：令和元年度～令和5年度)
施 設 所 管 課	地域振興部 地域振興課 (直通電話 0986-23-2132)

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
施設利用者数	118,072人 (74,395人)	・新型コロナウイルス感染症の影響を受けた入場制限があったものの、段階的な感染対策の緩和もあり、取消や変更がほとんどなく、予定どおり行われる催事が多かったことから、前年度を上回った。
施設稼働率（ホール）	71.3% (62.0%)	

施設稼働率はホール棟のみ（ ）内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	○施設及び設備の保守点検 ○防災、防犯のための警備 ○清掃等施設管理業務 ○舞台機構、舞台照明、舞台音響の技術操作及び保守管理業務 ○光熱水費支払
企画運営業務	○芸術文化の創造及び交流機会の提供 ○地域住民の芸術文化活動の育成及び支援 ○芸術文化に関する情報の収集及び提供 ○芸術文化の鑑賞機会の提供

3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)		① 指定管理料のみ					
		② 指定管理料+利用料金収入					
		③ 利用料金収入のみ					
収入科目	金額 (千円)			支出科目	金額 (千円)		
	2 年度	3 年度	4 年度		2 年度	3 年度	4 年度
指定管理料	220,034	213,540	209,528	人 件 費	61,542	60,237	55,738
利 用 料 金	18,724	33,635	42,651	委 託 料	124,309	132,087	131,779
そ の 他	11,547	23,292	18,306	そ の 他	64,454	71,793	79,756
合計 (①)	250,305	270,467	270,485	合計 (②)	250,305	264,117	267,273
			収支差額 (①－②)		0	6,350	3,212

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
■来場者アンケート ○スタッフ対応 ・とても満足＋まあ満足…95.9% (前年度 96.3%)	○職員研修を受講するなど接遇向上に取り組んでおり、満足度は高水準を維持しているものの、前年度と比較すると0.4ポイント低下した。
■クレーム等 ○クレーム件数 5件 (前年度 21件)	○クレーム等については全て対応済み

5 指定管理者制度導入による効果

- 専門知識を持つ職員による円滑で効率的な管理運営
- 経費節減の意識向上
- 利用者視点によるサービス向上

6 総合評価

評価コメント	ホール棟及び創作練習棟の利用者数、利用件数、稼働率については、新型コロナウイルス感染症の感染拡大の影響を受けた入場制限等があったものの、国・県のイベント開催制限が段階的に緩和され、多くの催事が計画どおり開催できたことから、前年度を上回った。 収支状況については、燃料費の高騰に伴い光熱水費が増えたものの、利用者が増えたことによる利用料金の増加や文化庁からの補助金を獲得することができたことなどから、収支差額は3,212千円の黒字となった。 公演内容については、利用者の要望をアンケートで聴取するなどして選定した結果、いずれの公演も高評価を得ていた。 利用者からのクレームは、前年度からすると大きく減少しており、職員研修を積極的に行うなど、職員の接遇等に対する満足度向上に努めた成果が表れている。
特記事項	本施設は市の指定避難所（二次避難所）である。

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和4年度実績)

施設名	都城市山之口シルバーヤングふれあいの里（都城市山之口高齢者生活福祉センター、都城市山之口ふれあいの館、都城市山之口弓道・四半的場、都城市山之口屋内ゲートボール場）
指定管理者	社会福祉法人 都城市社会福祉協議会（指定期間：令和2年度～令和8年度）
施設所管課	山之口総合支所 地域生活課（直通電話57-3117）

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
高齢者生活福祉センター	1,623人 (4,096人)	新型コロナウイルス感染症拡大による休館がなくなり利用者が少しずつ戻ってきている。 デイサービス事業を8月末で終了したことにより、高齢者生活福祉センターの利用者が激減した。屋内ゲートボール場は鳩の糞害により、1年間閉鎖していた。
ふれあいの館	4,002人 (3,276人)	
弓道・四半的場	423人 (176人)	
屋内ゲートボール場	0人 (99人)	

() 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払、設備等保守管理、軽微な修繕、定期清掃、安全管理、浄化槽等の点検、警備業務、植栽管理
企画運営業務	介護保険法に基づく通所介護及び元気アップ、予防並びに配食サービス事業、地域福祉計画の推進、日常生活自立支援事業、生活おたすけサービス等

3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)		1 指定管理料のみ 2 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ					
収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	2年度	3年度	4年度		2年度	3年度	4年度
指定管理料	5,322	5,042	4,611	維持管理費	13,014	12,150	7,370
利用料金	99	87	198	人件費等	34,470	34,777	18,965
介護報酬等	37,528	34,564	9,163	業務委託費	1,938	2,140	2,058
法人繰入金	7,569	7,692	7,793				
合計(①)	50,518	47,385	21,765	合計(②)	49,422	49,067	28,393
収支差額(①-②)					1,096	△1,682	△6,628

4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
弓道場の中庭側の雨どいが外れていて雨が激しいときは室内に漏れるとの苦情があった。	現況確認、豪雨の場合のみとのことなのでしばらく様子を見る対応とした。
子育て支援センターより園庭に大量の	すぐに伺い謝罪し、現況を確認した。

毛虫が発生している。幼児が園庭で安心して遊べない。樹木の消毒を徹底してほしいと苦情があった。	毛虫を見ることはなかったが、日中に撮影された毛虫の画像の提供をお願いし持ち帰った。その後、応急処置として殺虫剤をお渡しした。
--	--

5 指定管理者制度導入による効果

都城市社会福祉協議会山之口サテライトが事務局となり、地域福祉協働の推進を図りながら各事業の活動拠点として機能を発揮。ふれあいの館等は、市民の憩いの場として、年齢を問わず活用されている。
また、高齢者福祉サービス事業等を実施し、高齢者の生きがいと健康維持に貢献している。

6 総合評価

評価コメント	都城市地域福祉計画に基づく総合的な地域福祉の拠点として、地区社協や山之口地区民児協と連携しながら、各種相談に応じている。また、住民が主体となった活動に力を入れており、幅広い年代にふれあいの場を提供している。 高齢者福祉サービス等、高齢者の健康増進・生きがいの場として、苦情や意見が寄せられた際にも適切に対応しながら、管理運用されている。
特記事項	なし

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和4年度実績)

施 設 名	都城市山之口花木地区体育館
指 定 管 理 者	都城市山之口地区花木地域公民館 (指定期間：令和2年度～令和8年度)
施 設 所 管 課	山之口総合支所 地域生活課 (直通電話 0986-57-3116)

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数	2,173人 (1,967人)	新型コロナによる行動制限の緩和により増

() 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	水道光熱費支払、定期清掃、植栽管理、軽微な修繕、施設点検等
企画運営業務	利用者調整会議の開催

3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)	1 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ						
収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	2年度	3年度	4年度		2年度	3年度	4年度
指定管理料	222	222	222	維持管理費	227	251	246
利用料金	125	84	100	事業費	0	0	0
自主事業	0	0	0	自主事業	0	0	0
その他	0	0	39				
合計(①)	347	306	361	合計(②)	227	251	246
収支差額(①-②)					120	55	115

4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
トイレの洋式化要望	改修未実施(未予算措置)

5 指定管理者制度導入による効果

地元の地域公民館の管理運営により、地区の各種競技団体や利用者と連携が強化され、住民自治意識や地域協働意識の向上が期待される。また利用者調整会議の実施による、公平な体育施設貸出し・利用料徴収事務の効率化・水道光熱費、修繕費等の削減が図られている。
--

6 総合評価

評価コメント	修繕箇所への対応、施設内外清掃等が的確に行われており、利用者にとって快適な環境が整えられている。
特記事項	なし

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和4年度実績)

施 設 名	都城市山之口健康増進センター
指 定 管 理 者	都城市山之口地区下富吉地域公民館 (指定期間：令和2年度～令和8年度)
施 設 所 管 課	山之口総合支所 地域生活課 (直通電話 0986-57-3116)

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数	1,914人 (1,339人)	新型コロナによる行動制限の緩和により増

() 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	水道光熱費支払、定期清掃、植栽管理、軽微な修繕、施設点検等
企画運営業務	利用者調整会議の開催

3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)		1 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ					
収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	2年度	3年度	4年度		2年度	3年度	4年度
指定管理料	187	187	187	維持管理費	226	265	252
利 用 料 金	84	63	62	事 業 費	0	0	0
自 主 事 業	0	0	0	自 主 事 業	0	0	0
その他	0	0	0				
合計(①)	271	250	249	合計(②)	226	265	252
収支差額(①-②)					45	△15	△3

4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
なし	

5 指定管理者制度導入による効果

地元の地域公民館の管理運営により、地区の各種競技団体や利用者と連携が強化され、住民自治意識や地域協働意識の向上が期待される。また利用者調整会議の実施による、公平な体育施設貸出し、利用料徴収事務の効率化、修繕費等の削減が図られている。

6 総合評価

評価コメント	新型コロナによる行動制限の緩和によって利用者が増加傾向にあり、それに伴って増加する修繕への対応、施設内外清掃等が的確に行われており、利用者にとって快適な環境が整えられている。
特記事項	漏水が原因とみられる上下水道料の増加が続いており、原因を特定し修繕を行っていく必要がある。(一部実施済)

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和4年度実績)

施 設 名	都城市山之口上富吉地区体育館
指 定 管 理 者	都城市山之口地区上富吉地域公民館 (指定期間：令和2年度～令和8年度)
施 設 所 管 課	山之口総合支所 地域生活課 (直通電話 0986-57-3116)

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数	4,223人 (2,938人)	新型コロナによる行動制限の緩和により増

() 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	水道光熱費支払、定期清掃、植栽管理、軽微な修繕、施設点検等
企画運営業務	利用者調整会議の開催

3 収支状況

財源区分 (該当する番号 に○)	1 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ						
収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	2年度	3年度	4年度		2年度	3年度	4年度
指定管理料	161	161	161	維持管理費	246	196	299
利用料金	150	194	212	事業費	0	0	0
自主事業	0	0	0	自主事業	0	0	0
その他	0	0	0				
合計(①)	311	355	373	合計(②)	246	196	299
収支差額(①-②)					65	159	74

4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
扉の開閉ができない、雨漏り	修繕済み

5 指定管理者制度導入による効果

地元の地域公民館の管理運営により、地区の各種競技団体や利用者と連携が強化され、住民自治意識や地域協働意識の向上が期待される。また利用者調整会議の実施による、公平な体育施設貸出し・利用料徴収事務の効率化・光熱水費、修繕費等の削減が図られている。

6 総合評価

評価コメント	新型コロナによる行動制限の緩和により利用者が増加傾向にあり、それに伴って増加する修繕への対応、施設内外清掃等が的確に行われており、利用者にとって快適な環境が整えられている。
特記事項	なし

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和4年度実績)

施設名	都城市山之口多目的研修センター
指定管理者	都城市山之口地区麓地域公民館 (指定期間：令和2年度～令和8年度)
施設所管課	山之口総合支所 地域振興課（直通電話 0986-57-3116）

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数	886人 (577人)	新型コロナによる行動制限の緩和により増

() 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	水道光熱費支払、定期清掃、植栽管理、軽微な修繕、施設点検等
企画運営業務	利用者調整会議の開催

3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)	1 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ						
収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	2年度	3年度	4年度		2年度	3年度	4年度
指定管理料	241	241	241	維持管理費	279	274	270
利用料金	22	39	40	事業費	0	0	0
自主事業	0	0	0	自主事業	0	0	0
その他	0	0	0				
合計(①)	263	280	281	合計(②)	279	274	270
収支差額(①-②)					△16	6	11

4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
なし	

5 指定管理者制度導入による効果

地元の地域公民館の管理運営により、地区の各種競技団体や利用者と連携が強化され、住民自治意識や地域協働意識の向上が期待される。また利用者調整会議の実施による、公平な体育施設貸出し・利用料徴収事務の効率化・水道光熱費、修繕費等の削減が図られている。

6 総合評価

評価コメント	新型コロナによる行動制限の緩和により利用者が増加傾向にあり、それに伴って増加する修繕への対応、施設内外清掃等が的確に行われており、利用者にとって快適な環境が整えられている。
特記事項	なし

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和4年度実績)

施設名	道の駅山之口（都城市山之口ふるさと産品販売所、都城市山之口農林水産物直売所・食材供給施設、農林水産物処理加工施設）
指定管理者	道の駅山之口株式会社（指定期間：令和2年度～令和6年度）
施設所管課	山之口総合支所 産業建設課（直通電話 0986-57-3113）

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用人数	117,009人 (105,531人)	新型コロナウイルス感染症の影響が少なかったため。

() 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	都城市山之口ふるさと産品販売所管理、都城市山之口農林水産物直売所・食材供給施設管理、農林水産物処理加工施設管理、駐車場・トイレ・休憩施設管理
企画運営業務	ふるさと便発送（夏）、年金朝市への出店

3 収支状況

収入科目	金額（千円）			支出科目	金額（千円）		
	2年度	3年度	4年度		2年度	3年度	4年度
指定管理料	8,164	2,774	2,774	維持管理費	6,295	6,487	6,801
利用料金	261	517	439	自主事業費	95,427	99,780	103,842
自主事業	91,993	95,191	102,710				
委託料	1,244	1,234	1,305				
合計（①）	101,662	99,716	107,228	合計（②）	101,722	106,267	110,643
収支差額（①－②）					△60	△6,551	△3,415

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
障害者用公衆トイレのドア部品破損	都城土木事務所に連絡し、修理してもらった
障害者用公衆トイレのベビーベッドの部品破損	都城土木事務所に連絡し、修理してもらった

5 指定管理者制度導入による効果

ふるさと産品販売所では、新鮮な農産物や加工品等を提供し、また農林水産物直売・食材供給施設では地域の特産物を活用した食材を提供している。さらに農林水産物処理加工施設では、前述の施設へ加工品を供給するための加工や地域特産品を活用した新たな商品の開発などを行い、3施設を一体活用した運営を行っている。安全・安心な地場産品の販売促進や維持管理経費の削減、サービス向上が図られている。

6 総合評価

評価コメント	令和3年度に比べ新型コロナウイルス感染拡大の影響も少なくなり、利用者は前年比11,478人増（10.9%増）となったが、コロナ禍前までの水準まで回復していない状況であった。その中で、集客に向けた主な取り組みとして、レストランの主要メニューの拡販、各種メディア・情報誌への掲載を4回（令和3年度は6回）、道の駅むなかたとコラボして地場製品の販路拡大、休憩室の活用でギャラリー展示を7回実施した。新たな取り組みとして自販機販売を業者委託へ変更、高価格帯の自販機を設置し収益増加を試みた。特に本年度は、8月15日に「カフェ269」をリニューアルオープンし、ファーストフード部門売上が前年比3,863千円、率にして47%増の結果となった。また、経費削減について、電気代高騰に伴い、ふるさと産品販売所の大型冷蔵庫の使用停止を実施。 令和4年度は、「カフェ269」への設備投資もあり増収であったものの3,415千円の赤字となった。 令和5年度は、各道の駅の製品の双方販売を軌道に乗せ、利益率の高い「カフェ269」の更なる充実等、レストランの付加価値の高いメニュー開発、各種イベントへの参加、特にシーズン限定で集客の見込める（シーズン中の来園者数2万人）あじさい公園への出店などを検討する必要がある。
特記事項	なし

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和4年度実績)

施 設 名	高城多目的研修集会施設
指 定 管 理 者	四家地域自治公民館連絡協議会 (指定期間：令和3年度～令和5年度)
施 設 所 管 課	高城総合支所 地域生活課 (直通電話 0986-58-2311)

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数(人)	1,088人 (848人)	自主事業の参加者増により、前年度と比較して240人増加した。

() 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	水道光熱水費支払、定期清掃、敷地内の除草、軽微な修繕、施設点検、施設使用料徴収事務

3 収支状況

財源区分 (該当する番号 に○)	1 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ						
収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	2年度	3年度	4年度		2年度	3年度	4年度
指定管理料		426	426	維持管理費		425	412
利 用 料 金		0	0	事 業 費		0	0
自 主 事 業		0	0	自 主 事 業		0	0
その他		1	1				
合計(①)		427	427	合計(②)		425	412
収支差額(①-②)						2	15

4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
なし	

5 指定管理者制度導入による効果

地元の地域公民館が管理者となることにより、地域内の団体や利用者との連携がスムーズに行われており、施設管理事務の向上も図られている。

6 総合評価

評価コメント	施設の維持管理を丁寧に実施し、軽微な修繕も速やかに対応している。また、自主事業等を積極的に開催することにより、地域住民を中心に大幅に施設利用者を増やしている。
特記事項	なし

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和4年度実績)

施設名	都城市高城老人福祉館
指定管理者	社会福祉法人都城市社会福祉協議会（指定期間：令和2年度～令和8年度）
施設所管課	高城総合支所 地域生活課（直通電話58-2312）

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数	1,387人 (1,512人)	感染症対策のための活動自粛の継続、利用者の高齢化により前年度と比較して125人減少した。

() 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払、設備等保守管理、定期清掃、軽微な修繕、安全管理日常点検等
企画運営業務	高齢者クラブ・民児協役員会・趣味の会（舞踊）等の施設利用許可、会議等でのサポート

3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)		① 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 ③ 利用料金収入のみ					
収入科目	金額（千円）			支出科目	金額（千円）		
	2年度	3年度	4年度		2年度	3年度	4年度
指定管理料	1,632	1,632	1,632	維持管理費	1,446	1,579	1,366
利用料金				事業費			
自主事業				自主事業			
合計（①）	1,632	1,632	1,632	合計（②）	1,446	1,579	1,366
収支差額（①－②）					186	53	266

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
令和5年1月に利用者アンケート実施	結果は良好

5 指定管理者制度導入による効果

各利用団体への助言やサポート、地区社会福祉協議会との連携など、指定管理者の特長を生かした管理により、利用者の心身の健康の増進につなげることができた。
--

6 総合評価

評価コメント	施設の維持管理を適正に行うとともに、常に利用者目線に立った丁寧な接遇により、高齢者が利用しやすい環境を作り、福祉向上に寄与している。今後は地区内の各種団体との連携を広げるなど、利用者増につながる工夫が求められる。
特記事項	なし

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和4年度実績)

施設名	都城市ふれあい武道館
指定管理者	高城地区第8自治公民館(指定期間:令和3年度～令和9年度)
施設所管課	高城総合支所 産業建設課(直通0986-58-2310)

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数	796人 (670人)	前年度に比べてコロナの影響が減少したため利用者数は増加した。

() 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費・消耗品費支払、定期清掃等
企画運営業務	利用申請受付

3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)	1 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ						
収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	2年度	3年度	4年度		2年度	3年度	4年度
指定管理料	141	142	142	維持管理費	172	188	177
利用料金	42	40	33	事業費			
自主事業				自主事業			
合計(①)	183	182	175	合計(②)	172	188	177
収支差額(①-②)					11	△6	△2

4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
なし	

5 指定管理者制度導入による効果

地元自治公民館に指定管理を委託することにより、地域住民からの申請や要望等に迅速かつ細やかな対応が可能となっており、利用料徴収事務の効率化も図られている。
--

6 総合評価

評価コメント	バドミントン等のスポーツを通じた健康づくりや公民館行事に利用されており、地域振興・活性化に寄与している。今後はさらに利用者ニーズの把握に努め、利用者増に向けた工夫が求められる。
特記事項	本施設は市の指定避難所(二次避難所)である。

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和4年度実績)

施 設 名	都城市高城横原地区コミュニティセンター
指 定 管 理 者	高城地区第5自治公民館(指定期間:令和3年度～令和9年度)
施 設 所 管 課	高城総合支所 産業建設課(直通0986-58-2310)

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数	1,768人 (1,474人)	前年度に比べてコロナの影響が減少したため利用者数は増加した。

() 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費・消耗品費支払、定期清掃等
企画運営業務	利用申請受付

3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)		1 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ					
収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	2年度	3年度	4年度		2年度	3年度	4年度
指定管理料	141	144	144	維持管理費	157	157	158
利用料金	15	13	14	事業費			
自主事業				自主事業			
合計(①)	156	157	158	合計(②)	157	157	158
収支差額(①-②)					△1	0	0

4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
なし	

5 指定管理者制度導入による効果

地元自治公民館に指定管理を委託することにより、地域住民からの申請や要望等に迅速かつ細やかな対応が可能となっており、利用料徴収事務の効率化も図られている。
--

6 総合評価

評価コメント	ミニバレー等のスポーツを通じた健康づくりや公民館行事に利用されており、地域振興・活性化に寄与している。今後はさらに利用者ニーズの把握に努め、利用者増に向けた工夫が求められる。
特記事項	本施設は市の指定避難所(二次避難所)である。

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和4年度実績)

施設名	都城市高城原ふれあいスポーツ館
指定管理者	高城地区第1自治公民館(指定期間:令和3年度～令和9年度)
施設所管課	高城総合支所 産業建設課(直通0986-58-2310)

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数	1,543人 (1,297人)	前年度に比べてコロナの影響が減少したため利用者数は増加した。

() 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費・消耗品費支払、定期清掃等
企画運営業務	利用申請受付

3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)		1 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ					
収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	2年度	3年度	4年度		2年度	3年度	4年度
指定管理料	139	112	112	維持管理費	143	153	180
利用料金	34	27	36	事業費			
自主事業				自主事業			
合計(①)	173	139	148	合計(②)	143	153	180
収支差額(①-②)					30	△14	△32

4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
なし	

5 指定管理者制度導入による効果

地元自治公民館に指定管理を委託することにより、地域住民からの申請や要望等に迅速かつ細やかな対応が可能となっており、利用料徴収事務の効率化も図られている。
--

6 総合評価

評価コメント	ミニバレー等のスポーツを通じた健康づくりや公民館行事に利用されており、地域振興・活性化に寄与している。今後はさらに利用者ニーズの把握に努め、利用者増に向けた工夫が求められる。
特記事項	なし

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和4年度実績)

施設名	都城市山田元気な高齢者健康増進センター（健康の館）
指定管理者	社会福祉法人 スマイリング・パーク（期間：令和4～8年度）
施設所管課	山田総合支所 地域生活課（直通電話 0986-64-1114）

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数	2,777人 (2,108人)	おもてなしの心を基本に据え、新規利用者の発掘にも努め様々な自主事業を企画、展開したことで利用者数の回復に繋がった。

（ ）内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	屋内外施設維持管理、各種機械設備等保守点検、光熱水費支払
企画運営業務	都城市元気な高齢者健康増進事業（生活指導、機能維持向上、生きがい・趣味活動、健康チェック、移送用車両による送迎）

3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)	1 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ						
収入科目	金額（千円）			支出科目	金額（千円）		
	2年度	3年度	4年度		2年度	3年度	4年度
指定管理料	9,600	9,600	10,280	人件費	7,065	7,546	7,912
利用料金	546	443	610	維持管理費	2,286	2,206	2,014
雇用調整助成金	1,639	1,242	0	業務委託費			276
合計（①）	11,785	11,285	10,890	合計（②）	9,351	9,752	10,202
収支差額（①－②）					2,434	1,533	688

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
利用者の多くが温泉や健康相談・器具利用、そして交流を目的に来館しており、職員の対応にも高い評価を受けている。	

5 指定管理者制度導入による効果

専門知識と高齢者へのきめ細かい対応に精通した保健師及び看護師が、心の健康の相談や身体機能の維持・改善指導を直接行うことで、利用者自身が介護予防の重要性をより実感しつつ安心・安全に運営されており、社会福祉法人の特性が最大限活かされている。
--

6 総合評価

評価コメント	本事業の目的や設置理念が着実に履行されている。また、気軽に楽しめるスポーツを取り入れながら健康づくりの場を提供するなど、アイデア豊かである。そして職員が利用者とのふれあいや絆、つながりを大切にする姿勢が特に優れている。
特記事項	なし

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和4年度実績)

施設名	山田総合福祉センター（けねじゅ苑）
指定管理者	社会福祉法人 都城市社会福祉協議会（期間：令和元～7年度）
施設所管課	山田総合支所 地域生活課（直通電話 0986-64-1114）

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
総合福祉センター	3,239人 (2,608人)	コロナ感染症の行動制限が徐々に緩和される中において、地域住民、利用者が安心して参加しやすい環境整備を行ったことにより、両事業ともに昨年度を上回る利用者数
デイサービス事業	4,349人 (3,767人)	

（ ）内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	屋内外施設維持管理、各種機械設備等保守点検、光熱水費支払
企画運営業務	・市民を対象としたレクリエーションや福祉事業等の施設利用 ・各種相談事業や健康管理に関する利用 ・山田地域社会福祉協議会等の自主活動 ・介護保険法に基づく通所介護及び元気アップ、予防、日常生活自立支援事業、生活おたすけサービス等

3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)		1 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ					
収入科目	金額（千円）			支出科目	金額（千円）		
	2年度	3年度	4年度		2年度	3年度	4年度
指定管理料	2,359	2,253	2,089	人件費	30,878	31,863	24,555
利用料金等	5,657	4,529	4,173	維持管理費	11,991	11,164	10,343
介護報酬等	29,940	26,026	27,419	業務委託費	2,806	2,179	1,317
その他							
拠点区分間繰入金収入		12,374	2,534				
合計（①）	37,956	45,182	36,215	合計（②）	45,675	45,206	36,215
収支差額（①－②）					△7,719	△24	0

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
学ぶ喜びと楽しさを表現したコメントが多数。	

5 指定管理者制度導入による効果

民生委員児童委員やボランティア団体、他の福祉関連施設などとのネットワークを活かした現管理者の各種取組みはプラスに作用している。また、健常者と障がい者とを繋ぐイベントも数多く開催するなど、地域の中核施設と存立している。
--

6 総合評価

評価コメント	会議や研修等を地区毎に分散実施するなど、感染症対策を施しながら事業展開できている。加えて、近隣施設や団体、学校との関わりを意識しながら地域の福祉拠点であるとの自覚がしっかりと確認できた。
特記事項	本施設は市の指定避難所（一次避難所・福祉避難所）である。

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和4年度実績)

施 設 名	都城市山田谷頭トレーニングセンター
指 定 管 理 者	都城ぼんち地域振興株式会社 (指定期間：平成30年度～令和4年度)
施 設 所 管 課	山田総合支所 地域生活課 (直通電話 0986-64-1111)

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数	8,689人 (6,753人)	新型コロナウイルス感染状況を踏まえながら段階的な緩和対策となったため、予約どおりの利用が継続したため、前年度と比較して利用者は増加傾向となった。

() 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払、設備等保守管理、定期清掃、植栽管理、軽微な修繕、安全管理日常点検等
企画運営業務	利用者調整会議の開催

3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)	1 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ						
収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	2年度	3年度	4年度		2年度	3年度	4年度
指定管理料	513	437	404	維持管理費	904	1,054	1,217
利用料金	331	363	565				
その他							
合計(①)	844	800	969	合計(②)	904	1,054	1,217
収支差額(①-②)					△60	△254	△248

4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
なし	

5 指定管理者制度導入による効果

利用者調整会議の開催により、利用許可や利用料徴収事務が簡素化されている。 また、他の施設と一括して管理することにより経費節減が図られている。

6 総合評価

評価コメント	利用者への対応や施設の維持管理等について、適切な管理運営が行われている。
特記事項	本施設は市の指定避難所(二次避難所)である。 ※収支状況は全て税抜表示。

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和4年度実績)

施設名	都城市山田木之川内体育センター
指定管理者	都城ぼんち地域振興株式会社 (指定期間：平成30年度～令和4年度)
施設所管課	山田総合支所 地域生活課（直通電話 0986-64-1111）

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数（人）	2,578人 (2,277人)	新型コロナウイルス感染状況を踏まえながら段階的に緩和対策を進めたため、予約どおりの利用が継続し、前年度と比較して利用者は増加傾向となった。

（ ）内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払、設備等保守管理、定期清掃、植栽管理、軽微な修繕、安全管理日常点検等
企画運営業務	利用者調整会議の開催

3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)	1 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ						
収入科目	金額（千円）			支出科目	金額（千円）		
	2年度	3年度	4年度		2年度	3年度	4年度
指定管理料	371	330	254	維持管理費	675	783	597
利用料金	133	162	187				
その他							
合計（①）	504	492	441	合計（②）	675	783	597
収支差額（①－②）					△171	△291	△156

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
なし	

5 指定管理者制度導入による効果

利用者調整会議の開催により、利用許可や利用料徴収事務が簡素化されている。 また、他の施設と一括して管理することにより経費節減が図られている。

6 総合評価

評価コメント	利用者への対応や施設の維持管理等について、適切な管理運営が行われている。
特記事項	※収支状況は全て税抜表示。 本施設は市の指定避難所（二次避難所）である。

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和4年度実績)

施 設 名	都城市山田ふれあい農園
指 定 管 理 者	都城ぼんち地域振興株式会社（平成30年度～令和4年度）
施 設 所 管 課	山田総合支所 産業建設課（電話 0986-64-1113）

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数	14人 (13人)	屋外農園につき新型コロナウイルスの影響も少なく、利用者数は前年度と比較して1人増加した。

（ ）内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	施設維持管理、安全管理日常点検等
企画運営業務	なし

3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)		1 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ					
収入科目	金額（千円）			支出科目	金額（千円）		
	2年度	3年度	4年度		2年度	3年度	4年度
指定管理料	295	284	278	維持管理費	539	543	524
利用料金	75	73	75	事業費			
自主事業				自主事業			
合計（①）	370	357	353	合計（②）	539	543	524
収支差額（①－②）					△169	△186	△171

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
なし	

5 指定管理者制度導入による効果

他の施設と一括して管理することにより、業務の効率化や経費削減及び市民に対するサービス向上が図られた。
--

6 総合評価

評価コメント	屋外農園につき新型コロナウイルスの影響も少なく、収支状況はほぼ変わらない。今後も利用者へのサービス向上、安全な管理運営に努め利用者増につなげてほしい。
特記事項	※収支状況は全て税抜表示。

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和4年度実績)

施 設 名	都城市山田稲妻郷土の森
指 定 管 理 者	都城ぼんち地域振興株式会社（平成30年度～令和4年度）
施 設 所 管 課	山田総合支所 産業建設課（電話 0986-64-1113）

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数	不明 (不明)	屋外の開放された施設のため、利用者数は把握できない。

() 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	安全管理日常点検
企画運営業務	なし

3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)		① 指定管理料のみ					
		2 指定管理料+利用料金収入					
		3 利用料金収入のみ					
収入科目	金額 (千円)			支出科目	金額 (千円)		
	2年度	3年度	4年度		2年度	3年度	4年度
指定管理料	0	0	0	維持管理費	22	0	0
利 用 料 金				事 業 費			
自 主 事 業				自 主 事 業			
合計 (①)	0	0	0	合計 (②)	22	0	0
			収支差額 (①－②)	△22	0	0	

4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
なし	

5 指定管理者制度導入による効果

他の施設と一括して管理することにより、業務の効率化や経費削減及び市民に対するサービス向上が図られた。
--

6 総合評価

評価コメント	施設利用者の安全が確保できないと判断し、入り口を封鎖したため、巡視点検ができなくなった。
特記事項	※指定管理料については、他の公園との共通のものに含まれており、個別に算出することが困難なため「0」としている。

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和4年度実績)

施設名	都城市山田活性化センター（かかし館）
指定管理者	都城ぼんち地域振興株式会社（平成30年度～令和4年度）
施設所管課	山田総合支所 産業建設課（電話 0986-64-1113）

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数	2,606人 (1,243人)	新型コロナウイルス感染症の影響がある中ではあったが、昨年度に比べ利用者は1,363人増加した。

() 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払、設備等保守管理、定期清掃、警備、軽微な修繕、安全管理日常点検等
企画運営業務	なし

3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)	1 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ						
収入科目	金額（千円）			支出科目	金額（千円）		
	2年度	3年度	4年度		2年度	3年度	4年度
指定管理料	5,295	6,090	6,022	維持管理費	7,385	7,885	8,761
利用料金	750	767	2,193	売上原価	146	171	577
自動販売機収入	1,367	1,269	1,223	特別損失	164		
その他(雇用調整金等)	1,040	246					
合計(①)	8,452	8,372	9,438	合計(②)	7,695	8,056	9,338
収支差額(①-②)					757	316	100

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
なし	

5 指定管理者制度導入による効果

他の施設と一括して管理することにより、業務の効率化や経費削減及び市民に対するサービス向上が図られた。

6 総合評価

評価コメント	新型コロナウイルス感染症拡大防止による利用自粛等もあって、コロナ禍前の利用者数には及ばないが、昨年度に比べ利用者は増加した。今後も施設の清掃や消毒を徹底し、感染防止対策に努め、利用者目線でサービスの向上を図ってほしい。
特記事項	※収支状況は全て税抜表示。

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和4年度実績)

施設名	都城市山田工芸伝統伝承館（観光トイレ含む）
指定管理者	都城ぼんち地域振興株式会社（平成30年度～令和4年度）
施設所管課	山田総合支所 産業建設課（電話 0986-64-1113）

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数	1人 (1人)	新型コロナウイルス感染拡大の影響により、陶芸実習室のみの利用で、木材工芸実習室の利用はなかった。

（ ）内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払、設備等保守管理、定期清掃、警備、軽微な修繕、安全管理日常点検等
企画運営業務	なし

3 収支状況

財源区分 (該当する番号に ○)	1 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ						
収入科目	金額（千円）			支出科目	金額（千円）		
	2年度	3年度	4年度		2年度	3年度	4年度
指定管理料	196	172	142	維持管理費	293	275	281
利用料金	40	40	40	売上原価	0	0	0
その他							
合計（①）	236	212	182	合計（②）	293	275	281
収支差額（①－②）					△57	△63	△99

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
なし	

5 指定管理者制度導入による効果

他の施設と一括して管理することにより、業務の効率化や経費削減及び市民に対するサービス向上が図られた。
--

6 総合評価

評価コメント	コロナ渦での利用促進は厳しい状況であるが、指定管理者の積極的な自主事業の取り組みによる利用者の拡大に期待したい。
特記事項	※収支状況は全て税抜表示。

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和4年度実績)

施設名	都城市山田谷頭駅前買物公園
指定管理者	都城ぼんち地域振興株式会社（平成30年度～令和4年度）
施設所管課	山田総合支所 産業建設課（電話 0986-64-1113）

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数	不明 (不明)	屋外の開放された施設のため、利用者数は把握できない。

() 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	公園内の定期清掃
企画運営業務	なし

3 収支状況

収入科目	金額（千円）			支出科目	金額（千円）		
	2年度	3年度	4年度		2年度	3年度	4年度
指定管理料	164	55	55	維持管理費	76	84	89
利用料金				事業費			
自主事業				自主事業			
合計（①）	164	55	55	合計（②）	76	84	89
収支差額（①－②）					88	△29	△34

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
なし	

5 指定管理者制度導入による効果

他の施設と一括して管理することにより、業務の効率化や経費削減及び市民に対するサービス向上が図られた。
--

6 総合評価

評価コメント	駅利用者や地域住民に配慮し、施設の管理運営を実施しており、苦情などもなかった。今後も継続して適切な管理運営に取り組んでほしい。
特記事項	※収支状況は全て税抜表示。

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和4年度実績)

施設名	都城市山田農村婦人の家、都城市山田食文化伝統伝承館
指定管理者	都城ぼんち地域振興株式会社（平成30年度～令和4年度）
施設所管課	山田総合支所 産業建設課（電話 0986-64-1113）

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数	1,522人 (1,670人)	新型コロナウイルス感染拡大の影響による利用者数が、前年度と比較して148人減少した。

() 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払、設備等保守管理、定期清掃、警備、軽微な修繕、安全管理日常点検等
企画運営業務	なし

3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)	1 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ						
収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	2年度	3年度	4年度		2年度	3年度	4年度
指定管理料	2,816	2,630	2,728	維持管理費	5,917	5,871	6,120
利用料金	4,283	4,598	4,687	売上原価	2,772	3,392	3,146
自動販売機収入	139	145	142	その他	0	5	7
その他(雇用調整金等)	792	188					
合計(①)	8,030	7,561	7,557	合計(②)	8,689	9,268	9,273
収支差額(①-②)					△659	△1,707	△1,716

4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
なし	

5 指定管理者制度導入による効果

他の施設と一括して管理することにより、業務の効率化や経費削減及び市民に対するサービス向上が図られた。
--

6 総合評価

評価コメント	利用料金収入は増加したが、売上原価、維持管理費の増加により赤字が大きくなった。今後も施設の清掃や消毒を徹底し、感染防止対策に努め、利用者目線でサービスの向上を図ってほしい。
特記事項	※収支状況は全て税抜表示。

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和4年度実績)

施 設 名	都城市前田多目的集会所、高崎江平市民広場、高崎縄瀬市民広場、高崎前田市民広場、高崎東霧島市民広場、東霧島多目的集会所、江平農村環境改善センター、縄瀬多目的集会所、大牟田多目的集会所、笛水多目的集会所、高崎示野原市民広場
指 定 管 理 者	都城市高崎地区まちづくり協議会 (指定期間：令和2年度～令和4年度)
施 設 所 管 課	高崎総合支所 地域生活課 (直通番号 0986-62-1111)

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
集会所利用者数 (合計)	2,535人 (2,130人)	新型コロナウイルス感染症が減少したことや、屋外で利用できる市民広場に関しては特に、利用者がR3年度より増加した。
前田多目的集会所	56人 (105人)	
東霧島多目的集会所	1,471人 (1,016人)	
江平農村環境改善センター	291人 (278人)	
縄瀬多目的集会所	139人 (231人)	
大牟田多目的集会所	561人 (350人)	
笛水多目的集会所	17人 (150人)	
市民広場利用者数 (合計)	22,066人 (11,449人)	
江平市民広場	6,393人 (1,320人)	
縄瀬市民広場	4,313人 (2,774人)	
前田市民広場	3,060人 (2,100人)	
東霧島市民広場	330人 (250人)	
示野原市民広場	7,970人 (5,005人)	

() 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	施設内外清掃、電気水道設備点検、軽微な修繕、施設利用受付及び施設鍵の収受
企画運営業務	大きくなった樹木の選定を行った。

3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)		1 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ					
収入科目	金額（千円）			支出科目	金額（千円）		
	2年度	3年度	4年度		2年度	3年度	4年度
指定管理料	13,263	13,263	13,263	維持管理費	9,949	12,532	13,034
利用料金	92	82	112	事業費			
自主事業				自主事業			
合計（①）	13,355	13,345	13,375	合計（②）	9,949	12,532	13,034
収支差額（①－②）					3,406	813	341

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
笛水・大牟田多目的集会所・前田市民広場のトイレ洋式化の要望	笛水多目的集会所トイレ洋式化修理
示野原市民広場のフェンス修繕要望	フェンス修繕
縄瀬・前田多目的集会所雨漏り修理要望	屋根修理
江平農村環境改善センター浄化槽蓋・枠修理要望	浄化槽蓋・枠修理
大牟田多目的集会所浄化槽漏水修理要望	浄化槽漏水修理
江平市民広場トイレ浄化槽用ブロア取替要望	浄化槽用ブロア取替

5 指定管理者制度導入による効果

地元と関わりの深いまち協が指定管理者となることにより、地域住民のニーズが的確に把握できるようになり、迅速な対応が可能となっている。また、地域住民自らが管理に携わることにより、協働のまちづくりを進める上で、大きな進展が見込める。

6 総合評価

評価コメント	今年度は指定管理者制度導入3年目となり、まち協による管理運営も順調であった。しかし、新型コロナウイルス感染症の影響により、前半は利用料収入も減少したが、後半は増加傾向になった。 今後は、地域住民が施設を予約利用する上での利便性を更に向上させ、利用増となるよう、創意工夫を期待する。
特記事項	縄瀬多目的集会所は市の指定避難所（一次避難所）、東霧島多目的集会所は市の指定避難所（二次避難所）である。

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和4年度実績)

施 設 名	都城市高崎介護予防ふれあい交流センター
指 定 管 理 者	社会福祉法人 都城市社会福祉協議会（指定期間：令和2年度～令和8年度）
施 設 所 管 課	高崎総合支所 地域生活課（直通電話 0986-62-1112）

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数	1,672人 (1,316人)	「さわやかサロン」の開催回数の増や高齢者クラブ等の会議の増により、利用者数が前年度と比較して356人増加した。

() 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払、設備等保守管理、軽微な修繕、定期清掃、安全管理日常点検
企画運営業務	高齢者の生きがいと健康維持の推進のための施設利用事業

3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)	① 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 ③ 利用料金収入のみ						
収入科目	金額（千円）			支出科目	金額（千円）		
	2年度	3年度	4年度		2年度	3年度	4年度
指定管理料	2,643	2,643	2,742	維持管理費	1,338	1,387	1,418
利用料金	0	0	0	事業費	1,319	1,248	1,199
自主事業	0	0	0	自主事業	0	0	0
その他	0	69	0	事務費	7	7	7
合計（①）	2,643	2,712	2,742	合計（②）	2,664	2,642	2,624
収支差額（①－②）					△21	70	118

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
・利用しやすい、楽しみである ・トイレに手すりがある	

5 指定管理者制度導入による効果

主事業によるふれあい相談窓口の開設、ボランティアセンターの設置による地域ボランティア活動の活性化、高崎地区社会福祉協議会の設置による地域福祉の推進に努め、地域に密着した活動が図られている。
--

6 総合評価

評価コメント	高齢者の生きがい作りと健康維持の推進を図る場として、趣向を凝らしながら「さわやかサロン」を実施し、依然として新型コロナウイルスの影響はあるものの、利用者が前年より増加した。また、毎月「さわやかサロンだより」を作成し、民生委員等に配布する等、地域住民へ事業の周知に努め、利用者の確保
--------	--

	を図っている。
特記事項	なし

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和4年度実績)

施 設 名	都城市高崎大牟田農産加工センター 都城市高崎江平農産加工調理センター
指 定 管 理 者	株式会社 R O P E S (指定期間：令和2年度～令和6年度)
施 設 所 管 課	高崎総合支所 産業建設課 (代表電話 0986-62-1113)

1 利用状況

指標	数値 (人)	増減理由等
大牟田	35,724人 (42,259人)	新型コロナウイルス感染防止により人の動きが少ないことや、梅雨以降天候が悪く、夏以降は野菜等の欠品が多かった。
江平	71人 (113人)	

() 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払、設備等保守管理、定期清掃、植栽管理 夜間警備、軽微な修繕、安全管理点検、衛生管理点検
企画運営業務	加工品開発及び販売、農産物販売、新商品開発、イベント開催 (春祭り、母の日・父の日、七夕祭り、椎茸祭り等)

3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)		1 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ					
収入科目	金額 (千円)			支出科目	金額 (千円)		
	2 年度	3 年度	4 年度		2 年度	3 年度	4 年度
指定管理料	2, 227	8, 909	9, 777	一般管理費	9, 499	17, 688	14, 367
利 用 料 金	114	128	91	売 上 原 価	5, 123	14, 837	15, 610
販売手数料	8, 825	13, 107	8, 393				
そ の 他	5	769	8, 202				
合計 (①)	11, 171	22, 913	26, 463	合計 (②)	14, 622	32, 525	29, 977
			収支差額 (①－②)		△3, 451	△9, 612	△3, 514

4 利用者満足度状況 (アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
以前からすると地元の生産者の商品が少ない。	天候により野菜の出来が悪かった。引き続き地元生産者へ納品の依頼を継続してお願いした。
人によって対応が違う。	月1回の従業員会議にて教育を行った。
前よりもきれいになりました。	展示棚のレイアウトの変更を行った。

5 指定管理者制度導入による効果

地元の新鮮な食材を使った惣菜の販売や地元農産物の販売を通じて地産地消を推進し、地域農業の振興と活性化に一定の役割を果たしている。
--

6 総合評価

評価コメント	長引く新型コロナウイルスの感染拡大防止対策や、物価高騰により来客数や売上の低迷が続いている。経費削減を継続して行う必要がある。
特記事項	R2年10月より㈱ROPESが事業承継し、新たな指定管理者となった。

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和4年度実績)

施設名	都城市林業総合センター
指定管理者	都城森林組合（指定期間：令和元年度～令和5年度）
施設所管課	環境森林部 森林保全課（直通電話 0986-23-2152）

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数	7,516人 (6,018人)	新型コロナウイルス感染症の拡大状況が改善され、前年度と比較して増加した。

() 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	利用許可、利用料金の徴収及び減免、光熱水費支払、施設等保守管理、定期清掃、植栽管理、警備、軽微な修繕、安全管理日常点検等
企画運営業務	なし

3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)	1 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ						
	金額（千円）			支出科目	金額（千円）		
収入科目	2年度	3年度	4年度		2年度	3年度	4年度
指定管理料	1,752	1,752	1,752	維持管理費	2,388	2,276	2,510
利用料金	515	439	602				
その他収入	64	125	68				
合計（①）	2,331	2,316	2,422	合計（②）	2,388	2,276	2,510
収支差額（①－②）					△57	40	△88

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
集会室にムカデがいた	応急処置
集会室の時計が止まっている	電池交換
集会室のドアの故障	応急処置
入口の施錠場所が暗い	ライトの取り付け

5 指定管理者制度導入による効果

休日の施設貸し出しによる市民サービスの向上

6 総合評価

評価コメント	利用者アンケートにおいて、多数の団体が「利用しやすい」と回答しており、上記のような要望・意見についても素早く対応していることから、施設の維持管理事務が適切に行われていると分かる。
特記事項	なし

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和4年度実績)

施 設 名	志和池中央ふれあい広場
指 定 管 理 者	志和池地区環境整備対策協議会 (指定期間：令和元年度～令和5年度)
施 設 所 管 課	環境森林部 環境施設課 (直通電話 0986-23-3319)

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数	パークゴルフ場 9,982人 (5,698人)	新型コロナウイルス感染症の影響が落ち着いてきたことと、天候にも恵まれたため利用者が大きく増加した。
	多目的・遊具広場 14,683人 (12,378人)	

() 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	施設の利用許可、取消し等に関する業務 利用料金の設定、徴収、還付に関する業務 管理施設と管理物品の維持及び軽微な修繕に関する業務
企画運営業務	なし

3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)		1 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ					
収入科目	金額 (千円)			支出科目	金額 (千円)		
	2年度	3年度	4年度		2年度	3年度	4年度
指定管理料	4,895	4,895	4,895	維持管理費	6,163	7,112	6,993
利用料金	1,520	1,106	1,965	事業費			
自主事業	2	0	0	自主事業			
合計 (①)	6,417	6,001	6,860	合計 (②)	6,163	7,112	6,993
収支差額 (①-②)					254	△1,111	△133

4 利用者満足度状況 (アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
芝の管理が良いので気持ちよくプレーできる	今後も良好な芝の状態を、継続させていく
マスク着用の表示をしてほしい	管理棟内にマスク着用を促すポスターを掲示した

5 指定管理者制度導入による効果

指定管理者である志和池地区環境整備対策協議会は地域密着型の団体であるため、地元自治公民館や地元民主団体等へのPR・広報活動を実施することで、利用者の増加が見込める。また、ふれあい広場が地域の交流の場として、効果的に活用されている。

6 総合評価

評価コメント	コロナ禍の影響が落ち着き、利用者が増加したため、利用料金も増加した。今後も感染症予防対策を実施しながら、地域住民と協力し、イベントの開催や更なるPR活動と経費節減に努め、利用者に喜ばれる施設としていく。 また、好評である芝の良好状態を維持できるよう管理していく。
特記事項	なし

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和4年度実績)

施 設 名	都城市南部ふれあい広場
指 定 管 理 者	都城市南部ふれあい広場管理運営委員会 (指定期間：令和元年度～令和4年度)
施 設 所 管 課	環境森林部 環境施設課（直通電話 0986-23-3319）

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用 者数	パークゴルフ場 15,098人(9,788人)	新型コロナウイルス蔓延前の活気を取り戻し、過去最高の来場者数となった。芝の管理が行き届いていることがパークゴルフ場利用者増に繋がっていると思われる。
	遊具健康広場 18,575人(13,743人)	
	多目的芝生広場 8,944人(9,214人)	
	花畑 8,230人(3,947人)	

() 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	施設の利用許可、取消し等に関する業務 利用料金の設定、徴収、還付に関する業務 管理施設と管理物品の維持及び軽微な修繕に関する業務 花畑の植栽管理業務、清掃業務
企画運営業務	なし

3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)		1 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ					
収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	2年度	3年度	4年度		2年度	3年度	4年度
指定管理料	12,079	12,079	12,079	維持管理費	12,093	15,906	12,990
利用料金	2,344	1,999	3,057	事業費	0	0	0
自主事業	0	0	0	自主事業	0	0	0
その他	128	251	225				
合計(①)	14,551	14,329	15,361	合計(②)	12,093	15,906	12,990
収支差額(①-②)					2,458	△1,577	2,371

4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
屋外にもパークゴルフクラブ置きを設置してほしい。	パークゴルフクラブ置きを余剰金で作成し、設置した。

5 指定管理者制度導入による効果

指定管理者である都城市南部ふれあい広場管理運営委員会は、地元の八反、麓、横尾原の三公民館で構成されていて、また従業員も地元住民であるため、地域貢献の精神も強く、地域と密着している。必要な物品等は低コストで仕入れ、手作りしたり、修繕等も可能な限り業者に依頼せず管理者で行ったりすることで、対応も早く、経費を抑えている。
--

6 総合評価

評価コメント	約3万㎡の花畑は、指定管理者の努力で、夏はヒマワリ、秋はコスモスが美しく咲き、過去最高の来場者数を記録した。メディアでも取り上げられる機会が増え、来場者がSNS等で情報発信してくれることで知名度があがり、新たな観光スポットの一つとなっている。 広大な敷地の維持管理を計画的に行い、作業内容の記録を残すなど、円滑な業務運営に努めている。
特記事項	なし

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和4年度実績)

施設名	都城市リサイクルプラザ
指定管理者	真栄産業株式会社（指定期間：平成30年度～令和4年度）
施設所管課	環境森林部 環境施設課（直通電話：23－3319）

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
不燃ごみ搬入量	3,092 t (3,094 t)	工房利用者数については、新型コロナウイルス感染症予防のために一部制限していたため利用者が減少している。少しずつ工房利用の制限を緩和していくため感染症拡大前の水準に回復していくと思われる。
資源ごみ搬入量	2,164 t (2,001 t)	
施設視察者数	17,835人 (16,938人)	
工房利用者数	164人 (230人)	

() 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	・プラント運転管理業務 ・設備等保守点検管理業務 ・破碎残さ運搬業務
企画運営業務	・さいせい館企画運営等業務

3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)		1 指定管理料のみ ② 指定管理料＋利用料金収入 3 利用料金収入のみ					
収入科目	金額（千円）			支出科目	金額（千円）		
	2年度	3年度	4年度		2年度	3年度	4年度
指定管理料	92,185	88,731	83,176	維持管理費	7,840	12,147	12,638
利用料金	964	514	553	事業費	84,623	89,046	90,993
自主事業	8,286	14,578	354	自主事業	154	671	0
再資源化物 売払料			12,881				
再生品販売 量			8,633				
その他			981				
合計（①）	101,435	103,823	106,578	合計（②）	92,617	101,864	103,631
収支差額（①－②）					8,818	1,959	2,947

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
きれいに整理されており非常に良かったです。	定期的に清掃、リサイクル品の整理等を行っている。
きれいにリサイクルされていていいなと思いました。	利用者に喜んで貰える様な、企画等を提案し、実施している。

5 指定管理者制度導入による効果

- ・施設の運転管理及び保守点検における技術導入
- ・施設の維持管理に係る経費の縮減
- ・自主事業によるリサイクルプラザ及びさいせい館の積極的なPR

6 総合評価

評価コメント	施設は建設から19年経過し、内部設備が老朽化してきているが、その中で創意工夫を行い、日々のごみ搬入の滞りがないように努力している。 また、ラジオの出演・企画の発案等により、施設利用者増加の促進を行っている。 月報確認時には、市が求めている数値等が分かりやすく纏められた報告書の提出がある。
特記事項	なし

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和4年度実績)

施設名	都城市高崎養護老人ホームたちばな荘
指定管理者	社会福祉法人スマイリング・パーク (指定期間 令和3年度～令和9年度)
施設所管課	福祉部福祉課(直通電話 0986-23-3102)

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
入所者数	年間平均 46人 (46人)	定数50人(随時、入・退所あり)

() 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	施設、設備の保守管理、清掃、整備、定期的な施設内の消毒、安全管理、その他の管理業務
企画運営業務	老人福祉法による養護サービスの提供

3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)		1 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ					
収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	2年度	3年度	4年度		2年度	3年度	4年度
指定管理料	91,103	112,476	120,524	維持管理費	44,120	78,633	76,152
利用料金	116	152	499	事業費	37,413	33,080	35,663
その他	206	1,020	1,717	その他	18,289	6,404	5,086
合計(①)	91,425	113,648	122,740	合計(②)	99,822	118,117	116,901
収支差額(①-②)					△8,397	△4,469	5,839

4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
職員の対応状況や施設生活の快適さについて	食事や処遇等に関するアンケート調査を行い、結果を施設運営に反映させている。

5 指定管理者制度導入による効果

民間活力による質の高いサービスの提供と経費の節減。

6 総合評価

評価コメント	入所者の満足度向上のため、アンケートの評価をもとに活動の見直しが行なわれている。施設維持管理については、良好に管理されている。
特記事項	指定管理料については、老人保護措置費支弁基準の措置費相当額により年度末精算を実施している。

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和4年度実績)

施 設 名	都城市高城養護老人ホーム友愛園
指 定 管 理 者	社会福祉法人 スマイリング・パーク (指定期間 令和4年度～令和10年度(7年間))
施 設 所 管 課	福祉部 福祉課(直通電話 0986-23-3102)

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
入所者数	年間平均49人 (45人)	定員50人(随時、入・退所あり)

() 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	施設・設備の保守管理、清掃・警備・その他の管理業務 定期清掃・安全管理
企画運営業務	老人福祉法による養護サービスの提供

3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)		1 指定管理料のみ 2 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ					
収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	2年度	3年度	4年度		2年度	3年度	4年度
指定管理料	115,566	117,808	119,514	維持管理費	75,582	79,093	81,632
利用料金	140	151	84	事業費	29,443	30,690	33,739
その他	1,254	1,495	1,510	その他	1,300	1,456	1,438
合計(①)	116,960	119,454	121,108	合計(②)	106,325	111,239	116,809
収支差額(①-②)					10,635	8,215	4,299

4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
なし	

5 指定管理者制度導入による効果

社会福祉法人のノウハウを生かした質の高いサービスの提供と経費の節減

6 総合評価

評価コメント	システム化による情報の共有により、入所者情報の把握が十分になされ、適正に支援が実施されている。また、公民館に加入し、活動に参加するなど、地域との繋がりの強化を図っている。
特記事項	指定管理料については、老人保護措置費支弁基準の措置費相当額により年度末精算を実施している。

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和4年度実績)

施設名	都城市老人いこいの家
指定管理者	公益社団法人都城市シルバー人材センター (指定期間 令和2年度～令和6年度)
施設所管課	福祉部 福祉課(直通電話 0986-23-3102)

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数	6,557人 (4,861人)	新型コロナウイルス感染症が減少したこと による利用増と考えられる。

() 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	施設の利用許可、取消し等に関する業務 施設の維持及び修繕に関する業務 施設内の入浴施設の衛生管理に関する業務 その他施設等管理及び運営に関する業務のうち、市長のみの権限に属する事務を除く業務
企画運営業務	なし

3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)		① 指定管理料のみ 2 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ					
収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	2年度	3年度	4年度		2年度	3年度	4年度
指定管理料	6,135	6,135	6,135	維持管理費	5,605	4,865	6,038
利用料金	0	0	0	事業費	0	0	0
自主事業	0	0	0	自主事業	0	0	0
合計(①)	6,135	6,135	6,135	合計(②)	5,605	4,865	6,038
収支差額(①-②)					530	1,270	97

4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
苦情等は特になし	

5 指定管理者制度導入による効果

シルバー人材センター会員の技能を生かし、施設の除草や樹木剪定業務を外注せずに実施することにより、経費節減と良好な環境整備に寄与している。
--

6 総合評価

評価コメント	各種講習会を実施し、施設の有効活用を図っている。施設・設備は老朽化しているが、適切な管理を実施し、高齢者の安心・安全に配慮した運営を行っている。
特記事項	なし

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和4年度実績)

施 設 名	都城市勤労身体障害者教養文化体育施設 (サン・アビリティーズ都城)
指 定 管 理 者	株式会社文化コーポレーション (指定期間：令和2年度～令和6年度)
施 設 所 管 課	福祉部 福祉課(直通電話 0986-23-2980)

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
年間利用者数	16,321人 (12,565人)	新型コロナウイルス感染対策の縮小に伴う 利用者の増
内、障害者分	8,269人 (6,879人)	

() 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	使用申込受付、使用料徴収、光熱水費支払、設備等の保守管理、 定期清掃、植栽管理、警備、軽微な修繕、安全管理日常点検等
企画運営業務	

3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)	① 指定管理料のみ 2 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ						
収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	2年度	3年度	4年度		2年度	3年度	4年度
指定管理料	11,628	11,628	11,628	維持管理費	11,629	10,374	11,109
利用料金				事業費			
自主事業			142	自主事業			208
合計(①)	11,628	11,628	11,770	合計(②)	11,629	10,374	11,317
収支差額(①-②)					△1	1,254	453

4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
職員の対応、利用申請、施設整備等についてのアンケートを実施	スタッフの接遇、施設の共有部分、優先利用については概ね満足されている。施設の修繕については毎年度、順次修繕を行っている。

5 指定管理者制度導入による効果

管理経費の削減

6 総合評価

評価コメント	アンケート結果による利用者の満足度も高く、施設職員と利用者とのコミュニケーションが図られている。施設職員への教育訓練の実施や資格取得の奨励に取り組むなど、施設の円滑な管理運営と障がい者及び団体に対して便宜が図られている。
特記事項	本施設は市の指定避難所(一次避難所・福祉避難所)である。

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和4年度実績)

施設名	都城市点字図書館
指定管理者	社会福祉法人都城市社会福祉協議会 (指定期間：令和元年度～令和5年度)
施設所管課	福祉部 福祉課(直通電話 0986-23-2980)

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
貸出数(タイトル数)	34,121冊 (36,914冊)	- 貸出については、新型コロナウイルス感染症予防による利用者数の減である。 - 研修については、視覚障害者同士の参加行事の増によるもの。
研修・講習会(延回数)	60回 (53回)	

()内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	管理物件の維持管理
企画運営業務	- 点字図書、録音図書、デジタル図書、定期刊行物等の製作、収集、保管及び貸出 - 点訳、音訳等のボランティア養成及び指導 - 視覚障害者の社会参加のためのサポート

3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)		① 指定管理料のみ 2 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ					
収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	2年度	3年度	4年度		2年度	3年度	4年度
指定管理料	18,939	18,939	18,939	維持管理費	18,939	18,939	18,939
利用料金				事業費			
自主事業				自主事業			
合計(①)	18,939	18,939	18,939	合計(②)	18,939	18,939	18,939
収支差額(①-②)					0	0	0

4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
なし	日々聴き取り、都度対応し、職員間で共有されている。

5 指定管理者制度導入による効果

専門的な知識や資格を持つ者の配置により、利用者からの様々な要望にスピーディかつきめ細やかに対応できている。

6 総合評価

評価コメント	点字図書や録音図書、定期刊行物の製作・貸出・閲覧対応のみならず、視覚障害リハビリテーション(点字読書き指導、情報機器操作指導等)対応、視覚障がいに関する相談対応、市民への啓発等視覚障がい者への支援を幅広く行っている。
特記事項	なし

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和4年度実績)

施 設 名	都城市子育て世代活動支援センター ふれびか
指 定 管 理 者	社会福祉法人善隣館福祉会 (指定期間：平成30年度～令和4年度)
施 設 所 管 課	こども部 こども政策課 (直通電話 0986-23-2684)

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数	子育て支援センター 38,341人 (30,075人)	新型コロナウイルス感染症の影響が少なく、イベント等も概ね実施できたことで、利用者が増加した。
	プレイルーム 18,706人 (14,562人)	
	一時預かり 649人 (681人)	

() 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	利用許可業務、利用料金徴収業務、管理物件の維持及び軽微な修繕業務
企画運営業務	地域子育て支援拠点事業、遊び場事業、一時預かり事業、利用者支援事業、賑わい創出事業

3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)		1 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ					
収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	2年度	3年度	4年度		2年度	3年度	4年度
指定管理料	51,722	51,562	51,569	維持管理費	48,320	48,986	46,225
利用料金	1,073	1,311	1,286	事業費	2,609	2,388	2,642
自主事業	0	0	0	自主事業	0	0	0
雑収入	248	236	232				
合計(①)	53,043	53,109	53,087	合計(②)	50,929	51,374	48,867
収支差額(①-②)					2,114	1,735	4,220

4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
☐ 利用者アンケート ☒ 利用の感想 (前年度) とても良かった 83.0% (79.4%) 良かった 15.0% (20.6%) 普通 2.0% (0.0%) ☒ 利用回数 初めて 13% (5%) 2～4回目 16% (15%) 5～7回目 11% (12%) 8～10回 4% (18%) 11回以上 56% (50%)	開館から4年が経過し、11回以上利用の割合が昨年以上に増えていることや、利用の感想として「良かった」「とても良かった」という意見の割合が98%になっていることから、利用者の満足度は高いと思われる。 利用者からは、「ボールプール」や「食事スペース」の再開を望む意見が見られた。現在は、イベントやボールプールの再開しており、利用者の意見を反映した運営ができています。

5 指定管理者制度導入による効果

- ・ 保育所運営のノウハウを活かしたイベントを実施することで、サービスの向上に繋がっている。
- ・ 保育士を配置することで専門性が高まり、円滑で効率的な運営ができている。
- ・ 利用者の要望への柔軟な対応が可能になった。

6 総合評価

評価コメント	施設運営については、新型コロナウイルス感染症拡大防止対策を徹底して、いつでも安全に利用者を迎えつつ、さまざまなイベントを実施し、利用者の満足度向上に努めていただいた。 アンケート結果からは、利用者からの評価は依然高く、満足を得られていると言える。昨年と比べ、新規利用者の数も増えており、今後も新規・リピーター問わず足を運んでいただき、満足いただけるような管理運営をお願いしたい。
特記事項	なし

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和4年度実績)

施設名	都城市神柱児童センター
指定管理者	特定非営利活動法人 こじいの森・こどもの時間 (指定期間：令和元年度から令和5年度)
施設所管課	こども部こども政策課 (直通電話23-2684)

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
来館者数(人)	14,618人 (13,791人)	新型コロナウイルス感染症の影響を受けたものの、年度後半より団体の予約が増え、来館者数の回復に繋がった。

() 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	施設、設備の保守管理(消防設備や遊具の点検、清掃等)
企画運営業務	児童の健全育成に資する事業(季節の行事、ママカフェ、調理実習、木工教室、ボードゲーム大会など)

3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)		① 指定管理料のみ 2 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ					
収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	2年度	3年度	4年度		2年度	3年度	4年度
指定管理料	6,690	6,690	6,690	維持管理費	6,702	6,578	7,060
利用料金				事業費			
自主事業				自主事業			
合計(①)	6,690	6,690	6,690	合計(②)	6,702	6,578	7,060
収支差額(①-②)					△12	112	△370

4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
アンケートや利用者とのコミュニケーションの中でニーズを聴き取り実現可能な要望は随時取り入れている	ニーズに合ったイベントの実施や、利用者が主体となり行事に参加できるよう工夫した

5 指定管理者制度導入による効果

運営コストの節減。特色のある行事の開催

6 総合評価

評価コメント	・神社、公園に隣接しており不特定多数の利用があるが適切に施設を管理運営している。 ・ママカフェ、調理教室、木工教室などイベントを積極的に実施し、サービス向上と利用の拡大を図っている。 ・児童が自発的に行事の企画運営を行うなど、児童館の活動に児童が自由に意見を述べ参加できるよう支援している。
特記事項	なし

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和4年度実績)

施設名	都城市安久児童館
指定管理者	特定非営利活動法人 こじいの森・こどもの時間 (指定期間：令和元年度から令和5年度)
施設所管課	こども部 こども政策課(直通電話23-2648)

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
来館者数	287人 (569人)	新型コロナウイルス感染症の影響によるイベントの中止や利用の自粛等により来館者減となった。

() 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	施設、設備の保守管理(消防設備や遊具の点検、清掃等)
企画運営業務	児童の健全育成に資する事業(季節の行事、木工教室、ベーゴマ遊び、野菜栽培、わらべうた、手芸、ボードゲーム等)

3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)	① 指定管理料のみ 2 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ						
収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	2年度	3年度	4年度		2年度	3年度	4年度
指定管理料	4,396	4,396	4,396	維持管理費	4,395	4,275	4,406
利用料金				事業費			
自主事業				自主事業			
合計(①)	4,396	4,396	4,396	合計(②)	4,395	4,275	4,406
収支差額(①-②)					1	121	△10

4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
アンケートや利用者とのコミュニケーションの中でニーズを聴き取り実現可能な要望は随時取り入れている	古くなった遊び道具の交換など対応

5 指定管理者制度導入による効果

運営コストの節減。特色のある行事の開催

6 総合評価

評価コメント	児童の健全育成に資する遊びについて、知見に基づいた多様な遊びや体験活動を児童に提供している。
特記事項	なし

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和4年度実績)

施設名	都城市下水流児童館
指定管理者	特定非営利活動法人 桜ます (指定期間：令和元年度から令和5年度)
施設所管課	こども部 こども政策課(直通電話23-2684)

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
来館者数	2,559人 (3,034人)	新型コロナウイルス感染症の影響によるイベントの中止や利用の自粛等により来館者減となった。

() 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	施設、設備の保守管理(消防設備や遊具の点検、清掃等)
企画運営業務	児童の健全育成に資する事業(季節の行事、リサイクル工作、陶芸、木工、花植えなど)

3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)		① 指定管理料のみ 2 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ					
収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	2年度	3年度	4年度		2年度	3年度	4年度
指定管理料	4,402	4,402	4,402	維持管理費	3,623	4,580	4,396
利用料金				事業費			
自主事業				自主事業			
合計(①)	4,402	4,402	4,402	合計(②)	3,623	4,580	4,396
収支差額(①-②)					779	△178	6

4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
アンケートや利用者とのコミュニケーションの中でニーズを聴き取り実現可能な要望は随時取り入れている	ニーズに合った遊びやイベント開催、環境整備を実施

5 指定管理者制度導入による効果

運営コストの節減。特色のある行事の開催

6 総合評価

評価コメント	施設内は整理整頓されており、利用者が過ごしやすい環境を創意工夫して整備している。
特記事項	なし

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和4年度実績)

施設名	都城市高城児童館
指定管理者	社会福祉法人 スマイリング・パーク (指定期間：令和2年度から令和6年度)
施設所管課	こども部 こども政策課(直通電話 23-2684)

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
来館者数	4,041人 (2,691人)	併設する放課後児童クラブとの連携や、新型コロナウイルス感染拡大防止対策を講じた運営により、来館者数の回復に繋がった。

() 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	施設、設備の保守管理(消防設備や遊具の点検、清掃等)
企画運営業務	児童の健全育成に資する事業(季節の行事、工作活動、手芸、野菜栽培、ネイチャーゲーム、こども食堂など)

3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)	① 指定管理料のみ 2 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ						
収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	2年度	3年度	4年度		2年度	3年度	4年度
指定管理料	4,521	4,521	4,521	維持管理費	4,821	5,174	4,982
利用料金				事業費			
自主事業			17	自主事業			17
合計(①)	4,521	4,521	4,538	合計(②)	4,821	5,174	4,999
収支差額(①-②)					△300	△653	△461

4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
アンケートや利用者とのコミュニケーションの中でニーズを聴き取り実現可能な要望は随時取り入れている	ニーズに合った遊びやイベントを実施

5 指定管理者制度導入による効果

運営コストの節減。特色のある行事の開催。自主事業によるこども食堂等の開催

6 総合評価

評価コメント	・利用者の要望を取り入れ多様なイベントを開催している。 ・こども食堂など自主事業に積極的に取り組んでおり、施設を有効活用した児童の健全育成に繋がっている。
特記事項	なし

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和4年度実績)

施設名	都城市高木児童館
指定管理者	特定非営利活動法人 こじいの森・こどもの時間 (指定期間：令和元年度から令和5年度)
施設所管課	こども部 こども政策課(直通電話23-2684)

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
来館者数	2,319人 (2,400人)	新型コロナウイルス感染症の影響によるイベントの中止や利用の自粛等により来館者減となった。

() 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	施設、設備の保守管理(消防設備や遊具の点検、清掃等)
企画運営業務	児童の健全育成に資する事業(季節の行事、ベーゴマ遊び、わらべうた遊び、野菜栽培、郷土料理体験、ボードゲーム等)

3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)		① 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 ③ 利用料金収入のみ					
収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	2年度	3年度	4年度		2年度	3年度	4年度
指定管理料	4,401	4,401	4,401	維持管理費	4,402	4,324	4,490
利用料金				事業費			
自主事業				自主事業			
合計(①)	4,401	4,401	4,401	合計(②)	4,402	4,324	4,490
収支差額(①-②)					△1	77	△89

4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
アンケートや利用者とのコミュニケーションの中でニーズを聴き取り実現可能な要望は随時取り入れている	ボードゲームの購入希望、ベーゴマ大会の開催など対応

5 指定管理者制度導入による効果

運営コストの節減。特色のある行事の開催

6 総合評価

評価コメント	・多様な遊びや体験活動を積極的に取り入れ創意工夫した活動を実施しており、サービス向上と利用の拡大を図っている。 ・子ども育成会など地域の関係者と連携して施設を管理運営している。
特記事項	なし

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和4年度実績)

施設名	都城市山田谷頭児童館
指定管理者	社会福祉法人 都城市社会福祉協議会 (指定期間：令和2年度から令和6年度)
施設所管課	こども部 こども政策課（直通電話23-2684）

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
来館者数	1,768人 (1,835人)	新型コロナウイルス感染症の影響によるイベントの中止や利用の自粛等により来館者減となった。

() 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	施設、設備の保守管理（消防設備の点検、清掃、消毒等）
企画運営業務	児童の健全育成に資する事業（季節の行事、IHクッキング教室、こけない体操、野菜・花栽培など）

3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)		① 指定管理料のみ 2 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ					
収入科目	金額（千円）			支出科目	金額（千円）		
	2年度	3年度	4年度		2年度	3年度	4年度
指定管理料	4,326	4,326	4,326	維持管理費	3,883	4,385	4,183
利用料金				事業費			
自主事業				自主事業			
合計（①）	4,326	4,326	4,326	合計（②）	3,883	4,385	4,183
収支差額（①－②）					443	△59	143

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
アンケートや利用者とのコミュニケーションの中でニーズを聴き取り実現可能な要望は随時取り入れている	手作りの遊具を作成するなど対応

5 指定管理者制度導入による効果

運営コストの節減。特色のある行事の開催

6 総合評価

評価コメント	季節の行事や乳幼児親子向けの企画を開催し、サービス向上と利用の拡大を図っている。
特記事項	なし

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和4年度実績)

施設名	都城市太郎坊児童館
指定管理者	特定非営利活動法人 こじいの森・こどもの時間 (指定期間：令和元年度から令和5年度)
施設所管課	こども部 こども政策課 (直通電話 23-2684)

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
来館者数	2,377人 (2,513人)	新型コロナウイルス感染症の影響によるイベントの中止や利用の自粛等により来館者減となった。

() 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	施設、設備の保守管理(消防設備や遊具の点検、清掃等)
企画運営業務	児童の健全育成に資する事業(季節の行事、木工教室、折り紙、アイロンビーズなど)

3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)		① 指定管理料のみ 2 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ					
収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	2年度	3年度	4年度		2年度	3年度	4年度
指定管理料	4,440	4,440	4,440	維持管理費	4,441	4,271	4,532
利用料金				事業費			
自主事業				自主事業			
合計(①)	4,440	4,440	4,440	合計(②)	4,441	4,271	4,532
収支差額(①-②)					△1	169	△92

4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
アンケートや利用者とのコミュニケーションの中でニーズを聴き取り実現可能な要望は随時取り入れている	ニーズに合った遊びやイベントを実施

5 指定管理者制度導入による効果

運営コストの節減。特色のある行事の開催

6 総合評価

評価コメント	施設内は整理整頓されており利用者が過ごしやすい環境を整備している。
特記事項	なし

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和4年度実績)

施設名	都城市鷹尾児童館
指定管理者	社会福祉法人 相愛会 (指定期間：令和2年度から令和6年度)
施設所管課	こども部 こども政策課（直通電話23-2684）

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
来館者数	3,715人 (2,510人)	新型コロナウイルス感染拡大防止対策を講じた運営により、来館者数の回復に繋がった。

() 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	施設、設備の保守管理（消防設備や遊具の点検、清掃等）
企画運営業務	児童の健全育成に資する事業（季節の行事、工作教室、野菜栽培、映写会、手芸、卓球大会など）

3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)	① 指定管理料のみ 2 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ						
収入科目	金額（千円）			支出科目	金額（千円）		
	2年度	3年度	4年度		2年度	3年度	4年度
指定管理料	4,443	4,443	4,443	維持管理費	4,389	4,436	4,790
利用料金				事業費			
自主事業				自主事業			
その他							
合計（①）	4,443	4,443	4,443	合計（②）	4,389	4,436	4,790
収支差額（①－②）					54	7	△347

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
アンケートや利用者とのコミュニケーションの中でニーズを聴き取り実現可能な要望は随時取り入れている	ニーズに合った遊びやイベントを実施

5 指定管理者制度導入による効果

運営コストの節減。特色のある行事の開催

6 総合評価

評価コメント	・土曜日や学校の長期休みには多様なイベントを企画実施し、サービス向上と利用の拡大を図っている。 ・課題を抱える児童に対し専門性に基づいた適切な支援を行っている。
特記事項	なし

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和4年度実績)

施 設 名	都城市都原児童センター
指 定 管 理 者	特定非営利活動法人 子育てネットおひさまとはらっぱ (指定期間：令和元年度から令和5年度)
施 設 所 管 課	こども部 こども政策課 (直通電話23-2684)

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
来館者数	6,440人 (8,390人)	新型コロナウイルス感染症の影響によるイベントの中止や利用の自粛等により来館者減となった。

() 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	施設、設備の保守管理 (消防設備や遊具の点検、清掃等)
企画運営業務	児童の健全育成に資する事業 (季節の行事、工作、音楽会、読み聞かせ、地域食堂、ベビーマッサージ等)

3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)		① 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 ③ 利用料金収入のみ					
収入科目	金額 (千円)			支出科目	金額 (千円)		
	2年度	3年度	4年度		2年度	3年度	4年度
指定管理料	5,516	5,516	5,516	維持管理費	5,513	5,493	5,518
利用料金				事業費			
自主事業		62	228	自主事業		53	93
合計 (①)	5,516	5,578	5,744	合計 (②)	5,513	5,546	5,611
収支差額 (①-②)					3	32	133

4 利用者満足度状況 (アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
アンケートや利用者とのコミュニケーションの中でニーズを聴き取り実現可能な要望は随時取り入れている	ニーズに合った遊びやイベントの実施

5 指定管理者制度導入による効果

運営コストの節減。特色のある行事の開催 自主事業による地域食堂やベビーマッサージ等の開催

6 総合評価

評価コメント	自主事業を地域住民と協働で実施するなど、地域の活動拠点として、児童の健全育成と施設の有効活用に繋がっている。
特記事項	なし

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和4年度実績)

施設名	都城市梅北児童館
指定管理者	特定非営利活動法人 子育てネットおひさまとはらっぱ (指定期間：令和元年度から令和5年度)
施設所管課	こども部 こども政策課（直通電話23-2684）

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
来館者数	1,951人 (4,295人)	新型コロナウイルス感染症の影響によるイベントの中止や利用の自粛等により来館者減となった。

() 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	施設、設備の保守管理（消防設備や遊具の点検、清掃等）
企画運営業務	児童の健全育成に資する事業（季節の行事、工作、野菜栽培、キャンプ等）

3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)		① 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 ③ 利用料金収入のみ					
収入科目	金額（千円）			支出科目	金額（千円）		
	2年度	3年度	4年度		2年度	3年度	4年度
指定管理料	4,415	4,415	4,415	維持管理費	4,402	4,373	4,352
利用料金				事業費			
自主事業	266	289	345	自主事業	266	289	342
合計（①）	4,681	4,704	4,760	合計（②）	4,668	4,662	4,694
収支差額（①－②）					13	42	66

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
アンケートや利用者とのコミュニケーションの中でニーズを聴き取り実現可能な要望は随時取り入れている	漫画を追加してほしいという要望に購入して対応

5 指定管理者制度導入による効果

運営コストの節減。特色のある行事の開催。自主事業によるキャンプの開催

6 総合評価

評価コメント	・自主事業として毎年キャンプを実施し、児童の健全育成と施設の有効活用に繋がっている。 ・近隣の小学校を通して児童館だよりを配布するなど施設の周知活動を積極的に行っている。
特記事項	なし

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和4年度実績)

施設名	都城夜間急病センター
指定管理者	一般社団法人都市北諸県郡医師会 (指定期間：令和元年度～令和5年度)
施設所管課	健康部 健康課(直通電話 0986-23-2056)

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
内科	7,166人 (4,542人)	◆内科については、新型コロナウイルス感染症の患者の受診が増えた。全体的に受診控えが減り、新型コロナウイルス感染症前の利用水準に戻りつつある。
外科	2,574人 (2,479人)	
小児科	5,089人 (3,203人)	

() 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払、設備等保守管理、定期清掃、軽微な修繕、安全管理日常点検等
企画運営業務	夜間急病患者の診療に関する業務

3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)	1 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ						
収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	2年度	3年度	4年度		2年度	3年度	4年度
指定管理料	230,428	231,556	239,243	維持管理費	49,191	47,617	50,845
利用料金	128,504	126,811	222,802	事業費	501,423	520,484	527,167
診療交付金	200,000	200,000	200,000	その他			
合計(①)	558,932	558,367	662,045	合計(②)	550,614	568,101	578,012
収支差額(①-②)					8,318	△9,734	84,033

4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
なし	

5 指定管理者制度導入による効果

専門的かつ高度な技術を必要とする施設の運営を行うことができた。

6 総合評価

評価コメント	患者の多寡によって収入に変動が生じるが、機器の再リース等で経費節減にも努め、運営が安定するように尽力している。
特記事項	なし

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和4年度実績)

施設名	都城健康サービスセンター
指定管理者	一般社団法人都城市北諸県郡医師会 (指定期間：令和元年度～令和5年度)
施設所管課	健康部 健康課(直通電話 0986-23-2056)

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
成人病予防健診・人間ドック	17,883人 (17,850人)	健診部門については、コロナ禍で民間医療施設で受入れてもらえなかった企業や個人からの健診依頼が増えたため増加した。また、特定保健指導は3密防止のために前年より大きく減少した。
企業健診	12,213人 (11,678人)	
結核・肺がん検診	21,178人 (21,695人)	
その他(特定保健指導 外)	34,794人 (36,062人)	

() 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払、設備等保守管理、定期清掃、軽微な修繕、安全管理日常点検等
企画運営業務	検診・検査業務、検体受付業務

3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)	1 指定管理料のみ 2 指定管理料+利用料金収入 ③ 利用料金収入のみ						
収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	2年度	3年度	4年度		2年度	3年度	4年度
利用料金	920,441	957,573	930,767	維持管理費	98,291	94,955	107,858
				事業費	721,507	753,382	738,898
合計(①)	920,441	957,573	930,767	合計(②)	819,798	848,337	846,756
				収支差額(①-②)	100,643	109,236	84,011

4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
検診着が薄い。先生の対応等	リスクマネジメント委員会を月1回開催

5 指定管理者制度導入による効果

専門的かつ高度な技術を必要とする施設の運営を行うことができた。

6 総合評価

評価コメント	施設の運営は順調であり、市民の健康状態維持のため、経費節減等にも取り組みながら運営を行っている。
特記事項	なし

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和4年度実績)

施 設 名	都城市公設地方卸売市場
指 定 管 理 者	株式会社都城公設卸売市場 (指定期間：平成30年度～令和4年度)
施 設 所 管 課	農政部 農政課 (直通電話 0986-23-2768)

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
青果部 年間取扱高	5,658,852千円 (6,013,220千円)	野菜部門は、北海道産の人参、馬鈴薯、玉ねぎは、長雨の影響で生育が悪く入荷減の高値となった。地元産の人参、キャベツは、台風の影響を受け入荷減となったが、人参は高値となり、キャベツは県外から入荷増となったため安値となった。野菜全体では、入荷は長雨や台風の影響で減少したが、単価は高値で推移した。 果物部門は、メロン、マンゴーは作付けが少なく高値での取引となった。スイカは夏場気温が高かったことで品質も良く順調な販売となった。ぶどう類は生育時の悪天候の影響で入荷減の高値となった。柑橘類は裏年と台風の影響で入荷減の高値となった。果物全体では、入荷は台風等の影響を受けたものの微増となり、単価も高値で推移した。 花き部門の切花市では、コロナ禍により冠婚葬祭等の需要の低迷が依然続いているが、彼岸・母の日・お盆・年末の物日の取引が増加し、またインターネット取引も増加している。鉢苗物市は、コロナ禍により在宅時間が増えたことで、家庭菜園用の野菜・果物苗や若い世代に人気の観葉植物等の取引が増加し好調な取引となった。
水産物部 年間取扱高	633,542千円 (626,310千円)	
花き部 年間取扱高	1,616,608千円 (1,675,406千円)	
買受人	250人 (241人)	
買出人	321人 (323人)	

() 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	利用料金の徴収、施設及び設備の保守管理、修繕、定期清掃、警備、植栽管理、光熱水費等支払、その他条例等規定業務
企画運営業務	市場の駅の活性化、HACCPに沿った衛生管理、ホームページの運用、有害鳥獣対策事業、感染症予防対策

3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)		1 指定管理料のみ 2 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ					
収入科目	金額（千円）			支出科目	金額（千円）		
	2年度	3年度	4年度		2年度	3年度	4年度
利用料金	63,672	61,239	65,140	維持管理費	61,577	54,693	64,569
雑収入	1,001	987	557	事業費	1,586	5,369	576
				法人税等	851	510	289
合計（①）	64,673	62,226	65,697	合計（②）	64,014	60,572	65,434
収支差額（①－②）					659	1,654	263

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
施設の老朽化に起因する不具合	指定管理職員及び専門業者が、その都度、迅速に対応した。

5 指定管理者制度導入による効果

指定管理者の持つ専門性等を活かしながら、効率的な管理運営やコスト削減等の実施により、市場施設の維持管理費等の縮減が図られた。

6 総合評価

評価コメント	管理物件の維持管理業務等、適正な管理体制が構築されている。また、利用料金の徴収事務や会計処理、書類の管理等適確に実施されており、経営状況も引き続き順調に推移した。 その他、開設者（市）との業務連携や市場の駅の活性化、ホームページ等を利用した情報発信の充実、市場内の事業者からの要望等への対応、新型コロナウイルス感染症対策などに取り組んでいることから、指定管理者としての評価は高い。
特記事項	なし

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和4年度実績)

施 設 名	都城市農業伝承の家
指 定 管 理 者	特定非営利活動法人 正応寺ごんだの会 (指定期間：平成30年度～令和6年度)
施 設 所 管 課	農政部 農村整備課(直通電話 0986-23-2981)

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数	98人 (204人)	昨年に引き続き、新型コロナウイルス感染症の影響によりイベント等を開催しなかったため。

() 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払、設備等保守管理、定期清掃、軽微な修繕、安全管理日常点検等
企画運営業務	食育体験(そば打ち)

3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)		① 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 ③ 利用料金収入のみ					
収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	2年度	3年度	4年度		2年度	3年度	4年度
指定管理料	186	186	186	維持管理費	207	196	136
利用料金	1	0	0				
自主事業	1,497	543	109	自主事業	1,503	645	72
事業費	141	30	38	事業費	26	13	5
合計(①)	1,825	759	333	合計(②)	1,736	854	213
収支差額(①-②)					89	△95	120

4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
特になし	

5 指定管理者制度導入による効果

昨年に引き続き、新型コロナウイルス感染症の影響によりイベント等、活動ができなかった。
--

6 総合評価

評価コメント	新型コロナウイルス感染症の影響で、様々なイベントや自主事業を開催することができなかった。施設の維持管理・清掃等に関しては、適切に運営されている。
特記事項	特になし

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和4年度実績)

施設名	都城市物産振興拠点施設「道の駅」都城
指定管理者	株式会社ココニクル都城(指定期間:令和4年度～令和8年度)
施設所管課	ふるさと産業推進局

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
イベント広場利用者数(人)	0人(0人)	令和5年4月22日にオープンを迎えるため、令和4年度時点では実績なし。
多目的室利用者数(人)	0人(0人)	
キッチンスタジオ利用者数(人)	0人(0人)	

()内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払、設備等保守管理、定期清掃、植栽管理、警備、安全管理日常点検等
企画運営業務	貸館予約開始に向けたシステム構築、イベント開催(自主事業含む。)に向けた企画・調整等、HPの構築、施設パンフレットの発行に向けた準備等

3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)	1 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ						
	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
収入科目	2年度	3年度	4年度		2年度	3年度	4年度
指定管理料	0	0	18,133	維持管理費	0	0	15,921
利用料金	0	0	0	事業費	0	0	0
自主事業	0	0	0	自主事業	0	0	0
合計(①)	0	0	18,133	合計(②)	0	0	15,921
収支差額(①-②)					0	0	2,212

4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
運用開始前のため未実施	

5 指定管理者制度導入による効果

道の駅という特性上、24時間及びほぼ無休(休館日は1月1日及び施設等点検日のみ。)で施設全体が運営されるとともに、公の施設部分も開館時間が長く(イベント広場は21時、多目的室及びキッチンスタジオは22時まで。)、利用者にとって利便性の高い運営が可能となる。また、公の施設とシームレスに設置される直販所等収益施設と一体となった魅力あふれる企画・イベント等も可能となることで、「日本一の肉と焼酎のふるさと」の魅力で地域活性化を推進するという施設コンセプトの実現に向け、最も効率的かつ効果的に取り組むことができる。
--

6 総合評価

評価コメント	■令和5年4月の開業に向け、清掃、警備及びその他点検業務委託の契約関係並びに保険加入手続について、準備が順調に進んでいる。また、利用者ガイドも準備を終えているとともに、運用後の状況を見ながら、合わないところが出てきた場合には適宜修正対応を行っていくという柔軟性の高い考えも持っている。なお、それら日々の改善に向けたPDCAのためにも、利用者の声を拾う仕組みとして利用者アンケートを含めたセルフモニタリングが必要であることから、その仕組み作りをお願いしたい。 ■就業規則を始め、会計関連の規則、事務決裁規則などは当然ながら、特定個人情報取扱規則やソーシャルメディアに関する規程も備えるなど会社としてのルールも整っている。なお、開業に向けて多くの社員（契約、パート及びアルバイトを含む。）が今後採用されるとともに、業務に必要な様々な情報収集及び情報発信が積極的に行われていくことになると思うが、これらのルールに則って適切に対応をお願いしたい（新しい社員への周知を含む。）。 ■地域連携・賑わい創出事業として年間を通じた大小様々なイベントの開催に向け、検討を進めている。また、それに加え、多くの自主事業も検討を進めていただいているようである。施設全体で年間100万人の利用者を達成するという目標に向けて、開催に向けて適切な準備をお願いしたい。
特記事項	なし

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和4年度実績)

施設名	都城市ウェルネス交流プラザ、中央地区立体自動車駐車場
指定管理者	都城まちづくり株式会社(指定期間:令和2年度～令和6年度)
施設所管課	商工観光部 商工政策課(直通電話 0986-23-2983)

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
交流プラザ 利用者数	77,050人 (86,185人)	令和3年度はワクチン接種会場としても活用していたため、多くの利用者実績となった。令和4年度は減少こそしたものの、コロナ禍と比較すると戻りつつある。
立体駐車場 利用台数	169,581台 (120,283台)	

() 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払、舞台設備保守管理、定期清掃、植栽管理、警備、消防設備点検、施設修繕等
企画運営業務	各施設の貸館業務、自主事業(ホールコンサート・共同制作事業・イルミネーション・まちなか景観事業など)の展開、情報誌「まちつど」の発行など

3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)	1 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ						
収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	2年度	3年度	4年度		2年度	3年度	4年度
指定管理料	102,992	101,321	98,266	維持管理費	127,826	131,442	138,172
利用料金	25,903	29,923	49,885	事業費	679	92	169
自主事業	5,753	10,815	2,995	自主事業	3,010	7,960	7,571
合計(①)	134,648	142,059	151,146	合計(②)	131,515	139,494	145,912
収支差額(①-②)					3,133	2,565	5,234

4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
(自習コーナー)席を自分で決めたい。	自習コーナーのルールは、安心安全・快適な御利用のため定めている。丁寧に説明をし、お客様にも御理解を頂く。
(自習コーナー)机が広いのいいが、その分人が座れるところが減るのでもっと増やして欲しい。	新型コロナウイルス感染防止の観点から自習コーナーの座席を減数している。現状を来館者の方にも御理解を頂く。

5 指定管理者制度導入による効果

交流プラザと立体駐車場の管理運営を一体的に行うことで、管理に要する経費の削減を図るとともに、両施設の特性を活かした効率的な管理運営が実現されている。
--

6 総合評価

評価コメント	令和3年度は新型コロナウイルスのワクチン接種会場として利用されたことで、利用料金収入が減少したが、令和4年度は通常業務に戻り、適切に運営ができていた。 施設の資源を最大限に活用し、利用者の利便性の向上に努めてほしい。 今後は、アフターコロナに移行し、感染対策も踏まえた上で施設の管理運営を図ってほしい。
特記事項	交流プラザは市の指定避難所（二次避難所）である。

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和4年度実績)

施 設 名	都城市カンガエールプラザ
指 定 管 理 者	職業訓練法人 都城地域職業訓練協会 (指定期間：令和3年度～令和7年度)
施 設 所 管 課	商工観光部 商工政策課(直通電話 0986-23-2983)

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数	4,122人 (4,074人)	増減なし

() 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払、設備等保守点検、定期清掃、植栽管理、軽微な修繕、安全管理日常点検等
企画運営業務	配管設備科・フラワーアレンジメント科の講座実施等

3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)	① 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 ③ 利用料金収入のみ						
収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	2年度	3年度	4年度		2年度	3年度	4年度
指定管理料	2,118	2,446	2,446	維持管理費	1,926	2,931	3,009
利 用 料 金	228	255	200				
合計(①)	2,346	2,701	2,646	合計(②)	1,926	2,931	3,009
収支差額(①-②)					420	△230	△363

4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
なし	

5 指定管理者制度導入による効果

日常の施設清掃は同協会職員が、軽微な修繕・庭木の剪定については、職業訓練の一環として同協会で実施しており、経費節減が図られている。

6 総合評価

評価コメント	専門的かつ高度な技術、ノウハウ等を有しており、適切な管理運営を行っていると認められる。
特記事項	管理者側での感染症対策だけでなく、利用者に対しても手指消毒の徹底やマスクの着用、検温等を促す案内を行うなど、感染防止策を十分に講じた上で各種事業が実施されていた。 施設が老朽化しているが、指定管理者が修理や清掃等を積極的に行い、利用者の要望にも応える体制が整っていることから、利用者の利便性や満足度向上が図られていると評価できる。

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和4年度実績)

施設名	都城市チャレンジショップ及び活性化広場
指定管理者	協同組合都城オーバルパティオ (指定期間：令和4年度～令和6年度)
施設所管課	商工観光部 商工政策課（直通電話 0986-23-2983）

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数	2,959人 (2,335人)	コロナの規制緩和により増加した。

() 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	公衆トイレ清掃、広場の清掃、開扉の開閉及び利用時間以外は閉鎖する
企画運営業務	創業支援事業、独立開業に向けてのセミナー、イベント等の実施

3 収支状況

収入科目	金額（千円）			支出科目	金額（千円）		
	2年度	3年度	4年度		2年度	3年度	4年度
指定管理料	1,050	1,050	1,120	維持管理費	1,575	1,228	1,287
利用料金	333	464	480	事業費	5	60	24
自主事業	0	0	0	自主事業	0	0	0
その他	311	0	0				
合計（①）	1,694	1,514	1,600	合計（②）	1,580	1,288	1,311
収支差額（①－②）					114	226	289

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
・出店者から外壁とガラスの隙間から雨水が浸入し、雨漏りしていると連絡あり。 ・出店者からドアノブの金具が錆びて、故障していると連絡あり。	・2件については、軽微な修繕であったため、指定管理者において早急に対応した。

5 指定管理者制度導入による効果

・指定管理者及び組合組織内の店舗経営者と連携し、経営者としての視点に立った経営相談や出店に向けた支援を行うなど、ショップ生の育成支援に十分いかされている。

6 総合評価

評価コメント	・今後もチャレンジショップの価値を高めていくためにも、市や商工会議所、二宮タウンマネージャー等の各関係機関と連携し、出店者の育成支援や経営指導等を行うなど、施設の利用を促進するために引き続き御尽力頂きたい。 ・設備等の経年劣化が進んでいるため、異常を発見した際は、早急に市へ報告するとともに、軽微な修繕等については、これまで同様に、指定管理者において、発見次第、早急に対応していただきたい。
特記事項	特になし。

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和4年度実績)

施設名	都城市職業訓練センター
指定管理者	職業訓練法人 都城地域職業訓練協会 (指定期間：令和元年度～令和5年度)
施設所管課	商工観光部 商工政策課（直通電話 0986-23-2983）

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
延べ生徒数	9,843人 (11,101人)	委託訓練の応募人数が減少した。

() 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	施設清掃、庭木剪定、簡易修繕、安全管理日常点検等
企画運営業務	職業能力開発促進法に基づく認定職業訓練その他職業訓練に 関して必要な業務（普通・短期過程、委託・求職者支援訓練）

3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)	1 指定管理料のみ 2 指定管理料+利用料金収入 ③ 利用料金収入のみ						
収入科目	金額（千円）			支出科目	金額（千円）		
	2年度	3年度	4年度		2年度	3年度	4年度
指定管理料	823			維持管理費	1,799	12,781	2,196
補助金	5,867	5,860	5,875	事業費等	35,450	21,877	31,957
業務委託料等	21,964	30,939	28,878				
合計（①）	28,654	36,799	34,753	合計（②）	37,249	34,658	34,153
収支差額（①－②）					△8,595	2,141	600

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
なし	

5 指定管理者制度導入による効果

日常の施設清掃は同協会職員が、軽微な修繕、庭木の剪定等については、職業訓練の一環として同協会で実施しており、経費節減が図られている。
--

6 総合評価

評価コメント	専門的かつ高度な技術、ノウハウ等を有しており、適切な管理運営を行っていると思われる。
特記事項	管理者側でのコロナウイルス感染防止対策だけでなく、利用者にも手指消毒の徹底やマスクの着用、検温等を促す案内を行うなど、感染防止策を十分に講じた上で、各種事業が実施されていた。また、職業訓練の一環で施設補修を行うなど、技術習得や経費削減が図られている。

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和4年度実績)

施設名	都城市中心市街地中核施設（未来創造ステーション外4施設）
指定管理者	都城まちづくり株式会社（指定期間：平成30年度～令和4年度）
施設所管課	商工観光部 商工政策課（直通電話 0986-23-2983）

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
未来創造ステーション利用者数	25,829人 (19,552人)	上半期は新型コロナウイルス感染拡大の影響を受けたものの、前年度比微増であった。下半期はアフターコロナに向かいつつあり、利用者が増加した。
まちなか広場利用者数	158,531人 (26,436人)	
まちなか交流センター利用者数	37,566人 (30,176人)	
中核施設附帯駐車場利用台数	222,242台 (161,218台)	

() 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払、舞台設備保守管理、定期清掃、植栽管理、警備、消防設備点検、施設修繕等
企画運営業務	各施設の貸館業務、自主事業（宮崎県よろず支援拠点相談会、景観事業、広報動画の撮影など）の展開、HP「まちたん」の運営、情報誌（ランチマップ）の発行など

3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)	1 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ						
収入科目	金額（千円）			支出科目	金額（千円）		
	2年度	3年度	4年度		2年度	3年度	4年度
指定管理料	207,192	204,960	205,040	維持管理費	198,182	197,477	200,811
利用料金	10,584	17,209	24,161	事業費	13,669	15,013	20,030
自主事業	2,915	3,584	3,433	自主事業	4,333	7,783	7,880
合計（①）	220,691	225,753	232,634	合計（②）	216,184	220,273	228,721
収支差額（①－②）					4,507	5,480	3,913

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
（コワーキングスペース）長期間継続利用（月額プラン等）はできないか。	月額料金等の要望の背景を含めて、今後も丁寧にコミュニケーションを取り、聞取りに努める。
広場のレンガが浮いていたので、躓いてしまった。(5/20)	指定管理者対応にて修繕を実施(8/20) 設備の確認等、日頃から確認を行い、事故を未然に防ぐよう安全管理に努める。

5 指定管理者制度導入による効果

民間のノウハウをいかした独創的で柔軟な発想に基づく多様なイベント等の開催により集客機能の強化が図られ、中心市街地の賑わい創出に結び付いている。また、5施設を一体的に管理運営することで、管理運営費の縮減、利用料金収入の充当によるコスト削減も図られている。

6 総合評価

評価コメント	上半期は新型コロナウイルス感染症感染拡大に伴う自粛等があったが、下半期はアフターコロナへと変遷し、貸館やイベント等においても人の動きが戻りつつあり、その中でも適切に対応できていた。 電話や窓口、お客様の声などに寄せられている利用者からの要望などについて、可能な限り、迅速に対応できており、今後も利用者目線に立ったサービスの提供及び利用者満足度の高い管理運営をお願いしたい。 賑わい創出事業について、令和4年度上半期まではイベント等の開催が難しかったが、下半期には徐々に再開していき、集客も行えていたことから、今後も感染状況等の様子を見つつ、イベントを開催し、まちなかに賑わいを創出していただきたい。
特記事項	なし

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和4年度実績)

施設名	金御岳公園
指定管理者	中郷商工会（指定期間：令和2年度～令和6年度）
施設所管課	商工観光部 みやこんじょPR課（直通電話：0986-23-2615）

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
サシバの館 利用者数	2,347人 (2,699人)	従業員家族の新型コロナウイルス感染による休館など、新型コロナウイルス感染症の影響等により、利用者数は昨年度と比較して減少となった。
その他公園利用者数	13,810人 (15,606人)	

() 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	公園維持管理、サシバの館管理運営、光熱水費支払、設備等保守管理、定期清掃、景観・イベント管理、造園管理、警備巡回等
企画運営業務	各種イベント支援（ハンググライダー大会※中止）、イルミネーション設置事業、初日の出拝観客への対応等

3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)	① 指定管理料のみ 2 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ						
収入科目	金額（千円）			支出科目	金額（千円）		
	2年度	3年度	4年度		2年度	3年度	4年度
指定管理料	14,379	14,379	14,379	維持管理費	12,506	12,285	12,334
その他	0	0	0	その他	0	0	0
合計（①）	14,379	14,379	14,379	合計（②）	12,506	12,285	12,334
収支差額（①－②）					1,873	2,094	2,045

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
特になし	—

5 指定管理者制度導入による効果

指定管理者制度の導入により、きめ細やかな公園及び施設管理が行われており、業務の効率化や経費削減を図ることができている。また、安久線・梅北線沿線の「もみじ」など景観の管理やイルミネーションの設置など、利用者の増加に努めている。

6 総合評価

評価コメント	年間を通して公園全体の状況把握に加え、植栽の維持管理、サシバの館やトイレ等の清掃など、きめ細やかな管理を行っている。 今後も金御岳公園の景観を保ちながら、その特色を活かしたイベントを開催する等、利用者増につながるような更なる取組を期待したい。
特記事項	なし

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和4年度実績)

施設名	高崎総合公園（RVパーク）
指定管理者	都城ぼんち地域振興株式会社 (指定期間：平成30年度～令和4年度)
施設所管課	商工観光部 みやこんじょPR課（代表電話 0986-23-2615）

1 利用状況

指 標	数 値	増 減 理 由 等
利用台数	700 台 (473 台)	キャンピングカーが全国的にも普及しており、県外利用者や長期滞在としての需要が高まり、利用台数の増となった。

() 内は前年度数値

2 管理運営状況

項 目	業 務 の 内 容
維持管理業務	RVパークの運営・維持管理
企画運営業務	広報業務

3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)		1 指定管理料のみ 2 指定管理料+利用料金収入 ③ 利用料金収入のみ					
収入科目	金額（千円）			支出科目	金額（千円）		
	2年度	3年度	4年度		2年度	3年度	4年度
指定管理料	0	0	0	売上原価	0	0	0
利 用 料 金	230	369	554	維持管理費	75	88	138
そ の 他	0	0	19	法人税他	0	0	0
合計（①）	230	369	573	合計（②）	75	88	138
収支差額（①－②）					155	281	435

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
なし	

5 指定管理者制度導入による効果

指定管理者による運営のため、休日・早朝・夜間の受付・対応が可能。また、温泉施設等と一体的な管理ができています。

6 総合評価

評価コメント	キャンピングカーの普及に伴い、車中泊のニーズも高まっているため、連泊料金と温泉施設が併設している魅力を更にPRする等、今後も利用者増となる取り組みを行ってほしい。
特記事項	※収支状況は全て税抜表示。

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和4年度実績)

施設名	高崎総合公園（たちばな天文台）
指定管理者	都城ぼんち地域振興株式会社 （指定期間：平成30年度～令和4年度）
施設所管課	商工観光部 みやこんじょPR課（代表電話 0986-23-2615）

1 利用状況

指 標	数 値	増 減 理 由 等
利用者数	5,238 人 (3,440 人)	利用者については新型コロナウイルス感染症の感染拡大に伴う施設の休館等もなく、概ね年間を通じて営業ができたこと、また、積極的なイベント企画やアウトリーチの実施により増加した。

（ ）内は前年度数値

2 管理運営状況

項 目	業 務 の 内 容
維持管理業務	天文機器、施設の維持管理
企画運営業務	観望会、月の撮影会、星空教室、ロケット工作教室、流星群観測会、年越し星見会等、施設外での出張講座(アウトリーチ)

3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)		1 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ					
収入科目	金額（千円）			支出科目	金額（千円）		
	2年度	3年度	4年度		2年度	3年度	4年度
指定管理料	5,002	5,000	6,500	売上原価	0	0	0
利用料金	402	517	649	維持管理費	6,823	6,830	7,121
その他	845	159	0	法人税他	0	0	0
合計（①）	6,249	5,676	7,149	合計（②）	6,823	6,830	7,121
収支差額（①－②）					△574	△1,154	28

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
なし	

5 指定管理者制度導入による効果

年間を通して親子で参加できる多彩なイベントを企画しており、専門的知識と経験を有した職員が、時節に応じた観測会等を行い、集客の向上に結び付けている。学校の夏休み期間は夜間開館を実施し、サービスの向上に努めている。

6 総合評価

評価コメント	新型コロナウイルス感染症の感染拡大に伴う施設の休館等もなく、概ね年間を通じて営業ができたこと、また、積極的なイベントの企画やアウトリーチの実施により利用者が増加した。引き続き、新型コロナウイルス感染症対策を徹底しつつ、メディアを活用した広報活動や、集客に向けた取り組みとコスト削減の努力が求められる。
特記事項	※収支状況は全て税抜表示。

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和4年度実績)

施設名	高崎総合公園（たちばな北斗ハウス）
指定管理者	都城ぼんち地域振興株式会社 （指定期間：平成30年度～令和4年度）
施設所管課	商工観光部 みやこんじょPR課（代表電話 0986-23-2615）

1 利用状況

指 標	数 値	増 減 理 由 等
利用者数	1,531 人 (1,123 人)	新型コロナウイルス感染症の感染拡大に伴う施設の休館等もなく、概ね年間を通じて営業ができたこと、また、近年のアウトドアブームにより利用者が増加した。

（ ）内は前年度数値

2 管理運営状況

項 目	業 務 の 内 容
維持管理業務	ログハウス、管理事務所等の運営・維持管理
企画運営業務	なし

3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)		1 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ					
収入科目	金額（千円）			支出科目	金額（千円）		
	2年度	3年度	4年度		2年度	3年度	4年度
指定管理料	32	33	33	売上原価	0	0	0
利 用 料 金	1,242	1,777	2,133	維持管理費	937	1,098	1,585
そ の 他	28	11	24	法人税他	0	0	0
合計（①）	1,302	1,821	2,190	合計（②）	937	1,098	1,585
			収支差額（①－②）				605

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
なし	

5 指定管理者制度導入による効果

夜間における利用者への対応には、ローテーションにより常時職員を確保するとともに、施設までの送迎や荷物の運搬等を行いサービスの向上に努めている。

6 総合評価

評価コメント	新型コロナウイルス感染症の感染拡大に伴う施設の休館等もなく、概ね年間を通じて営業ができたこと、また、近年のアウトドアブームにより利用者が増加した。施設は老朽化しているが、こまめな清掃によって清潔を保つよう努められている。
特記事項	※収支状況は全て税抜表示。

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和4年度実績)

施設名	高崎総合公園（パークゴルフ場）
指定管理者	都城ぼんち地域振興株式会社 （指定期間：平成30年度～令和4年度）
施設所管課	商工観光部 みやこんじょPR課（代表電話 0986-23-2615）

1 利用状況

指 標	数 値	増 減 理 由 等
利用者数	19,657 人 (15,689 人)	新型コロナウイルス感染症の拡大が落ち着き、団体予約や大会の開催等が増えたことに伴い利用者の増となった。

（ ）内は前年度数値

2 管理運営状況

項 目	業 務 の 内 容
維持管理業務	光熱水費支払、設備保守管理、定期清掃、警備、軽微な修繕、安全管理日常点検など
企画運営業務	大会の開催（月例会・全国大会等）

3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)		1 指定管理料のみ ② 指定管理料＋利用料金収入 3 利用料金収入のみ					
収入科目	金額（千円）			支出科目	金額（千円）		
	2年度	3年度	4年度		2年度	3年度	4年度
指定管理料	2,284	1,298	433	売上原価	289	211	295
利 用 料 金	7,807	6,727	8,300	維持管理費	12,286	12,155	14,293
そ の 他	1,606	1,409	1,033	法人税他	0	0	0
合計（①）	11,697	9,434	9,766	合計（②）	12,575	12,366	14,588
収支差額（①－②）					△878	△2,932	△4,822

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
なし	

5 指定管理者制度導入による効果

公認指導員による初心者へのルール説明や指導、パークゴルフ協会との協働による大会運営、芝や防球ネット等の適正なコース管理により利用者の満足度向上に貢献している。

6 総合評価

評価コメント	令和4年度は、新型コロナウイルス感染症の拡大が落ち着き、団体予約や大会の開催等が増えている。コース環境整備等に関しても、問題なく実施できているため、引き続き、感染対策を講じながら、リピーター及び新規利用者を増やす取り組みに期待したい。
特記事項	※収支状況は全て税抜表示。

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和4年度実績)

施設名	高崎総合公園（ラスパたかざき温泉交流センター）
指定管理者	都城ぼんち地域振興株式会社 （指定期間：平成30年度～令和4年度）
施設所管課	商工観光部 みやこんじょPR課（代表電話 0986-23-2615）

1 利用状況

指 標	数 値	増 減 理 由 等
利用者数	100,176 人 (68,652 人)	利用者については、新型コロナウイルス感染症の感染拡大に伴う施設の休館等もなく、概ね年間を通じて営業ができたため利用者が増加した。

() 内は前年度数値

2 管理運営状況

項 目	業 務 の 内 容
維持管理業務	温泉宿泊施設等の運営・維持管理
企画運営業務	利用者対象の抽選会、ポイントカード、地場製品の展示即売、イベント実施（芸能発表会など）

3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)		1 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ					
収入科目	金額（千円）			支出科目	金額（千円）		
	2年度	3年度	4年度		2年度	3年度	4年度
指定管理料	72,853	68,653	67,411	売上原価	3,875	4,054	3,806
利用料金	19,636	28,508	43,713	維持管理費	111,264	107,020	110,680
その他	21,311	22,863	11,853				
合計(①)	113,800	120,024	122,977	合計(②)	115,139	111,074	114,486
収支差額(①-②)					△1,339	8,950	8,491

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
きれいで明るく大変気持ち良い。	今後も接客マナーの向上に努める。
浴槽内で頭を洗う人がいて不快だった。	注意喚起のPOPを作成し掲示した。

5 指定管理者制度導入による効果

民間事業者のノウハウを生かした管理運営経費の節減による安定的な経営やサービスの向上、また、企画運営面で各種イベントを企画し、集客力の向上が図れている。

6 総合評価

評価コメント	令和4年度は、新型コロナウイルス感染症拡大防止に伴う休館もなく、コロナ禍前と比較し利用者が大幅に増加している。
特記事項	※収支状況は全て税抜表示。

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和4年度実績)

施設名	高崎総合公園（温水プール）
指定管理者	都城ぼんち地域振興株式会社 （指定期間：平成30年度～令和4年度）
施設所管課	商工観光部 みやこんじょPR課（代表電話 0986-23-2615）

1 利用状況

指 標	数 値	増 減 理 由 等
利用者数	0 人 (6,962 人)	設備機器の故障により、令和4年度は営業を休止した。

（ ）内は前年度数値

2 管理運営状況

項 目	業 務 の 内 容
維持管理業務	プール、事務所、トレーニング機器等の維持管理
企画運営業務	ポイントカード、水中運動・水泳教室・水中歩行教室の開催、小学生スイミングスクールの開催（月・火・水・金曜日） ※令和4年度は全て中止

3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)		① 指定管理料のみ 2 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ					
収入科目	金額（千円）			支出科目	金額（千円）		
	2年度	3年度	4年度		2年度	3年度	4年度
指定管理料	8,609	7,363	7,063	売上原価	77	92	0
利用料金	2,422	3,450	0	維持管理費	18,885	18,930	12,188
その他	1,185	2,338	167	法人税他	0	0	0
合計（①）	12,216	13,151	7,230	合計（②）	18,962	19,022	12,188
収支差額（①－②）					△6,746	△5,871	△4,958

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
なし	

5 指定管理者制度導入による効果

健康増進施設としての役割を理解し、施設の機能を活かした自主事業が展開されていた。また、インストラクターの導入により、適切な指導が行われている。 ※令和4年度は全て中止
--

6 総合評価

評価コメント	令和4年度は、施設・設備の大規模改修が必要であることが判明したため営業を中止した。
特記事項	※収支状況は全て税抜表示。

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和4年度実績)

施設名	都城市高城観音池公園（こども村プール、キャンプ場）
指定管理者	都城ぼんち地域振興株式会社 （指定期間：平成30年度～令和4年度）
施設所管課	商工観光部 みやこんじょPR課（代表電話 0986-23-2615）

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
子ども村プール 利用者数	19,976人 (0人)	子ども村プールについては、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、令和2年、3年度は営業を休止していたが、令和4年度は営業を再開することができ、多くの方にご利用していただいた。 キャンプ場や公園遊具については、コロナ禍において密を避けやすいことや、近年のキャンプ人気等から需要が高まり、利用者の増となった。
キャンプ場 利用者数	27,259人 (25,018人)	
遊具利用者数	120,008人 (105,951人)	

() 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払、設備保守管理、定期清掃、植栽管理、警備、軽微な修繕、安全管理日常点検など
企画運営業務	遊具施設管理運営、公園管理運営、グランドゴルフ大会、焼肉カーニバル等各種イベント協賛

3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)		1 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ					
収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	2年度	3年度	4年度		2年度	3年度	4年度
指定管理料	21,460	20,967	19,618	売上原価	66	94	194
利用料金	17,513	20,486	28,697	維持管理費	79,636	72,798	75,412
その他	28,655	25,070	34,985	法人税他	0	0	
合計(①)	67,628	66,523	83,300	合計(②)	79,702	72,892	75,606
収支差額(①-②)					△12,074	△6,369	7,694

4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
なし	

5 指定管理者制度導入による効果

施設、設備の保守点検及び修繕を適切に行い、設備の不具合に起因する事故等 は無く安全が保たれている。また、公園の草刈、樹木剪定等を計画的に実施し、 都市公園としての環境を良好に維持管理できている。

6 総合評価

評価コメント	令和4年度は、子ども村プールの営業を再開することができ、多くの方にご利用していただけた。施設、設備の保守点検及び修繕、芝管理や樹木管理は適正に実施されているため、今後も安心安全な公園管理を期待したい。
特記事項	※収支状況は全て税抜表示。

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和4年度実績)

施設名	都城市高城観音池公園施設 (高城健康増進センター、高城ふれあいセンター)
指定管理者	都城ぼんち地域振興株式会社 (指定期間：平成30年度～令和4年度)
施設所管課	商工観光部 みやこんじょPR課(代表電話 0986-23-2615)

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
健康増進センター 施設利用者数	236,302人 (155,245人)	温泉利用者及び宿泊者については、新型コロナウイルス感染症の感染拡大に伴う施設の休館等もなく、年間を通じて営業ができたため増加した。
ふれあいセンター 利用者数	1,202人 (1,351人)	

() 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払、設備保守管理、定期清掃、植栽管理、警備、軽微な修繕、安全管理日常点検など
企画運営業務	利用者対象の抽選会、ポイントカード、イベント実施(朝市など)、地場製品の展示即売、健康づくり教室

3 収支状況

収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	2年度	3年度	4年度		2年度	3年度	4年度
指定管理料	87,051	77,637	69,459	売上原価	2,257	1,989	3,133
利用料金	80,526	81,629	114,590	維持管理費	173,864	166,212	191,470
その他	32,767	27,640	23,354				
合計(①)	200,344	186,906	207,403	合計(②)	176,121	168,201	194,603
			収支差額(①-②)		24,223	18,705	12,800

4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
体を石鹸で洗わずに入浴する方がいるので、注意書きを見やすい場所に貼ってほしい。	注意書きのPOPを目立つ位置に張り替えた。
おもいやり駐車場にステッカーを貼っていない方がよく車を停めている。	駐車場巡回を強化し改善に努めた。

5 指定管理者制度導入による効果

キャッシュレス決済の運営開始や、ポイント2倍デー実施、売場レイアウト改善等の積極的な販売促進活動を実施できた。また、徹底した清掃により清潔な環境作りに努め、サービスの向上が図られた。

6 総合評価

評価コメント	令和4年度は、新型コロナウイルス感染症拡大防止に伴う休館もなく、コロナ禍前と比較し利用者が大幅に増加している。引き続き感染防止対策に努めるとともに、コスト削減を図り、更なる経営改善が望まれる。
特記事項	※収支状況は全て税抜表示。

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和4年度実績)

施設名	高城竹楽のおサト
指定管理者	都城ぼんち地域振興株式会社 (指定期間：平成30年度～令和4年度)
施設所管課	商工観光部 みやこんじょPR課(代表電話 0986-23-2615)

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数	3,366人 (3,194人)	団体予約の出張陶芸を積極的に行い、利用者の増となった。

() 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払、設備保守管理、定期清掃、植栽管理、警備、軽微な修繕、安全管理日常点検など
企画運営業務	陶芸指導事業、季節陶芸教室、子供会・学校・老人介護施設等への出張陶芸教室、陶芸品販売

3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)		① 指定管理料のみ 2 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ					
収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	2年度	3年度	4年度		2年度	3年度	4年度
指定管理料	1,903	1,735	1,486	維持管理費	4,852	4,750	5,404
自主事業	2,514	3,423	4,315	自主事業	3,238	3,693	3,542
雑収入他	687	118	12				
合計(①)	5,104	5,276	5,813	合計(②)	8,090	8,443	8,946
収支差額(①-②)					△2,986	△3,167	△3,133

4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
なし	

5 指定管理者制度導入による効果

陶芸専門員の手ほどきにより、一年を通じて日曜陶芸教室や季節陶芸教室など、多彩な陶芸体験を提供している。

6 総合評価

評価コメント	令和4年度は、新型コロナウイルス感染症拡大防止に伴う休館もなく、コロナ禍前と比較し利用者が増加している。引き続き感染防止対策に努めるとともに、イベント等の集客企画及びSNSでの広報等、新規利用者増となる取り組みに期待したい。
特記事項	※収支状況は全て税抜表示。

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和4年度実績)

施設名	都城市山田かかしの里市民広場
指定管理者	都城ぼんち地域振興株式会社 (指定期間：平成30年度～令和4年度)
施設所管課	商工観光部 みやこんじょPR課(代表電話 0986-23-2615)

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数	6,119人 (2,647人)	新型コロナウイルス感染症の感染拡大に伴う休園等もなく、概ね年間を通じて施設利用及び各種スポーツ大会が開催され、利用者が増加した。

() 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払、設備保守管理、定期清掃、軽微な修繕、植栽・芝管理
企画運営業務	なし

3 収支状況

収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	2年度	3年度	4年度		2年度	3年度	4年度
指定管理料	6,732	6,254	292	売上原価	0	0	0
利用料金	13	14	33	維持管理費	330	314	409
雑収入他	66	63	99				
合計(①)	6,811	6,331	424	合計(②)	330	314	409
収支差額(①-②)					6,481	6,017	15

4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
なし	

5 指定管理者制度導入による効果

定期的な樹木、芝管理に努めている。周辺施設を一体的に管理することで利用者誘導等の柔軟な対応ができています。

6 総合評価

評価コメント	供用開始から5年が経過した新しい施設であり、防球フェンスを設置する等の改善を実施してきた。定期的な樹木、芝管理に努めるとともに、利用が増えるようなPRをお願いしたい。
特記事項	※収支状況は全て税抜表示。

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和4年度実績)

施設名	都城市山田かかしの里流れるプール
指定管理者	都城ぼんち地域振興株式会社 (指定期間：平成30年度～令和4年度)
施設所管課	商工観光部 みやこんじょPR課(代表電話 0986-23-2615)

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数	0人 (0人)	令和4年度は、施設・設備の大規模改修が必要であることが判明したため、営業を中止した。

()内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払、設備保守管理、定期清掃、警備、軽微な修繕、安全管理日常点検など
企画運営業務	広報業務 ※中止

3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)		① 指定管理料のみ 2 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ					
収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	2年度	3年度	4年度		2年度	3年度	4年度
指定管理料	0	0	957	売上原価	0	0	0
利用料金	0	0	0	維持管理費	513	659	914
雑収入他	0	0	0				
合計(①)	0	0	957	合計(②)	513	659	914
収支差額(①-②)					△513	△659	43

4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
なし	

5 指定管理者制度導入による効果

施設に隣接するレクリエーション広場と一体的な活用ができ、市民に親しまれる施設となっている。 ※令和4年度は営業中止。
--

6 総合評価

評価コメント	令和4年度は、施設・設備の大規模改修が必要であることが判明したため営業を中止したものの、引き続き施設の維持補修及び設備の保守管理等を適切に実施してもらいたい。
特記事項	※収支状況は全て税抜表示。

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和4年度実績)

施設名	都城市山田パークゴルフ場
指定管理者	都城ぼんち地域振興株式会社 (指定期間：平成30年度～令和4年度)
施設所管課	商工観光部 みやこんじょPR課(代表電話 0986-23-2615)

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数	36,516人 (28,919人)	新型コロナウイルス感染症の拡大が落ち着き、団体予約や大会の開催等が増えたことに伴い利用者の増となった。

()内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払、設備保守管理、定期清掃、警備、軽微な修繕、安全管理日常点検など
企画運営業務	大会の開催(月例会・全国大会等)

3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)		1 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ					
収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	2年度	3年度	4年度		2年度	3年度	4年度
指定管理料	535	106	4,960	売上原価	780	809	1,635
利用料金	16,686	13,454	17,037	維持管理費	21,267	20,176	25,734
雑収入他	4,012	3,369	3,048				
合計(①)	21,233	16,929	25,045	合計(②)	22,047	20,985	27,369
収支差額(①-②)					△814	△4,056	△2,324

4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
バンカーが深い。	早急に砂の補充を行い対応した。

5 指定管理者制度導入による効果

コース管理については、利用者要望等も踏まえ、常に快適なコースを整備している。利用者や愛好者を増やすため、パークゴルフ協会やアドバイザーと共に月例会・全国大会等を開催して利用促進が図られた。
--

6 総合評価

評価コメント	令和4年度は、新型コロナウイルス感染症の拡大が落ち着き、団体予約や大会の開催等が増えている。コース環境整備等に関しても、問題なく実施できているため、引き続き、感染症対策を講じながら、リピーター及び新規利用者を増やす取り組みに期待したい。
特記事項	※収支状況は全て税抜表示。

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和4年度実績)

施設名	都城市山田温泉交流センター（やまだ温泉）
指定管理者	都城ぼんち地域振興株式会社 （指定期間：平成30年度～令和4年度）
施設所管課	商工観光部 みやこんじょPR課（代表電話 0986-23-2615）

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数	90,426 人 (63,373 人)	温泉利用者については、新型コロナウイルス感染症の感染拡大に伴う施設の休館等もなく、概ね年間を通じて営業ができたため増加した。

（ ）内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払、設備保守管理、定期清掃、植栽管理、警備、軽微な修繕、安全管理日常点検など
企画運営業務	イベント実施（芸能発表・ビンゴ大会等）、地場製品の展示即売

3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)		1 指定管理料のみ ② 指定管理料＋利用料金収入 3 利用料金収入のみ					
収入科目	金額（千円）			支出科目	金額（千円）		
	2年度	3年度	4年度		2年度	3年度	4年度
指定管理料	10,274	7,569	5,818	売上原価	642	494	962
利用料金	20,780	19,007	25,581	維持管理費	36,279	30,617	36,582
雑収入他	5,502	5,426	3,385				
合計(①)	36,556	32,002	34,784	合計(②)	36,921	31,111	37,544
収支差額(①－②)					△365	891	△2,760

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
なし	

5 指定管理者制度導入による効果

徹底した衛生管理と細やかなサービス提供を実施している。

6 総合評価

評価コメント	地元の固定客が多い施設であるが、令和4年度は新型コロナウイルス感染症拡大防止に伴う大きな休館もなく、コロナ禍前と比較し利用者が大幅に増加している。
特記事項	※収支状況は全て税抜表示。

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和4年度実績)

施設名	都城市山田植樹等景観施設一堂ヶ丘公園、駐車場広場
指定管理者	都城ぼんち地域振興株式会社 (指定期間：平成30年度～令和4年度)
施設所管課	商工観光部 みやこんじょPR課(代表電話 0986-23-2615)

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数	6,729人 (5,193人)	新型コロナウイルス感染症の拡大が落ち着き、団体利用が増えたことに伴い利用者の増となった。

()内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払、設備保守管理、定期清掃、警備、軽微な修繕、安全管理日常点検など
企画運営業務	なし

3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)		1 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ					
収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	2年度	3年度	4年度		2年度	3年度	4年度
指定管理料	972	1,241	1,248	売上原価	0	0	0
利用料金	45	43	68	維持管理費	1,277	1,143	1,262
雑収入他	3	0	6				
合計(①)	1,020	1,284	1,322	合計(②)	1,277	1,143	1,262
			収支差額(①-②)		△257	141	60

4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
なし	

5 指定管理者制度導入による効果

定期的に樹木の剪定や芝刈りを行い適正な管理に努めている。また、周辺の管理施設と一括して管理運営することができている。
--

6 総合評価

評価コメント	定期的な樹木の剪定や芝管理、遊具点検等を実施し、適正な公園管理に努めている。
特記事項	※収支状況は全て税抜表示。

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和4年度実績)

施設名	都城市山田総合交流ターミナル複合施設 (ゆぼっぱ、長牟田公園)
指定管理者	都城ぼんち地域振興株式会社 (指定期間：平成30年度～令和4年度)
施設所管課	商工観光部 みやこんじょPR課(代表電話 0986-23-2615)

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
ゆぼっぱ 利用者数	246,353人 (152,008人)	温泉利用者については、新型コロナウイルス感染症の感染拡大に伴う施設の休館等もなく、概ね年間を通じて営業ができたため増加した。
家族湯 利用者数	44,702人 (34,293人)	

()内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払、設備保守管理、定期清掃、警備、軽微な修繕、安全管理日常点検等
企画運営業務	イベント実施(芸能発表・ビンゴ大会等)、地場製品の展示即売

3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)	1 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ						
収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	2年度	3年度	4年度		2年度	3年度	4年度
指定管理料	71,752	68,053	55,801	売上原価	11,740	13,068	20,296
利用料金	83,181	90,393	141,046	維持管理費	205,775	211,246	235,587
雑収入他	54,327	71,382	60,783				
合計(①)	209,260	229,828	257,630	合計(②)	217,515	224,314	255,883
収支差額(①-②)					△8,255	5,514	1,747

4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
レストランの接客が良かった。	今後も従業員の接客対応の向上に努める。
脱衣所に髪の毛がたくさん落ちていた。	見回り及び清掃回数を増やした。

5 指定管理者制度導入による効果

利用者やリピーターを増やすため、サービス向上と徹底した衛生管理を実施している。また、売店では生産者コーナーを設置して地場製品の販売をするなど、地域の活性化に大きな役割を果たしている。

6 総合評価

評価コメント	令和4年度は、新型コロナウイルス感染症拡大防止に伴う休館もなく、コロナ禍前と比較し利用者が大幅に増加している。引き続き感染防止対策に努めるとともに、コスト削減を図り、更なる経営改善が望まれる。
特記事項	※収支状況は全て税抜表示。

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和4年度実績)

施設名	都城市山之口青井岳観光施設（総合交流活性化センター（青井岳荘）、青井岳会館、滝水亭、青井岳自然公園、青井岳キャンプ場）
指定管理者	都城ぼんち地域振興株式会社 （指定期間：平成30年度～令和4年度）
施設所管課	商工観光部 みやこんじょPR課（直通電話 0986-23-2615）

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
温泉利用者数	207,536人 (151,099人)	温泉利用者及び宿泊者については、新型コロナウイルス感染症の感染拡大に伴う施設の休館等もなく、概ね年間を通じて営業ができたため増加した。 キャンプ場利用者の増については、近年のアウトドアブームや、通期で営業することができたことによるもの。
休憩者数	0人 (10人)	
宿泊者数	3,497人 (2,577人)	
キャンプ場利用者数	2,957人 (1,610人)	

() 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	青井岳温泉、宿泊施設9室（27名定員）、レストラン、温泉管理運営業務、自然公園内管理業務、青井岳会館・キャンプ場の管理運営業務
企画運営業務	イベント実施（紅葉まつりなど）、地場製品の展示即売

3 収支状況

収入科目	金額（千円）			支出科目	金額（千円）		
	2年度	3年度	4年度		2年度	3年度	4年度
指定管理料	67,776	50,753	61,734	売上原価	11,906	14,670	17,566
利用料金	58,060	61,562	81,296	販売費・一般管理費	180,716	175,817	185,042
その他	60,569	75,257	56,933				
合計（①）	186,405	187,572	199,963	合計（②）	192,622	190,487	202,608
収支差額（①－②）					△6,217	△2,915	△2,645

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
乾きやすいドライヤーを導入してほしい。	新品を導入した。
和浴サウナ天井が歪んでおり危険。	市に修繕要望を出し、年度内に修繕を実施した。

5 指定管理者制度導入による効果

売店商品の拡充や、各メディア媒体を活用した広報等、民間ノウハウを活かした経営が実施できている。

6 総合評価

評価コメント	令和4年度は、新型コロナウイルス感染症拡大防止に伴う休館もなく、コロナ禍前と比較し利用者が大幅に増加している。
特記事項	※収支状況は全て税抜表示。

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和4年度実績)

施設名	母智丘関之尾公園・関之尾緑の村
指定管理者	一般社団法人 都城観光協会 (指定期間：令和2年度～令和6年度)
施設所管課	商工観光部 みやこんじょPR課(直通電話 0986-23-2615)

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
ケビン	925 人 (1,023 人)	・SNS や HP、フリーペーパー等を積極的に活用した情報発信効果により利用促進が図られたが、10 月からの関之尾公園リニューアル事業に係る施設解体により、利用者数は微減となった。 ・テニスコートは、昨年度に引き続き料金引き下げの効果もあり、利用者数は維持できたが、宿泊同様に解体工事の影響で微減となった。 ・プールについては、3 年ぶりに営業し、利用者増となった。
バンガロー	57 人 (140 人)	
テニスコート	4,340 人 (5,093 人)	
プール	5,606 人 (0 人)	
自然環境活用センター	0 人 (0 人)	

() 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	公園維持管理、関之尾緑の村管理運営、施設設備等保守点検、定期清掃、軽微な修繕業務、安全管理日常点検等
企画運営業務	寄せ植え教室(5月)、ダンボールでピザ窯づくり教室(5月)、もちお de マルシェ(4月、11月)

3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)				1 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ			
収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	2年度	3年度	4年度		2年度	3年度	4年度
指定管理料	49,826	49,826	48,110	維持管理費	45,221	49,112	47,655
利用料金	3,273	3,660	4,246	自主事業	605	1,184	2,406
自主事業	2,049	2,708	2,492	その他	909	92	858
合計(①)	55,148	56,194	54,848	合計(②)	46,735	50,388	50,919
			収支差額(①-②)		8,413	5,806	3,929

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
各公園広場の草刈りの要望	希望箇所の草刈を即日対応
母智丘公園（多目的広場）でゴルフ打ちをしている人がいて危険。	禁止看板の設置での注意喚起や、口頭での注意、巡回パトロール等を実施し、対策強化に取り組んだ。

5 指定管理者制度導入による効果

指定管理者制度の導入より、公園・施設管理業務が適正に行われており、業務の効率化や経費削減が図られている。また、季節ごとの各種イベント（自主事業）実施や利用料金の一部見直し等により、利用者の増加に努めている。

6 総合評価

評価コメント	指定管理者である（一社）都城観光協会によって公園・施設管理業務が適正に行われている。また、SNS などの各種媒体を活用した情報発信や、季節に合わせた自主事業の企画や宿泊者へのバーベキューセットプランの販売等により、新規利用者の獲得やリピーターの確保に努められている。 今後も観光客や公園利用者の多様化するニーズを的確に把握し、より一層のサービスの向上に努め、安全な管理運営のもと利用者増につながる工夫が求められる。
特記事項	なし

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和4年度実績)

施 設 名	高崎総合公園（体育施設）、都城市高崎大牟田地区体育館
指 定 管 理 者	都城ぼんち地域振興株式会社 (指定期間：平成30年度～令和4年度)
施 設 所 管 課	商工観光部スポーツ政策課（直通電話 0986-23-9546）

1 利用状況

指 標		数 値	増減理由等
利用 者 数	高崎総合公園	56,078 人 (30,650 人)	新型コロナウイルスの影響はあるが、スポーツ大会等の実施が増えてきたため、施設に差はあるが、前年度と比較して全体的に利用者が増加している。
	総合体育館（会議室等含む）	22,918 人 (5,836人)	
	武道館（多目的室）	0 人 (0 人)	
	多目的広場	8,853 人 (4,298 人)	
	陸上競技場	11,016 人 (4,200 人)	
	野球場	5,036 人 (7,151 人)	
	庭球場	8,255 人 (4,770 人)	
	大牟田体育館	3,699 人 (4,395 人)	

（ ）内は前年度数値

2 管理運営状況

項 目	業 務 の 内 容
維持管理業務	光熱水費支払、設備等保守管理、定期清掃、植栽管理、軽微な修繕、安全管理日常点検等

3 収支状況

収入科目	金額（千円）			支出科目	金額（千円）		
	2年度	3年度	4年度		2年度	3年度	4年度
指定管理料	15,958	15,958	15,958	維持管理費	18,263	21,953	27,326
利用料金	2,973	2,839	4,370	事業費			
自主事業			1	自主事業			
その他							
合計（①）	18,931	18,797	20,329	合計（②）	18,263	21,953	27,326
収支差額（①－②）					668	△3,156	△6,997

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
施設の修繕依頼	迅速に対応した

5 指定管理者制度導入による効果

指定管理者制度の導入により、土日祝日及び夜間を問わず、きめ細かな施設管理が可能となり、急な申請や利用内容の変更などに対し柔軟に対応している。
また、施設整備状況の報告及び応急措置の対応も速やかに行われている。

6 総合評価

評価コメント	利用者へのアンケート調査行い、苦情・要望等には即座に対応しており、利用者へのサービス向上に日々取り組んでいる。 全体を通して問題無く適正に管理運営いただいている状況である。修繕の必要性が生じたところや改善を要することについては迅速に市へ報告し、通常委託による技術を要する案件についても、職員が技能を有するため管理者において積極的に対応いただいている。 新型コロナウイルス感染拡大による影響も少なくなってきており、少しずつ利用者数の回復や、自主事業の実施が増えてきているため、今後も新型コロナウイルス感染拡大防止対策に努め、更なる施設の利用促進に期待したい。
特記事項	・総合体育館は、指定避難所（二次避難所） ・収支状況は全て税抜表示。

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和4年度実績)

施 設 名	山之口運動公園（芝生広場）
指 定 管 理 者	NPO法人都城ぼんちスポーツクラブ （指定期間：令和3年度～令和4年度）
施 設 所 管 課	商工観光部 スポーツ政策課 （直通電話 0986-23-9546）

1 利用状況

	指標	数値	増減理由等
利用者数	芝生広場	3,573人 (1,422人)	前年度7月から供用開始であり今年度は通年での利用となったため増加している。

() 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	施設運営、清掃、保守：点検、警備、備品管理、修繕、安全対策
企画運営業務	施設利用調整会議の開催

3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)		1 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ					
収入科目	金額（千円）			支出科目	金額（千円）		
	2年度	3年度	4年度		2年度	3年度	4年度
指定管理料		1,815	2,420	維持管理費		1,556	2,393
利用料金		1	4				
自主事業		0	0				
その他		58	6				
合計（①）		1,874	2,430	合計（②）		1,556	2,393
			収支差額（①－②）				318 37

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
アンケート結果について 1 施設について 良い (50.0%) 2 トイレについて 良い (58.3%) 3 駐車場について 満足 (66.6%)	山之口運動公園全体の整備途中であるため、駐車場は未整備であるが、芝刈やトイレ等の苦情・要望があった際は、迅速に対応を行っている。

5 指定管理者制度導入による効果

指定管理者制度を導入することによりサービスの向上・利用者の増加が期待できる。
--

6 総合評価

評価コメント	全体を通して問題無く適正に管理運営いただいている状況である。修繕の必要性が生じたところや改善を要することについては迅速に市へ報告し、通常委託による技術を要する案件についても、職員が技能を有するため管理者において積極的に対応いただいている。 また、大雨等の影響で駐車場の砂利が道路に流れる等の急な状況にも、迅速に対応していただいている。
特記事項	なし

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和4年度実績)

施設名	山之口運動公園、佐土原市民広場
指定管理者	NPO法人都城ぼんちスポーツクラブ (指定期間：令和2年度～令和4年度)
施設所管課	商工観光部 スポーツ政策課 (直通電話 0986-23-9546)

1 利用状況

	指標	数値	増減理由等
利用者数	山之口運動公園 (体育館)	21,935人 (12,773人)	利用者の増加は、新型コロナウイルス感染拡大の影響による、スポーツ大会等の自粛が減ったため。
	佐土原市民広場	0人 (0人)	

() 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払、設備等保守管理、定期清掃、植栽管理、軽微な修繕、安全管理日常点検等、施設予約受付業務
企画運営業務	施設利用調整会議の開催

3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)		1 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ					
収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	2年度	3年度	4年度		2年度	3年度	4年度
指定管理料	9,400	9,400	9,400	維持管理費	9,220	10,254	10,071
利用料金	1,003	983	1,825				
自主事業							
その他	471	687	170				
合計(①)	10,874	11,070	11,395	合計(②)	9,220	10,254	10,071
収支差額(①-②)					873	816	1,324

4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
アンケート結果について 1 施設について 良い(95.2%) 2 トイレについて 良い(95.2%) 3 駐車場について 満足(98.2%)	特に対応はなかった。

5 指定管理者制度導入による効果

指定管理者制度を導入することによりサービスの向上・利用者の増加が期待できる。
--

6 総合評価

評価コメント	県陸上競技場整備工事に伴う、施設利用の調整や安全上の点検など行っていただいております、大きな問題も生じていない。 全体を通して問題無く適正に管理運営いただいている状況である。修繕の必要性が生じたところや改善を要することについては迅速に市へ報告し、通常委託による技術を要する案件についても、職員が技能を有するため管理者において積極的に対応いただいている。 佐土原市民広場については、令和2年度から利用が無いため、今後の土地活用の検討を進めている。
特記事項	なし

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和4年度実績)

施 設 名	都城運動公園・早水公園体育文化センター
指 定 管 理 者	NP0法人都城ぼんちスポーツクラブ・都城ぼんち地域振興株式会社共同事業体（指定期間：令和2年度～令和4年度）
施 設 所 管 課	商工観光部 スポーツ政策課（直通電話 0986-23-9546）

1 利用状況

指 標		数 値	増減理由等
利用者数	都城運動公園	74,626 人 (64,618 人)	【都城運動公園】 主な施設の増減理由 ○新型コロナウイルスの影響はあるが、スポーツ大会等の実施が増えてきたため、前年度と比較して利用者が増加している。 ○陸上競技場については、1月から3月まで4種L公認工事のため利用中止期間があった。
	庭球場	34,275 人 (32,595 人)	
	陸上競技場	22,224 人 (20,193 人)	
	野球場	14,719 人 (9,436 人)	
	早水公園体育文化センター	104,971 人 (52,299 人)	
	アリーナ	47,417 人 (23,948 人)	【早水公園体育文化センター】 主な施設の増減理由 ○新型コロナウイルスの影響はあるが、スポーツ大会等の実施が増えてきたため、前年度と比較して利用者が増加している。 ○サブアリーナは、新型コロナウイルスワクチン集団接種会場となっていたため、4～5月、7～9月、11～12月は通常利用ができなかった。
	近的弓道場	13,249 人 (7,750 人)	
	遠的弓道場	1,423 人 (469 人)	
	音楽室	6,097 人 (2,819 人)	
	会議室	3,348 人 (1,649 人)	
	サブアリーナ	10,085 人 (0 人)	
	武道場	14,642 人 (9,395 人)	
	多目的室	7,474 人 (5,643 人)	
	トレーニング室	1,236 人 (626 人)	

() 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払、設備等保守管理、定期清掃、植栽管理、軽微な修繕、施設使用料徴収・納入事務

3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)		1 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ					
収入科目	金額（千円）			支出科目	金額（千円）		
	2年度	3年度	4年度		2年度	3年度	4年度
指定管理料	84,900	91,800	91,857	維持管理費	93,540	106,832	108,732
自主事業	0	0	0	自主事業	0	0	0
利用料	13,185	11,103	15,826				
その他	2,671	17,846	10,036				
合計(①)	100,756	120,749	117,719	合計(②)	93,540	106,832	108,732
収支差額（①－②）					7,187	13,917	8,987

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
職員の対応、施設・用具の状態、改善要望等についてアンケートを実施	大会イベント等の実施前にリスク分担により施設の維持補修を行った。

5 指定管理者制度導入による効果

施設貸し出しや料金徴収を適正に実施されている。施設の日常的な保守点検、軽微な修繕、樹木剪定などの管理が行なわれることにより、利用者の安全利用や、利便性向上に寄与している。

6 総合評価

評価コメント	※競技施設が集約配置され、市民利用の点では充実していることから、今後も、きめ細やかなサービスによる利用者満足度の向上に取り組み、利用促進に努めることを期待する。 ※新型コロナウイルス県内感染者確認による指定管理施設の利用中止の要請に対し、予約者等への周知を迅速に行い、清掃や消毒を徹底し、市内感染の防止に努めた。 ※昨年度は新型コロナウイルス感染拡大防止のため自主事業が中止となったが、今年度は自主事業を実施でき、施設利用者の増加や施設を身近に感じてもらうことができた。
特記事項	早水公園体育文化センターは市の指定避難所（一次避難所）である。

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和4年度実績)

施設名	妻ヶ丘地区体育館
指定管理者	妻ヶ丘地区体育協会（指定期間：令和3年度～令和7年度）
施設所管課	商工観光部 スポーツ政策課（直通電話 0986-23-9546）

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
妻ヶ丘地区体育館	28,178人 (11,035人)	新型コロナウイルスの緩和もあり、前年と比較して増加した。

() 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	施設の定期点検及び軽微な修繕を実施。光熱水費の支払い、定期清掃等
企画運営業務	自主事業として、年2回のミニバレー大会及びミニテニス大会の開催を予定しているがコロナ感染拡大により開催未定。利用者調整会議の実施。

3 収支状況

収入科目	金額（千円）			支出科目	金額（千円）		
	2年度	3年度	4年度		2年度	3年度	4年度
指定管理料	854	883	936	維持管理費	567	1,208	672
繰越金等				事業費			
				自主事業			
合計（①）	854	883	936	合計（②）	567	1,208	672
収支差額（①－②）					287	△325	264

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
設備不良に関すること	迅速に修繕等を実施

5 指定管理者制度導入による効果

供用開始されてから苦情、要望など多かったが、利用者調整会議で利用団体へ注意喚起の徹底、体協による夜間見回りなど対応している。また、体育施設貸し出し・使用料徴収事務の効率化が図れている。

6 総合評価

評価コメント	定期的な点検等により、施設管理が行き届いている。利用者調整会議で利用者からの要望や苦情を聞く体制が整っている。
特記事項	なし

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和4年度実績)

施 設 名	都城市横市地区体育館、都城市横市市民広場
指 定 管 理 者	横市地区体育協会（指定期間：令和3年度～令和7年度）
施 設 所 管 課	商工観光部 スポーツ政策課（直通電話 0986-23-9546）

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
横市地区体育館	23,597人 (15,575人)	新型コロナウイルスの緩和もあり、前年と比較して増加した。テニスコートについては、関之尾公園テニスコートが使用できなくなったため大幅に利用者が増加した。
横市市民広場	13,722人 (8,871人)	
庭球場	1,068人 (48人)	

（ ）内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	施設の定期点検及び軽微な修繕を実施。光熱水費の支払い、定期清掃等
企画運営業務	例年、ソフトボール大会、グラウンドゴルフ大会等実施していたが、コロナ感染拡大のため中止。利用者調整会議の実施。

3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)				① 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 ③ 利用料金収入のみ			
収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	2年度	3年度	4年度		2年度	3年度	4年度
指定管理料	2,852	2,852	2,852	維持管理費	2,866	2,844	2,780
				事業費			
				自主事業			
合計(①)	2,852	2,852	2,852	合計(②)	2,866	2,844	2,780
収支差額(①-②)					△14	8	72

4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
施設の修繕依頼	修繕等、迅速に対応を実施。

5 指定管理者制度導入による効果

役員で交代して体育館の見回りを実施したり、学校側と連携して運営委員会を設置して利用状況の注意喚起を実施したりして、利用者からの苦情や要望に迅速に対応している。利用者調整会議の実施による体育施設貸し出し・使用料徴収事務の効率化が図れている。

6 総合評価

評価コメント	利用者調整会議等において、利用者への注意喚起やマナーの周知などを徹底している。施設の設備管理においても、点検を頻繁に実施している。
特記事項	なし

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和4年度実績)

施 設 名	都城市沖水地区体育館、都城市沖水市民広場
指 定 管 理 者	沖水地区スポーツ協会（指定期間：令和3年度～令和7年度）
施 設 所 管 課	商工観光部 スポーツ政策課（直通電話 0986-23-9546）

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
沖水地区体育館	12,702人 (9,612人)	新型コロナウイルスの緩和もあり、前年と比較して増加した。
沖水市民広場	8,664人 (6,744人)	

（ ）内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	施設の定期点検及び軽微な修繕を実施。光熱水費の支払い、定期清掃等。
企画運営業務	ミニバレー大会、グラウンドゴルフ大会、ミニボウリング大会の開催。利用者調整会議の実施。

3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)		① 指定管理料のみ 2 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ					
収入科目	金額（千円）			支出科目	金額（千円）		
	2年度	3年度	4年度		2年度	3年度	4年度
指定管理料	1,883	1,883	1,883	維持管理費	1,800	1,978	1,900
繰越金等				事業費			
	0			自主事業			
合計（①）	1,883	1,883	1,883	合計（②）	1,800	1,978	1,900
収支差額（①－②）					83	△95	△17

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
沖水市民広場駐車場の不適切な車両の駐車について	施設利用者以外の駐車について、張り紙等で注意を促した。

5 指定管理者制度導入による効果

自主事業である各種スポーツ大会の開催を予定していたが、新型コロナウイルス感染拡大を受けて、イベントなどは中止している。利用者調整会議の実施による体育施設貸し出し・使用料徴収事務の効率化が図れている。

6 総合評価

評価コメント	体育施設の維持管理について、細やかな定期点検等に修繕箇所を的確に把握し対応している。
特記事項	なし

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和年度実績)

施設名	都城市下長飯市民広場
指定管理者	下長飯自治公民館（指定期間：令和３年度～令和７年度）
施設所管課	商工観光部 スポーツ政策課（直通電話 0986-23-9546）

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
下長飯市民広場	7,660人 (7,480人)	新型コロナウイルスの緩和もあり、前年と比較して増加した。

() 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費の支払い、施設及び備品の点検及び施設等の軽微な修繕を実施。定期清掃等
企画運営業務	年１回のレクリエーション大会（運動会）の開催（新型コロナウイルス感染拡大の影響により中止）

3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)		① 指定管理料のみ ② 指定管理料＋利用料金収入 ③ 利用料金収入のみ					
収入科目	金額（千円）			支出科目	金額（千円）		
	2年度	3年度	4年度		2年度	3年度	4年度
指定管理料	811	804	804	維持管理費	740	852	850
繰越金等				事業費			
				自主事業			
合計（①）	811	804	804	合計（②）	740	852	850
収支差額（①－②）					71	△48	△46

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
草刈の依頼、清掃など	利用者の要望にも応じて定期的な草刈及び清掃を実施している。

5 指定管理者制度導入による効果

市民広場のトイレや排水路の清掃、草刈を定期的実施し、利用者が安全に利用できるようにしている。
--

6 総合評価

評価コメント	利用者へごみの持ち帰りなどの注意喚起やマナーの周知など積極的に行っている。
特記事項	なし

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和4年度実績)

施設名	都城市五十市地区体育館、都城市鷹尾市民広場
指定管理者	五十市地区体育協会（指定期間：令和3年度～令和7年度）
施設所管課	商工観光部 スポーツ政策課（直通電話 0986-23-9546）

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
五十市地区体育館	16,788人 (27,896人)	令和4年10月より耐震・改修の工事で利用できない期間があったため、前年度と比較して減少した。
鷹尾市民広場	13,770人 (12,763人)	

() 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費の支払い、施設及び備品の点検、施設等の軽微な修繕、定期清掃、市民広場の草刈等
企画運営業務	年1回のスポーツ大会の実施 利用者調整会議の実施

3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)		① 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 ③ 利用料金収入のみ					
収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	2年度	3年度	4年度		2年度	3年度	4年度
指定管理料	2,048	2,048	1,912	維持管理費	2,617	1,679	1,018
繰越金等				事業費			
自主事業			0	自主事業			0
合計(①)	2,048	2,048	1,912	合計(②)	2,617	1,679	1,018
収支差額(①-②)					△569	369	894

4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
設備不良に関すること	修繕等、迅速な対応

5 指定管理者制度導入による効果

利用者調整会議の実施による公平な体育施設貸し出し・使用料徴収事務の効率化が図れている。

6 総合評価

評価コメント	地域住民からの苦情や要望にも的確に対応し、公平な利用調整を行っている。
特記事項	なし

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和4年度実績)

施 設 名	高城運動公園・都城市高城勤労青少年ホーム・都城市石山体育センター・都城市高城農村環境改善センター
指 定 管 理 者	NPO法人 都城ぼんちスポーツクラブ (指定期間：令和3年度～令和7年度)
施 設 所 管 課	商工観光部 スポーツ政策課（直通電話 0986-23-9546）

1 利用状況

指 標		数 値	増減理由等
利用 者 数	高城運動公園	83,299 人 (45,773 人)	主な施設の増減理由 ○新型コロナウイルスの影響はあるが、スポーツ大会等の実施が増えてきたため、前年度と比較して利用者が増加している。
	野球場	8,896人 (4,811人)	
	総合体育館（第2体育室・会議室を含む）	26,821人 (22,570 人)	
	多目的広場・芝生広場	14,296 人 (9,703 人)	
	庭球場	8,662 人 (5,797 人)	
	弓道場	460 人 (323 人)	
	クラブハウス	3,163 人 (2,569 人)	
	屋内競技場	21,001 人 (18,372 人)	
	高城勤労青少年ホーム	8,883 人 (13,669 人)	
	石山体育センター	5,565 人 (4,289 人)	
	高城農村環境改善センター	7,186 人 (6,179 人)	

() 内は前年度数値

2 管理運営状況

項 目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払、設備等保守管理、定期清掃、植栽管理、軽微な修繕、施設使用料徴収・納入事務

3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)		1 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ					
収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	2年度	3年度	4年度		2年度	3年度	4年度
指定管理料	34,100	39,561	38,177	維持管理費	41,696	52,428	52,078
自主事業	0	0	0	自主事業	0	0	0
利用料	6,702	9,648	14,088				
その他	1,707	1,497	955				
合計(①)	42,509	50,706	53,220	合計(②)	41,696	52,428	52,078
収支差額(①-②)					813	△1,722	1,142

4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
・利用者の片付け・清掃不備があった。 ・備品の不良があった。	・定期清掃を徹底し、改修要望を行った。 ・利用後の確認、声掛けを行った。 ・職員で補修、修繕を行った。

5 指定管理者制度導入による効果

指定管理者制度の導入により、土日祝日及び夜間を問わず、きめ細かな施設管理が可能となり、急な申請や利用内容の変更などに対し柔軟に対応している。
また、施設整備状況の報告及び応急措置の対応も速やかに行われている。
4施設を一括して管理することによる経費節減が出来ている。

6 総合評価

評価コメント	利用者へのアンケート調査行い、苦情・要望等には即座に対応しており、利用者へのサービス向上に日々取り組んでいる。 全体を通して問題無く適正に管理運営いただいている状況である。修繕の必要性が生じたところや改善を要することについては迅速に市へ報告し、通常委託による技術を要する案件についても、職員が技能を有するため管理者において積極的に対応いただいている。 新型コロナウイルス感染拡大による影響も少なくなってきたおり、少しずつ利用者数の回復や、自主事業の実施が増えてきているため、今後も新型コロナウイルス感染拡大防止対策に努め、更なる施設の利用促進に期待したい。
特記事項	都城市高城農村環境改善センターは、指定避難所(一次避難所) 高城運動公園総合体育館は、指定避難所(二次避難所) 都城市高城勤労青少年ホームは、指定避難所(二次避難所)

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和4年度実績)

施設名	都城市今町地区多目的研修集会施設
指定管理者	今町地区多目的研修集会施設管理組合 (指定期間：令和3年度～令和7年度)
施設所管課	商工観光部 スポーツ政策課（直通電話 0986-23-9546）

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
今町地区多目的 研修集会施設	13,963人 (6,861人)	新型コロナウイルスの緩和もあり、前年と比較して増加した。

() 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	施設の定期点検及び軽微な修繕を実施。光熱水費の支払い、定期清掃等
企画運営業務	例年、自治公民館単位でのグラウンドゴルフ大会を開催しているが、コロナ感染拡大により中止。

3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)	① 指定管理料のみ 2 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ						
収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	2年度	3年度	4年度		2年度	3年度	4年度
指定管理料	1,420	1,420	1,420	維持管理費	1,214	1,266	1,455
繰越金等				事業費			
自主事業			0	自主事業			0
合計(①)	1,420	1,420	1,420	合計(②)	1,214	1,266	1,455
収支差額(①-②)					206	154	△35

4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
施設の整備・改修に関すること	こまめな草刈や出入り口照明が暗いという利用者からの要望に迅速に対応した。

5 指定管理者制度導入による効果

利用者からの要望や修繕などに対して迅速に対応できている。

6 総合評価

評価コメント	施設の見回りを頻繁に行い、必要な修繕を行っている。利用調整も問題なく行われており、適切な管理業務がなされている。
特記事項	本施設は市の指定避難所(一次避難所)である。

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和4年度実績)

施 設 名	都城市山田運動公園（柔剣道場）
指 定 管 理 者	都城ぼんち地域振興株式会社 （指定期間：平成30年度～令和4年度）
施 設 所 管 課	商工観光部スポーツ政策課（直通電話 0986-23-9546）

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数	411人 (199人)	地域住民を中心に積極的に施設の利活用に取り組んでいる。

（ ）内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払、設備等保守管理、定期清掃、植栽管理等
企画運営業務	特になし

3 収支状況

収入科目	金額（千円）			支出科目	金額（千円）		
	2年度	3年度	4年度		2年度	3年度	4年度
指定管理料	295	307	382	維持管理費	343	311	318
利 用 料 金	0	16	32	事 業 費			
自 主 事 業				自 主 事 業			
合計（①）	295	323	414	合計（②）	343	311	318
収支差額（①－②）					△48	12	96

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
なし	

5 指定管理者制度導入による効果

利用頻度が低くなった施設においても、一貫した公園維持管理を継続できる。

6 総合評価

評価コメント	問題無く適正に管理運営いただいている。今後も、きめ細やかなサービスによる利用者満足度の向上に取り組み、利用促進に努めることを期待する。
特記事項	・収支状況は全て税抜表示。

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和4年度実績)

施 設 名	都城市山田運動公園（弓道場）
指 定 管 理 者	都城ぼんち地域振興株式会社 （指定期間：平成30年度～令和4年度）
施 設 所 管 課	商工観光部スポーツ政策課（直通電話 0986-23-9546）

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数	0人 (0人)	山田地区の愛好者個人及び団体の利用形態が過去にはあったが、平成27年度報告から利用実績がない状況にある。

（ ）内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	保険料支払、定期清掃、植栽管理等
企画運営業務	特になし

3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)		① 指定管理料のみ 2 指定管理料＋利用料金収入 3 利用料金収入のみ					
収入科目	金額（千円）			支出科目	金額（千円）		
	2年度	3年度	4年度		2年度	3年度	4年度
指定管理料	1	9	6	維持管理費	0	0	0
利 用 料 金				事 業 費	2	9	3
自 主 事 業				自 主 事 業			
合計（①）	1	9	6	合計（②）	2	9	3
収支差額（①－②）					△1	0	3

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
なし	

5 指定管理者制度導入による効果

利用頻度の低い施設においても、一貫した公園維持管理を継続できる。

6 総合評価

評価コメント	維持管理は適切に行われているが、老朽化による修繕を必要とする状態である。近年利用者がいないため費用対効果等も考え、今後の利活用の検討が必要となる。
特記事項	・収支状況は全て税抜表示。

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和4年度実績)

施設名	都城市山田運動公園（野球場、庭球場、多目的広場、陸上競技場）、都城市山田第2運動公園
指定管理者	都城ぼんち地域振興株式会社 （指定期間：平成30年度～令和4年度）
施設所管課	商工観光部 スポーツ政策課（直通電話 0986-23-9546） 第2運動公園：山田地域生活課（代表電話 0986-64-1111）

1 利用状況

	指標	数値	増減理由等
利用者数	野球場	8,058人 (5,273人)	新型コロナウイルス感染状況を踏まえながら段階的に緩和対策を進めたため、予約どおりの利用が継続し、前年度と比較して利用者は増加傾向となった。
	陸上競技場	4,077人 (2,618人)	
	庭球場	6,790人 (3,368人)	
	多目的広場	2,514人 (2,530人)	荒天による練習試合や大会中止等の影響で利用減少
	第2運動公園	2,248人 (1,036人)	新型コロナウイルス感染状況を踏まえながら段階的に緩和対策を進めたため、予約どおりの利用が継続し、前年度と比較して利用者は増加傾向となった。

() 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払、設備等保守管理、定期清掃、植栽管理、軽微な修繕、安全管理日常点検等
企画運営業務	利用者調整会議の開催

3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)		1 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ					
収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	2年度	3年度	4年度		2年度	3年度	4年度
指定管理料	16,571	2,130	2,401	維持管理費	17,132	1,074	806
利用料金	1,299	1,301	2,328	事業費		1,764	2,349
自主事業				自主事業			
その他		26	73				
合計(①)	17,870	3,457	4,802	合計(②)	17,132	2,838	3,155
収支差額(①-②)					738	619	1,647

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
なし	

5 指定管理者制度導入による効果

利用者調整会議の開催により、利用許可や利用料徴収事務が簡素化されている。
また、他の施設と一括して管理することにより経費節減が図られている。

6 総合評価

評価コメント	利用者への対応や施設の維持管理等について、適切な管理運営が行われている。
特記事項	※収支状況は全て税抜表示。

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和4年度実績)

施設名	都城市山田体育館
指定管理者	都城ぼんち地域振興株式会社 (指定期間：平成30年度～令和4年度)
施設所管課	商工観光部 スポーツ政策課(直通電話 0986-23-9546)

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数	17,928人 (13,279人)	新型コロナウイルスの影響はあるが、スポーツ大会等の実施が増えてきたため、前年度と比較して利用者が増加している。

() 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払、設備保守管理、定期清掃、軽微な修繕等
企画運営業務	特になし

3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)		1 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ					
収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	2年度	3年度	4年度		2年度	3年度	4年度
指定管理料	818	1,143	845	維持管理費	1,742	1,024	785
利用料金	679	1,019	1,312	事業費		1,400	1,770
自主事業				自主事業			
その他		315	614				
合計(①)	1,497	2,477	2,771	合計(②)	1,742	2,424	2,555
収支差額(①-②)					△245	53	216

4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
なし	

5 指定管理者制度導入による効果

施設整備については、施設の劣化状況を把握し、優先度や利用者のニーズに応じ、きめ細やかに対応が行われている。

6 総合評価

評価コメント	問題無く適正に管理運営いただいている。今後も、きめ細やかなサービスによる利用者満足度の向上に取り組み、利用促進に努めることを期待する。
特記事項	山田体育館は、指定避難所(一次避難所) ※収支状況は全て税抜表示

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和4年度実績)

施 設 名	都城市志和池地区体育館、都城市志和池市民広場
指 定 管 理 者	志和池地区体育協会（指定期間：令和3年度～令和7年度）
施 設 所 管 課	商工観光部 スポーツ政策課（直通電話 0986-23-9546）

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
志和池地区体育館	7,146人 (5,192人)	新型コロナウイルスの緩和もあり、前年と比較して増加した。
志和池市民広場	6,527人 (4,916人)	

（ ）内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費の支払い、施設及び備品の点検及び施設等の軽微な修繕を実施。定期清掃等
企画運営業務	例年、球技大会（スカットボール等）を開催しているがコロナ感染拡大のため中止。 利用者調整会議の実施

3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)				① 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 ③ 利用料金収入のみ			
収入科目	金額（千円）			支出科目	金額（千円）		
	2年度	3年度	4年度		2年度	3年度	4年度
指定管理料	2,849	2,849	2,849	維持管理費	3,918	2,679	2,681
繰越金等				事業費			
				自主事業			
合計（①）	2,849	2,849	2,849	合計（②）	3,918	2,679	2,681
収支差額（①－②）					△1,069	170	168

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
体育施設の利用に関すること	利用者調整会議での調整、利用者への注意事項周知

5 指定管理者制度導入による効果

利用者調整会議の実施による公平な体育施設貸出し・使用料徴収事務の効率化が図れている。
--

6 総合評価

評価コメント	施設管理及び貸出について、適正化及び効率化を意識し実施している。定期点検時に厳しく注意しており苦情等も少ない。
特記事項	なし

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和4年度実績)

施 設 名	都城市祝吉地区体育館
指 定 管 理 者	祝吉地区体育協会（指定期間：令和3年度～令和7年度）
施 設 所 管 課	商工観光部 スポーツ政策課（直通電話 0986-23-9546）

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
祝吉地区体育館	50,153 人 (39,395人)	新型コロナウイルスの緩和もあり、前年と比較して増加した。

（ ）内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	施設の定期点検及び軽微な修繕を実施。光熱水費の支払い、定期清掃等
企画運営業務	地区住民を対象としたミニバレーボール大会の開催 利用者調整会議の実施

3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)		① 指定管理料のみ 2 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ					
収入科目	金額（千円）			支出科目	金額（千円）		
	2年度	3年度	4年度		2年度	3年度	4年度
指定管理料	833	833	833	維持管理費	828	823	772
繰越金等				事業費			
				自主事業			
合計（①）	833	833	833	合計（②）	828	823	772
収支差額（①－②）					5	10	61

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
施設の不具合に関すること	修繕を実施

5 指定管理者制度導入による効果

利用者調整会議の実施による体育施設貸し出し・使用料徴収事務の効率化が図れている。
--

6 総合評価

評価コメント	体育施設の維持管理について、細やかな定期点検等により修繕や備品の更新を実施し、利用調整会議にて、注意事項の周知や苦情の聞き取り及び対応等も的確に実施している。
特記事項	なし

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和4年度実績)

施設名	都城市小松原地区体育館、都城市小松原市民広場
指定管理者	小松原地区スポーツ協会(指定期間:令和3年度～令和7年度)
施設所管課	商工観光部 スポーツ政策課(直通電話 0986-23-9546)

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
小松原地区体育館	26,537人 (22,105人)	新型コロナウイルスの緩和もあり、前年と比較して増加した。
小松原市民広場	19,138人 (11,432人)	

()内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費の支払い、施設及び備品の点検及び施設等の軽微な修繕を実施。定期清掃等
企画運営業務	各種スポーツ大会の開催。 利用者調整会議の実施。

3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)		① 指定管理料のみ 2 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ					
収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	2年度	3年度	4年度		2年度	3年度	4年度
指定管理料	2,241	2,241	2,241	維持管理費	1,922	1,629	3,161
繰越金等				事業費			
				自主事業			0
合計(①)	2,241	2,241	2,241	合計(②)	1,922	1,629	3,161
収支差額(①-②)					319	612	△920

4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
施設の破損に関すること	修繕や草刈等で対応

5 指定管理者制度導入による効果

利用者調整会議の実施による公平な体育施設貸し出し・使用料徴収事務の効率化が図れている。自主事業である各種スポーツ大会の開催している。
--

6 総合評価

評価コメント	地域住民からの苦情も少なく、公平な利用調整を行い管理運営がなされている。
特記事項	なし

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和4年度実績)

施設名	都城市庄内地区体育館、都城市庄内市民広場
指定管理者	庄内地区体育協会（指定期間：令和3年度～令和7年度）
施設所管課	商工観光部 スポーツ政策課（直通電話 0986-23-9546）

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
庄内地区体育館	11,135人 (9,679人)	新型コロナウイルスの緩和もあり、前年と比較して増加した。
庄内市民広場	10,913人 (9,764人)	

() 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	施設の定期点検及び軽微な修繕を実施。光熱水費の支払い、定期清掃等
企画運営業務	スカットボール大会、ミニテニス大会（共催）及びのグラウンドゴルフ大会の開催。 利用者調整会議の実施

3 収支状況

収入科目	金額（千円）			支出科目	金額（千円）		
	2年度	3年度	4年度		2年度	3年度	4年度
指定管理料	1,849	1,849	1,849	維持管理費	1,773	1,295	1,990
繰越金等				事業費			
				自主事業			
合計（①）	1,849	1,849	1,849	合計（②）	1,773	1,295	1,990
収支差額（①－②）					76	554	△141

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
施設整備に関すること	修繕等、迅速な対応を行った

5 指定管理者制度導入による効果

利用者調整会議の実施による体育施設貸出し・使用料徴収事務の効率化が図れている。

6 総合評価

評価コメント	体育施設の維持管理において、利用者からの苦情や要望を聞きとり、対応する仕組みができており、迅速に対応がなされている。
特記事項	なし

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和4年度実績)

施 設 名	都城市西岳地区体育館、都城市西岳市民広場
指 定 管 理 者	西岳地区まちづくり協議会 (指定期間：令和3年度～令和7年度)
施 設 所 管 課	商工観光部 スポーツ政策課（直通電話 0986-23-9546）

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
西岳地区体育館	309 人 (954人)	人数不足のため利用団体数が減少したため体育館利用者は減少した。新型コロナウイルスの緩和もあり、市民広場の利用者は増加した。
西岳市民広場	6,856 人 (5,016人)	

() 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費の支払い、施設及び備品の点検及び施設等の軽微な修繕を実施。定期清掃等
企画運営業務	例年、年1回のミニバレーボール大会、スカットボール大会、グラウンドゴルフ大会の開催していたが、コロナ感染拡大のため屋内競技は中止、グラウンドゴルフ大会のみ開催予定。

3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)		① 指定管理料のみ 2 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ					
収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	2年度	3年度	4年度		2年度	3年度	4年度
指定管理料	1,225	1,225	1,225	維持管理費	1,701	1,175	1,213
繰越金等				事業費			
自主事業			0	自主事業			0
合計(①)	1,225	1,225	1,225	合計(②)	1,701	1,175	1,213
収支差額(①-②)					△476	50	12

4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
施設の整備に関すること	施設の修繕等、迅速な対応を行った

5 指定管理者制度導入による効果

自主事業による各種スポーツ大会の開催を通して、施設有効活用及び地域交流に貢献している。

6 総合評価

評価コメント	体育施設の定期的な点検及び適切な修繕を実施している。苦情も少なく、管理運営がなされている。
特記事項	なし

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和4年度実績)

施 設 名	都城市大岩田市民広場
指 定 管 理 者	大岩田玉利自治公民館（指定期間：令和3年度～令和7年度）
施 設 所 管 課	商工観光部 スポーツ政策課（直通電話 0986-23-9546）

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
大岩田市民広場	750人 (340人)	新型コロナウイルスの緩和もあり、前年と比較して増加した。

（ ）内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	施設の定期点検及び軽微な修繕を実施。光熱水費の支払い、定期清掃等
企画運営業務	グラウンドゴルフ大会（交流会）の開催を予定している

3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)	① 指定管理料のみ 2 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ						
	金額（千円）			支出科目	金額（千円）		
収入科目	2年度	3年度	4年度		2年度	3年度	4年度
指定管理料	763	763	763	維持管理費	929	729	741
繰越金等				事業費			
自主事業			0	自主事業			0
合計（①）	763	763	763	合計（②）	929	729	741
収支差額（①－②）					△166	34	22

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
広場の管理に関すること（草刈等）	定期的な草刈を実施。

5 指定管理者制度導入による効果

コロナ感染拡大防止策を講じながら、屋外での自主事業である各種スポーツ大会の実施を予定している。施設の有効活用及び地域交流に貢献している。
--

6 総合評価

評価コメント	細やかな施設点検や草刈を定期的に実施している。
特記事項	なし

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和4年度実績)

施設名	都城市中郷地区体育館、都城市中郷市民広場
指定管理者	中郷地区体育協会（指定期間：令和3年度～令和7年度）
施設所管課	商工観光部 スポーツ政策課（直通電話 0986-23-9546）

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
中郷地区体育館	10,944人 (6,046人)	新型コロナウイルスの緩和もあり、前年と比較して増加した。
中郷市民広場	11,118人 (8,760人)	

() 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費の支払い、施設及び備品の点検及び施設等の軽微な修繕を実施。定期清掃等
企画運営業務	例年、スポレク祭（ミニバレー・グラウンドゴルフ・ミニボウリング）の開催しているが、コロナ感染拡大により中止。利用者調整会議の実施

3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)		① 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 ③ 利用料金収入のみ					
収入科目	金額（千円）			支出科目	金額（千円）		
	2年度	3年度	4年度		2年度	3年度	4年度
指定管理料	1,526	1,526	1,526	維持管理費	1,257	1,008	1,166
繰越金等				事業費			
				自主事業			
合計（①）	1,526	1,526	1,526	合計（②）	1,257	1,008	1,166
収支差額（①－②）					269	518	360

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
施設修繕の依頼	迅速に修繕対応

5 指定管理者制度導入による効果

地区体育館や市民広場を定期的に見回り、必要な修繕を適正に実施したり、スポーツ政策課に修繕の相談をしたりして、迅速に対応している。また、利用者調整会議の実施による公平な体育施設貸出し・使用料徴収事務の効率化が図れている。

6 総合評価

評価コメント	利用についての注意喚起など調整会議で積極的に行っている。公平な利用調整を行い、苦情も少ない。
特記事項	なし

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和4年度実績)

施設名	姫城地区体育館、姫城公園運動広場
指定管理者	姫城地区体育協会（指定期間：令和3年度～令和7年度）
施設所管課	商工観光部 スポーツ政策課（直通電話 0986-23-9546）

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
姫城地区体育館	24,412人 (21,590人)	新型コロナウイルスの緩和もあり、前年と比較して増加した。
姫城公園運動広場	16,703人 (14,417人)	

() 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費の支払い、施設の点検及び軽微な修繕の実施。定期清掃等
企画運営業務	自主事業として、グラウンドゴルフ大会など地域に根ざしたスポーツ大会を開催している。 利用調整会議の実施。

3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)		① 指定管理料のみ 2 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ					
収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)		
	2年度	3年度	4年度		2年度	3年度	4年度
指定管理料	1,182	1,182	1,182	維持管理費	1,199	1,132	1,284
繰越金等				事業費			
備品・修繕基金				自主事業			
合計(①)	1,182	1,182	1,182	合計(②)	1,199	1,132	1,284
収支差額(①-②)					△17	50	△102

4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
施設の修繕依頼	修繕等、必要な対応を実施

5 指定管理者制度導入による効果

利用者調整会議の実施による公平な体育施設貸し出し・使用料徴収事務の効率化が図れている。

6 総合評価

評価コメント	施設の修繕等、適切な管理運営がなされている。利用調整会議にて、注意事項の周知や苦情の聞き取り及び対応等も的確に実施している。
特記事項	なし

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和4年度実績)

施 設 名	都城市コミュニティセンター
指 定 管 理 者	シフトプラス株式会社（指定期間：令和2年度～令和6年度）
施 設 所 管 課	教育委員会 生涯学習課（直通電話23-9545）

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数（人）	59,261（51,299）	コロナ自粛の減少による増
利用回数（回）	3,125（2,904）	

（ ）内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	消防用設備保守点検、防火対象物点検、自家用電気工作物保安管理、夜間巡回警備、日常清掃、光熱水費支払、軽微な修繕等
企画運営業務	自主防災訓練、講座・教室の開設、作品展示 発表会を兼ねた祭りの開催、施設運営委員会の開催等

3 収支状況

財源区分 （該当する番号に○）		① 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 ③ 利用料金収入のみ					
収入科目	金額（千円）			支出科目	金額（千円）		
	2年度	3年度	4年度		2年度	3年度	4年度
指定管理料	9,845	9,205	8,781	維持管理費	8,584	8,933	8,404
利用料金	0	0	0	事業費	0	0	0
自主事業	0	0	48	自主事業	0	0	328
雑収入		28	26				
合計（①）	9,845	9,233	8,855	合計（②）	8,584	8,933	8,732
収支差額（①－②）					1,261	300	123

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
窓口対応への苦情 （来客に気付かない）	机の配置を窓口が正面になるように変更した

5 指定管理者制度導入による効果

自主事業である“コミセン祭り”や“コミセン学校”については、初めての試みであったが、参加者からは好評を得ており、次年度も開催してほしいとの声も多く聞かれる。
--

6 総合評価

評価コメント	「地域貢献」という視点から当該指定管理業務を受諾しており、利用者にとって使いやすい施設となるような努力や工夫（予約システムの構築や季節に応じた施設の飾り付け等）が随所に見られる。
特記事項	本施設は市の指定避難所（一次避難所）である。

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等(令和4年度実績)

施設名	都城市立図書館、都城市立高城図書館
指定管理者	MAL運営共同事業体（指定期間：平成30年度～令和4年度）
施設所管課	教育委員会 生涯学習課（直通電話 0986-23-0962）

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
市立図書館来館者数	1,064,679人 (745,516)	市内の新型コロナウイルス感染症拡大等の影響が残ったが、令和4年4月にTERRASTAがオープンしたことを機に、図書館の来館者もコロナ前の水準に戻りつつある。
高城図書館来館者数	29,458人 (27,506人)	

() 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払、建築物保守管理業務、空調設備年間保守点検業務、定期清掃、警備、消防設備点検、施設修繕等
企画運営業務	図書資料等の整備・充実業務、各種相談業務、移動図書館車運営業務、各種イベント（おはなしまるまる、映画上映会など）業務、ギャラリー及び展示台での展示業務等

3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)		① 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 ③ 利用料金収入のみ					
収入科目	金額（千円）			支出科目	金額（千円）		
	2年度	3年度	4年度		2年度	3年度	4年度
指定管理料	235,352	235,352	235,352	維持管理費	223,723	224,178	223,529
利用料金				事業費	3,373	2,942	3,384
自主事業				自主事業	7,416	7,497	8,034
合計（①）	235,352	235,352	235,352	合計（②）	234,512	234,617	234,947
収支差額（①－②）					840	735	405

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
図書館窓口での苦情等（窓口、電話等） 生涯学習課への苦情等（電話、メール）	図書館窓口での苦情については指定管理者がスタッフとともに都度対応している。 生涯学習課で受けた苦情については、指定管理者と共有し都度対応を協議している。
図書館協議会	令和5年1月に図書館協議会を開催、図書館の運営上の課題を協議し今後の改善策を検討した。

5 指定管理者制度導入による効果

MAL運営共同事業体は、これまでの全国での実績やノウハウを活かした図書館運営を行っており、新しい市立図書館の来館者数は令和2年度から令和3年度は新型コロナウイルスの影響により半減したものの、令和4年度には再び100万人を超えた。指定管理者制度導入により、旧図書館時と比較して、開館時間が長くなったことや、定期休館日がないこと、自主事業を実施していることなど、利用者から高く評価されており、制度導入の効果が非常に高いと考えられる。

6 総合評価

評価コメント	指定管理者制度導入から5年目となった令和4年度の図書館運営は、新型コロナウイルスの感染防止に努めつつも、令和4年4月にTERRASTAがオープンしたこと等、中心市街地中核施設全体で集客の取り組みを行ったことから106万人を超える来館者数があったことは非常に評価が高いと考える。 令和5年度からは新型コロナウイルスの感染法上の取扱い変更に伴い、来館者の増加が予想されるが、幅広い利用者ニーズに応えることができるよう、管理運営を行っていただきたい。
特記事項	なし