

文字に関する留意事項

「都城市物品役務等電子入札システム利用登録情報通知書（以下、通知書といふ）」受理後のシステム登録時の入力文字については、下記の点についてご留意ください。

①「商号又は名称」は、通知書に記載されている情報のすべての文字を、全角で入力してください。

②「株式会社」「有限会社」等は、（株）、（有）とはせずに、そのまま入力してください。

③「株式会社」等と、事業者名の間には、スペースを入れずに続けて入力してください。

⑤環境依存文字（崎、高、徳、昇、濱など）について

都城市の競争入札参加資格登録において、商号等に環境依存文字が含まれている場合、電子入札システム上では一般的な異体字に置き換えています。

例：崎→崎、高→高、徳→徳など

システム登録時には、通知書に記載されている「商号又は名称」をそのまま使用してください。

また、ICカードでの登録の場合は「利用者登録」、ID・パスワードでの登録の場合は、「ID登録申請」の入力画面においても、文字化けの可能性があるため、環境依存文字は使用しないでください。

都城市電子入札システム（物品・役務）ポータルサイト中の「電子入札システム環境設定～登録までのマニュアル」に掲載しているマニュアルの環境設定において、使用フォントを「JIS X 0208」のみと設定する必要があります。

上記のとおり文字を入力しても利用者登録ができない場合は、下記までお問い合わせください。

都城市総務部 契約課

電話：0986-23-2669/0986-23-2679

※その他、電子入札システム（物品・役務）に関するご質問は、ヘルプデスクをご利用ください。

ヘルプデスク電話番号：0570-021-777

ヘルプデスクメール：sys-e-cydeenasphelp.rx@m1.hitachi-systems.com

ご利用可能時間

電話受付：午前9時～正午、午後1時～午後5時（土・日曜日、祝日を除く平日）