

都城市消費生活センター

消費生活センターは暮らしの中の様々なトラブル相談を受け付けています。
お気軽にご相談ください。来訪でのご相談を希望される方は関係書類が必要な場合がありますので事前にお電話をください。



電話

○消費生活【相談専用電話 **0986-23-7154**】

電話相談、面接相談(面接の場合は要予約)

相談日:月～金曜日(祝日、年末年始は除く)

相談時間:9:00～16:00

○無料法律相談(要予約)

開催日:毎月第4金曜日(13:00～16:00)

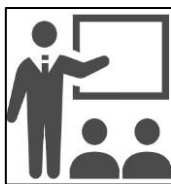
<相談にあたっての留意事項>

- ・当窓口は一般消費者から寄せられた契約トラブルなど消費生活全般に関することについてトラブル解決のための助言や情報提供、あっせんを行います。事業者の信用調査・指導・処分などは行っていません。
- ・来訪される前には連絡を下さい。



来訪

消費生活出前講座



消費生活に関する無料の出前講座も行っております。
職場内の研修、高齢者クラブ、地域の集まりなどの際はご活用下さい。講座のお申し込みや内容につきましては**0986-23-2121**までお問合せ下さい。

メールで消費生活相談の予約ができます！

相談予約フォーム



メールで面接相談の予約・変更・キャンセルができます。

※相談を行うものではありません。

また、相談予約フォームからは無料法律相談の予約はできません。

都城市消費生活センターだより VOL.19

～consumer center news～



暮らしに役立つ情報です。
ちょっと読んでみませんか？

【今回の特集】

多重債務にご用心！

- 多重債務とは？
- 都城市消費生活センターの無料法律相談会
- 令和7年9月～12月は

「多重債務者相談強化キャンペーン2025」の期間です！

【最近多いトラブル事例～こんな手口にご用心】

- 怪しい？ネット通販サイト
あれ？これってもしかして？代引き配達で偽物が届いた！
まだまだ多いネット通販トラブル！

【啓発活動】

- 夏休みの児童クラブへ出前講座に行ってきました！

【今回の特集】 多重債務にご用心！

社会情勢の変化、またスマホ決済やクレジットカードの使い過ぎで多重債務に陥る人が増加しています。多重債務とは、複数の消費者金融やクレジットカード会社から借入れをし、返済が困難になっている状況のことをいいます。都城市消費生活センターにも多重債務に関する相談は多く寄せられており、昨年度は71件の相談がありました。

多重債務に陥る原因

- ・生活費や教育費の為に借入をした
 - ・ギャンブルにのめりこみ、借金を繰り返している。
 - ・知人の連帯保証人になり、自分がその債務を抱えることになってしまった。
- など原因は様々です。

借金問題は専門家の力を借りるなどして必ず解決できます。あきらめないで相談しましょう。



都城市消費生活センターの無料法律相談

都城市消費生活センターでは、毎月第4金曜日に弁護士による無料法律相談会を開催しています。予約制になりますので、**開催日の前々日までに予約**をお願いします。

無料法律相談（要予約）

開催日：毎月第4金曜日（13:00～16:00）

※消費生活問題に関する法律相談会になります。

個人間のトラブル、事業に関すること、相隣関係、離婚、相続などは対象外になります。



令和7年9月～12月は「多重債務者相談強化キャンペーン2025」の期間です！

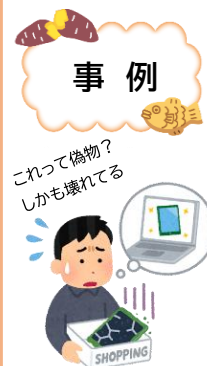
多重債務相談窓口



多重債務者相談強化キャンペーンとは深刻な社会問題である多重債務問題を解決するため、金融庁の実施要領に基づき、多重債務相談窓口 PR など相談体制の強化を毎年行っているものです。この機会にお金のことを一緒に考えてみませんか？

【トラブル注意報!】 怪しい？ネット通販サイト

事例



あれ？これってもしかして？代引き配達で偽物が届いた！
まだまだ多いネット通販トラブル！

SNS 広告にブランドの下着が表示されたので興味をもった。格安の値段だったので購入を決めて、代金引換で注文。後日商品が届き確認をしたところ偽物のようなだった。宅配業者に相談すると「一度あけたものは引き取れない」と言われた。代金引換えでお金も支払ってしまっているのに返金を希望したが、それもできないと言われ困っている。送り状に発送代行業者名と連絡先が書いてあるので連絡を試みたがつかない。



- ・大幅に値引きがされている、代引き配達しか選択できない、送り状の依頼主が販売業者の名称とは異なっている、という場合には注意が必要です。
- ・代引き配達で荷物を受け取り、代金を支払ってしまうと、宅配業者からの返金は困難になるので気をつけましょう。



【消費生活センターの啓発活動】

～夏休みの児童クラブへ出前講座に行ってきました！～

みんなでインターネット、SNS、ネットゲームについて勉強しました！

ゲームをしながら
楽しく学んだよ！



ミニブック作りや
スゴロクもしたよ♪



インターネットや SNS はこれからますます使われることになる便利なコミュニケーションツールです。世界中で利用されていることを理解して、ルールを守りながら楽しく便利に使えるようになるといいですね！暑い中の受講ありがとうございました。