

LOAマニュアル

麓自治公民館LINE公式アカウントについて

配信状況

▼通常配信

毎月1日・15日発行の館報に加え、直近の行事予定や簡単なお知らせを配信。

館報だけでなく、動画などを一緒に配信することで回覧板では載せられない情報を添付することが可能。



▼緊急配信

台風などの自然災害時の緊急連絡や。公民館加入世帯の困りごとなど

いち早くお知らせする連絡ツールとしての配信。



▼行事連絡

館報だけの連絡だけでは見落としがちな行事の詳細を掲載。

※リッチメニューに配置することで必要な人へ自動応答で対応

また、現在進行形のイベント状況を即時配信し、集客としても利用



メッセージ配信(基本)

▼メッセージ配信とは..

LINE公式アカウントで友だちになっているユーザーのLINEアカウントに、直接メッセージを送ることができます。

テキストのほかに画像や音声、動画やスタンプも利用できます。

年齢層・性別・地域を指定したセグメント配信も可能なため、配信効果の最大化を図ることができます。



出展: <https://www.lycbiz.com/jp/manual/OfficialAccountManager/broadcast/?list=7171>

リッチメニュー

▼リッチメニューとは..

LINE公式アカウントのトーク画面下部に固定表示されるメニュー機能

●リッチメニュー各構築機能（麓地区公民館の場合）

※毎月更新

A: 当月の当番表

→アクションなし

B: 行事予定

各行事予定のお知らせ

→応答メッセージで自動配信設定

C: 公民館だより

各月2回の館報を配信

→応答メッセージで自動配信設定

D: リサイクル・清掃当番日程

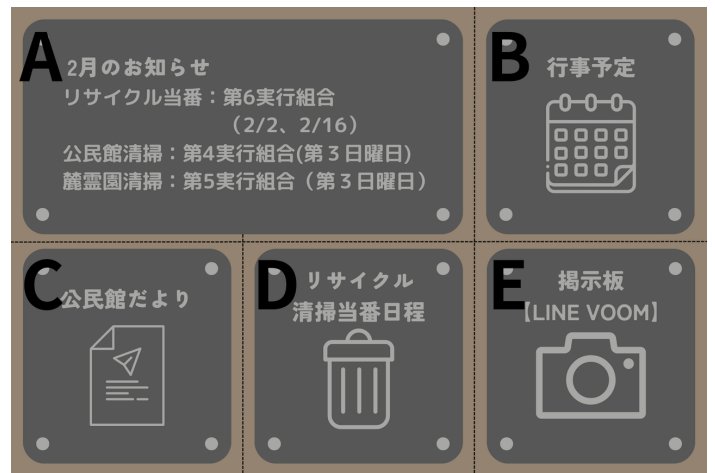
年間の当番表を配信

→応答メッセージで自動配信設定

E: 掲示板[LINE VOOM]

これまでの行事報告・緊急お知らせ等を

LINE VOOMにて確認できる



リッチメニューの設定

■リッチメニューとは

LINEのトーク画面下部に固定で表示されるメニュー機能です。

画面を大きく占有するためユーザーの注意を引きやすく、クリエイティブと共にリンクを設定することで、LINE公式アカウントの各機能のほか、外部サイトや予約ページなどにユーザーを誘導することができます。

※パソコン版LINE/Chrome版LINEでは表示されません



■リッチメニューを作成する

1. リッチメニューの新規作成を行います。

[トークルーム管理]>[リッチメニュー]を選択します。

画面右上の「作成」をクリックし、新規作成画面に遷移します。

LINE Official Account Manager

Brown Cafe

スタンダード 11 応答モード: チャット

ヘルプ

ホーム 分析 チャット プロフィール LINE VOOM 拡張機能

設定

メッセージ配信

ステップ配信

自動応答メッセージ

メッセージアイテム

ツール

トークルーム管理

あいさつメッセージ

リッチメニュー

データ管理

友だちを増やす

友だち追加ガイド

メニューを閉じる

リッチメニュー

作成

視覚的にアピールできるメニューをトークルームに表示して、クーポンやお得な情報などを提供できます。
※Messaging APIを利用して設定したリッチメニューは、このリストには表示されません。

現在の表示

ユーザーに表示しているリッチメニューです。
※Messaging APIを利用してリッチメニューを設定している場合は、実際にユーザーに表示されているものと異なる場合があります。

表示されていません

予約・公開 待機中

YYYY/MM/DD ~ YYYY/MM/DD 検索 リセット

画像	タイトル	アクション	表示期間
----	------	-------	------

2. 項目ごとに設定を行っていきます。

リッチメニュー

作成

基本設定

デザイン設定

コンテンツ設定

プレビュー

完了

基本設定

デザイン設定

コンテンツ設定

プレビュー

完了

LINE Creative Labで高品質のクリエイティブを作成できます。LINE Creative Labを開く

※ご利用にはアドビアカウントが必要です（登録無料）

①	管理用のタイトルを設定できます。（ユーザーには表示されません）
②	リッチメニューをユーザーの端末に表示する期間を設定できます。 ※サーバー処理の問題上、ユーザー側に表示されるまでには時間がかかります。かかる時間は混雑状況やアカウントの友だちの人数によって異なります
③	トーク画面でのリッチメニューのプレビューです。リッチメニューがトーク画面でどのように表示されるか確認ができます。 「メニュー」ボタン（メニューバー）をクリックすると、リッチメニューの表示/非表示の切り替えが可能です。 また、テンプレートの枠線についても表示が切り替えられます。 ※端末やOSによっては、実際に表示される画面と異なる場合があります
④	リッチメニューの分割パターンに合わせた、画像作成用のテンプレートがダウンロードできます。 ご希望の画像サイズにあわせてご活用ください。
⑤	リッチメニューのテンプレートを選択します。 テンプレートサイズによって必要な画像の大きさが異なりますので、「デザインガイド」よりサイズを確認してください。 テンプレートを選択することで、「リンク領域」を分割することができ、分割したエリアに対してそれぞれアクションを設定することができます（デザイン領域を分割するものではありません）。
⑥	リッチメニューの画像を設定します。 設定については、2種類から選択可能です。

■リッチメニューをコピーする

作成済みのリッチメニューのコピーが可能です。

現在の表示

ユーザーに表示しているリッチメニューです。
※Messaging APIを利用してリッチメニューを設定している場合は、実際にユーザーに表示されているものと異なる場合があります。



タイトル コピー用

表示期間 2023/02/10 11:43 - 2023/04/09 23:59

アクション

- リンク - <https://www.linebiz.com/jp/>
- リンク - <https://www.linebiz.com/jp/>
- リンク - <https://www.linebiz.com/jp/>

予約・公開 待機中

YYYY/MM/DD ~ YYYY/MM/DD [検索] リセット

画像	タイトル	アクション	表示期間
	コピー用	- リンク - https://www.linebiz.com/jp/ - リンク - https://www.linebiz.com/jp/ - リンク - https://www.linebiz.com/jp/	2023/02/10 11:43 - 2023/04/09 ... コピー 削除

< 1 >

click

1. コピーを行いたいリッチメニューの・・・をクリックし、「コピー」を選択します。
2. 新規作成時と同様、コピーしたリッチメニューの設定編集を行い、「下書き保存」「保存」のどちらかを選択します。

■画面構成

リッチメニュー

現在表示

ユーザーに表示しているリッチメニューです。
※Messaging APIを利用してリッチメニューを設定している場合は、実際にユーザーに表示されているものと異なる場合があります。



タイトル コピー用

表示期間 2023/02/10 11:43 - 2023/04/09 23:59

アクション

- リンク - <https://www.linebiz.com/jp/>
- リンク - <https://www.linebiz.com/jp/>
- リンク - <https://www.linebiz.com/jp/>

予約・公開 待機中

YYYY/MM/DD ~ YYYY/MM/DD [検索] リセット

画像	タイトル	アクション	表示期間
	コピー用	- リンク - https://www.linebiz.com/jp/ - リンク - https://www.linebiz.com/jp/ - リンク - https://www.linebiz.com/jp/	2023/02/10 11:43 - 2023/04/09 23:59 ...
	2月用	- 指定しない - 指定しない - 指定しない - ショッピングカード	2024/03/01 18:00 - 2024/03/31 18:00 ...

①	現在ユーザーに表示されているリッチメニューです。 ※外部の管理ページから設定したリッチメニューは表示されません
②	予約済・公開中のリッチメニューが表示されます。 表示期間に未来の期間を設定、保存すると「予約」または「公開」として表示されます
③	下書き保存や期限の切れたリッチメニューが表示されます。

出展: <https://www.lycbiz.com/jp/manual/OfficialAccountManager/rich-menus/?list=7171>

応答メッセージ

▼応答メッセージとは...

- ユーザーからメッセージを受信したときに、事前に設定しておいたメッセージを自動で返信する機能です。
- 応答メッセージには、キーワード応答と一律応答という2つの応答タイプがあります。用途に合わせて設定しましょう。

■応答メッセージの設定

1. [自動応答メッセージ]>[応答メッセージ]をクリックします。

応答メッセージ画面に遷移します。



2. 右上の[作成]ボタンをクリックします。

応答メッセージ作成画面に遷移します。

A screenshot of the '応答メッセージ' (Response Message) settings page. The page has a sidebar on the left with navigation options: 'メッセージ配信', 'ステップ配信', '自動応答メッセージ' (selected), 'メッセージアイテム', 'ツール', 'トークルーム管理', 'データ管理', and '友だちを増やす'. The main content area is titled '応答メッセージ' and includes a '活用ヒント' (Usage Hint) section. Below this, there's a '現在のステータス' (Current Status) section with a warning message and a table of settings. The table has columns for '内容' (Content), 'タイトル' (Title), '応答タイプ' (Response Type), 'スケジュール' (Schedule), and '利用' (Usage). Two rows are visible: one for a coffee coupon and one for a default response. The '作成' (Create) button is highlighted with a red box and a green 'Click' bubble. The page also features a search bar and a 'リセット' (Reset) button at the top right.

3. 応答メッセージ作成画面で、各項目を設定してください。

①	タイトル	応答メッセージを管理するためのタ を入力してください。ユーザーには れません。
②	応答タイプ	①一律応答を作成する場合 「一律応答」を選択してください。 「一律応答」の場合、ユーザーから セージを受信した時に、メッセージ に関わらずすべてのメッセージに対 信されます。 ②キーワード応答を作成する場合 「キーワード応答」を選択し、キー を入力してください。 設定したキーワードと完全一致する セージを受信したときに応答メッセ 送信されます。 ※応答メッセージを複数設定した場 信されるメッセージについては、ペ 部の「応答メッセージを複数設定し 」をご参照ください。 ※1つの応答メッセージで設定でき ワード数の上限は、51個です。
③	オプション設 定	特定の期間にのみ応答メッセージを たい場合は、「スケジュールを設定 にチェックを入れ、送信したい期間 してください。日時に反映させるタ ゾーンも指定可能です。 応答メッセージにスケジュールを設 場合、設定された期間内にのみユー 応答メッセージが送信されます。 ただし、応答メッセージが利用停止 合は、期間内であったとしても送信 せん。
④	メッセージ設 定	「追加」ボタンをクリックすると、 しが追加できます。 ※「絵文字」「友だちの表示名」「 ント名」の挿入ができます。 ※「友だちの表示名」をメッセー ると、話しかけてきたユーザーのそ の表示名をメッセージに含めること ます。グループトークの場合は、応 メッセージを送ったユーザーのその の表示名が表示されます。 ※友だちの表示名を含むメッセー のようなユーザーには送信されな あります 例) LINE公式アカウント だちでないユーザー、プライバシー シーに同意していないユーザー、な ※「アカウント名」をメッセージに と、その時点のアカウント名を可変 メッセージに含めることが可能で す ※保存・keepを許可したくない画像 画を送信したい場合は、リッチメッ ジ・リッチビデオメッセージを、利

4. 各項目を入力後、[利用開始]ボタンを押してください。

[利用開始]ボタンを押すと、応答メッセージは利用中の状態になります。利用開始をしない場合は、[保存]ボタンを押してください。

5. 内容を編集したいときは、リストページから応答メッセージを選択すると編集できます

■応答メッセージの利用

出展: <https://www.lycbiz.com/jp/manual/OfficialAccountManager/Auto-response-messages/?list=7171>

LINE公式アカウント作成方法

アカウント作成方法

LINE公式アカウントは、アプリもしくはWEB上から開設することができます。

◇WEB上で開設

1. **LINE公式アカウントの開設**を開き、「LINE公式アカウントの開設」ボタンを選択する



2. LINEビジネスIDでログインを行う

※「LINEアカウントで登録」を選択した場合は、個人のLINEアカウントでログインができるようになります。

※どちらでログインいただいても問題ありません。ご登録いただいた内容で、管理画面にログインいただけるようになります。

LINE Business ID

LINEアカウントで登録

または

メールアドレスで登録

アカウントをお持ちの場合はログイン

LINEビジネスIDの利用については利用規約が適用されます。登録すると規約に同意したものとみなされます。

② LINEビジネスIDについて

日本語 ▾

[ヘルプ](#) [利用規約](#) © LINE Corporation

3. 「LINEアカウントで登録」または「メールアドレスで登録」を選択する

◇ 「LINEアカウントで登録」の場合

個人のLINEアカウントにログインするメールアドレスとパスワードを入力してください。

LINEアプリでQRコードを読み取っていただき、登録いただくこともできます。

A screenshot of the LINE login interface. At the top is the green LINE logo. Below it are two input fields: 'メールアドレス' (Email address) and 'パスワード' (Password). A blue 'ログイン' (Login) button is positioned below the password field. Underneath the button is a link that says 'または他の方法でログイン' (or login with another method). Below this is a white button with the text 'NEW QRコードログイン' (NEW QR code login). At the very bottom, there is a small link that says 'メールアドレス・パスワードの確認はこちら' (Click here to check email address and password).

◇「メールアドレスで登録」の場合

メールアドレスを入力し、「登録用のリンクを送信」を選択します。

届いたメールのリンクをクリックし、情報の登録へお進みください。

A screenshot of the LINE Business ID registration page. At the top is the green 'LINE Business ID' logo. Below it is a large green button that says 'LINEアカウントで登録' (Register with LINE account). Underneath this button is a horizontal line with the word 'または' (or) in the center. Below the line is a registration form box. Inside the box, the text reads: 'メールアドレスを入力してください。登録用のリンクをお送りします。' (Please enter your email address. We will send you a registration link). Below this text is a label 'メールアドレス ⑦' and an input field for the email address. At the bottom of the form box is a dark blue button that says '登録用のリンクを送信' (Send registration link). Below the form box, the text reads: 'アカウントをお持ちの場合はログイン' (If you have an account, please login). Further down, a note states: 'LINEビジネスIDの利用については利用規約が適用されます。登録すると規約に同意したものとみなされます。' (Regarding the use of LINE Business ID, the Terms of Service apply. Registration is considered as agreement to the Terms of Service). At the bottom of the page is a green link that says '⑦ LINEビジネスIDについて' (About LINE Business ID).

※ビジネスアカウントの作成について

- [ビジネスアカウントの作成](#)ページにアクセスします。
※Google Chrome ブラウザの利用を推奨しています。

- 遷移先のページ画面で「LINEアカウントで登録」または「メールアドレスで登録」をクリックします。

LINE Business ID

LINEアカウントで登録

または

メールアドレスで登録

アカウントをお持ちの場合はログイン

LINEビジネスIDの利用については利用規約が適用されます。登録すると規約に同意したものとみなされます。

③ LINEビジネスIDについて

日本語 ▾

[ヘルプ](#) [利用規約](#) © LINE Corporation

- 「メールアドレスで登録」をクリックし、メールアドレスを入力後に「登録用のリンクを送信」をクリックします。

LINE Business ID

LINEアカウントで登録

または

メールアドレスを入力してください。登録用のリンクをお送りします。

メールアドレス ①

xxxxxxx@linecorp.com

登録用のリンクを送信

click

アカウントをお持ちの場合はログイン

LINEビジネスIDの利用については利用規約が適用されます。登録すると規約に同意したものとみなされます。

② LINEビジネスIDについて

日本語 ▾

[ヘルプ](#) [利用規約](#) © LINE Corporation

- 入力したメールアドレス宛に『[LINEビジネスID] 登録用リンク』という件名のメールが届きますので、メール内の「登録画面に進む」をクリックします。



- 名前とパスワードを設定後、プライバシーポリシー、利用規約に同意をお願いいたします。同意をいただけたら、「登録」ボタンをクリックします。

LINE Business ID

メールアドレス ②

xxxxxx@linecorp.com

名前 ②

linecorp_lap

パスワード ②

☐

私はロボットではありません



reCAPTCHA

プライバシー・利用規約

登録

アカウントをお持ちの場合はログイン

日本語 ▾

[ヘルプ](#) [利用規約](#)

© LINE Corporation

- 登録内容を確認し、問題がなければ「登録」をクリックします。

LINE Business ID

名前

linecorp_lap

メールアドレス

xxxxxx@linecorp.com

パスワード

変更

登録

[ヘルプ](#) [利用規約](#) © LINE Corporation

- 登録が完了すると、SMS認証画面に切り替わります。

SMSで認証をする場合

LINE Business ID

当社サービスの不正利用防止のため、電話番号によるアカウントの認証を行います。

SMSまたは通話による認証に関する情報の取扱いに同意の上、電話番号を入力して[SMSを送信]を押してください。

日本 (Japan) +81

電話番号

SMSを送信

SMSを受信できない場合はこちら

電話で認証をする場合

LINE Business ID

当社サービスの不正利用防止のため、電話番号によるアカウントの認証を行います。

SMSまたは通話による認証に関する情報の取扱いに同意の上、電話番号を入力して[電話で認証番号を受け取る]を押してください。

日本 (Japan) +81

電話番号

電話で認証番号を受け取る

SMSで認証を行う場合はこちら

LINE Business ID

-*-5678に送信された6桁の認証番号を入力してください。

2024/7/1 14:16:58まで有効

認証番号

確認する

再送信

[電話で認証番号を受け取る](#)

[別の電話番号で認証をやり直す](#)

LINE Business ID

-*-5678で読み上げられた6桁の認証番号を入力してください。

2024/7/1 14:14:47まで有効

認証番号

確認する

再送信

[別の電話番号で認証をやり直す](#)

ヘルプ 利用規約 © LY Corporation

LINE Business ID

電話番号の認証が完了しました。
ご利用中のサービスに戻ります。

サービスに戻る

[ヘルプ](#) [利用規約](#) © LY Corporation

4. LINE公式アカウントの作成に必要な情報を入力

アカウントの作成に必須な項目を入力し、利用規約に同意をお願いいたします。
同意いただけましたら、「確認」をクリックし、入力内容の確認に進みます。

LINE公式アカウントの作成

● 必須

ログイン情報

ユーザー名 山田太郎 [ログアウト](#)

サービス対象国・地域 日本 ☒ 日本の料金プランが適用されます。

アカウント情報

アカウント名 ● 例：Brownカフェ 0/20

LINEの友だちリストやトーク画面に表示される名称です。

メールアドレス ● xxxxxx@linecorp.com 19/200

会社・事業者の所在国・地域 ● ①

ここで設定した国・地域は、ユーザーが閲覧できるページ（アカウントのプロフィールなど）に表示されます。

会社/事業者名 0/100

業種

業種 ● 大業種を選択 小業種を選択

[LINE公式アカウント 利用規約](#)

上記の利用規約にご同意の上、[確認]をクリックしてください。

確認

5. 管理画面にログインできると、LINE公式アカウントの開設完了です

アカウント作成後、《LINE Official Account Managerへ》

ボタンより管理画面のログインへお進みください。

LINE公式アカウントが作成されました。

以下の内容でアカウントが作成されました。
LINE公式アカウントのサービスを利用する場合は、管理画面「LINE Official Account Manager」にログインしてください。

LINE Official Account Managerへ

出典: https://www.lycbiz.com/jp/manual/OfficialAccountManager/new_account/

アカウント設定

LINE公式アカウント（旧 LINE@）に関する基本的な設定を行います。

トップ画面の「設定」から設定画面に遷移できます。

「アカウント設定」「権限管理」「応答設定」「Messaging API」「登録情報」「利用と請求」のメニューが選択できます。



1. アカウント設定

基本設定、情報の公開、機能の利用、アカウント情報の確認・変更が行えます。

各項目で設定できる内容は下記の通りです。

■基本設定①～④

アカウント名、アカウント名の下に表示されるステータスメッセージ、プロフィール画像の確認・変更が行えます。

※アカウント名は未認証アカウントのみ変更可能です

■情報の公開⑤～⑧

認証済アカウントの申請やLINEの検索画面への表示設定、店舗の住所・地図情報の登録が行えます。

■機能の利用⑨～⑩

トークへの参加、写真や動画の受け取りの設定が行えます。

■アカウント情報⑪～⑮

プランやベーシックID情報の確認、アカウントの運用目的の設定、LINE公式アカウントの削除が行えます。

The screenshot shows the '基本設定' (Basic Settings) page of a LINE account. It is divided into several sections: '基本設定' (Basic Settings), '情報の公開' (Information Disclosure), '住所・地図情報' (Location Information), '機能の利用' (Feature Usage), 'アカウント情報' (Account Information), and 'アカウントの削除' (Account Deletion). Numbered callouts point to specific elements: 1. Account Name (アカウント名), 2. Status Message (ステータスメッセージ), 3. Profile Picture (プロフィール画像), 4. Preview Profile (プロフィールのプレビューを確認), 5. Confirmation Status (認証ステータス), 6. Search Results (検索結果とおすめに表示), 7. Profile Page (プロフィールにおすめの公式アカウントを表示), 8. Location Information (住所・地図情報), 9. Group Participation (グループ・複数人トークへの参加), 10. Photo/Video Reception (写真や動画の受け取り), 11. Basic ID (ベーシックID), 12. Company/Region (会社・事業者の所在国・地域), 13. Purpose of Use (運用の目的), 14. Business Management (組織(ビジネスマネージャー)), and 15. Delete Account (アカウントを削除).

①	(未認証アカウントのみ)アカウント名の変更が可能です。 ※弊社認定セールスパートナーが開設又は管理してアカウントは異なります。
②	アカウント名下に表示されているメッセージが設定 ます。 ※ステータスメッセージの変更は1時間1回までです
③	アイコンとなる画像を変更します。 サイズ: 640px × 640px ※アイコンの変更は1時間1回までです
⑧	店舗や施設などの住所・地図情報が設定できます。 ここで登録した住所・地図情報は、プロフィールペ にも反映されます。また、アカウント、ショップカ ド、クーポンの検索結果などに表示されます。
⑩	ユーザーから写真や動画を受け取るかを選択します。 [受け取らない]を選択すると、アカウントのトーク ムで写真や動画、音声、連絡先、位置情報、ファイ 送信機能がオフになります。 ※ユーザーのご利用方法によっては、写真や動画が される場合があります 設定を変更した場合、トークルームに入り直すと設 反映されます。

2. 権限管理

アカウントのメンバー追加や権限の確認・変更や含まれるグループの確認が行えます。ログインユーザーを追加することによって、複数メンバーで管理画面の運用ができるようになります。すでに権限を所有しているメンバーは、メンバーのリストから権限の変更や削除が可能です。

※権限の種類を問わず1アカウントに対して100人までメンバーの登録が可能です

※ユーザーが管理できるアカウントは100個までです

※認証URLは1回のは発行につき 1 人のユーザーのみ有効です

■権限を追加する方法

- 「設定」 > 「権限管理」を選択してください。

「メンバーの追加」をクリックし、「URLを発行」を選択後、発行された認証用URLを追加したいユーザーへメールなどで共有します。

すでに権限をもっているユーザーはリストの「変更」から権限の種類が変更できます

※権限の種類を問わず1アカウントに対して100人までメンバーの登録が可能です

※ユーザーが管理できるアカウントは100個までです

※認証用URLは発行から24時間失効するのでご注意ください

※一回の発行につき一人のユーザーのみ有効です。認証URLは使い回しはできません

※追加されるユーザーも、LINEログインのためのメールアドレス設定をしておく必要があります

※URLはLINEでの共有推奨

※管理アプリのダウンロード推奨

3. 応答設定

応答方法の設定、応答状況の表示設定が行えます。

■応答機能・チャットの応答方法

- 項目ごとに希望の設定を選択してください。

※あいさつメッセージを「オフ」に設定している場合、あいさつメッセージを保存していても配信されません

ホーム 分析 チャット プロフィール LINE VOOOM 拡張機能 収益化 **設定**

設定

- アカウント設定
- 権限管理
- 応答設定**
- Messaging API
- 登録情報
- 利用と請求
- 収益

メニューを閉じる

応答設定

アカウントの運用目的に合わせて、チャットや自動応答メッセージなどの応答方法を設定できます。

応答機能

チャット	☒	チャットを使って友だちとやりとりができます。 チャット画面を開く
あいさつメッセージ	☒	友だち追加されたときに自動的にメッセージを送信できます。 あいさつメッセージの設定画面を開く
Webhook	☐	ユーザーがアカウントにメッセージを送信したり、アカウントを友だち追加したりしたときに、LINEプラットフォームからWebhook URLにWebhookイベントを送信します。 Messaging APIの設定画面を開く

チャットの応答方法

応答時間	☒	応答時間内と応答時間外の時間を設定して、応答方法を切り替えることができます。 応答時間の設定画面を開く
応答方法	応答時間内	☐ 手動チャット ☒ 手動チャット+応答メッセージ 応答メッセージを使って自動的に返信できます。詳細なやりとりを行うために、チャットを使ってメッセージを手動で送信することも可能です。
	応答時間外	応答時間外でも一時的に手動チャットを利用できます。
	応答メッセージ	

- 応答機能の設定については下記の通りの機能が利用可能です。

チャット	あいさつメッセージ	応答メッセージ	LINEチャット	Webhook受信
オフ	○	○	×	○
オン	○	▲ ※	○	○

※チャットがオンの場合でも、応答時間機能を利用すると応答メッセージを利用できます

出典: <https://www.lycbiz.com/jp/manual/OfficialAccountManager/account-settings/?list=7171>
https://www.lycbiz.com/jp/manual/OfficialAccountManager/account-settings_basic/
https://www.lycbiz.com/jp/manual/OfficialAccountManager/account-settings_permission/
https://www.lycbiz.com/jp/manual/OfficialAccountManager/account-settings_response/