

都城市こども誰でも通園制度（乳児等通園支援事業）の利用におけるキャンセルポリシー

1. 事業所に利用予約が完了した時点で当キャンセルポリシーの対象となります。
2. 利用日時を変更したい場合は、予約した事業所へ連絡してください。一度予約をキャンセルし、新たに予約を行っていただく必要があります。
3. 利用日の変更・キャンセルについては、原則、予約日前日の 17 時までには、予約をした事業所に直接連絡してください。17 時を過ぎたキャンセルの場合、利用料のお支払いの必要はありませんが、利用時間は消費されます。
4. 当日のこどもの体調不良等、予期しない当日キャンセルについては、出来る限り速やかに予約した事業所に連絡してください。
5. 急な体調不良等による当日キャンセルや無断キャンセル、当日利用時間開始以降にキャンセルの連絡をした場合については、利用料のお支払いは不要ですが、当事業を利用したものとみなし、利用時間は消費されます。
6. 当日、利用開始時刻に遅れた場合や利用中の急な体調不良等によりお迎えの時間が早まった場合においても、利用時間や利用料金については予約時間で算定します。
7. ご利用になる児童数に合わせて保育者を配置しております。お迎えの時間は厳守いたたくとともに、万が一遅れてしまう場合には、必ずご連絡をお願いします。
8. 無断でのキャンセル又は送迎の遅れは、事業所や他の利用者への迷惑となりますのでお止めください。
9. 無断でのキャンセル又は送迎の遅れが悪質と判断した場合には、当事業の利用のお断りや、認定の取消しをする場合があります。
10. その他、キャンセルの取扱いについては別表をご参照ください。

(別表)

連絡の有無及び 期限	前日		当日		
	17 時までの 事業所へ連 絡	17 時以降に 事業所へ連 絡	体調不良・ 感染症罹患 等による連 絡ありの キャンセル	無断キャン セル及び当 日利用時間 開始以降に 事業所へ連 絡	当日利用開 始時間に遅 れた場合や 早退等
利用料の支払い	無し	無し	無し	無し	有り
実費負担（給食費 等の支払い）	無し	無し	無し	無し	有り
利用時間の消費	無し	有り	有り	有り	有り
注意事項	予約変更を繰り返し行った 場合は利用をお断りする場 合があります。			無断キャン セルについ ては、認定 を取り消す 場合があり ます。	予約時間分 の料金の支 払い及び利 用時間の消 費となりま す。

- 土日祝日をはさむ場合のキャンセル等の連絡は、利用直近の平日の17時までが期限となります。
- 無断キャンセル等により認定が取消となった場合は、年度内に再度利用登録をすることができません。