

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等

(令和6年度実績)

都城市

目次

都城市総合文化ホール	1
都城市山之口シルバーヤングふれあいの里（都城市山之口高齢者生活福祉センター、 都城市山之口ふれあいの館、都城市山之口弓道・四半的場、都城市山之口屋内ゲー トボール場）	3
都城市山之口花木地区体育館	5
都城市山之口健康増進センター	6
都城市山之口上富吉地区体育館	7
都城市山之口多目的研修センター	8
都城市道の駅山之口（都城市山之口ふるさと産品販売所、都城市山之口農林水産物 直売・食材供給施設、都城市山之口農林水産物処理加工施設）	9
都城市高城多目的研修集会施設	10
都城市高城老人福祉館	11
都城市ふれあい武道館	12
都城市高城横原地区コミュニティセンター	13
都城市高城原ふれあいスポーツ館	14
都城市山田元気な高齢者健康増進センター（健康の館）	15
都城市山田総合福祉センター（けねじゅ苑）	16
都城市山田谷頭トレーニングセンター	18
都城市山田木之川内体育センター	19
都城市山田ふれあい農園	20
都城市山田活性化センター（かかし館）	21
都城市山田工芸伝統伝承館	22
都城市山田谷頭駅前買物公園	23
都城市山田農村婦人の家、都城市山田食文化伝統伝承館	24
都城市高崎集会所、市民広場等（都城市東霧島多目的集会所、都城市前田多目的集 会所、都城市縄瀬多目的集会所、都城市大牟田多目的集会所、都城市笛水多目的集 会所、都城市江平農村環境改善センター、高崎江平市民広場、高崎縄瀬市民広場、 高崎前田市民広場、高崎東霧島市民広場、高崎示野原市民広場）	25
都城市高崎介護予防ふれあい交流センター	27
都城市高崎大牟田農産加工センター、都城市高崎江平農産加工調理センター	28
都城市林業総合センター	29
志和池中央ふれあい広場	30
都城市南部ふれあい広場	31
都城市リサイクルプラザ	33
都城市高崎養護老人ホームたちばな荘	35

都城市高城養護老人ホーム友愛園	-----	36
都城市老人いこいの家	-----	37
都城市勤労身体障害者教養文化体育施設（サン・アビリティーズ都城）	-----	38
都城市点字図書館	-----	39
都城市子育て世代活動支援センター（ふれぴか）	-----	40
都城市神柱児童センター	-----	42
都城市都原児童センター	-----	43
都城市安久児童館	-----	44
都城市下水流児童館	-----	45
都城市高城児童館	-----	46
都城市山田谷頭児童館	-----	47
都城市鷹尾児童館	-----	48
都城市梅北児童館	-----	49
都城夜間急病センター	-----	50
都城健康サービスセンター	-----	51
都城市公設地方卸売市場	-----	52
都城市農業伝承の家	-----	54
都城市中心市街地中核施設（都城市未来創造ステーション、都城市まちなか広場、 都城市まちなか交流センター、都城市中央バス待合所、都城市中心市街地中核施設 附帯駐車場）	-----	55
都城市ウエルネス交流プラザ、中央地区立体自動車駐車場	-----	57
都城市チャレンジショップ、都城市活性化広場	-----	59
都城市カンガエールプラザ	-----	60
都城市職業訓練センター	-----	61
関之尾公園	-----	62
母智丘公園	-----	64
金御岳公園	-----	66
高崎総合公園（RVパーク）	-----	67
高崎総合公園（たちばな北斗ハウス）	-----	68
高崎総合公園（パークゴルフ場）	-----	69
都城市高城健康増進センター	-----	70
高城観音池公園（遊具物及び遊具施設、子ども村プール、キャンプ場、高城ふれあいセン ター）	-----	71
都城市高城竹楽のおサト	-----	73
都城市山田かかしの里市民広場	-----	74
都城市山田かかしの里流れるプール	-----	75
都城市山田パークゴルフ場	-----	76
一堂ヶ丘公園（運動広場、芝公園）	-----	77

都城市山田総合交流ターミナル複合施設（かかしの里ゆぽっぽ）	78
青井岳キャンプ場	79
都城市物産振興拠点施設「道の駅」都城	81
高崎総合公園（総合体育館、武道館、多目的広場、陸上競技場、野球場、庭球場）、 都城市高崎大牟田地区体育館	83
山之口運動公園（体育館、芝生広場）、 都城運動公園（野球場、庭球場、陸上競技場）	85
山之口運動公園（陸上競技場、多目的広場）、 都城運動公園（屋内競技場、サブグラウンド、投球練習場）	87
早水公園体育文化センター（アリーナ・文化施設、サブアリーナ・武道場、近的弓 道場・遠的弓道場、多目的室・トレーニング室）	89
都城市高城運動公園（野球場、総合体育館、多目的広場、サブグラウンド、庭球場、 弓道場、クラブハウス、屋内競技場）、都城市高城勤労青少年ホーム、都城市石山体 育センター、都城市高城農村環境改善センター	91
山田運動公園（野球場、庭球場、多目的広場、陸上競技場、柔剣道場、弓道場）、 山田体育館、山田第2運動公園	93
都城市庄内地区体育館、都城市庄内市民広場	95
都城市中郷地区体育館、都城市中郷市民広場	96
都城市志和池地区体育館、都城市志和池市民広場	97
都城市沖水地区体育館、都城市沖水市民広場	98
都城市小松原地区体育館、都城市小松原市民広場	99
都城市姫城地区体育館、都城市姫城公園運動広場	100
都城市五十市地区体育館、都城市鷹尾市民広場	101
都城市祝吉地区体育館	102
都城市妻ヶ丘地区体育館	103
都城市横市地区体育館、都城市横市市民広場	104
都城市西岳地区体育館、都城市西岳市民広場	105
都城市今町地区多目的研修集会施設	106
都城市下長飯市民広場	107
都城市大岩田市民広場	108
都城市コミュニティセンター	109
都城市立図書館、都城市立高城図書館	110

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和6年度実績）

施設名	都城市総合文化ホール
指定管理者	都城市文化振興財団・舞台事業組合共同事業体 （指定期間：令和6年4月1日～令和11年3月31日）
施設所管課	地域振興部 地域振興課（直通電話：0986-23-2132）

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
施設利用者数	160,434人 (150,298人)	新型コロナウイルス感染症が落ち着いたことで、集客が見込める催事の実施が可能となったことや、以前の利用者が利用を再開したこと等により、施設利用者、施設稼働率ともに増加となった。
施設稼働率 (ホール)	77.7% (77.1%)	

施設稼働率はホール棟のみ（ ）内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	施設・設備の保守点検、防災・防犯のための警備、清掃等施設管理、舞台機構・舞台照明・舞台音響の技術操作及び保守管理、光熱水費支払
企画運営業務	芸術文化の創造及び交流機会の提供、地域住民の芸術文化活動の育成・支援、芸術文化に関する情報の収集・提供、芸術文化の鑑賞機会の提供

3 収支状況

収入科目		金額（千円）			支出科目	金額（千円）			
		令和4年度	令和5年度	令和6年度		令和4年度	令和5年度	令和6年度	
財源区分 (該当する番号に○)		1 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ							
管理運営に係る収入	指定管理料	209,528	209,858	242,378	管理運営に係る経費	人件費	55,738	63,025	70,999
	入場料	3,698	8,236	10,605		委託料	131,779	128,540	135,976
	利用料金	42,651	47,202	50,727		その他	79,756	84,970	96,077
	その他	14,608	10,308	9,743					
	小計①	270,485	275,604	313,453		小計①'	267,273	276,535	303,052
上記以外	受託事業	4,482	5,768	6,395	上記以外	受託事業	4,414	5,395	5,918
	小計②	4,482	5,768	6,395		小計②'	4,414	5,395	5,918
合計③（①+②）		274,967	281,372	319,848	合計③'（①'+②'）	271,687	281,930	308,970	
収支差額（③-③'）						3,280	△ 558	10,878	

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
来場者アンケート ホール係員の対応 とても満足+まあ満足…94.0% (前年度 95.0%)	満足度は、前年度と比較すると1ポイント低下したものの、接遇研修の受講するなど接遇向上に継続して取り組んでいるため、高い水準を維持している。
クレーム等 クレーム件数 4件（前年度6件）	クレーム等については全て対応済み

5 指定管理者制度導入による効果

- ・ 専門知識を持つ職員による円滑で効率的な管理運営
- ・ 経費節減の意識向上
- ・ 利用者視点によるサービス向上

6 総合評価

評価コメント	<p>ホール棟及び創作練習棟の利用者数、稼働率については、人々の生活が新型コロナウイルス感染症発生前の状態に戻ったことで、以前の施設利用者が利用を再開したこと、財団が多くの観客が見込める催事を実施できたこと、或いは新規利用者の増加等により、前年度と比較していずれも増加となった。</p> <p>収支状況について、収入は利用料金の増加や指定管理料の見直し等により、前年度と比べて増加したが、支出も光熱水費や委託料等の増加により、前年度に比べて増加した結果、収支差額は10,878千円となった。</p> <p>公演内容については、アンケート等で要望を聴取し、お客様ニーズに沿った選定を行っていることから、いずれの公演も高評価を得ている。</p> <p>利用者へのアンケート結果では「ホール係員の対応」の満足度は僅かに低下したものの、依然高い水準を維持している。また、利用者からのクレーム等は、前年度と比べて2件減少となっており、職員への接遇研修の実施等、接遇向上に向けた取組みの成果が見られる。</p>
特記事項	<ul style="list-style-type: none">・ 本施設は市の指定避難所（二次避難所）である。・ なお、「3 収支状況」の令和6年度分については受託事業を含んだ金額としたため、令和4,5年度分の金額も併せて修正を行った。

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和6年度実績）

施設名	都城市山之口シルバーヤングふれあいの里（都城市山之口高齢者生活福祉センター、都城市山之口ふれあいの館、都城市山之口弓道・四半的場、都城市山之口屋内ゲートボール場）
指定管理者	社会福祉法人都城市社会福祉協議会（指定期間：令和2年4月1日～令和9年3月31日）
施設所管課	地域振興部 山之口総合支所 地域生活課（直通電話：0986-57-3112）

1 利用状況

指標		数値	増減理由等
利用者数	高齢者生活福祉センター	778人 (755人)	新型コロナウイルス感染症による影響が軽減され、イベントや集会等の参加者が戻り、増加傾向にある。
	ふれあいの館	4,170人 (3,505人)	
	弓道・四半的場	634人 (616人)	
	屋内ゲートボール場	0人 (0人)	

() 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払、設備等保守管理、軽微な修繕、定期清掃、安全管理、浄化槽等の点検、警備業務、植栽管理
企画運営業務	エントランスへの展示ブース設置（地元住民の作品展示）

3 収支状況

収入科目		金額（千円）			支出科目		金額（千円）			
		令和4年度	令和5年度	令和6年度			令和4年度	令和5年度	令和6年度	
財源区分 (該当する番号に○)		1 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ								
管理運営に係る収入	指定管理料	4,611	5,322	5,322	管理運営に係る経費	維持管理費	7,370	2,953	3,161	
	利用料金	198	113	80		人件費	18,965	7,693	6,797	
	介護報酬等	9,163				業務委託費	2,058	2,087	1,790	
	小計①	13,972	5,435	5,402		小計①'	28,393	12,733	11,748	
上記以外	法人繰入金	7,793	7,693	6,797	上記以外	自主事業				
	小計②	7,793	7,693	6,797		小計②'	0	0	0	
合計③ (①+②)		21,765	13,128	12,199	合計③' (①'+②')		28,393	12,733	11,748	
収支差額 (③-③')							△ 6,628	395	451	

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
駐車場の白線が見えない。雨の日は心配。	職員が白線を引き直し、見えるように修繕した。
トイレが使いえなくなることが多い。	部品交換や貯水槽の交換が重なったが、修理完了し改善した。

5 指定管理者制度導入による効果

都城市社会福祉協議会山之口サテライトが事務局となることで、地域福祉の推進を図りつつ各事業の活動拠点としての機能を発揮、利用者同士の交流も図られ地域住民の利便性も高まっている。

6 総合評価

評価コメント	都城市地域福祉計画に基づく総合的な地域福祉の拠点として、地区社協や地区民児協と連携を図りながら、地域住民の各種相談に応じている。また、住民が主体となった活動に力を入れており、幅広い世代にふれあいの場を提供している。
特記事項	「1 利用状況欄」の高齢者生活福祉センターについては、令和4年9月通所介護施設事業廃止のため、令和6年度は山之口・高城包括センター利用者数を記載している。

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和6年度実績）

施設名	都城市山之口花木地区体育館
指定管理者	都城市山之口地区花木地域公民館（指定期間：令和2年4月1日～令和9年3月31日）
施設所管課	地域振興部 山之口総合支所 地域生活課（直通電話：0986-57-3116）

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用件数	183件 (180件)	各利用団体の参加人数増のため利用者数増
利用者数	3,116人 (2,854人)	

() 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	水道光熱費支払、設備等保守管理、定期清掃、植栽管理、警備、軽微な修繕、安全管理日常点検等
企画運営業務	利用者調整会議の開催

3 収支状況

収入科目		金額（千円）			支出科目		金額（千円）			
		令和4年度	令和5年度	令和6年度			令和4年度	令和5年度	令和6年度	
財源区分 (該当する番号に○)		1 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ								
管理運営に係る収入	指定管理料	222	222	222	管理運営に係る経費	維持管理費	246	269	357	
	利用料金	100	96	147		事業費	0	0	0	
	小計①	322	318	369		小計①'	246	269	357	
	自主事業	0	0	0		自主事業	0	0	0	
上記以外	その他	39			上記以外	小計②'	0	0	0	
	小計②	39	0	0		小計②'	0	0	0	
合計③ (①+②)		361	318	369	合計③' (①'+②')		246	269	357	
					収支差額 (③-③')		115	49	12	

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
特になし	

5 指定管理者制度導入による効果

地元公民館の運営により、施設利用に関する注意事項等をきめ細かに連絡できるようになった。また、利用料の徴収が効率的に行える。

6 総合評価

評価コメント	特に苦情もなく、適正に管理されており、利用者には、清掃の呼びかけがなされ常時良好な環境が維持されている。また、施設修繕については、都度、担当へ連絡し適正に管理されている。
特記事項	なし

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和6年度実績）

施設名	都城市山之口健康増進センター
指定管理者	都城市山之口地区下富吉地域公民館（指定期間：令和2年4月1日～令和9年3月31日）
施設所管課	地域振興部 山之口総合支所 地域生活課（直通電話：0986-57-3116）

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用件数	85件 (138件)	各利用団体の参加人数減のため利用者数減
利用者数	880人 (1,689人)	

() 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	水道光熱費支払、設備等保守管理、定期清掃、植栽管理、警備、軽微な修繕、安全管理日常点検等
企画運営業務	利用者調整会議の開催

3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)		1 指定管理料のみ			② 指定管理料+利用料金収入			3 利用料金収入のみ		
収入科目		金額（千円）			支出科目		金額（千円）			
		令和4年度	令和5年度	令和6年度			令和4年度	令和5年度	令和6年度	
管理運営に係る収入	指定管理料	187	187	187	管理運営に係る経費	維持管理費	252	227	208	
	利用料金	62	57	57		事業費	0	0	0	
	小計①	249	244	244		小計①'	252	227	208	
上記以外	自主事業	0	0	0	上記以外	自主事業	0	0	0	
	その他									
	小計②	0	0	0		小計②'	0	0	0	
合計③ (①+②)		249	244	244	合計③' (①'+②')		252	227	208	
				収支差額 (③-③')		△ 3	17	36		

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
特になし	

5 指定管理者制度導入による効果

地元公民館の運営により、施設利用に関する注意事項等をきめ細かに連絡できるようになった。また、利用料の徴収が効率的に行える。

6 総合評価

評価コメント	特に苦情もなく、適正に管理されており、利用者には、清掃の呼びかけがなされ常時良好な環境が維持されている。また、施設修繕については、都度、担当へ連絡し適正に管理されている。
特記事項	なし

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和6年度実績）

施設名	都城市山之口上富吉地区体育館
指定管理者	都城市山之口地区上富吉地域公民館（指定期間：令和2年4月1日～令和9年3月31日）
施設所管課	地域振興部 山之口総合支所 地域生活課（直通電話：0986-57-3116）

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用件数	309件 (400件)	各利用団体の参加人数減のため利用者数減
利用者数	3,911人 (5,165人)	

()内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	水道光熱費支払、設備等保守管理、定期清掃、植栽管理、警備、軽微な修繕、安全管理日常点検等
企画運営業務	利用者調整会議の開催

3 収支状況

収入科目		金額（千円）			支出科目		金額（千円）			
		令和4年度	令和5年度	令和6年度			令和4年度	令和5年度	令和6年度	
財源区分 (該当する番号に○)		1 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ								
管理運営に係る収入	指定管理料	161	161	161	管理運営に係る経費	維持管理費	299	305	312	
	利用料金	212	244	243		事業費	0	0	0	
	小計①	373	405	404		小計①'	299	305	312	
	自主事業	0	0	0		自主事業	0	0	0	
上記以外	その他			3	上記以外	小計②'	0	0	0	
	小計②	0	0	3		合計③' (①'+②')	299	305	312	
合計③ (①+②)		373	405	407	収支差額 (③-③')		74	100	95	

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
特になし	

5 指定管理者制度導入による効果

地元公民館の運営により、施設利用に関する注意事項等をきめ細かに連絡できるようになった。また、利用料の徴収が効率的に行える。

6 総合評価

評価コメント	特に苦情もなく、適正に管理されており、利用者には、清掃の呼びかけがなされ常時良好な環境が維持されている。また、施設修繕については、都度、担当へ連絡し適正に管理されている。
特記事項	なし

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和6年度実績）

施設名	都城市山之口多目的研修センター
指定管理者	都城市山之口地区麓地域公民館（指定期間：令和2年4月1日～令和9年3月31日）
施設所管課	地域振興部 山之口総合支所 地域生活課（直通電話：0986-57-3116）

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用件数	122件 (121件)	各利用団体の参加人数減のため利用者数減
利用者数	1,180人 (1,442人)	

()内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	水道光熱費支払、設備等保守管理、定期清掃、植栽管理、警備、軽微な修繕、安全管理日常点検等
企画運営業務	利用者調整会議の開催

3 収支状況

収入科目		金額（千円）			支出科目		金額（千円）		
		令和4年度	令和5年度	令和6年度			令和4年度	令和5年度	令和6年度
管理運営に係る収入	指定管理料	241	241	241	管理運営に係る経費	維持管理費	270	267	288
	利用料金	40	62	74		事業費	0	0	0
	小計①	281	303	315		小計①'	270	267	288
	自主事業	0	0	0		自主事業	0	0	0
上記以外	その他			0	上記以外				
	小計②	0	0	0		小計②'	0	0	0
合計③（①+②）		281	303	315	合計③'（①'+②'）		270	267	288
					収支差額（③-③'）		11	36	27

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
特になし	

5 指定管理者制度導入による効果

地元公民館の運営により、施設利用に関する注意事項等をきめ細かに連絡できるようになった。また、利用料の徴収が効率的に行える。

6 総合評価

評価コメント	特に苦情もなく、適正に管理されており、利用者には、清掃の呼びかけがなされ常時良好な環境が維持されています。また、施設修繕については、都度、担当へ連絡し適正に管理されています。
特記事項	なし

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和6年度実績）

施設名	都城市道の駅山之口（都城市山之口ふるさと産品販売所、都城市山之口農林水産物直売・食材供給施設、都城市山之口農林水産物処理加工施設）
指定管理者	道の駅山之口株式会社（指定期間：令和2年4月1日～令和7年3月31日）
施設所管課	地域振興部 山之口総合支所 産業建設課（直通電話：0986-57-3113）

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用人数	132,735人 (128,585人)	レストラン利用者が前年度比18%増となり、前年度と比較して4,150人増加した。

() 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	建物・設備の保守点検、警備、定期清掃、植栽管理、光熱水費支払、軽微な修繕等
企画運営業務	道の駅山之口感謝祭（30周年イベント）の実施、賑わい年金朝市への出店等

3 収支状況

収入科目		金額（千円）			支出科目		金額（千円）		
		令和4年度	令和5年度	令和6年度			令和4年度	令和5年度	令和6年度
管理運営に係る収入	指定管理料	2,774	2,774	2,774	管理運営に係る経費	維持管理費	43,592	53,967	60,556
	利用料金	433	328	324		事業費			
	その他	102,734	116,468	80,822		その他	64,603	71,406	28,748
	小計①	105,941	119,570	83,920		小計①'	108,195	125,373	89,304
上記以外	自主事業				上記以外	自主事業			
	小計②	0	0	0		小計②'	0	0	0
合計③（①+②）		105,941	119,570	83,920	合計③'（①'+②'）		108,195	125,373	89,304
収支差額（③-③'）							△ 2,254	△ 5,803	△ 5,384

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
レストランの島津ブリ丼、椎茸南蛮定食等がおいしく、接客態度も良かった。	従業員間で情報共有した。
商品（馬油）を購入翌日に商品の表示ラベルに相違がある旨、連絡があった。	商品（馬油）を複数取り扱っており、商品の表示ラベルのものとは別物だったことを伝え、謝罪し理解をいただいた。

5 指定管理者制度導入による効果

地元産品を使った商品開発、イベント開催、こまめな消灯による電気料金削減など、民間事業者が持つノウハウを活用し、効率的に管理運営を行うことができる。

6 総合評価

評価コメント	商品開発、イベント開催、SNS等での積極的な情報発信等により、令和6年度の利用者数は令和5年度から4,150人増加した。今後はさらに利用者が増えるような取組が求められる。
特記事項	令和6年度より、販売所の委託販売に係る計上方法について、仕入と売上の総額を計上する処理方法から、委託販売手数料のみを計上する処理方法に変更。

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和6年度実績）

施設名	都城市高城多目的研修集会施設
指定管理者	四家地域自治公民館連絡協議会（指定期間：令和6年4月1日～令和11年3月31日）
施設所管課	地域振興部 高城総合支所 地域生活課（直通電話：0986-58-2311）

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数	647人 (844人)	夏場の猛暑及び冬場のインフルエンザ流行による利用者減が要因となり、前年度と比較して減少した。

() 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	水道光熱水費支払、定期清掃、敷地内の除草、軽微な修繕、施設点検、施設使用料徴収事務

3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)		1 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ							
収入科目		金額（千円）			支出科目		金額（千円）		
		令和4年度	令和5年度	令和6年度			令和4年度	令和5年度	令和6年度
管理運営に係る収入	指定管理料	426	426	379	管理運営に係る経費	維持管理費	412	353	335
	利用料金	0	0	9					
	その他	1	1	1					
	小計①	427	427	389		小計①'	412	353	335
上記以外	自主事業	0	0	0	上記以外	自主事業	0	0	0
	小計②	0	0	0		小計②'	0	0	0
合計③ (①+②)		427	427	389	合計③' (①'+②')		412	353	335
収支差額 (③-③')							15	74	54

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
特になし	

5 指定管理者制度導入による効果

地元の地域自治公民館連絡協議会が指定管理者となることにより、地域住民からの申請等に迅速かつ細やかな対応が可能となっており、地域内の団体や利用者との連携が円滑に行われるとともに、利用料徴収事務の効率化も図られている。

6 総合評価

評価コメント	施設の維持管理を丁寧を実施し、軽微な修繕も速やかに対応している。また、近隣に健康増進施設が存在しない地域において、地域住民の健康づくりの場及び交流の場の確保につながっており、地域の活性化にも寄与している。
特記事項	なし

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和6年度実績）

施設名	都城市高城老人福祉館
指定管理者	社会福祉法人都城市社会福祉協議会（指定期間：令和2年4月1日～令和9年3月31日）
施設所管課	地域振興部 高城総合支所 地域生活課（直通電話：0986-58-2312）

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数	1,539人 (1,788人)	メインの大集会場が雨漏りの為、それに伴う漏電の可能性があることから利用者の安全を考慮して利用できなかった事が考えられる。

() 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払、設備等保守管理、定期清掃、軽微な修繕、安全管理日常点検等
企画運営業務	高齢者クラブ・民児協役員会・趣味の会（舞踊）等の施設利用許可、会議等でのサポート

3 収支状況

収入科目		金額（千円）			支出科目		金額（千円）		
		令和4年度	令和5年度	令和6年度			令和4年度	令和5年度	令和6年度
管理運営に係る収入	指定管理料	1,632	1,632	1,618	管理運営に係る経費	維持管理費	1,366	1,447	1,246
	利用料金					事業費			
	小計①	1,632	1,632	1,618		小計①'	1,366	1,447	1,246
	自主事業					自主事業			
上記以外	小計②	0	0	0	上記以外	小計②'	0	0	0
	合計③（①+②）	1,632	1,632	1,618		合計③'（①'+②'）	1,366	1,447	1,246
						収支差額（③-③'）	266	185	372

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
令和6年9月～令和7年2月に利用者アンケートを実施	結果は良好（苦情要望等なし）

5 指定管理者制度導入による効果

利用者、利用団体と良好な関係を構築出来ている。また、地区社会福祉協議会との連携など、指定管理者の特長を生かし、地域高齢者を中心とした利用者の信頼を得ている。

6 総合評価

評価コメント	安定した施設運営により、地域に根ざした活動の場を利用者に提供するとともに、高齢者が気軽に利用できる環境を作っており、地域高齢者の福祉向上に寄与している。
特記事項	なし

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和6年度実績）

施設名	都城市ふれあい武道館
指定管理者	都城市高城地区第8自治公民館（指定期間：令和3年4月1日～令和10年3月31日）
施設所管課	地域振興部 高城総合支所 産業建設課（直通電話：0986-58-2310）

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数	468人 (490人)	利用者数は前年度とほぼ同じだった。

() 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費・消耗品費支払、定期清掃等
企画運営業務	利用申請受付

3 収支状況

収入科目		金額（千円）			支出科目		金額（千円）			
		令和4年度	令和5年度	令和6年度			令和4年度	令和5年度	令和6年度	
財源区分 (該当する番号に○)		1 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ								
管理運営に係る収入	指定管理料	142	142	142	管理運営に係る経費	維持管理費	177	165	178	
	利用料金	33	23	36		事業費				
	小計①	175	165	178		小計①'	177	165	178	
	自主事業					自主事業				
上記以外	小計②	0	0	0	上記以外	小計②'	0	0	0	
	合計③ (①+②)	175	165	178		合計③' (①'+②')	177	165	178	
収支差額 (③-③')							△ 2	0	0	

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
なし	

5 指定管理者制度導入による効果

地元自治公民館に指定管理を委託することにより、地域住民からの申請や要望等に迅速かつ細やかな対応が可能となっており、利用料徴収事務の効率化も図られている。

6 総合評価

評価コメント	ミニバレー等のスポーツを通じた健康づくりや公民館行事に利用されており、地域振興・活性化に寄与している。今後はさらに利用者ニーズの把握に努め、利用満足度向上に向けた工夫が求められる。
特記事項	本施設は市の指定避難所（二次避難所）である。

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和6年度実績）

施設名	都城市高城横原地区コミュニティセンター
指定管理者	都城市高城地区第5自治公民館（指定期間：令和3年4月1日～令和10年3月31日）
施設所管課	地域振興部 高城総合支所 産業建設課（直通電話：0986-58-2310）

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数	3,055人 (3,023人)	利用者数は前年度とほぼ同じだった。

（ ）内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費・消耗品費支払、定期清掃等
企画運営業務	利用申請受付

3 収支状況

収入科目		金額（千円）			支出科目		金額（千円）		
		令和4年度	令和5年度	令和6年度			令和4年度	令和5年度	令和6年度
管理運営に係る収入		指定管理料	144	144	144	維持管理費	158	163	162
		利用料金	14	19	18	事業費			
小計①			158	163	162	小計①'	158	163	162
上記以外		自主事業				自主事業			
小計②			0	0	0	小計②'	0	0	0
合計③（①+②）			158	163	162	合計③'（①'+②'）	158	163	162
						収支差額（③-③'）	0	0	0

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
なし	

5 指定管理者制度導入による効果

地元自治公民館に指定管理を委託することにより、地域住民からの申請や要望等に迅速かつ細やかな対応が可能となっており、利用料徴収事務の効率化も図られている。

6 総合評価

評価コメント	スポーツを通じた健康づくりや公民館行事に利用されており、地域振興・活性化に寄与している。今後はさらに利用者ニーズの把握に努め、利用満足度向上に向けた工夫が求められる。
特記事項	本施設は市の指定避難所（二次避難所）である。

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和6年度実績）

施設名	都城市高城原ふれあいスポーツ館
指定管理者	都城市高城地区第1自治公民館（指定期間：令和3年4月1日～令和10年3月31日）
施設所管課	地域振興部 高城総合支所 産業建設課（直通電話：0986-58-2310）

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数	1,804人 (1,940人)	前年度に比べて自主事業（健康づくり等）が減少したため、利用者数も減少した。

（ ）内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費・消耗品費支払、定期清掃等
企画運営業務	利用申請受付

3 収支状況

収入科目		金額（千円）			支出科目		金額（千円）		
		令和4年度	令和5年度	令和6年度			令和4年度	令和5年度	令和6年度
財源区分 (該当する番号に○)		1 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ							
管理運営に係る収入	指定管理料	112	112	112	管理運営に係る経費	維持管理費	180	157	172
	利用料金	36	54	47		事業費			
	小計①	148	166	159		小計①'	180	157	172
	自主事業					自主事業			
上記以外	小計②	0	0	0	上記以外	小計②'	0	0	0
	合計③ (①+②)	148	166	159		合計③' (①'+②')	180	157	172
					収支差額 (③-③')		△ 32	9	△ 13

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
なし	

5 指定管理者制度導入による効果

地元自治公民館に指定管理を委託することにより、地域住民からの申請や要望等に迅速かつ細やかな対応が可能となっており、利用料徴収事務の効率化も図られている。

6 総合評価

評価コメント	スポーツを通じた健康づくりや公民館行事に利用されており、地域振興・活性化に寄与している。今後はさらに利用者ニーズの把握に努め、利用満足度向上に向けた工夫が求められる。
特記事項	なし

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和6年度実績）

施設名	都城市山田元気な高齢者健康増進センター（健康の館）
指定管理者	社会福祉法人スマイリング・パーク（指定期間：令和4年4月1日～令和9年3月31日）
施設所管課	地域振興部 山田総合支所 地域生活課（直通電話：0986-64-1114）

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数	3,306人 (3,108人)	効果的なパンフレットの作成や、地域行事等の状況の把握を行い、広報活動を推進。地域のまとめ役へ周知を行ったことで、利用者増に繋がった。

（ ）内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	屋内外施設維持管理、各種機械設備等保守点検、光熱水費支払
企画運営業務	都城市元気な高齢者健康増進事業（生活指導、機能維持向上、生きがい・趣味活動、健康チェック、移送用車両による送迎）

3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)		1 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ							
収入科目	金額（千円）			支出科目	金額（千円）				
	令和4年度	令和5年度	令和6年度		令和4年度	令和5年度	令和6年度		
管理運営に係る収入	指定管理料	10,280	10,280	10,280	管理運営に係る経費	維持管理費	2,014	1,896	1,904
	利用料金	610	683	728		人件費	7,912	8,637	9,525
						業務委託費	276	108	108
	小計①	10,890	10,963	11,008		小計①'	10,202	10,641	11,537
上記以外	自主事業				上記以外	自主事業			
	その他			5		小計②'	0	0	0
	小計②	0	0	5					
合計③（①+②）		10,890	10,963	11,013	合計③'（①'+②'）		10,202	10,641	11,537
					収支差額（③-③'）		688	322	△ 524

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
苦情・要望は特になし	

5 指定管理者制度導入による効果

専門知識と高齢者へのきめ細かい対応に精通した保健師及び看護師が、利用者の健康相談や健康づくりについて維持・改善指導を直接行うなど、的確なサービスの実施運営をされ、社会福祉法人の特性が最大限活かされている。

6 総合評価

評価コメント	職員一体となって高齢者向けの健康体操や脳トレなどアイデア豊かに取り組み、利用者とのふれあいや絆、つながりを大切にする姿勢が特に優れている。また、本事業の目的や設置理念が着実に履行されており、高齢者の孤立感や引きこもりの解消にも役立っているよう、過疎地域の高齢者グループへ積極的に声かけを行って参加を促す努力が見られる。
特記事項	なし

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和6年度実績）

施設名	都城市山田総合福祉センター（けねじゅ苑）
指定管理者	社会福祉法人都城市社会福祉協議会（指定期間：平成31年4月1日～令和8年3月31日）
施設所管課	地域振興部 山田総合支所 地域生活課（直通電話：0986-64-1114）

1 利用状況

指標		数値	増減理由等
利用者数	総合福祉センター	3,924人 (3,750人) *R5数値は利用者数で修正	センター事業は安心・安全に配慮した運営を行い、利用しやすい施設環境を整えた。デイサービス事業は利用者の体調変化や入院等への切り換え、コロナ罹患による利用制限などにより減少した。
	デイサービス事業	3,793人 (3,900人)	

() 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	屋内外施設維持管理、各種機械設備等保守点検、光熱水費支払
企画運営業務	市民を対象としたレクレーションや福祉事業等の施設利用、各種相談事業や健康管理に関する利用、山田地区社会福祉協議会等の自主活動、介護保険法に基づく通所介護・元気アップ・予防事業、日常生活自立支援事業、生活おたすけサービス等

3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)		1 指定管理料のみ			② 指定管理料+利用料金収入			3 利用料金収入のみ		
収入科目	金額（千円）			支出科目	金額（千円）					
	令和4年度	令和5年度	令和6年度		令和4年度	令和5年度	令和6年度			
管理運営に係る収入	指定管理料	2,089	2,358	2,358	管理運営に係る経費	維持管理費	9,536	9,004	10,251	
	利用料金	4,173	3,922	4,109		人件費	24,555	24,660	24,928	
	介護報酬等	27,419	24,888	24,782		業務委託費	1,317	1,419	1,493	
	小計①	33,681	31,168	31,249		小計①'	35,408	35,083	36,672	
上記以外	自主事業				上記以外	自主事業				
	小計②	0	0	0		小計②'	0	0	0	
合計③（①+②）		33,681	31,168	31,249	合計③'（①'+②'）		35,408	35,083	36,672	
					収支差額（③-③'）		△ 1,727	△ 3,915	△ 5,423	

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
スカットボール等、体を動かす道具があって嬉しい	

5 指定管理者制度導入による効果

専門知識を持つ職員による地域福祉協働の推進や各種相談事業など地域福祉の拠点として機能し、経費節減の意識や利用者視点によるサービス向上で、円滑で効率的な管理運営ができています。指定管理業務と並行してデイサービス事業を長年実施しており、個人の能力に応じた自立した日常生活を営むことができるよう介護予防事業等にも取り組むなど、高齢者福祉に尽力しています。

6 総合評価

評価コメント	総合的な地域福祉の拠点として地区社協や山田民児協と連携し、事業展開ができています。加えて、近隣施設や団体、学校との関わりを意識しながら地域の福祉拠点であるとの自覚がしっかりと確認できました。 災害時の一次避難所となっており、住民の生活に欠かせない役割を担っている。
特記事項	本施設は市の指定避難所（一次避難所）である。

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和6年度実績）

施設名	都城市山田谷頭トレーニングセンター
指定管理者	都城ぼんち地域振興株式会社（指定期間：令和5年4月1日～令和10年3月31日）
施設所管課	地域振興部 山田総合支所 地域生活課（直通電話：0986-64-1111）

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数	8,334人 (7,829人)	前年度と比較して、アリーナ、会議室、多目的室の利用が増加したため。
利用件数	707件 (292件)	

() 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払、設備等保守管理、定期清掃、植栽管理、軽微な修繕、安全管理日常点検等
企画運営業務	利用者調整会議の開催

3 収支状況

収入科目		金額（千円）			支出科目		金額（千円）			
		令和4年度	令和5年度	令和6年度			令和4年度	令和5年度	令和6年度	
管理運営に係る収入		指定管理料	404	594	702	管理運営に係る経費	維持管理費	1,217	1,555	1,077
		利用料金	565	562	686		事業費	0	0	0
		小計①	969	1,156	1,388		小計①'	1,217	1,555	1,077
上記以外		自主事業	0	1	0		上記以外	自主事業	0	0
		雑収入			24	小計②'		0	0	0
		小計②	0	1	24	合計③'（①'+②'）		1,217	1,555	1,077
合計③（①+②）			969	1,157	1,412	収支差額（③-③'）	△ 248	△ 398	335	

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
なし	

5 指定管理者制度導入による効果

利用者調整会議等の実施により、利用許可や利用料徴収事務が簡素化されている。また、他の施設と一括して管理することにより経費削減が図られている。

6 総合評価

評価コメント	利用者への対応や施設の維持管理等について、適切な管理運営が行われている。
特記事項	本施設は市の指定避難所（二次避難所）である。※収支状況は全て税抜表示。

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和6年度実績）

施設名	都城市山田木之川内体育センター
指定管理者	都城ぼんち地域振興株式会社（指定期間：令和5年4月1日～令和10年3月31日）
施設所管課	地域振興部 山田総合支所 地域生活課（直通電話：0986-64-1111）

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数	4,661人 (5,041人)	団体やイベント等での利用頻度が減るなど1件あたりの利用人数が減ったため、減少傾向となっている。
利用件数	227件 (133件)	

() 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払、設備等保守管理、定期清掃、植栽管理、軽微な修繕、安全管理日常点検等
企画運営業務	利用者調整会議の開催

3 収支状況

収入科目		金額（千円）			支出科目		金額（千円）			
		令和4年度	令和5年度	令和6年度			令和4年度	令和5年度	令和6年度	
財源区分 (該当する番号に○)		1 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ								
管理運営に係る収入	指定管理料	254	813	873	管理運営に係る経費	維持管理費	597	1,159	746	
	利用料金	187	308	247		事業費	0	0	0	
	小計①	441	1,121	1,120		小計①'	597	1,159	746	
上記以外	自主事業	0	0	0	上記以外	自主事業	0	0	0	
	雑収入			1						
	小計②	0	0	1		小計②'	0	0	0	
合計③ (①+②)		441	1,121	1,121	合計③' (①'+②')		597	1,159	746	
					収支差額 (③-③')		△ 156	△ 38	375	

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
なし	

5 指定管理者制度導入による効果

利用者調整会議等の実施により、利用許可や利用料徴収事務が簡素化されている。また、他の施設と一括して管理することにより経費削減が図られている。

6 総合評価

評価コメント	利用者への対応や施設の維持管理等について、適切な管理運営が行われている。
特記事項	本施設は市の指定避難所（二次避難所）である。※収支状況は全て税抜表示。

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和6年度実績）

施設名	都城市山田ふれあい農園
指定管理者	都城ぼんち地域振興株式会社（指定期間：令和5年4月1日～令和10年3月31日）
施設所管課	地域振興部 山田総合支所 産業建設課（直通電話：0986-64-1113）

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数	14人 (12人)	前年度と比較して2人増加している。継続して複数借りられる方が多く、全区画貸出している。

() 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	施設維持管理、安全管理日常点検等
企画運営業務	なし

3 収支状況

収入科目		金額（千円）			支出科目		金額（千円）				
		令和4年度	令和5年度	令和6年度			令和4年度	令和5年度	令和6年度		
管理運営に係る収入		指定管理料	278	302	302	管理運営に係る経費	維持管理費	524	525	535	
		利用料金	75	78	76						
		小計①	353	380	378			小計①'	524	525	535
上記以外		自主事業				上記以外	自主事業				
		小計②	0	0	0			小計②'	0	0	0
合計③（①+②）			353	380	378		合計③'（①'+②'）	524	525	535	
							収支差額（③-③'）	△ 171	△ 145	△ 157	

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
なし	

5 指定管理者制度導入による効果

他の施設と一括して管理することにより、業務の効率化や経費削減及び市民に対するサービス向上が図られている。

6 総合評価

評価コメント	農園の利用者は前年度とほぼ同数で、継続して複数借りられる方が多く、全区画貸出している。指定管理者による適切な維持管理により、利用者からの苦情・要望はなかった。今後も、利用者への対応や施設の適切な維持管理に努める必要がある。
特記事項	※収支状況は全て税抜表示。

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和6年度実績）

施設名	都城市山田活性化センター（かかし館）
指定管理者	都城ぼんち地域振興株式会社（指定期間：令和5年4月1日～令和10年3月31日）
施設所管課	地域振興部 山田総合支所 産業建設課（直通電話：0986-64-1113）

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数	4,132人 (4,428人)	企業の研修等での利用が減ったため、前年度と比較して減少した。

()内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払、設備等保守管理、定期清掃、警備、軽微な修繕、安全管理日常点検等
企画運営業務	なし

3 収支状況

収入科目		金額（千円）			支出科目		金額（千円）			
		令和4年度	令和5年度	令和6年度			令和4年度	令和5年度	令和6年度	
財源区分 (該当する番号に○)		1 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ								
管理運営に係る収入	指定管理料	6,022	5,495	7,225	管理運営に係る経費	維持管理費	8,761	10,615	9,373	
	利用料金	2,193	2,997	2,558		売上原価	577	668	589	
	その他	1,223	1,195	18						
	小計①	9,438	9,687	9,801		小計①'	9,338	11,283	9,962	
上記以外	自主事業				上記以外	自主事業				
	小計②	0	0	0		小計②'	0	0	0	
合計③ (①+②)		9,438	9,687	9,801	合計③' (①'+②')		9,338	11,283	9,962	
					収支差額 (③-③')		100	△ 1,596	△ 161	

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
なし	

5 指定管理者制度導入による効果

他の施設と一括して管理することにより、業務の効率化や経費削減及び市民に対するサービス向上が図られている。

6 総合評価

評価コメント	昨年度と比較して利用者は減少した。イベント開催や会議室の利用増加により、新型コロナ以前の施設利用者数に戻ってきている。今後も利用者への対応や施設の適切な維持管理に努める必要がある。
特記事項	※収支状況は全て税抜表示。

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和6年度実績）

施設名	都城市山田工芸伝統伝承館（観光トイレ含む）
指定管理者	都城ぼんち地域振興株式会社（指定期間：令和5年4月1日～令和10年3月31日）
施設所管課	地域振興部 山田総合支所 産業建設課（直通電話：0986-64-1113）

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数	0人 (2人)	昨年度まで陶芸実習室を利用していた方が、利用していないため、陶芸実習室・工芸実習室ともに利用はなかった。

() 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払、設備等保守管理、定期清掃、警備、軽微な修繕、安全管理日常点検等
企画運営業務	なし

3 収支状況

収入科目		金額（千円）			支出科目		金額（千円）		
		令和4年度	令和5年度	令和6年度			令和4年度	令和5年度	令和6年度
管理運営に係る収入		指定管理料	142	289	289	維持管理費	281	295	298
		利用料金	40	42	0				
小計①			182	331	289	小計①'	281	295	298
上記以外		自主事業				上記以外			
小計②			0	0	0	小計②'	0	0	0
合計③（①+②）			182	331	289	合計③'（①'+②'）	281	295	298
						収支差額（③-③'）	△ 99	36	△ 9

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
なし	

5 指定管理者制度導入による効果

他の施設と一括して管理することにより、業務の効率化や経費削減及び市民に対するサービス向上が図られている。

6 総合評価

評価コメント	陶芸実習室、工芸実習室ともに指導者がいないため利用は難しいかもしれないが、利用があった場合に備えて、施設の適切な維持管理に努める必要がある。
特記事項	※収支状況は全て税抜表示。

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和6年度実績）

施設名	都城市山田谷頭駅前買物公園
指定管理者	都城ぼんち地域振興株式会社（指定期間：令和5年4月1日～令和10年3月31日）
施設所管課	地域振興部 山田総合支所 産業建設課（直通電話：0986-64-1113）

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数	不明 (不明)	屋外の開放された施設のため、利用者数は把握できない。

() 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	公園内の定期清掃
企画運営業務	なし

3 収支状況

収入科目		金額（千円）			支出科目		金額（千円）			
		令和4年度	令和5年度	令和6年度			令和4年度	令和5年度	令和6年度	
財源区分 (該当する番号に○)		① 指定管理料のみ			② 指定管理料+利用料金収入			③ 利用料金収入のみ		
管理運営に係る収入	指定管理料	55	209	209	管理運営に係る経費	維持管理費	89	297	85	
	小計①	55	209	209		小計①'	89	297	85	
上記以外	自主事業				上記以外	自主事業				
	小計②	0	0	0		小計②'	0	0	0	
合計③ (①+②)		55	209	209	合計③' (①' +②')		89	297	85	
					収支差額 (③-③')		△ 34	△ 88	124	

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
なし	

5 指定管理者制度導入による効果

他の施設と一括して管理することにより、業務の効率化や経費削減及び市民に対するサービス向上が図られている。

6 総合評価

評価コメント	当施設は、屋外の開放された施設のため、利用料金等の収入が発生しない。駅利用者や地域住民からの苦情等もなく、適切な維持管理がされている。引き続き事故等のない安全な施設の維持管理に努める必要がある。
特記事項	※収支状況は全て税抜表示。

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和6年度実績）

施設名	都城市山田農村婦人の家、都城市山田食文化伝統伝承館
指定管理者	都城ぼんち地域振興株式会社（指定期間：令和5年4月1日～令和10年3月31日）
施設所管課	地域振興部 山田総合支所 産業建設課（直通電話：0986-64-1113）

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数	1,532人 (1,515人)	前年度と比較して17人増加した。 地域の方が味噌などの加工品づくりで利用しており、利用者数の変動は少ない。

() 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払、設備等保守管理、定期清掃、警備、軽微な修繕、安全管理日常点検等
企画運営業務	なし

3 収支状況

収入科目		金額（千円）			支出科目		金額（千円）			
		令和4年度	令和5年度	令和6年度			令和4年度	令和5年度	令和6年度	
財源区分 (該当する番号に○)		1 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ								
管理運営に係る収入	指定管理料	2,728	4,119	4,366	管理運営に係る経費	維持管理費	6,120	6,865	6,284	
	利用料金	4,687	803	997		売上原価	3,146	3,164	3,012	
	その他	142	4,047	3,764		その他	7	0		
	小計①	7,557	8,969	9,127		小計①'	9,273	10,029	9,296	
上記以外	自主事業				上記以外	自主事業				
	小計②	0	0	0		小計②'	0	0	0	
合計③ (①+②)		7,557	8,969	9,127	合計③' (①'+②')		9,273	10,029	9,296	
						収支差額 (③-③')		△ 1,716	△ 1,060	△ 169

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
なし	

5 指定管理者制度導入による効果

他の施設と一括して管理することにより、業務の効率化や経費削減及び市民に対するサービス向上が図られている。

6 総合評価

評価コメント	前年度と比較して、利用団体数、利用者数ともに大きな変動はなく、年間を通して比較的安定した利用状況となっている。物価高、燃料費の高騰もあり、収支の目標は達成していないが、今後も日常清掃、設備点検を実施し、適切な施設の維持管理に努める必要がある。
特記事項	※収支状況は全て税抜表示。

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和6年度実績）

施設名	都城市東霧島多目的集会所、都城市前田多目的集会所、都城市縄瀬多目的集会所、都城市大牟田多目的集会所、都城市笛水多目的集会所、都城市江平農村環境改善センター、高崎江平市民広場、高崎縄瀬市民広場、高崎前田市民広場、高崎東霧島市民広場、高崎示野原市民広場
指定管理者	都城市高崎地区まちづくり協議会（指定期間：令和5年4月1日～令和10年3月31日）
施設所管課	地域振興部 高崎総合支所 地域生活課（直通電話：0986-62-1111）

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
集会所利用者数 （合計）	4,210人 (3,891人)	新型コロナウイルス感染症が第五類へ移行され、行動制限がなくなったことで、全体としては利用者が令和5年度より更に増加した。示野原市民広場については、利用団体が使用する場所を江平市民広場に変更したため、利用者が減少した。また、前田多目的集会所、縄瀬多目的集会所については、使用している主な団体の利用回数が減少したため、利用者が減少した。
東霧島多目的集会所	1,834人 (1,446人)	
前田多目的集会所	208人 (407人)	
縄瀬多目的集会所	212人 (500人)	
大牟田多目的集会所	1,009人 (730人)	
笛水多目的集会所	161人 (126人)	
江平農村環境改善センター	786人 (682人)	
市民広場利用者数 （合計）	24,613人 (23,179人)	
江平市民広場	11,147人 (7,355人)	
縄瀬市民広場	4,545人 (4,598人)	
前田市民広場	3,416人 (2,936人)	
東霧島市民広場	444人 (280人)	
示野原市民広場	5,061人 (8,010人)	

（ ）内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	施設内外清掃、電気水道設備点検、軽微な修繕
企画運営業務	施設利用受付、利用料金徴収及び施設鍵の收受

3 収支状況

収入科目		金額（千円）			支出科目		金額（千円）		
		令和4年度	令和5年度	令和6年度			令和4年度	令和5年度	令和6年度
財源区分 (該当する番号に○)		1 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ							
管理運営に係る収入	指定管理料	13,263	12,852	12,852	管理運営に係る経費	維持管理費	13,034	13,922	13,063
	利用料金	112	101	91		事業費			
	小計①	13,375	12,953	12,943		小計①'	13,034	13,922	13,063
上記以外	自主事業				上記以外	自主事業			
	小計②	0	0	0		小計②'	0	0	0
合計③ (①+②)		13,375	12,953	12,943	合計③' (①'+②')		13,034	13,922	13,063
					収支差額 (③-③')		341	△ 969	△ 120

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
東霧島市民広場手洗い水栓修繕要望	漏水修繕
縄瀬市民広場水溜り改修要望	グランド水溜り改修
縄瀬多目的集会所漏水修繕要望	漏水修繕
前田市民広場床排水修繕要望	床排水管清掃
大牟田多目的集会所手洗い水栓修繕要望	漏水修繕
前田多目的集会所駐車場水溜り改修要望	駐車場水溜り改修
笛水多目的集会所手洗い水栓修繕要望	漏水修繕

5 指定管理者制度導入による効果

地元と関わりの深い都城市高崎地区まちづくり協議会が指定管理者となることにより、地域住民のニーズが的確に把握できるようになり、迅速な対応が可能となっている。また、地域住民自らが管理に携わることにより、協働のまちづくりを進める上で、大きな進展が見込める。

6 総合評価

評価コメント	令和6年度第1回モニタリング調査で指摘された事項も改善されており、常に改善の意識が感じられる。今後も、地域住民が施設を用する上での満足度を更に向上させ、利用増となるよう、工夫を期待する。
特記事項	縄瀬多目的集会所は市の指定避難所（一次避難所）、東霧島多目的集会所は市の指定避難所（二次避難所）である。

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和6年度実績）

施設名	都城市高崎介護予防ふれあい交流センター
指定管理者	社会福祉法人都城市社会福祉協議会（指定期間：令和2年4月1日～令和9年3月31日）
施設所管課	地域振興部 高崎総合支所 地域生活課（直通電話：0986-62-1112）

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数	1,540人 (1,789人)	利用者の高齢化や、運転免許証の返納による交通手段の減少などにより、サロン等の利用者が減少したことが要因と推測する。

() 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払、設備等保守管理、軽微な修繕、定期清掃、安全管理日常点検
企画運営業務	高齢者の生きがいと健康維持の推進のための施設利用事業

3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)		① 指定管理料のみ			② 指定管理料+利用料金収入			③ 利用料金収入のみ		
収入科目	金額（千円）			支出科目	金額（千円）					
	令和4年度	令和5年度	令和6年度		令和4年度	令和5年度	令和6年度			
管理運営に係る収入	指定管理料	2,742	2,643	2,643	維持管理費	1,418	1,500	1,616		
	利用料金				事業費	1,199	951	1,022		
					事務費	7	6	5		
	小計①	2,742	2,643	2,643	小計①'	2,624	2,457	2,643		
上記以外	自主事業				自主事業					
	小計②	0	0	0	小計②'	0	0	0		
合計③ (①+②)		2,742	2,643	2,643	合計③' (①'+②')	2,624	2,457	2,643		
				収支差額 (③-③')		118	186	0		

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
駐車場が少なくて困っている。	
障がい者のための集いの場があることで孤立防止になり、悩みを話す機会があることに意義がある。	

5 指定管理者制度導入による効果

主事業によるふれあい相談窓口の開設、ボランティアセンターの設置による地域ボランティア活動の活性化、高崎地区社会福祉協議会の設置による地域福祉の推進に努め、地域に密着した活動が図られている。

6 総合評価

評価コメント	高齢者の生きがい作りと健康維持の推進を図る場として、趣向を凝らしながら「さわやかサロン」を実施しているが、利用者の高齢化や、運転免許証の返納による交通手段の減少などにより、サロン等の利用者が減少した。毎月「さわやかサロンだより」を作成し、民生委員等に配布する等、地域住民へ事業内容の周知に努め、利用者の確保及び新規利用者の獲得を図っている。
特記事項	なし

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和6年度実績）

施設名	都城市高崎大牟田農産加工センター、都城市高崎江平農産加工調理センター
指定管理者	株式会社ROPE S（指定期間：令和2年10月1日～令和7年3月31日）
施設所管課	地域振興部 高崎総合支所 産業建設課（直通電話：0986-62-1113）

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
大牟田利用者数	29,193人 (31,455人)	地域住民の減少、物価高騰による消費の落ち込みによるもの。
江平利用者数	89人 (93人)	

() 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払、設備等保守管理、定期清掃、植栽管理、夜間警備、軽微な修繕、安全管理点検、清掃管理点検
企画運営業務	加工品開発・販売、農産物販売、新商品開発、イベント開催（春祭り、母の日・父の日、七夕祭り、椎茸祭り等）

3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)		1 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ							
収入科目		金額（千円）			支出科目		金額（千円）		
		令和4年度	令和5年度	令和6年度			令和4年度	令和5年度	令和6年度
管理運営に係る収入	指定管理料	9,777	14,246	14,246	管理運営に係る経費	維持管理費	14,367	20,874	19,117
	利用料金	91	125	97		事業費	15,610	12,259	23,181
	販売手数料	8,393	9,095	7,413		その他		135	
	その他	8,202	9,823	20,567		小計①'	29,977	33,268	42,298
	小計①	26,463	33,289	42,323					
上記以外	自主事業				上記以外	自主事業			
	小計②	0	0	0		小計②'	0	0	0
合計③ (①+②)		26,463	33,289	42,323	合計③' (①'+②')		29,977	33,268	42,298
					収支差額 (③-③')		△ 3,514	21	25

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
和菓子、そば粉、地元の加工品が欲しい	従業員への情報共有を行った

5 指定管理者制度導入による効果

地元の新鮮な食材を使った総菜の販売や地元農産物の販売を通じて地産地消を推進し、地域農業の振興と活性化に一定の役割をはたしている。

6 総合評価

評価コメント	えびの市や小林市へ通じる国道221号沿いに立地しているため、観光客の立ち寄りが期待できるが、駐車場が狭く大型バスが駐車できないことや、地域住民が減り続けていることから、新たな顧客呼び込むための対策が必要であると考えます。
特記事項	令和7年3月リニューアルオープン

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和6年度実績）

施設名	都城市林業総合センター
指定管理者	都城森林組合（指定期間：令和6年4月1日～令和11年3月31日）
施設所管課	環境森林部 森林保全課（直通電話：0986-23-2152）

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数	7,191人 (6,769人)	令和5年度に比べ、一見増加したように見えるが、選挙に関する利用者を除くと利用者数は減っている。利用者の高齢化等による利用の減少が考えられる。
利用件数	628人 (306人)	

() 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	利用許可、利用料金の徴収及び減免、光熱水費支払、施設等保守管理、定期清掃、植栽管理、警備、軽微な修繕、安全管理日常点検等
企画運営業務	自主事業の実施、コンプライアンス研修の実施

3 収支状況

収入科目		金額（千円）			支出科目		金額（千円）		
		令和4年度	令和5年度	令和6年度			令和4年度	令和5年度	令和6年度
管理運営に係る収入	指定管理料	1,752	1,752	1,852	管理運営に係る経費	維持管理費	2,510	2,268	2,351
	利用料金	602	532	444		事業費			
	その他収入	68							
	小計①	2,422	2,284	2,296		小計①'	2,510	2,268	2,351
上記以外	自主事業				上記以外	自主事業			
	小計②	0	0	0		小計②'	0	0	0
合計③（①+②）		2,422	2,284	2,296	合計③'（①'+②'）		2,510	2,268	2,351
					収支差額（③-③'）		△ 88	16	△ 55

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
利用中に業者来訪があり、使用しづらかった。	なし

5 指定管理者制度導入による効果

休日の施設貸出しによる市民サービスの向上

6 総合評価

評価コメント	令和5年度に比べ、利用者数の減少（選挙投票日の利用者を除く）による利用料金収入の減、支出においては、物価の高騰等により、赤字という結果となった。令和7年度は指定管理料の改定を行ったため、収支の改善が期待される。 令和6年度は、市民参加型の自主事業を実施し、利用者増加に向けて取り組んだ。イベントの継続を望む声があり、今年度も実施予定である。新規利用者や固定の利用者の増加につながるよう、工夫が求められる。
特記事項	なし

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和6年度実績）

施設名	志和池中央ふれあい広場
指定管理者	志和池地区環境整備対策協議会（指定期間：令和6年4月1日～令和11年3月31日）
施設所管課	環境森林部 環境施設課（直通電話：0986-23-3319）

1 利用状況

指標		数値	増減理由等
利用者数	パークゴルフ場	9,576人 (11,241人)	雨や猛暑の影響で春から秋にかけて利用者が減少した。
	多目的・遊具広場	11,839人 (14,609人)	

() 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	施設の利用許可・取消等、利用料金の設定・徴収・還付、管理施設・管理物品の維持、軽微な修繕
企画運営業務	なし

3 収支状況

収入科目		金額（千円）			支出科目		金額（千円）		
		令和4年度	令和5年度	令和6年度			令和4年度	令和5年度	令和6年度
管理運営に係る収入		指定管理料	4,895	4,895	7,208	維持管理費	6,993	7,282	8,436
		利用料金	1,965	2,214	1,922	事業費	0	0	0
		小計①	6,860	7,109	9,130	小計①'	6,993	7,282	8,436
上記以外		自主事業	0	0	0	自主事業	0	0	0
		小計②	0	0	0	小計②'	0	0	0
合計③（①+②）			6,860	7,109	9,130	合計③'（①'+②'）	6,993	7,282	8,436
						収支差額（③-③'）	△ 133	△ 173	694

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
東屋に荷物置場が欲しい。	東屋の屋根を延長し、日除け兼荷物置場を設置した。
芝の管理が良いので気持ちよくプレーできる。	今後も良好な芝の状態を継続させていく。

5 指定管理者制度導入による効果

指定管理者である志和池地区環境整備対策協議会は地域密着型の団体であるため、地元自治公民館や地元民主団体等へのPR・広報活動を実施することで、利用者の増加が見込める。また、ふれあい広場が地域の交流の場として、効果的に活用されている。

6 総合評価

評価コメント	芝の状態が好評で利用者も増加している。引き続き良好な状態を維持できるよう管理してほしい。今後も地域住民と協力し、イベントの開催や更なるPR活動と経費節減に努め、利用者に喜ばれる施設としていただきたい。
特記事項	なし

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和6年度実績）

施設名	都城市南部ふれあい広場
指定管理者	都城市南部ふれあい広場管理運営委員会 （指定期間：令和5年4月1日～令和10年3月31日）
施設所管課	環境森林部 環境施設課（直通電話：0986-23-3319）

1 利用状況

指標		数値	増減理由等
利用者数	パークゴルフ場	15,747人 (17,398人)	例年に比べ、雨や猛暑が続き、夏から秋にかけて利用者数が落ち込んだため減少した。
	遊具健康広場	26,948人 (23,050人)	
	多目的芝生広場	9,538人 (8,977人)	
	花畑	14,217人 (21,765人)	

()内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	施設利用許可・取消し、利用料金の設定・徴収・還付、管理施設・管理物品の維持・軽微な修繕、花畑の植栽管理業務、清掃業務
企画運営業務	なし

3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)		1 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ							
収入科目		金額（千円）			支出科目	金額（千円）			
		令和4年度	令和5年度	令和6年度		令和4年度	令和5年度	令和6年度	
管理運営に係る収入	指定管理料	12,079	12,094	12,094	管理運営に係る経費	維持管理費	12,990	14,193	13,167
	利用料金	3,057	3,483	3,165		事業費	0	0	
	その他	225	164	284					
	小計①	15,361	15,741	15,543		小計①'	12,990	14,193	13,167
上記以外	自主事業	0	0	0	上記以外	自主事業	0	0	
	小計②	0	0	0		小計②'	0	0	0
合計③（①+②）		15,361	15,741	15,543	合計③'（①'+②'）	12,990	14,193	13,167	
					収支差額（③-③'）	2,371	1,548	2,376	

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
遊具健康広場に、日除けが欲しい。	日除けを追加で設置した。

5 指定管理者制度導入による効果

地元自治公民館や地元民主団体等へのPR・広報活動による利用者の増加、施設維持管理に係る経費の節減

6 総合評価

評価コメント	広大な施設の維持管理を計画的に行い、経費削減に努めながら円滑な業務運営に努めている。花畑の管理では、天候等に苦勞していたが、丁寧な管理をしていただき、多くの来場者から好評をいただいた。今後もきめ細かい管理をしていただき、地域に喜ばれる施設としていただきたい。
特記事項	なし

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和6年度実績）

施設名	都城市リサイクルプラザ
指定管理者	真栄産業株式会社（指定期間：令和5年4月1日～令和10年3月31日）
施設所管課	環境森林部 環境施設課（直通電話：0986-23-3319）

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
不燃ごみ搬入量	2,568 t (2,618 t)	ラジオ等のPR効果から施設視察者が増加した。また、数年ぶりとなる夏休みの親子工作体験などを実施し、工房利用者も増加した。
資源ごみ搬入量	1,950 t (2,042 t)	
施設視察者数	18,556人 (18,310人)	
工房利用者数	626人 (443人)	

()内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	プラント運転管理業務、設備等保守点検管理業務、破碎残さ運搬業務
企画運営業務	さいせい館企画運営等業務

3 収支状況

収入科目		金額（千円）			支出科目		金額（千円）			
		令和4年度	令和5年度	令和6年度			令和4年度	令和5年度	令和6年度	
財源区分 (該当する番号に○)		1 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ								
管理運営に係る収入	指定管理料	83,176	93,112	94,019	管理運営に係る経費	維持管理費	12,638	9,122	8,365	
	利用料金	553	470	276		事業費	90,993	101,270	99,574	
	再資源化物売払料	12,881	11,782	9,614						
	再生品売払料	8,633	8,928	9,614						
	その他	981	429	384						
	小計①	106,224	114,721	113,907		小計①'	103,631	110,392	107,938	
上記以外	自主事業	354	151	129	上記以外	自主事業	0	0	53	
	小計②	354	151	129		小計②'	0	0	53	
合計③ (①+②)		106,578	114,872	114,036	合計③' (①'+②')		103,631	110,392	107,991	
					収支差額 (③-③')		2,947	4,480	6,045	

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
いつもありがとうございます。手作業されていて大変だと思いました。危険なこともあるのだと、せめて私たち家族だけでもしっかりと分別できるよう子供たちに教えていきたいです。	清掃や再生品の整理を定期的に行い、清潔な状態が保たれている。施設利用者に満足いただけるよう工夫し、施設運営に取り組んでいる。
案内が丁寧で分かりやすかった。たくさんの展示等があり興味が広がった。工房で体験ができ、持ち帰ることができたので、子供たちも喜んでいました。	

5 指定管理者制度導入による効果

施設の運転管理及び保守点検における技術導入、施設の維持管理に係る経費の縮減、自主事業によるリサイクルプラザ及びさいせい館の積極的なPR

6 総合評価

評価コメント	施設の運転管理、保守点検及び破碎残渣運搬について、適切に実施されていた。ごみ処理設備や備品の老朽化が進んでいるものの、市民生活に影響が出ないように工夫を重ねながら、安定した施設運営に取り組んでいる。施設の見学体験等のPR活動を積極的に行うとともに、利用者からの意見収集にも努め、展示物や体験コーナーの充実を図っている。
特記事項	なし

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和6年度実績）

施設名	都城市高崎養護老人ホームたちばな荘
指定管理者	社会福祉法人スマイリング・パーク（指定期間：令和3年4月1日～令和10年3月31日）
施設所管課	福祉部 福祉課（直通電話：0986-23-3102）

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
入所者数 （年間平均）	48人 (46人)	定数50人（随時、入・退所あり）

（ ）内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	施設・設備の保守管理・清掃・整備、定期的な施設内の消毒、安全管理、その他の管理業務
企画運営業務	老人福祉法による養護サービスの提供

3 収支状況

収入科目		金額（千円）			支出科目		金額（千円）		
		令和4年度	令和5年度	令和6年度			令和4年度	令和5年度	令和6年度
財源区分 （該当する番号に○）		1 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ							
管理運営に係る収入	指定管理料	120,524	121,871	123,828	管理運営に係る経費	維持管理費	76,152	75,006	81,210
	利用料金	499	555	798		事業費	35,663	31,652	33,393
	その他	1,717	4,033	34		その他	5,086	3,947	5,620
	小計①	122,740	126,459	124,660		小計①'	116,901	110,605	120,223
上記以外	自主事業				上記以外	自主事業			
	小計②	0	0	0		小計②'	0	0	0
合計③（①+②）		122,740	126,459	124,660	合計③'（①'+②'）		116,901	110,605	120,223
収支差額（③-③'）							5,839	15,854	4,437

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
職員の対応状況や施設生活の快適さについて	食事や処遇等に関するアンケート調査を行い、結果を施設運営に反映させている。

5 指定管理者制度導入による効果

民間活力による質の高いサービスの提供と経費の節減。

6 総合評価

評価コメント	入所者の満足度向上のため、アンケートの評価をもとに活動の見直しが行われている。施設維持管理については、良好に管理されている。
特記事項	指定管理料については、老人保護措置費支弁基準の措置費相当額により年度末精算を実施している。

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和6年度実績）

施設名	都城市高城養護老人ホーム友愛園
指定管理者	社会福祉法人スマイリング・パーク（指定期間：令和4年4月1日～令和11年3月31日）
施設所管課	福祉部 福祉課（直通電話：0986-23-3102）

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
入所者数 （年間平均）	46人 (45人)	定数50人（随時、入・退所あり）

（ ）内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	施設、設備の保守管理、清掃、整備、定期的な施設内の消毒、安全管理、その他の管理業務
企画運営業務	老人福祉法による養護サービスの提供

3 収支状況

収入科目		金額（千円）			支出科目		金額（千円）		
		令和4年度	令和5年度	令和6年度			令和4年度	令和5年度	令和6年度
管理運営に係る収入	指定管理料	119,514	109,109	115,806	管理運営に係る経費	維持管理費	81,632	78,292	79,524
	利用料金	84	131	1,003		事業費	33,739	29,342	35,531
	その他	1,510	2,788	0		その他	1,438	1,114	6,991
	小計①	121,108	112,028	116,809		小計①'	116,809	108,748	122,046
上記以外	自主事業				上記以外	自主事業			
	小計②	0	0	0		小計②'	0	0	0
合計③（①+②）		121,108	112,028	116,809	合計③'（①'+②'）		116,809	108,748	122,046
収支差額（③-③'）							4,299	3,280	△ 5,237

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
職員の対応状況や施設生活の快適さについて	食事や処遇等に関するアンケート調査を行い、結果を施設運営に反映させている。

5 指定管理者制度導入による効果

社会福祉法人のノウハウを生かした質の高いサービスの提供と経費の節減。

6 総合評価

評価コメント	前年度から平均入所者数が増加している。地域ニーズに応えた適正な支援が実施されている。施設維持管理については、良好に管理されている。
特記事項	指定管理料については、老人保護措置費支弁基準の措置費相当額により年度末精算を実施している。 令和6年度は物価高騰の影響により、赤字となった。

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和6年度実績）

施設名	都城市老人いこいの家
指定管理者	公益社団法人都城市シルバー人材センター （指定期間：令和2年4月1日～令和7年3月31日）
施設所管課	福祉部 福祉課（直通電話：0986-23-3102）

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数	7,118人 (7,109人)	新型コロナウイルス感染症の感染が減少したことによる利用増と考えられる。

()内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	施設の利用許可・取消等に関する業務、施設の維持及び修繕に関する業務、施設内の入浴施設の衛生管理に関する業務
企画運営業務	なし

3 収支状況

収入科目		金額（千円）			支出科目		金額（千円）		
		令和4年度	令和5年度	令和6年度			令和4年度	令和5年度	令和6年度
財源区分 （該当する番号に○）		① 指定管理料のみ ② 指定管理料＋利用料金収入 ③ 利用料金収入のみ							
管理運営に係る収入	指定管理料	6,135	6,135	6,135	管理運営に係る経費	維持管理費	6,038	5,822	6,065
	利用料金					事業費			
	小計①	6,135	6,135	6,135		小計①'	6,038	5,822	6,065
	自主事業					上記以外			
上記以外	小計②	0	0	0	小計②'	0	0	0	
	合計③（①+②）	6,135	6,135	6,135	合計③'（①'+②'）	6,038	5,822	6,065	
					収支差額（③-③'）	97	313	70	

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
苦情等は特になし	

5 指定管理者制度導入による効果

シルバー人材センター会員の技能を生かし、施設の除草や樹木剪定業務を外注せずに実施することにより、経費節減と良好な環境整備に寄与している。
--

6 総合評価

評価コメント	各種講習会を実施し、施設の有効活用を図っている。施設・設備は老朽化しているが、適切な管理を実施し、高齢者の安心・安全に配慮した運営を行っている。
特記事項	なし

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和6年度実績）

施設名	都城市勤労身体障害者教養文化体育施設（サン・アビリティーズ都城）
指定管理者	株式会社文化コーポレーション（指定期間：令和2年4月1日～令和7年3月31日）
施設所管課	福祉部 障がい福祉課（直通電話：0986-23-1980）

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
年間利用者数	19,268人 (17,075人)	前年に比べ、小中学生の利用者が増えている。 個人利用やファミリー層の利用も多く見られた。
上記の内、障がい者数	9,846人 (8,276人)	

() 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	使用申込受付、使用料徴収、光熱水費支払、設備等の保守管理、定期清掃、植栽管理、警備、軽微な修繕、安全管理日常点検等
企画運営業務	フラダンス教室、ヨガ教室、利用団体の作品展示

3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)		① 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 ③ 利用料金収入のみ							
収入科目		金額（千円）			支出科目		金額（千円）		
		令和4年度	令和5年度	令和6年度			令和4年度	令和5年度	令和6年度
管理運営に係る収入	指定管理料	11,628	11,628	11,628	管理運営に係る経費	維持管理費	11,109	11,739	12,191
	利用料金					事業費			
	小計①	11,628	11,628	11,628		小計①'	11,109	11,739	12,191
	自主事業	142	131	134		上記以外	自主事業	208	50
小計②	142	131	134	小計②'	208		50	104	
合計③（①+②）		11,770	11,759	11,762	合計③'（①'+②'）		11,317	11,789	12,295
					収支差額（③-③'）		453	△ 30	△ 533

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
施設の管理状況、施設スタッフの待遇、当施設が一次避難所であることを知っているか等についてのアンケートを実施	清潔感を感じており、待遇もおおむね満足されている。老朽化に伴うトイレの改修要望や、天井の剥がれについて指摘があった。

5 指定管理者制度導入による効果

土日や夜間の施設利用及び施設管理が行われることにより、利用者の利便性向上に寄与している。

6 総合評価

評価コメント	大きな苦情も無く、適切に管理されている。アンケート結果でも利用者の満足度は高く、利用者との良好なコミュニケーションが図られている。利用者数が増加していることから、今後も適正に管理していただきたい。
特記事項	当施設は市の指定避難所（一次避難所・福祉避難所）である。

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和6年度実績）

施設名	都城市点字図書館
指定管理者	社会福祉法人都城市社会福祉協議会（指定期間：令和6年4月1日～令和11年3月31日）
施設所管課	福祉部 障がい福祉課（直通電話：0986-23-1980）

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
貸出数	29,747冊 (35,262冊)	貸出数について、「サピエ図書館」にアップロードした当館制作図書のダウンロード数が減少している。
講習会・サロン	62回 (59回)	

（ ）内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	管理物件の維持管理
企画運営業務	点字図書・録音図書や定期刊行物の制作・貸出、点訳・音訳のボランティア養成、視覚障がい者のための点字読み書き指導、視覚障がい者への情報化対応支援

3 収支状況

収入科目		金額（千円）			支出科目		金額（千円）		
		令和4年度	令和5年度	令和6年度			令和4年度	令和5年度	令和6年度
管理運営に係る収入		18,939	18,939	20,952	維持管理費	18,939	19,736	20,052	
利用料金					事業費				
小計①		18,939	18,939	20,952	小計①'	18,939	19,736	20,052	
上記以外					自主事業				
受託金			324	324	上記以外				
小計②		0	324	324	小計②'	0	0	0	
合計③（①+②）		18,939	19,263	21,276	合計③'（①'+②'）	18,939	19,736	20,052	
						収支差額（③-③'）	0	△ 473	1,224

- ① 指定管理料のみ
- 2 指定管理料+利用料金収入
- 3 利用料金収入のみ

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
なし	利用者の個別ニーズを把握しており、きめ細やかな対応をしている。

5 指定管理者制度導入による効果

専門的な知識や資格を持つ職員の配置により、利用者からの様々な要望にスピーディかつきめ細やかに対応できている。

6 総合評価

評価コメント	点字図書・録音図書や定期刊行物の製作・貸出・閲覧対応のみならず、視覚障がい者のための点字読み書き指導、ICTサポーター養成事業の実施、視覚障がいに関する相談対応、市民への啓発等視覚障がい者への支援を幅広く行っている。今後も、引き続き視覚障がい者に寄り添った事業を実施していただきたい。
特記事項	なし

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和6年度実績）

施設名	都城市子育て世代活動支援センター（ぶれびか）
指定管理者	社会福祉法人善隣館福祉会（指定期間：令和5年4月1日～令和10年3月31日）
施設所管課	こども部 こども政策課（直通電話：0986-23-2684）

1 利用状況

指標		数値	増減理由等
利用者数	子育て支援センター	51,739人 (52,834人)	インフルエンザ等の感染症の流行により、下半期の施設利用者が減少した。一方で、5年度途中より、プレイルームの利用クール数を増やしたため、プレイルームの利用者が増加した。一時預かり事業については、利用者が右肩上がりで増加し続けており、認知度向上が利用者増に寄与していると考えている。
	プレイルーム	35,428人 (32,703人)	
	一時預かり	892人 (760人)	

（ ）内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	利用許可事業、利用料金徴収業務、管理物件の維持及び軽微な修繕業務
企画運営業務	地域子育て支援拠点事業、遊び場事業、一時預かり事業、利用者支援事業、賑わい創出事業、伴走型相談支援事業

3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)		1 指定管理料のみ			② 指定管理料+利用料金収入			3 利用料金収入のみ		
収入科目		金額（千円）			支出科目		金額（千円）			
		令和4年度	令和5年度	令和6年度			令和4年度	令和5年度	令和6年度	
管理運営に係る収入	指定管理料	51,569	46,233	48,157	管理運営に係る経費	維持管理費	46,225	49,492	50,305	
	利用料金	1,286	1,587	2,105		事業費	2,642	3,045	2,999	
	雑収入	232	264	277						
	小計①	53,087	48,084	50,539		小計①'	48,867	52,537	53,304	
上記以外	自主事業				上記以外	自主事業				
	小計②	0	0	0		小計②'	0	0	0	
合計③（①+②）		53,087	48,084	50,539	合計③'（①'+②'）		48,867	52,537	53,304	
					収支差額（③-③'）		4,220	△ 4,453	△ 2,765	

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
<input type="checkbox"/> 利用者アンケートの結果 <input checked="" type="checkbox"/> 利用の感想 良かった 98.6% 普通 0.6% 良くなかった 0.0% 無回答 0.6%	開館から6年が経過し、利用の感想に「良くなかった」がという意見が0%となっていることから、利用者の満足度が非常に高いことが表れている。 利用者からも、職員の対応や話しやすい雰囲気、施設の清潔さなどへのお褒めの言葉を多く頂戴している。

5 指定管理者制度導入による効果

- ・ 保育所運営のノウハウを活かしたイベントを実施することで、サービスの向上につながっている。
- ・ 保育士を配置することで専門性が高まり、利用者に寄り添った運営ができています。
- ・ 利用者の要望への柔軟な対応が可能になった。

6 総合評価

評価コメント	<ul style="list-style-type: none">・ 施設運営では、徹底した衛生管理を行い、常に安心安全な運営を行っており、様々なイベントを企画実施するなど、利用者の満足度向上に努めていただいた。・ アンケートの結果から、利用者の評価は非常に高く、満足を得られているといえる。今後も、子育て親子に足を運んでいただき、満足いただけるような管理運営をお願いしたい。
特記事項	なし

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和6年度実績）

施設名	都城市神柱児童センター
指定管理者	社会福祉法人スマイリング・パーク（指定期間：令和6年4月1日～令和11年3月31日）
施設所管課	こども部 こども政策課（直通電話：0986-23-2684）

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
来館者数	19,284人 (16,832人)	SNSによる情報発信やチラシ配布等の広報活動を実施し、前年度と比較して来館者数が増加した。

()内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払、設備等保守管理、清掃、軽微な修繕、遊具・消防設備等の安全点検等
企画運営業務	児童の健全育成に資する事業（季節の行事、ママカフェ、木工教室、親子制作等）

3 収支状況

収入科目		金額（千円）			支出科目		金額（千円）		
		令和4年度	令和5年度	令和6年度			令和4年度	令和5年度	令和6年度
管理運営に係る収入	指定管理料	6,690	6,690	8,559	管理運営に係る経費	維持管理費	7,060	6,831	8,870
	利用料金					事業費			
	小計①	6,690	6,690	8,559		小計①'	7,060	6,831	8,870
上記以外	自主事業				上記以外	自主事業			
	小計②	0	0	0		小計②'	0	0	0
合計③（①+②）		6,690	6,690	8,559	合計③'（①'+②'）		7,060	6,831	8,870
					収支差額（③-③'）		△ 370	△ 141	△ 311

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
こども及び未就学児保護者向けアンケートを実施。普段のコミュニケーションの中からも要望を聴いている。	こどもの要望をもとに、クリスマス会等、こどもが主体となって企画から関わり参加する行事を開催した。

5 指定管理者制度導入による効果

運営コストの削減、特色ある行事の開催

6 総合評価

評価コメント	季節の行事、ママカフェ、親子制作等のイベント実施により、こどもや保護者が楽しめる工夫を凝らしている。SNSの活用等により広報活動を行い利用の拡大を図っている。保護者同士がつながる機会や子育て相談等の機会を提供している。
特記事項	令和6年度から指定管理者変更。

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和6年度実績）

施設名	都城市都原児童センター
指定管理者	社会福祉法人スマイリング・パーク（指定期間：令和6年4月1日～令和11年3月31日）
施設所管課	こども部 こども政策課（直通電話：0986-23-2684）

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
来館者数	7,707人 (6,404人)	前年度と比較して、中高生の利用が増えたことにより、来館者数の増加に繋がった。

() 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払、設備等保守管理、清掃、軽微な修繕、遊具・消防設備等の安全点検等
企画運営業務	児童の健全育成に資する事業（季節の行事、卓球大会、工作教室、読み聞かせ会等）

3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)		① 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 ③ 利用料金収入のみ							
収入科目	金額（千円）			支出科目	金額（千円）				
	令和4年度	令和5年度	令和6年度		令和4年度	令和5年度	令和6年度		
管理運営に係る収入	指定管理料	5,516	5,516	6,207	管理運営に係る経費	維持管理費	5,518	5,531	8,736
	利用料金					事業費			
	小計①	5,516	5,516	6,207		小計①'	5,518	5,531	8,736
上記以外	自主事業	228	218	0	上記以外	自主事業	93	146	
	小計②	228	218	0		小計②'	93	146	0
合計③ (①+②)		5,744	5,734	6,207	合計③' (①'+②')		5,611	5,677	8,736
					収支差額 (③-③')		133	57	△ 2,529

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
今後利用者に対しアンケート調査を実施する予定	おもちゃの貸出等、サービス向上の取り組みを実施した。

5 指定管理者制度導入による効果

運営コストの削減、特色ある行事の開催

6 総合評価

評価コメント	季節の行事、工作、卓球大会等の行事を実施し、こどもの健全育成に取り組んでいる。経費削減に係る取り組みを積極的に推進しているが、令和6年度収支は人件費及び光熱費の増加により赤字となった。
特記事項	令和6年度から指定管理者変更。

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和6年度実績）

施設名	都城市安久児童館
指定管理者	特定非営利活動法人こじいの森・こどもの時間 （指定期間：令和6年4月1日～令和11年3月31日）
施設所管課	こども部 こども政策課（直通電話：0986-23-2684）

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
来館者数	1,189人 (787人)	保育園等の団体利用が増えたことにより、前年度と比較して来館者数が増加した。

() 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払、設備等保守管理、清掃、軽微な修繕、遊具・消防設備等の安全点検等
企画運営業務	児童の健全育成に資する事業（季節の行事、ベーゴマ教室、わらべうた遊び等）

3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)		① 指定管理料のみ			② 指定管理料+利用料金収入			③ 利用料金収入のみ		
収入科目	金額（千円）			支出科目	金額（千円）					
	令和4年度	令和5年度	令和6年度		令和4年度	令和5年度	令和6年度			
管理運営に係る収入	指定管理料	4,396	4,396	5,519	維持管理費	4,406	4,462	5,597		
	利用料金				事業費					
	小計①	4,396	4,396	5,519	小計①'	4,406	4,462	5,597		
上記以外	自主事業				自主事業					
	小計②	0	0	0	小計②'	0	0	0		
合計③ (①+②)	4,396	4,396	5,519	合計③' (①'+②')	4,406	4,462	5,597			
					収支差額 (③-③')	△ 10	△ 66	△ 78		

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
アンケートや利用者とのコミュニケーションの中でニーズを聴き取り実現可能な要望は随時取り入れている。	こどもの要望をもとに書籍やボードゲームを追加した。

5 指定管理者制度導入による効果

運営コストの削減、特色ある行事の開催

6 総合評価

評価コメント	季節の行事や地域の自然環境を活かした多様な遊びや体験活動を企画し実施している。防災訓練等の実施によりこどもが防災について学ぶ機会を提供している。
特記事項	なし

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和6年度実績）

施設名	都城市下水流児童館
指定管理者	特定非営利活動法人桜ます（指定期間：令和6年4月1日～令和11年3月31日）
施設所管課	こども部 こども政策課（直通電話：0986-23-2684）

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
来館者数	2,729人 (3,665人)	前年度と比較して、小学生の利用が減少し、来館者数が減少した。

()内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払、設備等保守管理、清掃、軽微な修繕、遊具・消防設備等の安全点検等
企画運営業務	児童の健全育成に資する事業（季節の行事、工作、手芸、花植え等）

3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)		① 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 ③ 利用料金収入のみ						
収入科目	金額（千円）			支出科目	金額（千円）			
	令和4年度	令和5年度	令和6年度		令和4年度	令和5年度	令和6年度	
管理運営に係る収入	指定管理料	4,402	4,402	5,598	維持管理費	4,396	4,430	5,600
	利用料金				事業費			
	小計①	4,402	4,402	5,598	小計①'	4,396	4,430	5,600
上記以外	自主事業				自主事業			
	小計②	0	0	0	小計②'	0	0	0
合計③ (①+②)		4,402	4,402	5,598	合計③' (①'+②')	4,396	4,430	5,600
収支差額 (③-③')						6	△ 28	△ 2

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
利用者アンケートを実施し実現可能な要望は随時取り入れている。	要望をもとに書籍、風船、ボール等の遊具を補充した。

5 指定管理者制度導入による効果

運営コストの削減、特色ある行事の開催

6 総合評価

評価コメント	季節の行事やリサイクル等のエコ活動に積極的に取り組んでいる。施設内は整理整頓されており、利用者が過ごしやすい環境を整備している。
特記事項	なし

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和6年度実績）

施設名	都城市高城児童館
指定管理者	社会福祉法人スマイリング・パーク（指定期間：令和2年4月1日～令和7年3月31日）
施設所管課	こども部 こども政策課（直通電話：0986-23-2684）

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
来館者数	9,141人 (7,628人)	多様なイベント開催やSNSによる情報発信、未就学児の利用増により、前年度と比較して来館者数が増加した。

()内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払、設備等保守管理、清掃、軽微な修繕、遊具・消防設備等の安全点検等
企画運営業務	児童の健全育成に資する事業（季節の行事、工作、コンサート、地域食堂、遠足等）

3 収支状況

収入科目		金額（千円）			支出科目		金額（千円）		
		令和4年度	令和5年度	令和6年度			令和4年度	令和5年度	令和6年度
管理運営に係る収入	指定管理料	4,521	4,521	4,521	管理運営に係る経費	維持管理費	4,982	5,352	7,350
	利用料金					事業費			
	小計①	4,521	4,521	4,521		小計①'	4,982	5,352	7,350
上記以外	自主事業	17		34	上記以外	自主事業	17		34
	小計②	17	0	34		小計②'	17	0	34
合計③（①+②）		4,538	4,521	4,555	合計③'（①'+②'）		4,999	5,352	7,384
収支差額（③-③'）							△ 461	△ 831	△ 2,829

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
利用者アンケートを実施し実現可能な要望は随時取り入れている。	要望によりヨーヨー等の遊具を導入。六月灯イベント等、こどもが主体となって企画から関わり参加する行事を開催した。

5 指定管理者制度導入による効果

運営コストの削減、特色ある行事の開催

6 総合評価

評価コメント	多様なイベントや地域食堂等の自主事業を企画し、中高生や地域のボランティアに企画運営に参加してもらうなど、地域の協力を得ながら創意工夫して運営している。広報活動に積極的に取り組み来館者数が増加している。令和6年度収支は人件費の増加により赤字となった。
特記事項	なし

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和6年度実績）

施設名	都城市山田谷頭児童館
指定管理者	社会福祉法人都城市社会福祉協議会（指定期間：令和2年4月1日～令和7年3月31日）
施設所管課	こども部 こども政策課（直通電話：0986-23-2684）

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
来館者数	2,115人 (3,766人)	令和5年度は隣接するこども園の園舎建替工事に伴い団体利用が多かったが、令和6年度は団体の利用回数減少により、前年度と比較して来館者数が減少した。

()内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払、設備等保守管理、清掃、軽微な修繕、遊具・消防設備等の安全点検等
企画運営業務	児童の健全育成に資する事業（季節の行事、小物制作、乳幼児親子向けイベント、IHクッキング教室、こけない体操等）

3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)		① 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 ③ 利用料金収入のみ							
収入科目		金額（千円）			支出科目		金額（千円）		
		令和4年度	令和5年度	令和6年度			令和4年度	令和5年度	令和6年度
管理運営に係る収入	指定管理料	4,326	4,326	4,326	管理運営に係る経費	維持管理費	4,183	4,139	6,955
	利用料金					事業費			
	小計①	4,326	4,326	4,326		小計①'	4,183	4,139	6,955
上記以外	自主事業				上記以外	自主事業			
	小計②	0	0	0		小計②'	0	0	0
合計③（①+②）		4,326	4,326	4,326	合計③'（①'+②'）		4,183	4,139	6,955
収支差額（③-③'）							143	187	△ 2,629

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
アンケートを実施し実現可能な要望は随時取り入れている。	要望によりバスケットボールを準備した。おままごとの玩具を改善した。

5 指定管理者制度導入による効果

運営コストの削減、特色ある行事の開催

6 総合評価

評価コメント	地域団体と協力して子育て支援事業に取り組んだ。乳幼児向け親子イベントや子育て相談等の活動により利用の拡大が図られた。令和6年度収支は人件費の増加により赤字となった。
特記事項	なし

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和6年度実績）

施設名	都城市鷹尾児童館
指定管理者	社会福祉法人相愛会（指定期間：令和2年4月1日～令和7年3月31日）
施設所管課	こども部 こども政策課（直通電話：0986-23-2684）

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
来館者数	4,369人 (4,558人)	前年度と比較して、小学生の利用が減少したことにより、来館者数が若干減少した。

()内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払、設備等保守管理、清掃、軽微な修繕、遊具・消防設備等の安全点検等
企画運営業務	児童の健全育成に資する事業（季節の行事、工作、卓球大会、カレー祭り等）

3 収支状況

収入科目		金額（千円）			支出科目		金額（千円）		
		令和4年度	令和5年度	令和6年度			令和4年度	令和5年度	令和6年度
管理運営に係る収入	指定管理料	4,443	4,443	4,443	管理運営に係る経費	維持管理費	4,790	4,359	4,724
	利用料金					事業費			
	小計①	4,443	4,443	4,443		小計①'	4,790	4,359	4,724
上記以外	自主事業				上記以外	自主事業			
	その他		16	15		その他			
	小計②	0	16	15		小計②'	0	0	0
合計③（①+②）		4,443	4,459	4,458	合計③'（①'+②'）		4,790	4,359	4,724
					収支差額（③-③'）		△ 347	100	△ 266

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
普段のコミュニケーションの中から利用者の要望を聴き、実現可能な要望は取り入れている。	アイロンビーズやプラ板等の製作は、イベント開催日に限らず利用者の希望する日に取り組めるよう改善した。

5 指定管理者制度導入による効果

運営コストの削減、特色ある行事の開催

6 総合評価

評価コメント	かき氷屋さんや児童館まつり等、こどもが楽しく過ごせるよう多様なイベントを企画実施している。課題等を抱えるこどもに対し外部機関と連携して対応するなど、専門性に基づき適切に施設を運営している。
特記事項	なし

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和6年度実績）

施設名	都城市梅北児童館
指定管理者	特定非営利活動法人子育てネットおひさまとはらっば (指定期間：令和6年4月1日～令和11年3月31日)
施設所管課	こども部 こども政策課（直通電話：0986-23-2684）

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
来館者数	3,419人 (2,043人)	前年度と比較して、乳幼児親子及び小学生の利用が増えたことにより、来館者数が増加した。

()内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払、設備等保守管理、清掃、軽微な修繕、遊具・消防設備等の安全点検等
企画運営業務	児童の健全育成に資する事業（季節の行事、工作、卓球大会、野菜栽培、キャンプ等）

3 収支状況

収入科目		金額（千円）			支出科目		金額（千円）		
		令和4年度	令和5年度	令和6年度			令和4年度	令和5年度	令和6年度
管理運営に係る収入	指定管理料	4,415	4,415	5,631	管理運営に係る経費	維持管理費	4,352	4,404	5,551
	利用料金					事業費			
	小計①	4,415	4,415	5,631		小計①'	4,352	4,404	5,551
上記以外	自主事業	345	339	341	上記以外	自主事業	342	339	341
	小計②	345	339	341		小計②'	342	339	341
合計③（①+②）		4,760	4,754	5,972	合計③'（①'+②'）		4,694	4,743	5,892
					収支差額（③-③'）		66	11	80

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
利用者にアンケート調査を実施し実現可能な要望は取り入れている。	要望により縄跳びやボードゲームを補充した。

5 指定管理者制度導入による効果

運営コストの削減、特色ある行事の開催

6 総合評価

評価コメント	自主事業として毎年のキャンプを開催し好評を得ている。学生や地域のボランティアにイベントの企画運営に参加してもらうなど、地域の協力を得ながら創意工夫して活動を実施している。乳幼児親子向けのイベント開催など利用の拡大に繋がる取り組みを実施している。
特記事項	なし

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和6年度実績）

施設名	都城夜間急病センター
指定管理者	公益社団法人都市北諸県郡医師会（指定期間：令和6年4月1日～令和11年3月31日）
施設所管課	健康部 健康課（直通電話：0986-23-2056）

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
内科 受診者数	6,977人 (6,757人)	内科については、インフルエンザ感染症による発熱のための患者の受診が増えたが、小児科については新型コロナウイルス感染症による発熱の患者が減ったため、全体的に見ると昨年度よりも患者数は減少した。
外科 受診者数	2,880人 (2,615人)	
小児科 受診者数	4,917人 (6,289人)	

()内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払、設備等保守管理、定期清掃、軽微な修繕、安全管理日常点検等
企画運営業務	夜間急病患者の診療に関する業務

3 収支状況

収入科目		金額（千円）			支出科目		金額（千円）		
		令和4年度	令和5年度	令和6年度			令和4年度	令和5年度	令和6年度
管理運営に係る収入	指定管理料	239,243	191,057	150,981	管理運営に係る経費	維持管理費	50,845	51,114	35,857
	利用料金	222,802	247,672	200,161		事業費	527,167	535,738	545,214
	診療交付金	200,000	200,000	200,000		その他			
	小計①	662,045	638,729	551,142		小計①'	578,012	586,852	581,071
上記以外	自主事業				上記以外	自主事業			
	小計②	0	0	0		小計②'	0	0	0
合計③（①+②）		662,045	638,729	551,142	合計③'（①'+②'）		578,012	586,852	581,071
収支差額（③-③'）							84,033	51,877	△ 29,930

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
待ち時間が長い。	インフルエンザ流行時期のため、診察まで時間がかかることを外来患者等へ丁寧に説明し続けた。

5 指定管理者制度導入による効果

24時間救急外来に対応している都市北諸県郡医師会が指定管理者であることから、救急搬送される手術もしくは入院が必要な2次救急患者の受入れなどスムーズな対応ができている。

6 総合評価

評価コメント	年末年始に発熱外来が増え、臨機応変に対応され、大変苦慮されたことが伺えた。市には、1件だけの苦情のメールがあっただけであることから、患者に対する職員の対応が丁寧であったことが推察される。引き続き、市民が安心して生活できる初期救急医療体制への協力をお願いする。小児患者数に伴う診療報酬減もあったが、センター職員の適正配置など医療体制の影響は最小限に留めることができている。
特記事項	なし

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和6年度実績）

施設名	都城健康サービスセンター
指定管理者	公益社団法人都市北諸県郡医師会 (指定期間：令和6年4月1日～令和11年3月31日)
施設所管課	健康部 健康課（直通電話：0986-23-2056）

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
成人病予防健診・人間ドック	17,617人 (17,698人)	令和6年度の全健診項目利用者は84,740人(前年度比△821人)。企業健診と結核・肺がん検診利用者が前年度比△733人だったことが利用者減となった。減少の背景として、これらの項目は藤元総合病院など健診施設を持つ医療機関でも受診が可能であることから、年によって利用者の幅がある。利用者増に向けて、企業に健診等の案内を送るなど健診勧奨を行っていききたい。
企業健診	12,314人 (11,948人)	
結核・肺がん検診	19,587人 (20,686人)	
その他(特定保健指導外)	36,043人 (34,408人)	

()内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払、設備等保守管理、定期清掃、軽微な修繕、安全管理日常点検等
企画運営業務	検診・検査業務、検体受付業務

3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)		1 指定管理料のみ 2 指定管理料+利用料金収入 ③ 利用料金収入のみ							
収入科目		金額(千円)			支出科目	金額(千円)			
		令和4年度	令和5年度	令和6年度		令和4年度	令和5年度	令和6年度	
管理運営に係る収入	指定管理料	0	0	0	管理運営に係る経費	維持管理費	107,858	111,548	126,909
	利用料金	930,767	927,650	942,039		事業費	738,898	764,746	722,220
	小計①	930,767	927,650	942,039		小計①'	846,756	876,294	849,129
	自主事業					自主事業			
上記以外	小計②	0	0	0	小計②'	0	0	0	
合計③(①+②)		930,767	927,650	942,039	合計③'(①'+②')	846,756	876,294	849,129	
					収支差額(③-③')	84,011	51,356	92,910	

4 利用者満足度状況(アンケート調査、苦情要望等)

意見等の内容	対応実績等
なし	

5 指定管理者制度導入による効果

都市市郡医師会病院が併設していることから健診後の治療等のスムーズな対応が可能となっており、健康サービスセンターを利用する市民にとっての利便性も非常に高い。

6 総合評価

評価コメント	今年度から土曜日を休診とし、常勤医が1名の中で業務の見直し等を行い、職員も皆様の努力の結果、昨年並みの利用を達成できている。収支状況も良好である。今後も継続して安定した管理運営をお願いする。
特記事項	なし

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和6年度実績）

施設名	都城市公設地方卸売市場
指定管理者	株式会社都城公設卸売市場（指定期間：令和5年4月1日～令和10年3月31日）
施設所管課	農政部 農政課（直通番号：0986-23-2768）

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
青果部 年間取扱高	5,901,833千円 (5,694,025千円)	青果部については、野菜、果物ともに、生産者の減少に加え、気候変動等の影響で入荷の減少により、高値で取引されたため、売上増となった。 水産物部については、地球温暖化による海水温の上昇等の影響により、水揚げが減少したため、売上減となった。また、養殖魚は、餌代高騰の影響により値上がりしたため、引き合いが鈍く売上減となった。 花き部については、コロナ禍以降、冠婚葬祭等の取引は依然として需要の低迷が続いているが、彼岸、母の日、お盆や年末の物日の取引及びインターネット取引は好調だったため、売上増となった。
水産物部 年間取扱高	590,747千円 (597,111千円)	
花き部 年間取扱高	1,526,375千円 (1,518,591千円)	
買受人	250人 (246人)	
買出人	328人 (331人)	

() 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	利用料金の徴収、施設及び設備の保守管理、修繕、定期清掃、警備、植栽管理、光熱水費等支払、その他条例等規定業務
企画運営業務	市場まつりの開催、市場の駅の活性化、HACCPに沿った衛生管理、ホームページの運用、有害鳥獣対策事業、感染症予防対策

3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)		1 指定管理料のみ			2 指定管理料+利用料金収入			③ 利用料金収入のみ		
収入科目		金額(千円)			支出科目	金額(千円)				
		令和4年度	令和5年度	令和6年度		令和4年度	令和5年度	令和6年度		
管理運営に係る収入	指定管理料	0	0	0	管理運営に係る経費	維持管理費	64,569	63,504	67,789	
	利用料金	65,140	64,788	68,257		事業費	576	1,716		
	その他	557	878	54		法人税等	289	178	201	
	小計①	65,697	65,666	68,311		小計①'	65,434	65,398	67,990	
上記以外	自主事業				上記以外	自主事業				
	小計②	0	0	0		小計②'	0	0	0	
合計③(①+②)		65,697	65,666	68,311	合計③'(①'+②')		65,434	65,398	67,990	
					収支差額(③-③')		263	268	321	

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
施設の老朽化に起因する不具合	指定管理者及び専門業者が、その都度、迅速に対応した。

5 指定管理者制度導入による効果

指定管理者の持つ専門性等を活かしながら、効率的な管理運営やコスト削減等の実施により、市場施設の維持管理費等の縮減が図られた。

6 総合評価

評価コメント	管理物件の維持管理業務など適正な管理体制が構築されている。また、利用料金の徴収業務や会計処理、書類の管理等についても適正かつ正確に実施されており、経営状況も引き続き順調に推移した。 さらに、開設者（市）との連携業務、市場の駅活性化のため、事業者への働きかけを積極的に行い、また、インスタグラム等を活用した情報発信を充実させている。市場内事業者からの要望等への対応なども、真摯に取り組んでいることから、指定管理者としての評価は高い。
特記事項	なし

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和6年度実績）

施設名	都城市農業伝承の家
指定管理者	特定非営利活動法人正応寺ごんだの会（指定期間：平成30年4月1日～令和7年3月31日）
施設所管課	農政部 農村整備課（直通電話：0986-23-2981）

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数（人）	232人 (257人)	夏場の利用としては前年度と比較して減少した。 (空調設備が整っておらず近年の猛暑での行事開催が困難なため)

() 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払、設備等保守管理、定期清掃、軽微な修繕、安全管理日常点検等
企画運営業務	婚活イベント、農園体験会等

3 収支状況

収入科目		金額（千円）			支出科目		金額（千円）			
		令和4年度	令和5年度	令和6年度			令和4年度	令和5年度	令和6年度	
財源区分 (該当する番号に○)					1 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ					
管理運営に係る収入	指定管理料	186	186	186	管理運営に係る経費	維持管理費	136	170	107	
	利用料金	0	3	3		事業費	5	0	0	
	その他	38	9	28		その他	0	0	50	
	小計①	224	198	217		小計①'	141	170	157	
	自主事業	109	0	106		上記以外	自主事業	72	0	70
小計②	109	0	106	小計②'	72		0	70		
合計③（①+②）		333	198	323	合計③'（①'+②'）		213	170	227	
				収支差額（③-③'）		120	28	96		

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
特になし	

5 指定管理者制度導入による効果

自主事業による農園体験会の開催、利用料金の一部引下げ、土日の開設

6 総合評価

評価コメント	婚活イベント開催による地域活性化活動等、昨年度と比較して充実した取組が実施できている。今後はさらに利用者ニーズを把握し、調理室及び加工室の利用者増につながる工夫が求められる。
特記事項	なし

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和6年度実績）

施設名	都城市中心市街地中核施設（都城市未来創造ステーション、都城市まちなか広場、都城市まちなか交流センター、都城市中央バス待合所、都城市中心市街地中核施設附帯駐車場）
指定管理者	都城まちづくり株式会社（指定期間：令和5年4月1日～令和7年3月31日）
施設所管課	商工部 商工政策課（直通電話：0986-23-2983）

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
未来創造ステーション 利用者数	34,510人 (30,060人)	未来創造ステーションやまちなか交流センターは、市民利用が順調に伸びており、まちなか広場では、大規模イベントの実施回数を増やしたことで、利用者増加につながった。
まちなか広場 利用者数	219,131人 (204,644人)	
まちなか交流センター 利用者数	55,354人 (51,577人)	
中核施設附帯駐車場 利用台数	231,714台 (227,220台)	

() 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払、舞台設備保守管理、定期清掃、植栽管理、警備、消防設備点検、施設修繕等
企画運営業務	各施設の貸館業務、自主事業（宮崎県よろず支援拠点相談会、景観事業、広報動画の撮影など）の展開、HP「まちたん」の運営、情報誌（ランチマップ）の発行等

3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)		1 指定管理料のみ			2 指定管理料+利用料金収入			3 利用料金収入のみ		
収入科目		金額（千円）			支出科目		金額（千円）			
		令和4年度	令和5年度	令和6年度			令和4年度	令和5年度	令和6年度	
管理運営に係る収入	指定管理料	205,040	202,445	202,445	管理運営に係る経費	維持管理費	200,811	200,151	201,408	
	利用料金	24,161	23,610	24,271		事業費	20,030	19,951	20,146	
	小計①	229,201	226,055	226,716		小計①'	220,841	220,102	221,554	
上記以外	自主事業	3,433	4,710	5,467	上記以外	自主事業	7,880	4,173	3,638	
	小計②	3,433	4,710	5,467		小計②'	7,880	4,173	3,638	
合計③ (①+②)		232,634	230,765	232,183	合計③' (①'+②')		228,721	224,275	225,192	
					収支差額 (③-③')		3,913	6,490	6,991	

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
<p>未来創造ステーションに立ち寄った方より、偶然都城高専の学生の発表があったので来ました。とても興味深い内容でした。メモを取りたいが、持ってきていなくて、何か借りれるものはありますか。</p>	<p>施設を御利用いただいたことに対してお礼を述べ、来館者向けのメモ用紙や筆記用具を案内した。</p>
<p>まちなか交流センターのトイレをお借りしましたが、とてもきれいで本当に助かりました。</p>	<p>引き続き、お客様が気持ちよく利用できるよう、施設の管理運営に努める。</p>

5 指定管理者制度導入による効果

民間のノウハウを活かした独創的で柔軟な発想に基づく多様なイベント等の開催により集客機能の強化が図られ、中心市街地の賑わい創出に結び付いている。また、5施設を一体的に管理運営することで、管理運営費の縮減、利用料金収入の充当によるコスト削減も図られている。

6 総合評価

評価コメント	<p>令和6年度は、前年度を全ての施設で上回る結果となり、施設の利用や賑わい創出事業のイベント実施も増加した。今後も、施設の資源を最大限に活用し、利用者の利便性の向上に努めると同時に、中心市街地の賑わい創出への寄与に期待したい。</p>
特記事項	なし

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和6年度実績）

施設名	都城市ウエルネス交流プラザ、中央地区立体自動車駐車場
指定管理者	都城まちづくり株式会社（指定期間：令和2年4月1日～令和7年3月31日）
施設所管課	商工部 商工政策課（直通電話：0986-23-2983）

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
交流プラザ利用者数	110,398人 (100,215人)	新規のお客様の利用が増加するとともに、8月に実施したリト@葉っぱ切り絵展の開催によって利用者増加に繋がった。
立体駐車場利用台数	186,345人 (180,652台)	

()内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払、舞台設備保守管理、定期清掃、植栽管理、警備、消防設備点検、施設修繕等
企画運営業務	各施設の貸館業務、自主事業（ホールコンサート・共同制作事業・イルミネーション・まちなか景観事業など）の展開、情報誌「まちつど」の発行等

3 収支状況

収入科目		金額（千円）			支出科目		金額（千円）		
		令和4年度	令和5年度	令和6年度			令和4年度	令和5年度	令和6年度
管理運営に係る収入	指定管理料	98,266	102,992	102,992	管理運営に係る経費	維持管理費	138,172	140,361	141,188
	利用料金	49,885	48,230	46,508		事業費	169	287	544
	小計①	148,151	151,222	149,500		小計①'	138,341	140,648	141,732
	自主事業	2,995	2,596	4,778		自主事業	7,571	8,304	9,140
上記以外	受託事業			13,840	上記以外			14,337	
	小計②	2,995	2,596	18,618		小計②'	7,571	8,304	23,477
合計③（①+②）		151,146	153,818	168,118	合計③'（①'+②'）		145,912	148,952	165,209
					収支差額（③-③'）		5,234	4,866	2,909

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
正面玄関の花が綺麗で、潤いのある道になっていますね。彩のある道は気分も良くなる。	今後も季節の花等の彩りで市民の方を迎えられる施設を保つ。
ラウンジの展示がすごいですね。当時見に行ったので、資料などを見てわくわくしました。	展示を通して、その当時の思いを聞くことができた。今後もお客様が快適に過ごせる環境を整えていく。

5 指定管理者制度導入による効果

交流プラザと立体駐車場の管理運営を一体的に行うことで、管理に要する経費の削減を図るとともに、両施設の特性を活かした効率的な管理運営が実現されている。

6 総合評価

評価コメント	令和6年度は、大規模イベント（リト展）の開催によって利用者が増加したとともに、新規のお客様の施設利用も増えつつある。 今後も、施設の資源を最大限に活用し、利用者の利便性の向上に努めると同時に、中心市街地の賑わい創出への寄与に期待したい。
特記事項	交流プラザは市の指定避難所（二次避難所）である。

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和6年度実績）

施設名	都城市チャレンジショップ、都城市活性化広場
指定管理者	協同組合都城オーバルパティオ（指定期間：令和4年4月1日～令和7年3月31日）
施設所管課	商工部 商工政策課（直通電話：0986-23-2983）

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数	2,101人 (2,742人)	・回転率の低い業種（タロット占い、原則予約制）や、単価の高さ（タロット占い、レザー商品販売）、出店者の体調不良により、開店日数が減少したことによるもの。

() 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	公衆トイレ清掃、広場の清掃、扉の開閉（利用時間以外は閉鎖）
企画運営業務	創業支援事業、独立開業に向けてのセミナー、まちなか広場イベント等の実施

3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)		1 指定管理料のみ			2 指定管理料+利用料金収入			3 利用料金収入のみ		
収入科目		金額(千円)			支出科目	金額(千円)				
		令和4年度	令和5年度	令和6年度		令和4年度	令和5年度	令和6年度		
管理運営に係る収入	指定管理料	1,120	1,120	1,120	管理運営に係る経費	維持管理費	1,287	1,265	1,194	
	利用料金	480	480	480		事業費	24	112	152	
	小計①	1,600	1,600	1,600		小計①'	1,311	1,377	1,346	
上記以外	自主事業				上記以外	自主事業				
	小計②	0	0	0		小計②'	0	0	0	
合計③(①+②)		1,600	1,600	1,600	合計③'(①'+②')	1,311	1,377	1,346		
					収支差額(③-③')	289	223	254		

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
独立棟が雨漏りしている	令和6年度に修繕完了（市へ報告し、市が修繕対応）
その他苦情等なし	

5 指定管理者制度導入による効果

指定管理者及び組合組織内の店舗経営者と連携し、経営者としての視点に立った経営相談や出店に向けた支援を行うなど、ショップ生の育成支援に十分活かされている。

6 総合評価

評価コメント	今後も市や都城商工会議所、都城まちづくり株式会社の各関係機関と連携し、出店者の育成支援や経営指導等を行うなど、施設の利用を促進するために引き続き御尽力頂きたい。設備等の経年劣化が進んでいるため、異常を発見した際は、早急に市へ報告するとともに、軽微な修繕等についてはこれまで同様、指定管理者において発見次第、早急に対応していただきたい。
特記事項	なし

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和6年度実績）

施設名	都城市カンガエールプラザ
指定管理者	職業訓練法人都城地域職業訓練協会（指定期間：令和3年4月1日～令和8年3月31日）
施設所管課	商工部 商工政策課（直通電話：0986-23-2983）

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数	3,380人 (3,516人)	認定訓練、発明クラブ等の利用人数減
利用件数	441件 (436件)	

() 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払、設備等保守点検、定期清掃、植栽管理、軽微な修繕、安全管理日常点検等
企画運営業務	配管設備科・フラワーアレンジメント科の講座実施等

3 収支状況

収入科目		金額（千円）			支出科目		金額（千円）		
		令和4年度	令和5年度	令和6年度			令和4年度	令和5年度	令和6年度
管理運営に係る収入	指定管理料	2,446	2,446	2,446	管理運営に係る経費	維持管理費	3,009	2,772	2,450
	利用料金	200	196	198		事業費			
	小計①	2,646	2,642	2,644		小計①'	3,009	2,772	2,450
	自主事業					自主事業			
上記以外	小計②	0	0	0	上記以外	小計②'	0	0	0
	合計③（①+②）	2,646	2,642	2,644		合計③'（①'+②'）	3,009	2,772	2,450
						収支差額（③-③'）	△ 363	△ 130	194

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
なし	

5 指定管理者制度導入による効果

日常の施設清掃は同協会職員が、軽微な修繕・庭木の剪定については、職業訓練の一環として同協会でも実施しており、経費節減が図られている。

6 総合評価

評価コメント	老朽化した施設ではあるが、指定管理者が軽微な修繕や清掃等の環境整備を積極的に行っていることから、利用者の利便性や満足度の向上が図られていると評価できる。
特記事項	なし

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和6年度実績）

施設名	都城市職業訓練センター
指定管理者	職業訓練法人都城地域職業訓練協会（指定期間：令和6年4月1日～令和11年3月31日）
施設所管課	商工部 商工政策課（直通電話：0986-23-2983）

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
延べ利用者数	10,151人 (9,694人)	委託訓練の実施回数に大きな変更はないものの、訓練受講者が増加したため。 ()内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	施設清掃、庭木剪定、簡易修繕、安全管理日常点検等
企画運営業務	職業能力開発促進法に基づく認定職業訓練その他職業訓練に関して必要な業務（普通・短期過程、委託・求職者支援訓練）

3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)		1 指定管理料のみ 2 指定管理料+利用料金収入 ③ 利用料金収入のみ								
収入科目		金額（千円）			支出科目		金額（千円）			
		令和4年度	令和5年度	令和6年度			令和4年度	令和5年度	令和6年度	
管理運営に係る収入	補助金	5,875	5,578	5,664	管理運営に係る経費	維持管理費	2,196	2,004	1,999	
	業務委託料等	28,878	28,940	25,299		事業費	31,957	30,414	27,269	
	小計①	34,753	34,518	30,963		小計①'	34,153	32,418	29,268	
上記以外					上記以外					
	小計②	0	0	0		小計②'	0	0	0	
合計③(①+②)		34,753	34,518	30,963	合計③'(①'+②')		34,153	32,418	29,268	
					収支差額(③-③')		600	2,100	1,695	

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
なし	

5 指定管理者制度導入による効果

老朽化した施設ではあるものの、施設の軽微な修繕、庭木の剪定等については、職業訓練の一環として指定管理者が実施しており、施設の維持について経費節減が図られている。

6 総合評価

評価コメント	認定職業訓練を実施する専門的かつ高度な技術を有しているだけでなく、コスト意識も高く、職業訓練の一環として、軽微な修繕、庭木の剪定等を実施することで経費節減が図られている。また、エアコンの故障や災害時には迅速に報告が行われており、報告・連絡が滞りなく行われる管理体制を整えられている点も評価できる。
特記事項	なし

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和6年度実績）

施設名	関之尾公園
指定管理者	株式会社スノーピーク（指定期間：令和6年4月1日～令和11年3月31日）
施設所管課	観光PR部 みやこんじょPR課（直通電話：0986-23-2615）

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
公園来園者数	343,243人	4月リニューアル開業から5月（GW）・8月（夏休み/お盆）が5万人超えとピーク。来園者数の初年度平均28,603人（/月）。宿泊者は、近隣エリア（鹿児島）からの利用・流入も多く、霧島/国分方面・鹿屋/志布志方面と対象エリアは幅広い。九州圏外からも関東・北海道など利用者居住地域は全国に及ぶ。
宿泊者数	10,975人	

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	(1) 指定管理…施設受付業務/庶務関係業務/施設維管理業務 (2) 自主事業…キャンプ場運営/物販/飲食（カフェ・レストラン）
企画運営業務	イベント企画・運営…R6年度実施実績：23回（キャンプイベント・マルシェなど）

3 収支状況

収入科目		金額（千円）			支出科目		金額（千円）		
		令和4年度	令和5年度	令和6年度			令和4年度	令和5年度	令和6年度
財源区分 （該当する番号に○）		1 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ							
管理運営に係る収入	指定管理料	0	0	31,507	管理運営に係る経費	維持管理費	0	0	71,804
	利用料金	0	0	46,813		売上原価	0	0	34,348
	その他			94,597		その他			67,348
	小計①	0	0	172,917		小計①'	0	0	173,500
上記以外	自主事業	0	0	3,035	上記以外	自主事業	0	0	2,668
	小計②	0	0	3,035		小計②'	0	0	2,668
合計③（①+②）		0	0	175,952	合計③'（①'+②'）		0	0	176,168
					収支差額（③-③'）		0	0	△ 216

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
市民向けのイベントを開催してほしい	R7/3/29(土)・30(日)都城市民DAY実施（市民限定キャンプ利用料割引）
もっと気軽にキャンプ出来る料金設定にしてほしい	日帰り利用プラン、ソロ（お一人）料金プランの開始

5 指定管理者制度導入による効果

スノーピークのブランド力と専門性を活かした施設運営により、計画を大幅に上回る来園者数を達成。地元事業者との連携イベントや商品開発を通じて地域経済の活性化に貢献。また、民間ノウハウによる効率的な施設管理と多彩なイベント展開で、関之尾公園の観光拠点としての価値を高めている。

6 総合評価

評価コメント	関之尾公園スノーピーク都城キャンプフィールドは、開業初年度で計画の178%となる34万人の来園者を達成した。施設管理面では、遊歩道の落石や台風対応などに市と適切に連携して対応。宿泊施設は特にコテージ・住箱エリアが好調で、地元市民の利用率が高い。一方、キャンプサイトの稼働率向上が課題である。地域連携では地元事業者とのマルシェ開催や地元酒蔵とのタイアップ商品開発など、観光拠点としての機能を十分に果たしている。なお、開業初年度の立ち上げ期として施設の認知度向上や運営体制の構築に注力した結果、収支面での課題が見られるものの、次年度以降の事業安定化に向けた取組が期待される。
特記事項	なし

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和6年度実績）

施設名	母智丘公園
指定管理者	一般社団法人都城観光協会（指定期間：令和2年4月1日～令和7年3月31日）
施設所管課	観光PR部 みやこんじょPR課（直通電話：0986-23-2615）

1 利用状況

指標		数値	増減理由等
利用者数	多目的広場	9,607人 (10,469人)	<ul style="list-style-type: none"> ・多目的広場：3月の音楽イベント開催で利用者数は伸びたものの、夏場に例年より雨が多かったこと、またイノシシ被害により利用不可の期間があったことから、昨年を下回る結果となった。 ・くまそ広場：例年より保育園・幼稚園等の団体利用が多かった。 ・母智丘公園：老朽化での遊具撤去の影響で、年々家族連れの利用が減少傾向にある。
	くまそ広場	4,965人 (3,803人)	
	母智丘公園	565人 (696人)	

()内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	公園維持管理、施設設備等保守点検、定期清掃、軽微な修繕業務、安全管理日常点検等
企画運営業務	くまそdeマルシェ（4月）

3 収支状況

収入科目		金額（千円）			支出科目		金額（千円）		
		令和4年度	令和5年度	令和6年度			令和4年度	令和5年度	令和6年度
管理運営に係る収入	指定管理料	48,110	46,144	35,373	管理運営に係る経費	維持管理費	47,655	42,104	35,912
	利用料金	4,246	245	947		その他	858	287	141
	小計①	52,356	46,389	36,320		小計①'	48,513	42,391	36,053
	自主事業	2,492	1,259	670		自主事業	2,406	532	112
上記以外	小計②	2,492	1,259	670	上記以外	小計②'	2,406	532	112
合計③（①+②）		54,848	47,648	36,990	合計③'（①'+②'）		50,919	42,923	36,165
収支差額（③-③'）							3,929	4,725	825

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
母智丘公園から神社までのレンガ道遊歩道が滑りやすい	R7年度修繕計画に盛り込み、現在市で調整中
並木道住民より道沿いの枝払い	月次計画に入れて、定期的に対処している

5 指定管理者制度導入による効果

公園や施設の管理に指定管理者制度を導入したことで、業務の効率化や経費の削減が進み、適切な運営が行われている。加えて、自主事業を通じた取り組みにより、利用者の増加も図られるよう努めている。

6 総合評価

評価コメント	指定管理者である（一社）都城観光協会によって公園・施設管理業務が適正に行われている。また、SNSなどの各種媒体を活用した情報発信や、自主事業の企画等により、新規利用者の獲得やリピーターの確保に努められている。今後も観光客や公園利用者の多様化するニーズを的確に把握し、より一層のサービスの向上に努め、安全な管理運営のもと利用者増につながるよう工夫してほしい。
特記事項	令和5年度まで母智丘関之尾公園・関之尾緑の村の管理。 令和6年度は、関之尾公園のリニューアル開業に伴い、母智丘公園のみの管理となった。

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和6年度実績）

施設名	金御岳公園
指定管理者	中郷商工会（指定期間：令和2年4月1日～令和7年3月31日）
施設所管課	観光PR部 みやこんじょPR課（直通電話：0986-23-2615）

1 利用状況

指標		数値	増減理由等
利用者数	サシバの館	4,116人 (4,396人)	施設からの眺望が良いため、観光目的で訪れる方が多くみられるものの、暑さが長引いたことから、秋口にあたる9月、10月の利用者が減少したものと思料される。
	その他公園	14,079人 (14,333人)	

() 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	公園維持管理、サシバの館管理運営、光熱水費支払、設備等保守管理、定期清掃、景観・イベント管理、造園管理、警備巡回等
企画運営業務	各種イベント支援（ハンググライダー大会、サシバ探鳥会）、イルミネーション設置事業、初日の出拝観客への対応等

3 収支状況

収入科目		金額（千円）			支出科目		金額（千円）		
		令和4年度	令和5年度	令和6年度			令和4年度	令和5年度	令和6年度
管理運営に係る収入	指定管理料	14,379	14,379	16,282	管理運営に係る経費	維持管理費	12,334	12,558	14,579
	利用料金					事業費			
	その他					その他			
	小計①	14,379	14,379	16,282		小計①'	12,334	12,558	14,579
上記以外	自主事業				上記以外	自主事業			
	小計②	0	0	0		小計②'	0	0	0
合計③（①+②）		14,379	14,379	16,282	合計③'（①'+②'）		12,334	12,558	14,579
					収支差額（③-③'）		2,045	1,821	1,703

- ① 指定管理料のみ
 2 指定管理料+利用料金収入
 3 利用料金収入のみ

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
特になし	

5 指定管理者制度導入による効果

指定管理者制度の導入により、きめ細やかな公園及び施設管理が行われており、業務の効率化や経費削減を図ることができている。また、安久線・梅北線沿線の「もみじ」など景観の管理やイルミネーションの設置、ハンググライダー大会への協力など、利用者の増加に努めている。

6 総合評価

評価コメント	年間を通して公園全体の状況把握に加え、植栽の維持管理、サシバの館やトイレ等の清掃など、きめ細やかな管理を行っている。 志布志道路開通により、市外からのアクセスが良くなるため、今後も金御岳公園の景観を保ちながら、その特色を活かしたイベントを開催する等、更なる取組を期待したい。
特記事項	なし

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和6年度実績）

施設名	高崎総合公園（RVパーク）
指定管理者	都城ぼんち地域振興株式会社（指定期間：令和5年4月1日～令和10年3月31日）
施設所管課	観光PR部 みやこんじょPR課（直通電話：0986-23-2615）

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用台数	396台 (653台)	前年に比べ長期滞在者が減少した。また、利用者のほとんどはリピーターであり、新規利用者が伸びていない状況。

() 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	RVパークの運営・維持管理
企画運営業務	広報業務

3 収支状況

収入科目		金額（千円）			支出科目		金額（千円）			
		令和4年度	令和5年度	令和6年度			令和4年度	令和5年度	令和6年度	
財源区分 (該当する番号に○)		1 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ								
管理運営に係る収入	指定管理料	0	162	162	管理運営に係る経費	維持管理費	138	200	101	
	利用料金	554	481	349		事業費	0	0	0	
	その他	0	0	0		法人税	0	0	0	
	小計①	554	643	511		小計①'	138	200	101	
上記以外	自主事業	19	14	16	上記以外	自主事業				
	小計②	19	14	16		小計②'	0	0	0	
合計③ (①+②)		573	657	527	合計③' (①'+②')		138	200	101	
					収支差額 (③-③')		435	457	426	

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
なし	

5 指定管理者制度導入による効果

隣接するパークゴルフ場にて受付対応を行い、利便性の向上を図っている。

6 総合評価

評価コメント	キャンピングカーの普及に伴い、車中泊のニーズは高まっている。利用者減少傾向にあるため、今後さらなる認知度向上に向けた広報活動を行い、新規利用者獲得への取組を行っていただきたい
特記事項	※収支状況は全て税抜表示。

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和6年度実績）

施設名	高崎総合公園（たちばな北斗ハウス）
指定管理者	都城ぼんち地域振興株式会社（指定期間：令和5年4月1日～令和10年3月31日）
施設所管課	観光PR部 みやこんじょPR課（直通電話：0986-23-2615）

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数	0人 (0人)	施設の老朽化等に伴い休止中。

()内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	植栽管理等
企画運営業務	なし

3 収支状況

収入科目		金額（千円）			支出科目		金額（千円）			
		令和4年度	令和5年度	令和6年度			令和4年度	令和5年度	令和6年度	
財源区分 (該当する番号に○)		1 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ								
管理運営に係る収入	指定管理料	33	0	15	管理運営に係る経費	維持管理費	1,585	64	266	
	利用料金	2,133	0	0		事業費	0	0	0	
	その他	24	0	4		法人税他	0	0	0	
	小計①	2,190	0	19		小計①'	1,585	64	266	
上記以外	自主事業				上記以外	自主事業				
	小計②	0	0	0		小計②'	0	0	0	
合計③ (①+②)		2,190	0	19	合計③' (①'+②')	1,585	64	266		
					収支差額 (③-③')	605	△ 64	△ 247		

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
なし	

5 指定管理者制度導入による効果

施設老朽化等に伴い、休止中。

6 総合評価

評価コメント	施設老朽化等に伴い、休止中。
特記事項	※収支状況は全て税抜表示。

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和6年度実績）

施設名	高崎総合公園（パークゴルフ場）
指定管理者	都城ぼんち地域振興株式会社（指定期間：令和5年4月1日～令和10年3月31日）
施設所管課	観光PR部 みやこんじょPR課（直通電話：0986-23-2615）

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数	17,262人 (18,509人)	天候に影響される施設であることや、市内の他パークゴルフ場へ利用者が流出していること等が減少した要因。

() 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払、設備保守管理、定期清掃、警備、軽微な修繕、安全管理日常点検等
企画運営業務	大会の開催（月例大会等）

3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)		1 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ							
収入科目	金額（千円）			支出科目	金額（千円）				
	令和4年度	令和5年度	令和6年度		令和4年度	令和5年度	令和6年度		
管理運営に係る収入	指定管理料	433	11,176	10,576	管理運営に係る経費	維持管理費	14,293	19,828	21,595
	利用料金	8,300	8,040	7,137		事業費	0	0	0
	その他	0	0	0		法人税他	0	0	0
	小計①	8,733	19,216	17,713		小計①'	14,293	19,828	21,595
上記以外	自主事業	1,033	343	673	上記以外	自主事業	295	279	327
	小計②	1,033	343	673		小計②'	295	279	327
合計③(①+②)		9,766	19,559	18,386	合計③'(①'+②')		14,588	20,107	21,922
					収支差額(③-③')		△ 4,822	△ 548	△ 3,536

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
なし	

5 指定管理者制度導入による効果

公認指導員による初心者へのルール説明や指導、パークゴルフ協会との協働による大会運営、芝や防球ネット等の適正なコース管理により利用者の満足度向上に貢献している。

6 総合評価

評価コメント	新規利用者及びリピーター獲得に苦慮し、利用者減少となった。コース環境整備等に関しては、問題なく実施できているため、今後も新規利用者の獲得、リピーターの確保に努めていきたい。
特記事項	※収支状況は全て税抜表示。

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和6年度実績）

施設名	都城市高城健康増進センター
指定管理者	都城ぼんち地域振興株式会社（指定期間：令和5年4月1日～令和10年3月31日）
施設所管課	観光PR部 みやこんじょPR課（直通電話：0986-23-2615）

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数	303,038人 (295,786人)	都城志布志道路全線開通により曾於市、志布志市の利用者も増加しており、着実な利用者増に繋がった。 () 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払、設備保守管理、定期清掃、警備、軽微な修繕、安全管理日常点検等
企画運営業務	イベント実施（芸能発表等）、地場製品の展示即売

3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)		1 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ							
収入科目		金額（千円）			支出科目		金額（千円）		
		令和4年度	令和5年度	令和6年度			令和4年度	令和5年度	令和6年度
管理運営に係る収入	指定管理料	56,829	65,810	69,850	管理運営に係る経費	維持管理費	160,216	179,576	186,079
	利用料金	87,269	106,641	113,978		事業費	3,024	4,041	5,163
	雑収入他	22,365	26,923	24,990					
	小計①	166,463	199,374	208,818		小計①'	163,240	183,617	191,242
上記以外	自主事業				上記以外	自主事業			
	小計②	0	0	0		小計②'	0	0	0
合計③ (①+②)		166,463	199,374	208,818	合計③' (①'+②')		163,240	183,617	191,242
					収支差額 (③-③')		3,223	15,757	17,576

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
マナーの悪い方が多く注意して欲しい	ポップによる注意喚起に加え、浴場巡回を強化

5 指定管理者制度導入による効果

売店のラインナップの変更等の販売促進活動や、温泉利用者の指摘事項に可能な限り対応を行った。また、徹底した清掃により清潔な環境作りに勤め、サービスの向上が図られている。

6 総合評価

評価コメント	令和6年度は利用者が増加しているが、安定した経営のため、今後コスト削減を図り、更なる経営改善が望まれる。また、これまで同様、清掃・点検業務の徹底を継続し、安心安全な施設運営を行っていただきたい。
特記事項	※収支状況は全て税抜表示。

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和6年度実績）

施設名	高城観音池公園（遊具物及び遊具施設、子ども村プール、キャンプ場、高城ふれあいセンター）
指定管理者	都城ぼんち地域振興株式会社（指定期間：令和5年4月1日～令和10年3月31日）
施設所管課	観光PR部 みやこんじょPR課（直通電話：0986-23-2615）

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
子ども村プール利用者数	35,979人 (35,745人)	遊具利用者数については、夏場の熱中症対策が難しい遊具を休業したこと、リフトが点検による休業したことを主要因とし減少。 ふれあいセンターについては、スポーツ団体の利用もあり増加傾向にある。
キャンプ場利用者数	26,700人 (28,786人)	
遊具利用者数	91,619人 (114,201人)	
ふれあいセンター利用者数	2,550人 (1,699人)	

() 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払、設備保守管理、定期清掃、警備、軽微な修繕、安全管理日常点検等
企画運営業務	イベント実施

3 収支状況

収入科目		金額（千円）			支出科目		金額（千円）			
		令和4年度	令和5年度	令和6年度			令和4年度	令和5年度	令和6年度	
財源区分 (該当する番号に○)		1 指定管理料のみ			1 指定管理料のみ					
		② 指定管理料+利用料金収入			② 指定管理料+利用料金収入					
		3 利用料金収入のみ			3 利用料金収入のみ					
管理運営に係る収入	指定管理料	32,247	53,344	51,172	管理運営に係る経費	維持管理費	93,888	118,640	109,636	
	利用料金	56,038	62,156	57,703		事業費				
	雑収入他									
	小計①	88,285	115,500	108,875		小計①'	93,888	118,640	109,636	
上記以外	自主事業	3,339	3,218	4,056	上記以外	自主事業	303	257	338	
	小計②	3,339	3,218	4,056		小計②'	303	257	338	
合計③ (①+②)		91,624	118,718	112,931	合計③' (①'+②')		94,191	118,897	109,974	
					収支差額 (③-③')		△ 2,567	△ 179	2,957	

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
なし	

5 指定管理者制度導入による効果

施設、設備の保守点検及び修繕を適切に行い、設備の不具合に起因する事故等は無く安全が保たれている。また、公園の草刈、樹木剪定等を計画的に実施し、都市公園としての環境を良好に維持管理できている

6 総合評価

評価コメント	熱中症対策等やむを得ない理由により遊具の利用者は減少傾向。今後利用者増加に向けた取り組みに期待したい。また、施設、設備の保守点検及び修繕、芝管理や樹木管理は適正に実施されているため、今後も安心安全な公園管理を期待したい。
特記事項	※収支状況は全て税抜表示。

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和6年度実績）

施設名	都城市高城竹楽のおサト
指定管理者	都城ぼんち地域振興株式会社（指定期間：令和5年4月1日～令和10年3月31日）
施設所管課	観光PR部 みやこんじょPR課（直通電話：0986-23-2615）

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数	4,765人 (4,294人)	出張陶芸及び団体利用等の増により、利用者数は増加している。

()内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払、設備保守管理、定期清掃、植栽管理、警備、軽微な修繕、安全管理日常点検等
企画運営業務	陶芸指導事業、季節陶芸教室、子供会・学校・老人介護施設等への出張陶芸教室、陶芸品販売

3 収支状況

収入科目		金額（千円）			支出科目		金額（千円）		
		令和4年度	令和5年度	令和6年度			令和4年度	令和5年度	令和6年度
管理運営に係る収入	指定管理料	1,486	4,503	8,428	管理運営に係る経費	維持管理費	8,946	10,861	12,569
	利用料金					事業費			
	雑収入他	12							
	小計①	1,498	4,503	8,428		小計①'	8,946	10,861	12,569
上記以外	自主事業	4,315	4,789	5,893	上記以外	自主事業		1,610	543
	小計②	4,315	4,789	5,893		小計②'	0	1,610	543
合計③（①+②）		5,813	9,292	14,321	合計③'（①'+②'）		8,946	12,471	13,112
					収支差額（③-③'）		△ 3,133	△ 3,179	1,209

① 指定管理料のみ
② 指定管理料+利用料金収入
③ 利用料金収入のみ

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
なし	

5 指定管理者制度導入による効果

陶芸専門員の手ほどきにより、一年を通じて日曜陶芸教室や季節陶芸教室など、多彩な陶芸体験を提供している。

6 総合評価

評価コメント	利用者・自主事業収入ともに増加傾向にあるも、自社目標には届いていない状況。今後も新規利用者獲得に向け集客企画及びSNS活用等の取組に期待したい。
特記事項	※収支状況は全て税抜表示。

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和6年度実績）

施設名	都城市山田かかしの里市民広場
指定管理者	都城ぼんち地域振興株式会社（指定期間：令和5年4月1日～令和10年3月31日）
施設所管課	観光PR部 みやこんじょPR課（直通電話：0986-23-2615）

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数	7,420人 (6,979人)	各種スポーツ大会利用が増えたことが、利用者が増加した要因である。

() 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払、設備保守管理、定期清掃、軽微な修繕、植栽・芝管理
企画運営業務	なし

3 収支状況

収入科目		金額（千円）			支出科目		金額（千円）		
		令和4年度	令和5年度	令和6年度			令和4年度	令和5年度	令和6年度
管理運営に係る収入	指定管理料	292	960	854	管理運営に係る経費	維持管理費	409	1,134	1,139
	利用料金	33	54	55		事業費			
	雑収入他	99	123	132					
	小計①	424	1,137	1,041		小計①'	409	1,134	1,139
上記以外	自主事業				上記以外	自主事業			
	小計②	0	0	0		小計②'	0	0	0
合計③（①+②）		424	1,137	1,041	合計③'（①'+②'）		409	1,134	1,139
					収支差額（③-③'）		15	3	△ 98

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
なし	

5 指定管理者制度導入による効果

定期的な樹木、芝管理に努めている。周辺施設を一体的に管理することで利用者誘導等の柔軟な対応ができています。

6 総合評価

評価コメント	定期的な樹木、芝管理に努め、今後も安心安全な施設運営を行っていただきたい。定期的に大会利用がある場所であり、更に利用頻度が向上する取組に期待する。
特記事項	※収支状況は全て税抜表示。

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和6年度実績）

施設名	都城市山田かかしの里流れるプール
指定管理者	都城ぼんち地域振興株式会社（指定期間：令和5年4月1日～令和10年3月31日）
施設所管課	観光PR部 みやこんじょPR課（直通電話：0986-23-2615）

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数	0人 (0人)	機械設備の故障等により、営業を休止中。

() 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払、植栽管理等
企画運営業務	広報業務 ※中止

3 収支状況

収入科目		金額（千円）			支出科目		金額（千円）		
		令和4年度	令和5年度	令和6年度			令和4年度	令和5年度	令和6年度
管理運営に係る収入	指定管理料	957	1,751	1,751	管理運営に係る経費	維持管理費	914	588	1,091
	利用料金	0	0	0		事業費			
	雑収入他	0	0	15					
	小計①	957	1,751	1,766		小計①'	914	588	1,091
上記以外	自主事業				上記以外	自主事業			
	小計②	0	0	0		小計②'	0	0	0
合計③（①+②）		957	1,751	1,766	合計③'（①'+②'）		914	588	1,091
					収支差額（③-③'）		43	1,163	675

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
なし	

5 指定管理者制度導入による効果

機械設備の故障等により、営業を休止中

6 総合評価

評価コメント	機械設備の故障等により、営業を休止中。
特記事項	※収支状況は全て税抜表示。

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和6年度実績）

施設名	都城市山田パークゴルフ場
指定管理者	都城ぼんち地域振興株式会社（指定期間：令和5年4月1日～令和10年3月31日）
施設所管課	観光PR部 みやこんじょPR課（直通電話：0986-23-2615）

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数	30,650人 (33,545人)	天候に影響される施設であることや、市内の他パークゴルフ場へ利用者が流出していること等が減少した要因。 () 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払、設備保守管理、定期清掃、警備、軽微な修繕、安全管理日常点検等
企画運営業務	大会の開催（月例大会等）

3 収支状況

収入科目		金額（千円）			支出科目		金額（千円）		
		令和4年度	令和5年度	令和6年度			令和4年度	令和5年度	令和6年度
管理運営に係る収入	指定管理料	4,960	10,727	10,303	管理運営に係る経費	維持管理費	25,734	29,536	32,200
	利用料金	17,037	15,648	14,224		事業費	0	0	0
	雑収入他	0	0	0					
	小計①	21,997	26,375	24,527		小計①'	25,734	29,536	32,200
上記以外	自主事業	3,048	1,766	1,885	上記以外	自主事業	1,635	1,268	1,056
	小計②	3,048	1,766	1,885		小計②'	1,635	1,268	1,056
合計③（①+②）		25,045	28,141	26,412	合計③'（①'+②'）		27,369	30,804	33,256
					収支差額（③-③'）		△ 2,324	△ 2,663	△ 6,844

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
バンカーの草が伸びている。	早急に対応を行った。

5 指定管理者制度導入による効果

コース管理については、利用者要望等も踏まえ、常に快適なコースを整備している。利用者や愛好者を増やすため、アドバイザーと共に月例大会を開催して利用促進が図られている。
--

6 総合評価

評価コメント	コース環境整備等は問題なく実施できている。西日本最大級のパークゴルフ場であり、積極的に広報活動を行い、リピーター及び新規利用者増加への取組に期待したい。
特記事項	※収支状況は全て税抜表示。

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和6年度実績）

施設名	一堂ヶ丘公園（運動広場、芝公園）
指定管理者	都城ぼんち地域振興株式会社（指定期間：令和5年4月1日～令和10年3月31日）
施設所管課	観光PR部 みやこんじょPR課（直通電話：0986-23-2615）

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数	17,633人 (19,172人)	スポーツ団体の利用減により利用者減少。令和4年度対比では10,904人増と一定数の利用者確保ができています。 ()内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払、設備保守管理、定期清掃、警備、軽微な修繕、安全管理日常点検等
企画運営業務	なし

3 収支状況

収入科目		金額（千円）			支出科目		金額（千円）		
		令和4年度	令和5年度	令和6年度			令和4年度	令和5年度	令和6年度
管理運営に係る収入	指定管理料	1,248	13,139	12,869	管理運営に係る経費	維持管理費	1,262	11,946	14,771
	利用料金	68	191	198		事業費			
	雑収入他	0	0	0					
	小計①	1,316	13,330	13,067		小計①'	1,262	11,946	14,771
上記以外	自主事業	6	217	418	上記以外	自主事業			
	小計②	6	217	418		小計②'	0	0	0
合計③（①+②）		1,322	13,547	13,485	合計③'（①'+②'）		1,262	11,946	14,771
					収支差額（③-③'）		60	1,601	△ 1,286

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
なし	

5 指定管理者制度導入による効果

定期的に樹木の剪定や芝刈りを行い適正な管理に努めている。また、周辺の管理施設と一括して管理運営することができている。

6 総合評価

評価コメント	定期的な樹木の剪定や芝管理、遊具点検等を実施し、適正な公園管理に努めている。
特記事項	※収支状況は全て税抜表示。

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和6年度実績）

施設名	都城市山田総合交流ターミナル複合施設（かかしの里ゆぽぽ）
指定管理者	都城ぼんち地域振興株式会社（指定期間：令和5年4月1日～令和10年3月31日）
施設所管課	観光PR部 みやこんじょPR課（直通電話：0986-23-2615）

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
ゆぽぽ利用者数	284,397人 (295,782人)	令和5年度は近隣温泉の休業により一時的に増加したものの、令和6年度は影響がなくなり、減少したものの。
家族湯利用者数	52,269人 (49,978人)	

()内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払、設備保守管理、定期清掃、警備、軽微な修繕、安全管理日常点検等
企画運営業務	イベント実施（芸能発表等）、地場製品の展示即売

3 収支状況

収入科目		金額（千円）			支出科目		金額（千円）		
		令和4年度	令和5年度	令和6年度			令和4年度	令和5年度	令和6年度
管理運営に係る収入	指定管理料	55,801	32,122	34,738	管理運営に係る経費	維持管理費	235,587	254,370	253,777
	利用料金	141,046	165,556	164,811		事業費	20,296	21,512	19,879
	雑収入他	60,783	69,123	66,007					
	小計①	257,630	266,801	265,556		小計①'	255,883	275,882	273,656
上記以外	自主事業				上記以外	自主事業			
	小計②	0	0	0		小計②'	0	0	0
合計③（①+②）		257,630	266,801	265,556	合計③'（①'+②'）		255,883	275,882	273,656
					収支差額（③-③'）		1,747	△ 9,081	△ 8,100

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
歩行浴でマナーの悪い人がいる。	ポスター掲示や見回り回数を増やす等、対応を行った。

5 指定管理者制度導入による効果

利用者やリピーターを増やすため、サービス向上と徹底した衛生管理を実施している。また、売店では生産者コーナーを設置して地場製品の販売をするなど、地域の活性化に大きな役割を果たしている。

6 総合評価

評価コメント	令和6年度は利用料金の減少となるも、維持管理費・事業費削減により前年度より赤字幅削減に努めている。今後並行して利用者増に繋がる取り組みに期待する。
特記事項	※収支状況は全て税抜表示。

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和6年度実績）

施設名	青井岳キャンプ場
指定管理者	ヤマブルー株式会社（指定期間：令和5年4月1日～令和6年9月30日）
施設所管課	観光PR部 みやこんじょPR課（直通電話：0986-23-2615）

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数	2,587人 (1,859人)	令和5年度は、台風・線状降水帯に伴う臨時休業があったが、令和6年度は、天候に恵まれたため臨時休業も無く、利用者数の増加に繋がった。

() 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	施設の利用受付・案内・説明等、施設・器具の保守点検・管理・清掃業務、宿泊利用者に対する指導・助言、敷地内の植栽管理（剪定、芝刈り、草地刈り込み、除草、施肥、清掃等）
企画運営業務	広告宣伝業務、販売促進業務等

3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)		1 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ								
収入科目	金額（千円）			支出科目	金額（千円）					
	令和4年度	令和5年度	令和6年度		令和4年度	令和5年度	令和6年度			
管理運営に係る収入	指定管理料		946	819	管理運営に係る経費	維持管理費		1,763	1,604	
	利用料金			814		819	事業費			
	小計①	0	1,760	1,638		小計①'	0	1,763	1,604	
上記以外	自主事業		165	157	上記以外	自主事業		24	74	
	小計②	0	165	157		小計②'	0	24	74	
合計③ (①+②)		0	1,925	1,795	合計③' (①'+②')		0	1,787	1,678	
				収支差額 (③-③')		0	138	117		

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
なし	

5 指定管理者制度導入による効果

青井岳キャンプ場は、温泉施設（青井岳温泉等）の譲渡先であり、同キャンプ場の指定管理者であるヤマブルー株式会社へ施設譲渡する予定である。このため、民間のノウハウを活かしたサービスの向上が期待できるとともに、キャンプ場と温泉施設を同事業者が一体的に活用することで、相乗効果による利用促進、利用者の利便性の向上が図られ、より効果的な管理運営が期待できる。

6 総合評価

評価コメント	指定管理者として2年目の営業となったが、営業期間中に大きな事故やトラブル等もなく、適切な運営がなされていた。また、天候にも恵まれたため、前年度に比べ利用者数は増加した。施設譲渡後も、安全な管理運営に期待したい。
特記事項	※収支状況は全て税込表示。 ※令和5年度から指定管理者が変更。都城ぼんち地域振興(株)→ヤマブルー(株) ※指定管理期間は、令和5年4月1日から令和6年9月30日まで(令和6年10月1日 民間譲渡) ※令和4年度までの「指定管理者制度導入施設の管理運営状況等」については、都城市山之口青井岳観光施設(総合交流活性化センター(青井岳荘)、青井岳会館、滝水亭、青井岳自然公園、青井岳キャンプ場)として公表

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和6年度実績）

施設名	都城市物産振興拠点施設「道の駅」都城
指定管理者	株式会社ココニクル都城（指定期間：令和4年9月1日～令和9年3月31日）
施設所管課	観光PR部 みやこんじょPR課（直通電話：0986-23-2615）

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
イベント広場 利用団体数	216団体 (164団体)	各施設の利用状況は前年と比較して大幅に増となっている。 その要因として、24時間予約可能な予約システムにより、利便性を提供していることや、施設の集客力が高く、大規模イベントが定期的に開催されているため、地域団体や事業者からの貸館需要が継続していることが挙げられる。
多目的室 利用団体数	724団体 (442団体)	
キッチンスタジオ 利用団体数	332団体 (174団体)	

() 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払、設備等保守管理、定期清掃、植栽管理、警備、安全管理日常点検等
企画運営業務	施設予約システムによる貸館、イベント開催（自主事業含む）に向けた企画・調整等

3 収支状況

収入科目		金額（千円）			支出科目		金額（千円）			
		令和4年度	令和5年度	令和6年度			令和4年度	令和5年度	令和6年度	
財源区分 (該当する番号に○)		1 指定管理料のみ			1 指定管理料のみ					
		② 指定管理料+利用料金収入			② 指定管理料+利用料金収入					
		3 利用料金収入のみ			3 利用料金収入のみ					
管理運営に係る収入	指定管理料	16,336	95,582	93,201	管理運営に係る経費	維持管理費	16,005	84,515	80,131	
	利用料金	0	3,850	3,559		事業費	0	20,160	18,460	
	その他収入 (参加料、事業者負担金等)	0	1,865	2,412		-	-	-	-	
	小計①	16,336	101,297	99,172		小計①'	16,005	104,675	98,591	
上記以外	自主事業	0	0	399	上記以外	自主事業	0	0	396	
	小計②	0	0	399		小計②'	0	0	396	
合計③ (①+②)		16,336	101,297	99,571	合計③' (①'+②')		16,005	104,675	98,987	
					収支差額 (③-③')		331	△ 3,378	584	

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
イベント開催時や繁忙期において、保有する駐車場台数を大幅に超過してしまい、施設利用者が駐車できないといった状況が発生している。	イベント等の際は、交通誘導員を配置するほか、周辺企業の駐車場（ダンロップ等）を確保し、そこへ従業員の車両を移動させるなど、駐車場が飽和しないよう対策を講じている。

5 指定管理者制度導入による効果

道の駅という特性上、24時間及びほぼ無休（休館日は1月1日及び施設等点検日のみ。）で施設全体が運営されるとともに、公の施設部分も開館時間が長い（イベント広場は21時、多目的室及びキッチンスタジオは22時まで）、指定管理者制度を導入することにより、利用者にとって利便性の高い運営が可能となっている。また、公の施設とシームレスに設置される直販所等収益施設が一体となって朝市など魅力あふれる企画・イベント等も柔軟に開催可能となることで、「日本一の肉と焼酎のふるさと」の魅力で地域活性化を推進するという施設コンセプトの実現に向け、最も効率的かつ効果的に取り組むことができている。

6 総合評価

評価コメント	年間を通して様々な取り組みを行い、開業2年目にして来場者数が130万人を超えるなど、地域の賑わい創出に大きく寄与している。また、施設管理面では、貸館業務を円滑に行っているほか、迷惑駐車対策や安全対策（看板設置、交通誘導）も適切に実施されている。今後は防災道の駅として、発災時の行動フロー等の見直しや防災訓練、社員研修を行うなどの取り組みを推進し、防災拠点としての機能を充実してもらいたい。
特記事項	なし

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和6年度実績）

施設名	高崎総合公園（総合体育館、武道場、多目的広場、陸上競技場、野球場、庭球場）、 都城市高崎大牟田地区体育館
指定管理者	都城ぼんち地域振興株式会社（指定期間：令和5年4月1日～令和10年3月31日）
施設所管課	スポーツ部 スポーツ政策課（直通電話：0986-23-9546）

1 利用状況

指標		数値（利用者数）	数値（利用件数）	増減理由等
利用者数・ 利用件数	高崎総合公園 合計	92,477人 (81,810人)	2,829件 (2,374件)	スポーツ大会での利用増や新規団体の利用増のため、前年度と比較して全体的に利用者が増加している。
	総合体育館 (武道場含む)	29,379人 (26,249人)	929件 (782件)	
	多目的広場	8,690人 (7,566人)	162件 (125件)	
	陸上競技場	35,959人 (31,783人)	272件 (201件)	
	野球場	6,529人 (5,908人)	149件 (104件)	
	庭球場	11,920人 (10,304人)	1,317件 (1,162件)	
	大牟田地区 体育館	4,279人 (4,504人)	300件 (318件)	

() 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払、設備等保守管理、定期清掃、植栽管理、軽微な修繕、安全管理日常点検等
企画運営業務	自主事業(アスリートキッズ)の開催

3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)		1 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ							
収入科目		金額（千円）			支出科目	金額（千円）			
		令和4年度	令和5年度	令和6年度		令和4年度	令和5年度	令和6年度	
管理運営に係る収入	指定管理料	15,958	17,714	17,875	管理運営に係る経費	維持管理費	27,326	25,190	23,356
	利用料金	4,370	4,803	5,268		事業費			
	小計①	20,328	22,517	23,143		小計①'	27,326	25,190	23,356
上記以外	自主事業	1	755	886	上記以外	自主事業			
	小計②	1	755	886		小計②'	0	0	0
合計③(①+②)		20,329	23,272	24,029	合計③'(①'+②')		27,326	25,190	23,356
					収支差額(③-③')		△ 6,997	△ 1,918	673

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
施設の修繕依頼	迅速に対応した。

5 指定管理者制度導入による効果

指定管理者制度の導入により、土日祝日及び夜間を問わず、きめ細かな施設管理が可能となり、急な申請や利用内容の変更などに対し柔軟に対応している。また、施設整備状況の報告及び応急措置の対応も速やかに行われている。

6 総合評価

評価コメント	全体を通して問題無く適正に管理運営できている。修繕の必要性が生じたところや改善を要することについては迅速に市へ報告し、通常、委託による技術を要する案件についても、職員が技能を有するため管理者において積極的に対応できている。
特記事項	総合体育館は、指定避難所（二次避難所）。収支状況は全て税抜表示。

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和6年度実績）

施設名	山之口運動公園（体育館、芝生広場）、都城運動公園（野球場、庭球場、陸上競技場）
指定管理者	一般社団法人都城市スポーツコミッション （指定期間：令和5年4月1日～令和8年3月31日）
施設所管課	スポーツ部 スポーツ政策課（直通電話：0986-23-9546）

1 利用状況

指標		数値	増減理由等
山之口運動公園 利用者数	合計	27,115人 (25,669人)	○山之口運動公園 ・国スポに向けた大規模整備により、一時的に駐車場が制限されるなどの理由による利用者減少。 ○都城運動公園 ・テニスコート面数増加による、利用者増加。
	体育館	23,761人 (21,389人)	
	芝生広場	3,354人 (4,280人)	
都城運動公園 利用者数	合計	97,504人 (82,031人)	
	野球場	15,228人 (16,708人)	
	庭球場	57,991人 (36,231人)	
	陸上競技場	24,285人 (27,640人)	
	多目的広場	0人 (1,452人)	

() 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払、設備等保守管理、定期清掃、植栽管理、軽微な修繕、施設使用料徴収・納入事務
企画運営業務	チャレンジ教室事業、講師招聘ソフトテニス講習会の実施等

3 収支状況

収入科目		金額（千円）			支出科目		金額（千円）			
		令和4年度	令和5年度	令和6年度			令和4年度	令和5年度	令和6年度	
財源区分 (該当する番号に○)		1 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ								
管理運営に係る収入	指定管理料	47,577	92,735	141,360	管理運営に係る経費	維持管理費	52,472	95,549	148,362	
	利用料金	10,302	9,755	15,441						
	自動販売機等	0	1,536	1,804						
	利息等	0	1	30						
	小計①	57,879	104,027	158,635		小計①'	52,472	95,549	148,362	
上記以外	自主事業	0	470	550	上記以外	自主事業	0	469	501	
	その他	635	0	0						
	小計②	635	470	550		小計②'	0	469	501	
合計③ (①+②)		58,514	104,497	159,185	合計③' (①'+②')		52,472	96,018	148,863	
							収支差額 (③-③')	6,042	8,479	10,322

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
芝が伸びているので、刈込してほしい。	刈高調整を行い、天候等を加味しながら、臨機応変に刈込回数を増加。

5 指定管理者制度導入による効果

施設の日常的な保守点検、軽微な修繕、樹木剪定などの管理が行われることにより、利用者の安全で快適な施設利用に寄与している。また、利用者から申請があれば、休園日及び開館時間の延長等のサービスの向上を図ることで、利用者満足度の増加や利用料金収入の増加に繋がっている。

6 総合評価

評価コメント	施設・設備の維持管理については、整備が輻輳する中ではあったが、業者、市、利用者など関係者調整を行いながら、適切に実施していた。 自主事業については、既存事業の一定の効果は得られていると思われるが、今後は、更に新たな事業に積極的に取り組み、施設の利用促進に努めてほしい。
特記事項	なし

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和6年度実績）

施設名	山之口運動公園（陸上競技場、多目的広場）、 都城運動公園（屋内競技場、サブグラウンド、投球練習場）
指定管理者	一般社団法人都城市スポーツコミッション （指定期間：令和6年4月1日～令和8年3月31日）
施設所管課	スポーツ部 スポーツ政策課（直通電話：0986-23-9546）

1 利用状況

指標		数値	増減理由等
山之口運動公園 利用者数	合計	-	○山之口運動公園 供用開始前により、利用者なし。 ○都城運動公園 2月より供用開始。
	陸上競技場	-	
	多目的広場	-	
都城運動公園 利用者数	合計	4,820人	
	屋内競技場	3,683人	
	サブグラウンド	600人	
	投球練習場	537人	

（ ）内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払、設備等保守管理、定期清掃、植栽管理、軽微な修繕、施設使用料徴収・納入事務
企画運営業務	供用開始前のため、自主事業実施は無かったが、次年度に向けた各種研修を実施。

3 収支状況

収入科目		金額（千円）			支出科目		金額（千円）		
		令和4年度	令和5年度	令和6年度			令和4年度	令和5年度	令和6年度
管理運営に係る収入	指定管理料			60,863	管理運営に係る経費	維持管理費			56,896
	利用料金			1,524					
	自動販売機等			345					
	利息等			25					
	小計①			62,757		小計①'			56,896
上記以外	自主事業			0	上記以外	自主事業			0
	小計②			0		小計②'			0
合計③（①+②）				62,757	合計③'（①'+②'）				56,896
					収支差額（③-③'）				5,861

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
立入禁止などの表示が分かりづらい。	関係者と調整し、導線等の掲示を強化した。

5 指定管理者制度導入による効果

施設の日常的な保守点検、軽微な修繕、樹木剪定などの管理が行われることにより、利用者の安全で快適な施設利用に寄与している。また、民間ノウハウを活かし、消耗品の一括購入など経費節減等に寄与している。

6 総合評価

評価コメント	整備が輻輳する中、適切に維持管理や利用者の安全確保に努めていた。一部施設は供用開始したが、各種運用についてマニュアルを作成するなど、業務の効率化にも努めていた。令和7年度においては、全施設が供用開始するため、更なる維持管理の徹底、自主事業の積極的实施に努めてほしい。
特記事項	山之口運動公園は、令和7年4月より供用開始。

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和6年度実績）

施設名	早水公園体育文化センター（アリーナ・文化施設、サブアリーナ・武道場、近的弓道場・遠的弓道場、多目的室・トレーニング室）
指定管理者	NPO法人都城ぼんちスポーツクラブ（指定期間：令和5年4月1日～令和8年3月31日）
施設所管課	スポーツ部 スポーツ政策課（直通電話：0986-23-9546）

1 利用状況

指標		数値（利用者数）	数値（利用件数）	増減理由等
利用者数・利用件数	合計	153,750人 (141,720人)	6,401件 (6,296件)	サブアリーナや武道場を中心として各種大会や合宿等での需要が高まり、前年度と比較して利用者数・利用件数ともに増加している。
	アリーナ	50,838人 (53,196人)	821件 (843件)	
	音楽練習室	5,159人 (5,320人)	340件 (293件)	
	会議室	4,812人 (4,718人)	248件 (213件)	
	サブアリーナ	45,269人 (31,186人)	934件 (891件)	
	武道場	21,056人 (15,579人)	868件 (758件)	
	近的弓道場	14,715人 (16,180人)	1,499件 (1,707件)	
	遠的弓道場	2,823人 (4,356人)	217件 (172件)	
	多目的室	8,098人 (10,147人)	623件 (593件)	
	トレーニング室	980人 (1,038人)	851件 (826件)	

（ ）内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払、設備等保守管理、定期清掃、植栽管理、軽微な修繕、利用料金徴収
企画運営業務	チャレンジスポーツ教室、キッズスポーツ教室及び親と子スポーツ教室の実施

3 収支状況

収入科目		金額（千円）			支出科目		金額（千円）		
		令和4年度	令和5年度	令和6年度			令和4年度	令和5年度	令和6年度
財源区分 (該当する番号に○)		1 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ							
管理運営に係る収入	指定管理料	56,100	57,000	64,551	管理運営に係る経費	維持管理費	68,723	64,322	76,097
	利用料金	7,915	11,030	11,645					
	目的外利用	691	988	1,316					
	負担金収入	557	596	698					
	小計①	65,263	69,614	78,210		小計①'	68,723	64,322	76,097
上記以外	自主事業	641	1,085	814	上記以外	自主事業	640	1,085	814
	その他	7,766	58	114					
	小計②	8,407	1,143	928		小計②'	640	1,085	814
合計③ (①+②)		73,670	70,757	79,138	合計③' (①'+②')		69,363	65,407	76,911
					収支差額 (③-③')		4,307	5,350	2,227

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
施設、備品、トイレ、駐車場、スタッフについて、アンケートを実施。	左記5項目において、平均97.3%が良いと評価しており、利用者満足度は高い。

5 指定管理者制度導入による効果

施設の日常的な保守点検、軽微な修繕、樹木剪定などの適切な管理が行われることにより、利用者の安全で快適な施設利用が確保されている。また、利用者ニーズに応じた休園日の開館や開館時間の延長等により、利用者満足度の向上と利用料金収入の増加に繋がっている。

6 総合評価

評価コメント	施設運営と設備の維持管理は適切に実施され、光熱水費の節減など経費削減への取組についても評価できる。幅広い利用者ニーズに対応した自主事業が展開されており、今後更なる事業の充実と施設の利用促進に期待する。
特記事項	早水公園体育文化センターは市の指定避難所（一次避難所）である。

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和6年度実績）

施設名	都城市高城運動公園（野球場、総合体育館、多目的広場、サブグラウンド、庭球場、弓道場、クラブハウス、屋内競技場）、都城市高城勤労青少年ホーム、都城市石山体育センター、都城市高城農村環境改善センター
指定管理者	NPO法人都城ぼんちスポーツクラブ（指定期間：令和3年4月1日～令和8年3月31日）
施設所管課	スポーツ部 スポーツ政策課（直通電話：0986-23-9546）

1 利用状況

指標		数値（利用者数）	数値（利用件数）	増減理由等
利用者数・利用件数	高城運動公園合計	87,460人 (86,876人)	5,094件 (5,307件)	利用件数が減少している施設もあるが、大会等での利用が増加したため、利用者数は増加している。
	野球場	7,485人 (7,005人)	174件 (175件)	
	総合体育館	28,245人 (28,819人)	1,211件 (1,396件)	
	多目的広場	13,183人 (13,088人)	254件 (193件)	
	サブグラウンド	291人 (1,420人)	33件 (26件)	
	庭球場	7,681人 (8,310人)	1,268件 (1,405件)	
	弓道場	293人 (383人)	241件 (352件)	
	クラブハウス	5,259人 (3,691人)	1,065件 (903件)	
	屋内競技場	25,023人 (24,160人)	848件 (857件)	
	都城市高城勤労青少年ホーム	17,099人 (16,756人)	1,054件 (1,278件)	
	都城市石山体育センター	3,751人 (2,681人)	382件 (325件)	
	都城市高城農村環境改善センター	6,772人 (8,239人)	448件 (484件)	

()内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払、設備等保守管理、定期清掃、植栽管理、軽微な修繕、利用料金徴収
企画運営業務	スポーツ教室、水泳教室、バレエ教室、チャレンジスポーツ教室、骨盤リセット教室、親子ビクス教室、貯筋トレーニング

3 収支状況

収入科目		金額（千円）			支出科目		金額（千円）		
		令和4年度	令和5年度	令和6年度			令和4年度	令和5年度	令和6年度
財源区分 (該当する番号に○)		1 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ							
管理運営に係る収入	指定管理料	38,177	46,160	47,044	管理運営に係る経費	維持管理費	52,078	54,625	59,196
	利用料金	13,228	15,205	14,811					
	目的外利用	859	912	897					
	その他	955	988	1,377					
	小計①	53,219	63,265	64,129		小計①'	52,078	54,625	59,196
上記以外	自主事業	3,448	3,809	4,325	上記以外	自主事業			
	小計②	3,448	3,809	4,325		小計②'	3,448	3,809	4,325
合計③ (①+②)		56,667	67,074	68,454	合計③' (①' +②')		55,526	58,434	63,521
					収支差額 (③-③')		1,141	8,640	4,933

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
テニスコートの人工芝の下に雨がたまって盛り上がる	不陸補正
アンケート調査（①施設について、②備品について、③トイレについて、④駐車場について、⑤スタッフについて）	①施設について、②備品について、③トイレについて、④駐車場について、⑤スタッフについての5項目で平均90.3%の方が（良い）と評価している。

5 指定管理者制度導入による効果

指定管理者制度の導入により、土日祝日及び夜間を問わず、きめ細かな施設管理が可能となり、急な申請や利用内容の変更などに対し柔軟に対応している。また、施設整備状況の報告及び応急措置の対応も速やかに行われている。複数施設を一括して管理することによる経費節減が出来ている。

6 総合評価

評価コメント	利用者へのアンケート調査を行い、苦情・要望等には即座に対応しており、利用者へのサービス向上に日々取り組んでいる。全体を通して問題無く適正に管理運営できている。修繕の必要性が生じたところや改善を要することについては迅速に市へ報告し、通常、委託による技術を要する案件についても、職員が技能を有するため管理者において積極的に対応いただいている。プロスポーツキャンプの対応についても、都城市スポーツコミッション等と協力した運営体制を確立している。利用者数が増加しており、更なる施設の利用促進に期待したい。
特記事項	都城市高城農村環境改善センターは、指定避難所（一次避難所） 高城運動公園総合体育館は、指定避難所（二次避難所） 都城市高城勤労青少年ホームは、指定避難所（二次避難所）

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和6年度実績）

施設名	山田運動公園（野球場、庭球場、多目的広場、陸上競技場、柔剣道場、弓道場）、山田体育館、山田第2運動公園
指定管理者	都城ぼんち地域振興株式会社（指定期間：令和5年4月1日～令和10年3月31日）
施設所管課	スポーツ部 スポーツ政策課（直通電話：0986-23-9546） 地域振興部 山田総合支所 地域生活課（直通電話：0986-64-1111）

1 利用状況

指標		数値（利用者数）	数値（利用件数）	増減理由等
利用者数・利用件数	山田運動公園合計	29,115人 (19,780人)	1,799件 (780件)	一団体毎の利用人数は減少しているものの、利用団体数が増加しているため、前年度と比較して全体的に利用者が増加している。
	野球場	7,351人 (6,427人)	287件 (127件)	
	庭球場	6,748人 (5,986人)	1,145件 (579件)	
	多目的広場	11,001人 (2,686人)	233件 (29件)	
	陸上競技場	3,860人 (4,311人)	115件 (25件)	
	柔剣道場	155人 (370人)	19件 (20件)	
	弓道場	0人 (0人)	0件 (0件)	
	山田体育館	19,858人 (20,553人)	1,139件 (560件)	
	山田第2運動公園	4,166人 (2,580人)	161件 (30件)	

()内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	水光熱費支払、設備等保守管理、定期清掃、植栽管理、軽微な修繕、安全管理日常点検等
企画運営業務	利用者調整会議の開催

3 収支状況

収入科目		金額（千円）			支出科目		金額（千円）			
		令和4年度	令和5年度	令和6年度			令和4年度	令和5年度	令和6年度	
財源区分 (該当する番号に○)		1 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 3 利用料金収入のみ								
管理運営に係る収入	指定管理料	3,634	17,241	16,028	管理運営に係る経費	維持管理費	1,909	22,049	21,492	
	利用料金	3,672	4,093	4,050		事業費	4,122			
	小計①	7,306	21,334	20,078		小計①'	6,031	22,049	21,492	
	自主事業		461	566		自主事業				
上記以外	その他	687			上記以外	小計②'	0	0	0	
	小計②	687	461	566		合計③' (①'+②')	6,031	22,049	21,492	
合計③ (①+②)		7,993	21,795	20,644	収支差額 (③-③')		1,962	△ 254	△ 848	

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
山田体育館用具室雨漏り	タオルを敷いて対応した。

5 指定管理者制度導入による効果

利用者調整会議の開催により、利用許可や利用料徴収事務が簡素化されている。また、複数施設を一括して管理することにより経費節減が図られている。

6 総合評価

評価コメント	全体を通して問題無く適正に管理運営できている。修繕の必要性が生じたところや改善を要することについては懸案事項として迅速に市へ報告し、通常、委託による技術を要する案件についても、職員が技能を有するため管理者において積極的に対応できている。
特記事項	収支状況は全て税抜表示。

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和6年度実績）

施設名	都城市庄内地区体育館、都城市庄内市民広場
指定管理者	庄内地区体育協会（指定期間：令和3年4月1日～令和8年3月31日）
施設所管課	スポーツ部 スポーツ政策課（直通電話：0986-23-9546）

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
庄内地区体育館 利用者数	11,892人 (9,367人)	公共施設予約システムの導入により、利便性が向上し、前年と比較して増加した。
庄内市民広場 利用者数	14,648人 (10,777人)	

() 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	施設の定期点検・軽微な修繕、光熱水費の支払、定期清掃等
企画運営業務	利用者調整会議、グラウンドゴルフ大会の開催、スポレク大会・まち協と共催でスカットボール大会の開催

3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)		① 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 ③ 利用料金収入のみ							
収入科目		金額(千円)			支出科目		金額(千円)		
		令和4年度	令和5年度	令和6年度			令和4年度	令和5年度	令和6年度
管理運営に係る収入	指定管理料	1,849	1,849	1,849	管理運営に係る経費	維持管理費	1,990	2,128	1,820
	利用料金					事業費			
	小計①	1,849	1,849	1,849		小計①'	1,990	2,128	1,820
	自主事業					自主事業			
上記以外	小計②	0	0	0	小計②'	0	0	0	
	合計③(①+②)	1,849	1,849	1,849	合計③'(①'+②')	1,990	2,128	1,820	
						収支差額(③-③')	△141	△279	29

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
施設整備に関すること	草刈りや修繕等、迅速な対応を行った

5 指定管理者制度導入による効果

地元団体による管理運営のため、管理者と利用者の連携がスムーズで、施設利用に係る注意喚起や周知も速やかに実施できる。利用者調整会議の実施による体育施設貸出し・使用料徴収事務の効率化が図れている。

6 総合評価

評価コメント	体育施設の維持管理において、利用者からの苦情や要望を聞きとり、対応する仕組みができており、迅速に対応がなされている。施設の見回り、維持管理を適切に行っている。
特記事項	なし

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和6年度実績）

施設名	都城市中郷地区体育館、都城市中郷市民広場
指定管理者	中郷地区体育協会（指定期間：令和3年4月1日～令和8年3月31日）
施設所管課	スポーツ部 スポーツ政策課（直通電話：0986-23-9546）

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
中郷地区体育館 利用者数	10,142人 (12,014人)	利用団体の減少で利用者数が減少した。
中郷市民広場 利用者数	12,895人 (12,595人)	

() 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費の支払、施設・備品の点検、施設等の軽微な修繕、定期清掃等
企画運営業務	利用者調整会議、スポレク祭（ミニバレー・グラウンドゴルフ・ミニボウリング）の実施（自主事業）

3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)		① 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 ③ 利用料金収入のみ							
収入科目	金額（千円）			支出科目	金額（千円）				
	令和4年度	令和5年度	令和6年度		令和4年度	令和5年度	令和6年度		
管理運営に係る収入	指定管理料	1,526	1,526	1,526	管理運営に係る経費	維持管理費	1,166	933	952
	利用料金					事業費			
	小計①	1,526	1,526	1,526		小計①'	1,166	933	952
	自主事業					自主事業			
上記以外	小計②	0	0	0	上記以外	小計②'	0	0	0
	合計③（①+②）	1,526	1,526	1,526		合計③'（①'+②'）	1,166	933	952
					収支差額（③-③'）	360	593	574	

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
施設修繕の依頼	迅速に修繕対応

5 指定管理者制度導入による効果

地区体育館や市民広場を定期的に見回り、必要な修繕を適正に実施したり、スポーツ政策課に修繕の相談をしたりして、迅速に対応している。また、利用者調整会議の実施による公平な体育施設貸出し・使用料徴収事務の効率化が図れている。

6 総合評価

評価コメント	施設の見回りを適切に行い、必要な点検や清掃、修繕を実施している。利用調整も問題なく行われており、利用者へごみの持ち帰りを呼びかける等、適切な管理業務がなされている。
特記事項	なし

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和6年度実績）

施設名	都城市志和池地区体育館、都城市志和池市民広場
指定管理者	志和池地区体育協会（指定期間：令和3年4月1日～令和8年3月31日）
施設所管課	スポーツ部 スポーツ政策課（直通電話：0986-23-9546）

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
志和池地区体育館 利用者数	8,897人 (10,431人)	体育館は、バレーリーグ、ミニテニス団体の利用がなくなった為、利用人数が減少。
志和池市民広場 利用者数	8,916人 (6,228人)	市民広場は、公共施設予約システムの導入により、利便性が向上し、前年と比較して増加した。

()内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費の支払、施設・備品の点検、施設等の軽微な修繕、定期清掃等
企画運営業務	利用者調整会議、球技大会の開催

3 収支状況

収入科目		金額（千円）			支出科目		金額（千円）		
		令和4年度	令和5年度	令和6年度			令和4年度	令和5年度	令和6年度
管理運営に係る収入		指定管理料	2,849	2,849	2,849	維持管理費	2,681	1,960	1,767
		利用料金				事業費			
小計①		2,849	2,849	2,849	小計①'	2,681	1,960	1,767	
上記以外		自主事業				自主事業			
小計②		0	0	0	小計②'	0	0	0	
合計③（①+②）		2,849	2,849	2,849	合計③'（①'+②'）	2,681	1,960	1,767	
					収支差額（③-③'）	168	889	1,082	

- ① 指定管理料のみ
- ② 指定管理料+利用料金収入
- ③ 利用料金収入のみ

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
体育施設の利用に関すること	利用者調整会議での調整、利用者への注意事項周知

5 指定管理者制度導入による効果

定期的に施設を見回り、管理運営が円滑である。利用者調整会議の実施による公平な体育施設貸出し・使用料徴収事務の効率化が図れている。

6 総合評価

評価コメント	施設の見回りを定期的実施し、草刈や樹木の様子に気を配っている。地域団体と連携し、利用者目線に立った管理運営ができています。施設管理及び貸出について、適正化及び効率化を意識し実施している。
特記事項	なし

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和6年度実績）

施設名	都城市沖水地区体育館、都城市沖水市民広場
指定管理者	沖水地区スポーツ協会（指定期間：令和3年4月1日～令和8年3月31日）
施設所管課	スポーツ部 スポーツ政策課（直通電話：0986-23-9546）

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
沖水地区体育館 利用者数	19,781人 (12,828人)	公共施設予約システムの導入により利便性が向上し、前年と比較して増加した。
沖水市民広場 利用者数	13,855人 (11,073人)	

（ ）内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	施設の定期点検・軽微な修繕、光熱水費の支払、定期清掃等
企画運営業務	利用者調整会議、ミニバレー大会・大運動会の開催

3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)		① 指定管理料のみ			② 指定管理料+利用料金収入			③ 利用料金収入のみ		
収入科目		金額（千円）			支出科目	金額（千円）				
		令和4年度	令和5年度	令和6年度		令和4年度	令和5年度	令和6年度		
管理運営に係る収入	指定管理料	1,883	1,883	1,883	管理運営に係る経費	維持管理費	1,900	1,536	1,837	
	利用料金					事業費				
	小計①	1,883	1,883	1,883		小計①'	1,900	1,536	1,837	
	自主事業					自主事業				
上記以外	小計②	0	0	0	上記以外	小計②'	0	0	0	
	合計③（①+②）	1,883	1,883	1,883		合計③'（①'+②'）	1,900	1,536	1,837	
						収支差額（③-③'）	△ 17	347	46	

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
地区体育館の老朽化、利用マナー	施設の利用マナー・方法について貼紙で注意喚起を行った。

5 指定管理者制度導入による効果

苦情、要望に対して、利用者調整会議で利用団体へ注意喚起の徹底、定期的な見回りなど対応している。また、体育施設貸出し・使用料徴収事務の効率化が図れている。

6 総合評価

評価コメント	体育施設の維持管理について、定期的に見回りを実施し、利用者の苦情、要望等に対して真摯に対応している。細やかな定期点検等を行い、修繕箇所を的確に把握し対応している。
特記事項	なし

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和6年度実績）

施設名	都城市小松原地区体育館、都城市小松原市民広場
指定管理者	小松原地区スポーツ協会（指定期間：令和3年4月1日～令和8年3月31日）
施設所管課	スポーツ部 スポーツ政策課（直通電話：0986-23-9546）

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
小松原地区体育館 利用者数	26,191人 (23,234人)	公共施設予約システムの導入により、利便性が向上し、前年と比較して増加した。
小松原市民広場 利用者数	21,539人 (17,408人)	

() 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費の支払、施設・備品の点検、施設等の軽微な修繕、定期清掃等
企画運営業務	利用者調整会議、各種スポーツ大会の開催

3 収支状況

収入科目		金額（千円）			支出科目		金額（千円）		
		令和4年度	令和5年度	令和6年度			令和4年度	令和5年度	令和6年度
管理運営に係る収入	指定管理料	2,241	2,241	2,241	管理運営に係る経費	維持管理費	3,161	2,403	1,561
	利用料金					事業費			
	小計①	2,241	2,241	2,241		小計①'	3,161	2,403	1,561
	自主事業					自主事業			
上記以外	小計②	0	0	0	上記以外	小計②'	0	0	0
	合計③（①+②）	2,241	2,241	2,241		合計③'（①'+②'）	3,161	2,403	1,561
						収支差額（③-③'）	△ 920	△ 162	680

- ① 指定管理料のみ
- ② 指定管理料+利用料金収入
- ③ 利用料金収入のみ

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
施設の劣化、施設の利用マナー	修繕や草刈等で対応し、利用者に注意喚起を行った。

5 指定管理者制度導入による効果

施設点検や見回りを実施し、草刈りを適宜行うなど、細やかな管理運営が実施できている。利用者調整会議の実施による公平な体育施設貸出し・使用料徴収事務の効率化が図れている。自主事業としてミニバレーボール大会を実施し、地域活性化に一役買っている。

6 総合評価

評価コメント	地域住民からの苦情や要望に迅速に対応している。利用者の為の美化活動に取り組んでいる。公平な利用調整を行い管理運営がなされている。
特記事項	なし

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和6年度実績）

施設名	都城市姫城地区体育館、都城市姫城公園運動広場
指定管理者	姫城地区体育協会（指定期間：令和3年4月1日～令和8年3月31日）
施設所管課	スポーツ部 スポーツ政策課（直通電話：0986-23-9546）

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
姫城地区体育館 利用者数	43,229人 (34,562人)	公共施設予約システムの導入により、利便性が向上し、前年と比較して増加した。
姫城公園運動広場 利用者数	22,353人 (20,381人)	

() 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費の支払、施設の点検・軽微な修繕、定期清掃等
企画運営業務	利用調整会議、グラウンドゴルフ大会など地域に根ざしたスポーツ大会の開催（自主事業）

3 収支状況

収入科目		金額（千円）			支出科目		金額（千円）		
		令和4年度	令和5年度	令和6年度			令和4年度	令和5年度	令和6年度
管理運営に係る収入	指定管理料	1,182	1,182	1,182	管理運営に係る経費	維持管理費	1,284	1,184	1,275
	利用料金					事業費			
	小計①	1,182	1,182	1,182		小計①'	1,284	1,184	1,275
	自主事業					上記以外			
上記以外	小計②	0	0	0	小計②'	0	0	0	
合計③（①+②）		1,182	1,182	1,182	合計③'（①'+②'）	1,284	1,184	1,275	
					収支差額（③-③'）	△ 102	△ 2	△ 93	

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
施設の修繕依頼	修繕等、必要な対応を実施

5 指定管理者制度導入による効果

利用者調整会議の実施による公平な体育施設貸出し・使用料徴収事務の効率化が図れている。

6 総合評価

評価コメント	施設の修繕等、適切な管理運営がなされている。利用調整会議にて、施設利用についての注意事項の周知や苦情の聞き取りを行い、迅速に市と連絡を取り対応など実施している。
特記事項	なし

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和6年度実績）

施設名	都城市五十市地区体育館、都城市鷹尾市民広場
指定管理者	五十市地区体育協会（指定期間：令和3年4月1日～令和8年3月31日）
施設所管課	スポーツ部 スポーツ政策課（直通電話：0986-23-9546）

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
五十市地区体育館利用者数	25,531人 (13,442人)	体育館改修したことで照明も明るくなり、利用者が増加。また、公共施設予約システムの導入で利便性が向上し、体育館・広場ともに利用者が増加。
鷹尾市民広場利用者数	15,970人 (13,035人)	

() 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費の支払、施設・備品の点検、施設等の軽微な修繕、定期清掃、市民広場の草刈等
企画運営業務	利用者調整会議、スポーツ大会の実施

3 収支状況

収入科目		金額（千円）			支出科目		金額（千円）		
		令和4年度	令和5年度	令和6年度			令和4年度	令和5年度	令和6年度
管理運営に係る収入	指定管理料	1,912	1,939	2,048	管理運営に係る経費	維持管理費	1,018	1,665	1,538
	利用料金					事業費			
	小計①	1,912	1,939	2,048		小計①'	1,018	1,665	1,538
	自主事業					上記以外			
上記以外	小計②	0	0	0	小計②'	0	0	0	
合計③（①+②）		1,912	1,939	2,048	合計③'（①'+②'）	1,018	1,665	1,538	
					収支差額（③-③'）	894	274	510	

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
設備不良・施設の利用に関すること	修繕、改善等、迅速な対応

5 指定管理者制度導入による効果

地域団体と連携し、利用者目線に立った管理運営ができています。利用者調整会議の実施による公平な体育施設貸出し・使用料徴収事務の効率化が図れている。

6 総合評価

評価コメント	利用者からの苦情や要望にも迅速に対応し、利用調整を公平に行っている。利用者へごみの持ち帰りを周知し徹底している。倉庫等の整理整頓もきれいに行っている。
特記事項	なし

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和6年度実績）

施設名	都城市祝吉地区体育館
指定管理者	祝吉地区体育協会（指定期間：令和3年4月1日～令和8年3月31日）
施設所管課	スポーツ部 スポーツ政策課（直通電話：0986-23-9546）

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数	44,149人 (37,736人)	公共施設予約システムの導入により、利便性が向上し、前年と比較して増加した。

() 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	施設の定期点検・軽微な修繕、光熱水費の支払、定期清掃等
企画運営業務	利用者調整会議、地区住民を対象としたミニバレーボール大会の開催

3 収支状況

収入科目		金額（千円）			支出科目		金額（千円）			
		令和4年度	令和5年度	令和6年度			令和4年度	令和5年度	令和6年度	
財源区分 (該当する番号に○)					① 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 ③ 利用料金収入のみ					
管理運営に係る収入	指定管理料	833	833	833	管理運営に係る経費	維持管理費	772	777	685	
	利用料金					事業費				
	小計①	833	833	833		小計①'	772	777	685	
上記以外	自主事業				上記以外	自主事業				
	小計②	0	0	0		小計②'	0	0	0	
合計③（①+②）		833	833	833	合計③'（①'+②'）		772	777	685	
					収支差額（③-③'）		61	56	148	

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
施設の不具合に関すること	修繕を実施

5 指定管理者制度導入による効果

施設の点検、見回りなどを定期的実施し、利用者調整会議で利用状況の情報共有が実施できている。また、体育施設貸出し・使用料徴収事務の効率化が図れている。
--

6 総合評価

評価コメント	体育施設老朽化に伴い、細やかな定期点検等により修繕の必要性や備品の点検を行い、利用者の安全確保を行っている。また、利用調整会議にて、注意事項の周知や要望の聞き取りし、対応等も的確に実施しているため苦情も少ない。
特記事項	なし

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和6年度実績）

施設名	都城市妻ヶ丘地区体育館
指定管理者	妻ヶ丘地区体育協会（指定期間：令和3年4月1日～令和8年3月31日）
施設所管課	スポーツ部 スポーツ政策課（直通電話：0986-23-9546）

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数	34,582人 (31,505人)	公共施設予約システムの導入により、利便性が向上し、前年と比較して増加した。

() 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	施設の定期点検・軽微な修繕、光熱水費の支払、定期清掃等
企画運営業務	利用者調整会議、年2回のミニバレー大会（自主事業）

3 収支状況

収入科目		金額（千円）			支出科目		金額（千円）			
		令和4年度	令和5年度	令和6年度			令和4年度	令和5年度	令和6年度	
財源区分 (該当する番号に○)		① 指定管理料のみ			② 指定管理料+利用料金収入			③ 利用料金収入のみ		
管理運営に係る収入	指定管理料	936	936	936	管理運営に係る経費	維持管理費	672	897	1,039	
	利用料金					事業費				
	小計①	936	936	936		小計①'	672	897	1,039	
上記以外	自主事業				上記以外	自主事業				
	小計②	0	0	0		小計②'	0	0	0	
合計③ (①+②)		936	936	936	合計③' (①' +②')		672	897	1,039	
					収支差額 (③-③')		264	39	△ 103	

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
設備不良に関すること	迅速に修繕等を実施

5 指定管理者制度導入による効果

苦情、要望に対して、利用者調整会議で利用団体へ注意喚起の徹底、体協による夜間見回りなど対応している。また、体育施設貸出し、使用料徴収事務の効率化が図れている。

6 総合評価

評価コメント	定期的な点検等により、施設管理が行き届いている。利用者調整会議で利用者からの要望や苦情を聞く体制が整っており、公平公正な管理が実施されている。
特記事項	なし

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和6年度実績）

施設名	都城市横市地区体育館、都城市横市市民広場
指定管理者	横市地区体育協会（指定期間：令和3年4月1日～令和8年3月31日）
施設所管課	スポーツ部 スポーツ政策課（直通電話：0986-23-9546）

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
横市地区体育館 利用者数	30,220人 (32,367人)	体育館は利用団体の変化があり、利用者が減少した。 市民広場は、公共施設予約システムの導入により、利便性が向上し、前年と比較して増加した。テニスコートについては、関之尾公園庭球場廃止及び都城運動公園庭球場工事の影響で利用者が増加した。
横市市民広場 利用者数	15,212人 (12,415人)	
庭球場 利用者数	8,925人 (7,424人)	

() 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	施設の定期点検・軽微な修繕、光熱水費の支払、定期清掃等
企画運営業務	利用者調整会議、ソフトボール大会・ミニバレー大会の実施

3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)		① 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 ③ 利用料金収入のみ							
収入科目	金額(千円)			支出科目	金額(千円)				
	令和4年度	令和5年度	令和6年度		令和4年度	令和5年度	令和6年度		
管理運営に係る収入	指定管理料	2,852	2,852	2,852	管理運営に係る経費	維持管理費	2,780	2,786	2,691
	利用料金					事業費			
	小計①	2,852	2,852	2,852		小計①'	2,780	2,786	2,691
上記以外	自主事業				上記以外	自主事業			
	小計②	0	0	0		小計②'	0	0	0
合計③(①+②)		2,852	2,852	2,852	合計③'(①'+②')	2,780	2,786	2,691	
収支差額(③-③')						72	66	161	

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
施設の修繕依頼	修繕等、迅速に対応を実施

5 指定管理者制度導入による効果

役員で交代して管理施設の点検・見回りを実施し、利用者へ報告・注意喚起を行っている。また、利用者からの苦情や要望に対しても迅速に対応している。利用者調整会議の実施による体育施設貸出し・使用料徴収事務の効率化が図れている。

6 総合評価

評価コメント	利用者調整会議、現地での見回りの際に、利用者への注意喚起やマナーについて周知徹底している。利用者に寄り添った目線で苦情や要望にも真摯に対応している。施設の管理においても地域住民を巻き込んだ草刈実施など、地域活性化に繋がる運営を目指している。
特記事項	なし

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和6年度実績）

施設名	都城市西岳地区体育館、都城市西岳市民広場
指定管理者	西岳地区まちづくり協議会（指定期間：令和3年4月1日～令和8年3月31日）
施設所管課	スポーツ部 スポーツ政策課（直通電話：0986-23-9546）

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
西岳地区体育館 利用者数	1,332人 (1,172人)	公共施設予約システムの導入により、利便性が向上し、前年と比較して増加した。
西岳市民広場 利用者数	7,332人 (6,729人)	

() 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費の支払、施設・備品の点検、施設等の軽微な修繕、定期清掃等
企画運営業務	スカットボール大会・バレーボール大会・グラウンドゴルフ大会の開催

3 収支状況

収入科目		金額（千円）			支出科目		金額（千円）		
		令和4年度	令和5年度	令和6年度			令和4年度	令和5年度	令和6年度
管理運営に係る収入	指定管理料	1,225	1,225	1,225	管理運営に係る経費	維持管理費	1,213	1,144	963
	利用料金					事業費			
	小計①	1,225	1,225	1,225		小計①'	1,213	1,144	963
	自主事業					自主事業			
上記以外	小計②	0	0	0	上記以外	小計②'	0	0	0
	合計③（①+②）	1,225	1,225	1,225		合計③'（①'+②'）	1,213	1,144	963
						収支差額（③-③'）	12	81	262

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
施設の整備に関すること	施設の修繕等、迅速な対応を行った

5 指定管理者制度導入による効果

自主事業による各種スポーツ大会の開催を通して、施設有効活用及び地域交流に貢献している。また、地区公民館内に事務局があるため、管理者と利用者の連携が取れている。

6 総合評価

評価コメント	施設を定期的に見回り、点検を行い、毎週の清掃、適切な修繕を実施している。地域に合った利用調整により公正で適切な管理運営がなされている。
特記事項	なし

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和6年度実績）

施設名	都城市今町地区多目的研修集会施設
指定管理者	今町地区多目的研修集会施設管理組合（指定期間：令和3年4月1日～令和8年3月31日）
施設所管課	スポーツ部 スポーツ政策課（直通電話：0986-23-9546）

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
今町地区多目的研修集会施設利用者数	14,179人 (13,529人)	公共施設予約システムの導入により、利便性が向上し、前年と比較して増加した。

() 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	施設の定期点検・軽微な修繕、光熱水費の支払、定期清掃等
企画運営業務	例年、自治公民館単位でのグラウンドゴルフ大会を開催してしたが、コロナ以降中止している。代替で歩こう会を実施。

3 収支状況

収入科目		金額（千円）			支出科目		金額（千円）		
		令和4年度	令和5年度	令和6年度			令和4年度	令和5年度	令和6年度
管理運営に係る収入	指定管理料	1,420	1,553	1,553	管理運営に係る経費	維持管理費	1,455	1,449	1,454
	利用料金					事業費			
	小計①	1,420	1,553	1,553		小計①'	1,455	1,449	1,454
	自主事業					自主事業			
上記以外	小計②	0	0	0	上記以外	小計②'	0	0	0
	合計③（①+②）	1,420	1,553	1,553		合計③'（①'+②'）	1,455	1,449	1,454
						収支差額（③-③'）	△ 35	104	99

- ① 指定管理料のみ
- ② 指定管理料+利用料金収入
- ③ 利用料金収入のみ

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
施設の整備・改修に関すること	修繕等、迅速に対応

5 指定管理者制度導入による効果

施設の見回りや点検を定期的実施し、利用者や地域団体と連携し適切な管理運営を実施できている。

6 総合評価

評価コメント	頻繁に施設の見回りを行い、必要な点検や清掃、修繕を行っている。利用調整も問題なく行われており、利用者へごみの持ち帰りを呼びかける等、適切な管理業務がなされている。
特記事項	本施設は市の指定避難所（一次避難所）である。

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和6年度実績）

施設名	都城市下長飯市民広場
指定管理者	下長飯自治公民館（指定期間：令和3年4月1日～令和8年3月31日）
施設所管課	スポーツ部 スポーツ政策課（直通電話：0986-23-9546）

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者人数	8,658人 (8,167人)	定期利用回数増加により微増した。

() 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費の支払、施設・備品の点検、施設等の軽微な修繕、定期清掃等
企画運営業務	施設利用に係る調整、年1回のレクリエーション大会（運動会）の開催

3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)		① 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 ③ 利用料金収入のみ								
収入科目		金額（千円）			支出科目		金額（千円）			
		令和4年度	令和5年度	令和6年度			令和4年度	令和5年度	令和6年度	
管理運営に係る収入	指定管理料	804	804	804	管理運営に係る経費	維持管理費	850	776	810	
	利用料金					事業費				
	小計①	804	804	804		小計①'	850	776	810	
上記以外	自主事業				上記以外	自主事業				
	小計②	0	0	0		小計②'	0	0	0	
合計③（①+②）		804	804	804	合計③'（①'+②'）		850	776	810	
						収支差額（③-③'）		△ 46	28	△ 6

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
草刈の依頼、清掃など。	利用者の要望にも応じて定期的な草刈及び清掃を実施している。

5 指定管理者制度導入による効果

定期的な見回りにより施設の状況を常に確認し、市民広場のトイレや排水路の清掃、草刈を適宜実施し、利用者が安全に利用できるようにしている。

6 総合評価

評価コメント	施設の見回りを頻繁に実施し、危険箇所や市民目線での利用状態等に気を配っている。草刈りを適宜行うなど、細やかな管理運営が実施できている。利用者へごみの持ち帰りなどの注意喚起やマナーの周知など積極的に行っている。
特記事項	なし

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和6年度実績）

施設名	都城市大岩田市民広場
指定管理者	大岩田玉利自治公民館（指定期間：令和3年4月1日～令和8年3月31日）
施設所管課	スポーツ部 スポーツ政策課（直通電話：0986-23-9546）

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用者数	810人 (837人)	利用団体の変化もなく、大きな増減なし。

() 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	施設の定期点検・軽微な修繕、光熱水費の支払、定期清掃等
企画運営業務	利用者調整会議、グラウンドゴルフ大会（交流会）の開催

3 収支状況

収入科目		金額（千円）			支出科目		金額（千円）		
		令和4年度	令和5年度	令和6年度			令和4年度	令和5年度	令和6年度
管理運営に係る収入	指定管理料	763	763	763	管理運営に係る経費	維持管理費	741	745	806
	利用料金					事業費			
	小計①	763	763	763		小計①'	741	745	806
	自主事業					自主事業			
上記以外	小計②	0	0	0	上記以外	小計②'	0	0	0
	合計③（①+②）	763	763	763		合計③'（①'+②'）	741	745	806
						収支差額（③-③'）	22	18	△ 43

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
広場の管理に関すること（草刈等）	定期的な草刈を実施

5 指定管理者制度導入による効果

定期的に見回しなど細やかな施設管理が実施できている。また、自治公民館の組織体制を生かし、施設の有効活用及び地域交流に貢献している。

6 総合評価

評価コメント	地域の高齢者クラブや壮年部と連携をとり、運営を行っている。利用についての注意喚起など利用者に適宜周知しており、適切で良好な管理運営がなされている。利用者からの苦情なども少なく、地域との関係も良好である。
特記事項	なし

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和6年度実績）

施設名	都城市コミュニティセンター
指定管理者	シフトプラス株式会社（指定期間：令和2年4月1日～令和7年3月31日）
施設所管課	教育委員会 生涯学習課（直通電話：0986-23-9545）

1 利用状況

指標	数値	増減理由等
利用人数	44,481人 (43,630人)	利用人数は851人増、利用団体数は35団体増。新型コロナウイルスにより休止していた、「よか・余暇学習ネットワーク事業」のグループ活動が再開し、ヨガや二胡の団体の利用が増えたことに起因すると考える。
利用回数	3,023回 (3,021回)	

() 内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	消防用設備保守、防火対象物点検、自主防災訓練、自家用電気工作物保安管理点検、夜間警備、朝・夜間警備巡回点検、ガラス清掃・床、害虫駆除等、空調設備定期点検、日常清掃、樹木剪定（薬剤散布）、植込剪定
企画運営業務	「家族を描こう」似顔絵作品展、多肉植物寄せ植えワークショップ、Table&Tennis教室、韓国料理教室、コミセン発表会、韓国料理教室（第2回）

3 収支状況

財源区分 (該当する番号に○)		① 指定管理料のみ ② 指定管理料+利用料金収入 ③ 利用料金収入のみ							
収入科目		金額（千円）			支出科目		金額（千円）		
		令和4年度	令和5年度	令和6年度			令和4年度	令和5年度	令和6年度
管理運営に係る収入	指定管理料	8,781	9,546	9,546	管理運営に係る経費	維持管理費	8,404	9,663	8,652
	利用料金	0	0	0		事業費	0	0	0
	雑収入	26	21	32					
	小計①	8,807	9,567	9,578		小計①'	8,404	9,663	8,652
上記以外	自主事業	48	0	137	上記以外	自主事業	328	44	257
	小計②	48	0	137		小計②'	328	44	257
合計③(①+②)		8,855	9,567	9,715	合計③'(①'+②')		8,732	9,707	8,909
					収支差額(③-③')		123	△140	806

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
駐車場の白線が薄く、駐車時に危険を伴うので白線を濃くしてほしい。	生涯学習課職員（施設所管課）、財産活用課職員（駐車場管轄課）を動員し、白線引きを行った。

5 指定管理者制度導入による効果

幅広い年代を対象にした自主事業の開催を定期的に行い、施設の軽微な修繕や修繕が必要な箇所を適宜適切に報告するなど、施設の維持管理、利用者数増のための取組がなされている。

6 総合評価

評価コメント	年間を通じて多様なジャンルの自主事業を実施し、幅広い年齢層の参加者を得ることができた。これに伴ってコミュニティセンターの認知度向上にも繋がり、利用団体者数増という結果を得られたのではないかと考える。
特記事項	令和7年度から市直営。

指定管理者制度導入施設の管理運営状況等（令和6年度実績）

施設名	都城市立図書館、都城市立高城図書館
指定管理者	MALコンソーシアム（指定期間：令和5年4月1日～令和10年3月31日）
施設所管課	教育委員会 生涯学習課（直通電話：0986-23-9545）

1 利用状況

指標		数値	増減理由等
来館者数	市立図書館	1,082,815人 (1,103,612人)	新型コロナウイルスの影響がなくなり、Mallmall全体のイベント開催状況がコロナ前に戻ったことから、図書館の来館者もコロナ前の水準に戻った。
	高城図書館	26,721人 (26,544人)	

()内は前年度数値

2 管理運営状況

項目	業務の内容
維持管理業務	光熱水費支払、建築物保守管理業務、空調設備年間保守点検業務、定期清掃、警備、消防設備点検、施設修繕等
企画運営業務	図書資料等の整備・充実業務、各種相談業務、移動図書館車運營業務、各種イベント（おはなしまるまる、映画上映会等）業務、ギャラリー及び展示台での展示業務等

3 収支状況

収入科目		金額（千円）			支出科目		金額（千円）		
		令和4年度	令和5年度	令和6年度			令和4年度	令和5年度	令和6年度
管理運営に係る収入	指定管理料	235,352	234,458	234,458	管理運営に係る経費	維持管理費	223,529	230,442	232,001
	利用料金	0	0	0		事業費	3,384	2,936	2,217
	雑収入	0	0	0		電気代精算	8,034	-	-
	小計①	235,352	234,458	234,458		小計①'	234,947	233,378	234,218
上記以外	自主事業		19	15	上記以外	自主事業			15
	小計②	0	19	15		小計②'	0	0	15
合計③（①+②）		235,352	234,477	234,473	合計③'（①'+②'）	234,947	233,378	234,233	
					収支差額（③-③'）	405	1,099	240	

4 利用者満足度状況（アンケート調査、苦情要望等）

意見等の内容	対応実績等
図書館窓口での苦情等（窓口、電話等） 生涯学習課への苦情等（電話、メール）	図書館窓口での苦情については指定管理者がスタッフとともに都度対応している。生涯学習課で受けた苦情については、指定管理者と共有し都度対応を協議している。
図書館協議会	令和6年9月20日開催、図書館の利用の在り方について協議会委員から意見を聴取。

5 指定管理者制度導入による効果

MALコンソーシアムは、これまでの全国での実績やノウハウを活かした図書館運営を行っており、指定管理者制度導入により、旧図書館時と比較して、開館時間が長くなったことや、定期休館日がないこと、自主事業を実施していること、木箱書架を活用した時節をとらえた本の展示など、利用者から高く評価されており、制度導入の効果が非常に高いと考えられる。

6 総合評価

評価コメント	2期目の指定管理期間の2年目となる令和6年度の図書館運営は100万人を超える来館者数があったことは非常に評価が高いと考える。 令和7年度以降も、幅広い利用者ニーズに応えることができるよう、管理運営を行っていただきたい。
特記事項	なし