

第3次都城市総合計画総合戦略 重要業績評価指標（KPI）

No.	体系	施策の方針	重点業績評価指標（KPI）	最重要	基準値 （R6実績値等）	目標値 （R11）	重点プロジェクト
1	1.1.1	1.1.1 豊かな資源を活用した儲かる農業の推進	認定農業者の所得基準達成率	○	51.8%	54.0%	○
2	1.1.1	1.1.1 豊かな資源を活用した儲かる農業の推進	農地の集約率		8.75% (R7)	10%	
3	1.1.1	1.1.1 豊かな資源を活用した儲かる農業の推進	行政の施策を活用してスマート農業に取り組む経営体数		26経営体 (R4～R6)	32経営体 (R8～R11)	
4	1.1.1	1.1.1 豊かな資源を活用した儲かる農業の推進	環境保全型農業に取り組む事業者数(累計)		15件	19件	
5	1.1.1	1.1.1 豊かな資源を活用した儲かる農業の推進	6次化商品の開発またはブラッシュアップにより収入増につながった農家の件数		1件	3件/年	
6	1.1.2	1.1.2 豊かな森林の活用と再造林	中郷地区の森林境界保全図作成における面積（累計）		337.17ha	2,351.95ha	
7	1.1.2	1.1.2 豊かな森林の活用と再造林	林業大学校卒業後の市内新規林業就業者数		1人	3人/年	
8	1.1.2	1.1.2 豊かな森林の活用と再造林	公共建築物の単位面積当たりの木材使用量		0.005m ³ /m ²	0.035m ³ /m ²	
9	1.1.2	1.1.2 豊かな森林の活用と再造林	生しいたけ生産量（原木・菌床）		1,769,935kg	2,087,000kg/年	
10	1.1.2	1.1.2 豊かな森林の活用と再造林	伐採跡地への再造林面積	○	133.7ha	204ha	
11	1.1.3	1.1.3 商工業の振興や中小企業への支援	中小企業等振興協議会で立案した事業の取組件数	○	—	8件 (R8～R11)	
12	1.1.3	1.1.3 商工業の振興や中小企業への支援	利子補給による設備投資企業数		53件	60件/年	
13	1.1.3	1.1.3 商工業の振興や中小企業への支援	創業支援計画に基づき商工会議所・商工会から支援を受けて創業した企業家数		32件	130件 (R8～R11)	
14	1.1.4	1.1.4 「道の駅」都城NiQLLを核とした物産振興と地域活性化	都城市物産振興拠点施設「道の駅」都城の販売額	○	1,160,938千円	1,308,093千円/年	○
15	1.1.4	1.1.4 「道の駅」都城NiQLLを核とした物産振興と地域活性化	都城市物産振興拠点施設「道の駅」都城の来場者数		1,309,655人	1,424,904人/年	
16	1.1.5	1.1.5 産学官金・企業間の連携の促進	高等教育機関（都城工業高等専門学校・南九州大学）の新卒者の市内就職率	○	12.8%	16.0%	
17	1.2.1	1.2.1 工業団地の整備と企業立地の促進	都城インター工業団地高木北地区の土地売却率		0%	100%	
18	1.2.1	1.2.1 工業団地の整備と企業立地の促進	新規企業立地件数（累計）	○	150件 (H27～R6)	60件 (R8～R11)	○
19	1.2.1	1.2.1 工業団地の整備と企業立地の促進	新規立地企業の雇用創出数（累計）		3,882人 (H27～R6)	1,550人 (R8～R11)	
20	1.3.1	1.3.1 多様な人材が活躍できる機会の創出と地元定着の促進	都城公共職業安定所管内における一般職業紹介の就職率（新規学卒及びパートタイムを除く）	○	40.64%	40%	
21	1.3.1	1.3.1 多様な人材が活躍できる機会の創出と地元定着の促進	都城公共職業安定所管内の新卒高校生の所管内就職率		44.9%	46.8%	

第3次都城市総合計画総合戦略 重要業績評価指標（KPI）

No.	体系	施策の方針	重点業績評価指標（KPI）	最重要	基準値 （R6実績値等）	目標値 （R11）	重点プロジェクト
22	1.3.1	1.3.1 多様な人財が活躍できる機会の創出と地元定着の促進	子育てサポート企業「くるみん認定企業」数（累計）		5社 （R4～R6）	5社 （R8～R11）	
23	1.3.2	1.3.2 移住・UJターンとの促進と関係人口の創出	市の施策を活用した移住者数	○	2,256人	1,200人/年	○
24	1.3.2	1.3.2 移住・UJターンとの促進と関係人口の創出	移住相談件数		1,984件	1,500件/年	
25	2.4.1	2.4.1 大規模災害や危機に強いまちづくりの推進	市民の防災意識向上を目的とした、防災広報の実施		4回/年	12回/年	
26	2.4.1	2.4.1 大規模災害や危機に強いまちづくりの推進	住民参加型防災訓練等の参加者数	○	1,500名	1,800名/年	
27	2.4.1	2.4.1 大規模災害や危機に強いまちづくりの推進	県南部地域市町との広域連携訓練等の参加者数		40名	50名/年	
28	2.4.1	2.4.1 大規模災害や危機に強いまちづくりの推進	地域消防力保持を目的とした、消防団訓練の参加者数		400名	500名/年	○
29	2.4.2	2.4.2 消防・救急体制の確立	市内における防火講話の実施回数		44回	44回/年	
30	2.4.2	2.4.2 消防・救急体制の確立	普通救命講習・救命入門コース開催数		259回	259回/年	
31	2.4.2	2.4.2 消防・救急体制の確立	消防団との連携訓練実施回数	○	5回	5回/年	
32	2.4.3	2.4.3 交通・地域安全の推進	交通安全教室受講者数	○	1,744人	1,800人	
33	2.4.3	2.4.3 交通・地域安全の推進	防犯灯のLED化率		60%	100%	
34	2.4.3	2.4.3 交通・地域安全の推進	若年層を対象とした消費生活出前講座開催数		12回	17回/年	
35	2.4.3	2.4.3 交通・地域安全の推進	狂犬病予防注射の接種率		79.9%	80.7%	
36	2.4.4	2.4.4 地域医療体制の維持向上	都城夜間急病センターの診療科目・時間の維持	○	3科・12時間	3科・12時間	○
37	2.4.4	2.4.4 地域医療体制の維持向上	都城健康サービスセンターの健診等受診者数		50,070人	48,500人/年	
38	2.4.4	2.4.4 地域医療体制の維持向上	感染症対策物資の計画的備蓄達成率		—	100%	
39	2.5.1	2.5.1 出合いの創出と婚活支援	各種団体と連携した婚活イベントでのカップル成立数（累計）		174組	900組 （R7～R11）	
40	2.5.1	2.5.1 出合いの創出と婚活支援	婚活情報配信システムへの登録者数（累計）		1,791人	3,200人 （R4～R11）	
41	2.5.1	2.5.1 出合いの創出と婚活支援	お見合い仮交際成立組数（累計）	○	—	450組 （R7～R11）	
42	2.5.2	2.5.2 出産・子育て支援の充実	乳児健康診査の受診率		92.8%	95%	

第3次都城市総合計画総合戦略 重要業績評価指標（KPI）

No.	体系	施策の方針	重点業績評価指標（KPI）	最重要	基準値 (R6実績値等)	目標値 (R11)	重点プロジェクト
43	2.5.2	2.5.2 出産・子育て支援の充実	保育所等の空き待ち児童数		40人	17人	
44	2.5.2	2.5.2 出産・子育て支援の充実	ファミリー・サポート・センター活動件数	○	8,715件	25,480件/年	○
45	2.6.1	2.6.1 こどもへの支援とこどもの居場所確保	SOSの出し方に関する教育を受けて、「不安や悩み、ストレスを抱えた時に、誰かに相談したい」と回答した人の割合		77%	80%	
46	2.6.1	2.6.1 こどもへの支援とこどもの居場所確保	こども・若者の意見聴取の機会		1回	1回	
47	2.6.1	2.6.1 こどもへの支援とこどもの居場所確保	「今、幸せである」と思うこども・若者の割合	○	79.1%	89.1%	○
48	2.7.1	2.7.1 高齢者福祉の充実	健康増進施設利用助成券の利用総数		153,356回	197,250回	
49	2.7.1	2.7.1 高齢者福祉の充実	要介護度が悪化した者（元の介護度が要支援2以下）の割合前年比	○	2.21%	2.21%以下	
50	2.7.1	2.7.1 高齢者福祉の充実	こけないからだづくり講座参加率		7.0%	8.0%	
51	2.7.1	2.7.1 高齢者福祉の充実	認知症に関する実践的支援への意識向上率		-	60%	
52	2.7.2	2.7.2 障がい福祉の充実	障がい者の健康増進利用助成券の利用総数		10,630回	13,670回	
53	2.7.2	2.7.2 障がい福祉の充実	就労移行支援事業を通じた一般就労へ移行率	○	66% (R4:39%、R5:39%)	60%	
54	2.7.2	2.7.2 障がい福祉の充実	医療的ケア児等に関する実態調査において、「ご家族は休息をとる時間がある」と回答した人の割合		60%	70%	
55	2.7.2	2.7.2 障がい福祉の充実	障がい理解講習会の理解度（理解が深まったと回答した人の割合）		-	70%	
56	2.7.3	2.7.3 地域福祉の充実	民生委員・児童委員の充足率	○	91.4%	93%	
57	2.7.3	2.7.3 地域福祉の充実	地区社会福祉協議会における受付相談を適切な機関等へ繋げた割合		85%	90%	
58	2.7.3	2.7.3 地域福祉の充実	自立相談支援事業による就業率		32%	33%	
59	2.7.4	2.7.4 健康づくりの推進	特定健康診査受診率（受診者数÷長期入院者等を除く40歳以上の国民健康保険被保険者数）		44.5%	60%	
60	2.7.4	2.7.4 健康づくりの推進	1回30分以上の運動を週2回以上、1年以上実施している人の割合（国保 特定健診：40～74歳問診票）		42.7%	47.7%	
61	2.7.4	2.7.4 健康づくりの推進	自殺死亡率の減少率		16.9% (10万人当たり)	16.5% (10万人当たり)	
62	2.7.4	2.7.4 健康づくりの推進	健康寿命の延伸	○	<平均寿命> 男性 80.6年 女性 87.4年 <健康寿命> 男性 78.4年 女性 83.8年	平均寿命の延伸分を上回る 健康寿命の延伸	○

第3次都城市総合計画総合戦略 重要業績評価指標（KPI）

No.	体系	施策の方針	重点業績評価指標（KPI）	最重要	基準値 （R6実績値等）	目標値 （R11）	重点プロジェクト
63	2.7.5	2.7.5 社会保障制度の充実	国民健康保険税の収納率	○	95.06%	95% （R11）	
64	2.7.5	2.7.5 社会保障制度の充実	年金の仕組みや手続に関する啓発活動 （ホームページや広報紙、SNSへの掲載）		12回	12回/年	
65	2.7.5	2.7.5 社会保障制度の充実	生活保護健康診査の受診率向上		25.4%	29.3%	
66	3.8.1	3.8.1 学校教育の充実	全国学力・学習状況調査の主体的・対話的で深い学びの調査質問のうち、「あてはまる」と答えた児童生徒の割合が全国平均を上回るという条件を、8割以上の項目で満たした学校数	○	小学校 12校/35校中 中学校 2校/20校中 （R7）	小学校 30校/35校中 中学校 15校/20校中	○
67	3.8.1	3.8.1 学校教育の充実	栄養教諭・栄養職員を活用した食育に関する取組を行った学校数		38校	54校	
68	3.8.1	3.8.1 学校教育の充実	学校運営協議会を通して、学校の支援がなされている学校数の割合		100%	100%	
69	3.8.2	3.8.2 高等教育機関との連携	高等教育機関との連携事業数		43事業	43事業/年	
70	3.8.2	3.8.2 高等教育機関との連携	都城市の高等教育機関の定員充足率	○	73%	73%	
71	3.8.3	3.8.3 歴史と地域文化資源の継承による愛郷心の醸成	都城島津伝承館、歴史資料館の入館者数（累計）	○	47,964人 （R4～R6）	77,958人 （R8～R11）	
72	3.8.3	3.8.3 歴史と地域文化資源の継承による愛郷心の醸成	文化財指定及び登録件数（累計）		121件	126件	
73	3.8.3	3.8.3 歴史と地域文化資源の継承による愛郷心の醸成	小中学校民俗芸能伝承活動事業実施学校数		20校	20校/年	
74	3.8.4	3.8.4 図書に親しむ環境の充実	図書館（本館+高城分館）レファレンス受付数	○	3,834件	5,500件/年	
75	3.8.4	3.8.4 図書に親しむ環境の充実	リクエスト受付件数		1,046件	1,150件/年	
76	3.8.4	3.8.4 図書に親しむ環境の充実	移動図書館車の個人貸出冊数		54,401冊	65,300冊/年	
77	3.8.5	3.8.5 生涯学習・社会教育の充実	生涯学習講座学習者の満足度	○	-	80%	
78	3.8.5	3.8.5 生涯学習・社会教育の充実	親子体験教室参加者の満足度		-	80%	
79	3.8.5	3.8.5 生涯学習・社会教育の充実	「都城教育の日」の認知度		8.0%	50.00%	
80	3.9.1	3.9.1 多文化共生社会への対応と国際交流の推進	児童生徒の外国の方々とのコミュニケーションに対する関心の高さ ・ALTとの授業が好きである ・ALTとの交流をとおして、外国の方々より交流したいと考えるようになった。	○	-	肯定的な回答が80%	○
81	3.9.1	3.9.1 多文化共生社会への対応と国際交流の推進	国際交流員による国際理解講座の参加者数		6,930人	7,200人/年	

第3次都城市総合計画総合戦略 重要業績評価指標（KPI）

No.	体系	施策の方針	重点業績評価指標（KPI）	最重要	基準値 （R6実績値等）	目標値 （R11）	重点プロジェクト
82	3.9.1	3.9.1 多文化共生社会への対応と国際交流の推進	市民意識調査において「外国の方を身近に感じる」と回答した割合		33.2%	40.0%	
83	3.9.2	3.9.2 人権の尊重と男女共同参画社会の推進	市民意識調査で「社会（政治や職場等）において、男女の地位は平等である」で「平等」「どちらかといえば平等」と回答した割合		29.7%	40%	
84	3.9.2	3.9.2 人権の尊重と男女共同参画社会の推進	市の審議会等における女性の割合		33.8%	40%	
85	3.9.2	3.9.2 人権の尊重と男女共同参画社会の推進	相談員スキルアップのための研修参加数		11回	12回/年	
86	3.9.2	3.9.2 人権の尊重と男女共同参画社会の推進	人権講座（ハロー市役所元氣講座）に対する理解度		-	80%	
87	3.9.2	3.9.2 人権の尊重と男女共同参画社会の推進	人権啓発講演会参加者の人権に対する理解度	○	-	80%	
88	3.10.1	3.10.1 スポーツの推進	運動・スポーツを週1回以上行っている割合		46.4%	55.6%	
89	3.10.1	3.10.1 スポーツの推進	拠点スポーツ施設の利用者数	○	508,279人	630,000人/年	○
90	3.10.1	3.10.1 スポーツの推進	スポーツ合宿の誘致件数		256団体	285団体/年	
91	3.10.2	3.10.2 文化芸術の振興	総合文化ホール（大・中ホール）の利用者数		128,824人	140,000人/年	
92	3.10.2	3.10.2 文化芸術の振興	小中学校アウトリーチ事業において文化芸術に対し興味を持った児童生徒数の割合		95%	95%	
93	3.10.2	3.10.2 文化芸術の振興	都城市総合文化祭の来場者数		1,272人	1,300人/年	
94	3.10.2	3.10.2 文化芸術の振興	美術館独自・共同企画の充実（総入館者数）	○	28,598人	30,000人/年	
95	3.11.1	3.11.1 協働による地域活動の推進	市内に事務所を有するNPO法人等数		65団体	70団体	
96	3.11.1	3.11.1 協働による地域活動の推進	市と市民公益活動団体等との協働事業数	○	302事業	302事業/年	
97	3.11.2	3.11.2 地域でつながるコミュニティづくりの推進	地域活性化事業の評価点数の平均		-	4.0点以上	
98	3.11.2	3.11.2 地域でつながるコミュニティづくりの推進	自治公民館加入率	○	51.3% (R7)	50.0% (R11)	○
99	4.12.1	4.12.1 中心市街地の活性化とまちなか居住の推進	中心市街地の歩行者通行量（45番街・休日）	○	860人/日	1,040人/日	○
100	4.12.1	4.12.1 中心市街地の活性化とまちなか居住の推進	中心市街地の空き店舗率		16.6%	15.5%	
101	4.12.1	4.12.1 中心市街地の活性化とまちなか居住の推進	中心市街地の子育て世代（20代～40代）の人口割合		32.9% (R7.4.1)	34.2%	
102	4.12.2	4.12.2 都市機能の維持・充実	適正な土地利用誘導に関する普及啓発を目的とした説明会の回数	○	5回 194人	5回/年 175人	

第3次都城市総合計画総合戦略 重要業績評価指標（KPI）

No.	体系	施策の方針	重点業績評価指標（KPI）	最重要	基準値 （R6実績値等）	目標値 （R11）	重点プロジェクト
103	4.12.2	4.12.2 都市機能の維持・充実	幅の狭い道路や見通しの悪い道路の解消件数		3件	1件/年	
104	4.12.2	4.12.2 都市機能の維持・充実	橋りょう補修工事着手実施率		16.6%	100% (R11)	
105	4.12.3	4.12.3 良好な住環境の維持	長寿命化計画に基づく市営住宅管理戸数の適正化（累計）	○	3,338戸	3,386戸	
106	4.12.3	4.12.3 良好な住環境の維持	合葬墓利用申請件数（累計）		809件	1,614件	
107	4.12.4	4.12.4 上下水道の整備	上水道管の基幹管路の耐震化率	○	37.0%	42.0%	
108	4.12.4	4.12.4 上下水道の整備	下水道総合地震対策中期計画管路耐震化率	○	74.7%	100%	
109	4.12.5	4.12.5 中山間地域等の維持・活性化	野生鳥獣による農作物被害額		9,666千円	5,708千円	
110	4.12.5	4.12.5 中山間地域等の維持・活性化	中山間地域等におけるコミュニティバス・乗合タクシーの利用者数	○	7,952人	11,500人/年	
111	4.13.1	4.13.1 道路・交通ネットワークの構築	（仮称）国道222号牛ノ峠バイパス及び（仮称）都城末吉道路の事業化 （仮称）高崎・山田スマートインターチェンジの事業化	○	-	事業化	
112	4.13.1	4.13.1 道路・交通ネットワークの構築	甲斐元通線（五十市工区）の進捗率（事業費ベース）		-	28%	
113	4.13.1	4.13.1 道路・交通ネットワークの構築	まちなかと中山間地域を結ぶ公共交通ネットワークの維持		8地区	8地区	○
114	4.14.1	4.14.1 対外的PRの強化	都城市公式Instagramフォロワー数		11,147人	18,000人/年	
115	4.14.1	4.14.1 対外的PRの強化	ふるさと納税寄附受入件数（累計）	○	862,624件	4,500,000件 (R8～R11)	○
116	4.14.2	4.14.2 観光・スポーツによる地域活性化	観光ホームページの閲覧件数		1,128,730件	1,376,000件/年	
117	4.14.2	4.14.2 観光・スポーツによる地域活性化	観光入込客数		2,162,868人	2,600,000人/年	
118	4.14.2	4.14.2 観光・スポーツによる地域活性化	年間宿泊客数	○	438,731人	530,000人/年	○
119	4.14.2	4.14.2 観光・スポーツによる地域活性化	拠点スポーツ施設の利用者数 【再掲：3.10.1】		508,279人	620,000人/年	
120	4.14.2	4.14.2 観光・スポーツによる地域活性化	スポーツ合宿の誘致件数		256団体	285団体/年	
121	4.14.2	4.14.2 観光・スポーツによる地域活性化	日本のひなた宮崎 国スポ・障スポ都城市実行委員会Instagramフォロワー数		2,400フォロワー (R7)	3,400フォロワー (R8～R9)	
122	4.15.1	4.15.1 自然環境の保全	生活排水処理率	○	84.8%	88.0%	

第3次都城市総合計画総合戦略 重要業績評価指標（KPI）

No.	体系	施策の方針	重点業績評価指標（KPI）	最重要	基準値 （R6実績値等）	目標値 （R11）	重点プロジェクト
123	4.15.1	4.15.1 自然環境の保全	伐採跡地への再造林面積 【再掲：1.1.2】		133.7ha	204ha	
124	4.15.1	4.15.1 自然環境の保全	環境保全型農業に取り組む事業者数 【再掲：1.1.1】		15件	19件	
125	4.15.1	4.15.1 自然環境の保全	ダイオキシン類に関する環境基準達成状況		0.0051(pg-TEQ/m ³)	0.6(pg-TEQ/m ³)以下	
126	4.15.1	4.15.1 自然環境の保全	環境学習実施における理解度割合（学習の内容を理解した人数÷受講した人数）		45.2%	70%	
127	4.15.2	4.15.2 循環型社会の構築	ごみの排出量	○	66,472t	64,054t / 年	○
128	4.15.2	4.15.2 循環型社会の構築	不法投棄に関する公害苦情件数		68件	63件	
129	4.15.3	4.15.3 カーボンニュートラルの推進	バイオマス発電導入容量		12,063kw	17,195 kW	
130	4.15.3	4.15.3 カーボンニュートラルの推進	公共施設における省エネ改修施設数（累計）	○	51施設	66施設	
131	4.16.1	4.16.1 広域連携の推進	都城広域定住自立圏共生ビジョンのKPI達成率	○	53%	80%以上	○
132	5.17.1	5.17.1 人材育成による組織活性化	職場活性化調査による都城フィロソフィ浸透度	○	84.6%	90%以上	○
133	5.17.2	5.17.2 政策推進力の強化	災害時応援協定の締結団体数（累計）		74団体	85団体	
134	5.17.2	5.17.2 政策推進力の強化	包括連携協定団体との連携事業数（累計）		15事業	60事業	
135	5.17.2	5.17.2 政策推進力の強化	総合計画総合戦略におけるKPI達成率	○	68.9%	80%以上	
136	5.18.1	5.18.1 健全な財政運営の推進	将来負担比率の維持	○	-	-	
137	5.18.2	5.18.2 公共施設等の管理適正化	未利用地売却による収入増	○	-	500万円/年	
138	5.18.3	5.18.3 公営企業等の経営健全化の推進	水道事業の料金回収率	○	93.26%	100%以上	
139	5.18.3	5.18.3 公営企業等の経営健全化の推進	第三セクター等見直し方針に基づく対応策におけるKPI達成率		65%	80%以上	
140	5.19.1	5.19.1 行政サービスの高質化と効率化	ふれあいアンケートの回収率		40.6%	40%以上 (毎年度)	
141	5.19.1	5.19.1 行政サービスの高質化と効率化	マイナンバーカードの保有枚数率	○	89.9%	90%	
142	5.19.2	5.19.2 開かれた行政の推進	投票率の向上		45.17%	55.0%	
143	5.19.2	5.19.2 開かれた行政の推進	ファイリングシステム維持管理実地研修における評価Aの達成率		100%	100%	

第3次都城市総合計画総合戦略 重要業績評価指標（KPI）

No.	体系	施策の方針	重点業績評価指標（KPI）	最重要	基準値 （R6実績値等）	目標値 （R11）	重点プロジェクト
144	5.19.2	5.19.2 開かれた行政の推進	全庁SNS発信における平均リーチ率	○	—	30%以上	
145	5.20.1	5.20.1 効率的な推進体制の確立	職員定数	○	1,407人	1,427人	
146	-	デジタル化の推進	リモート窓口利用者が満足した割合	○	90%	90%以上	
147	-	デジタル化の推進	自治体経営に資するAIソリューションの活用（累積）		14件	18件	
148	-	デジタル化の推進	市内におけるデジタル活用支援講習会・相談会の実施回数（累計）		547回 （R3～R6）	400件 （R8～R11）	