

行政相談に関する各種サイト



国・地方共通相談
チャットボット(Govbot)



行政相談の受付窓口
(メールフォーム)



行政相談委員への相談
(行政相談委員オフィシャルウェブサイト)



行政相談公式
YouTubeチャンネル



英語
Contact for Administrative
Counseling



総務省行政相談X
(旧Twitter)@MIC_soudan

困っていませんか？こんなこと

医療保険・年金



国民年金や厚生年金
保険の被保険者の資
格条件や受給額につ
いて教えてほしい。

雇用



労働条件を改善する
よう会社を指導して
ほしい。

道路



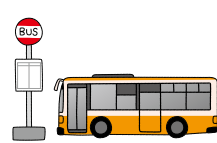
国道に危険箇所があ
るので、早く修繕し
てほしい。

社会福祉



生活保護の受給資格
について教えてほし
い。

交通機関



バス停に路線図を掲
示してほしい。

相談窓口



手続きや申請をどこ
にしたらよいかわか
らないので教えてほ
しい。



本市内の行政相談委員の皆さん

左から▷廣池委員(高城)・萩原委員(山田)・長倉委員(都城)・中原委員(山之口)・森田委員(都城)・岩崎委員(高崎)

あなたと行政を「つなぐ」地域の身近な相談相手

行政相談委員

発足から60年以上になる行政相談委員制度。無報酬のボランティアとして、行政活動全般に関する相談や意見を受け付け、相談者への助言や関係機関に対する改善の申し入れを行うなど、市民と行政のパイプ役として重要な役割を担っています。

◎問い合わせ 宮崎行政監視行政相談センター ☎0985-24-3370

秘書広報課 ☎23-3174

まずは相談ください

行政相談委員が、行政相談を受け
付けます。

●時間 10時～12時

【定例行政相談】

・本庁管内 毎月第1・3木曜日
中央公民館

・山之口町 毎月第1木曜日(令和
9年1月は第3木曜日) 山之口
総合センター

・高城町 毎月第1金曜日(令和9
年1月は第2金曜日) 高城総合
支所

・山田町 毎月第1火曜日(11月は
第1木曜日) 山田総合センター

・高崎町 毎月第1木曜日 高崎介
護予防ふれあい交流センターさわ
やか館

【巡回行政相談】

3 /10 (水)	2 /10 (水)	1 /13 (水)	12 /9 (水)	11 /11 (水)	10 /14 (水)	9 /9 (水)	8 /12 (水)
志和池地区公民館	五十市地区公民館	コミュニティセンター	妻ヶ丘地区公民館	祝吉地区公民館	西岳地区公民館	庄内地区公民館	コミュニティセンター

Message



都城・北諸県支部長
長倉 重久さん

私たちが相談で何より大切にしているのは傾聴です。天気や季節など何気ない会話で緊張をほぐし、安心して話せる雰囲気づくりを心掛けています。

相談委員を引き受けたのは、地域や行政に支えられてきた恩返しの思いからです。気持ちは今も変わらず、一つ一つの相談に真摯に向き合っています。

近年は相続登記の義務化に伴い、相続に関する相談が増えています。印象に

残っているのは、行政窓口で手続きしたにも関わらず受け付けられていないとされた事例です。丁寧に話を聞き、行政機関へ詳しく説明した結果、申請が受理されました。感謝の言葉をいただいた時は、行政相談委員の役割の大切さを改めて実感しました。

行政は暮らしに深く関わっています。困りごとがあれば、一人で悩まず行政相談を利用ください。

暮らしに寄り添う行政相談
行政相談委員は、総務大臣からの委嘱を受け、全国の市区町村の区域単位に配置されます。本市内では6人の行政相談委員が各地区(都城・山之口・高城・山田・高崎)で定期的に相談窓口を開設し、市民の皆さんから寄せられるさまざまな相談に応じています。

相談内容は、道路の修繕や行政手続など身近なものから社会福祉や保健医療、年金、福祉サービスに関するものまで多岐にわたります。近年は、物価高騰や高齢化、社会保障制度の複雑化などにより、相談内容はさらに多様化・複雑化していて、必要に応じて関係機関につなぎ、連携を図りながら、解決に向けた支援を行っています。「相談者の不安を少しでも軽くしたい」という思いを胸に、一人一人の声に親身に耳を傾け、相談者が安心して話せる身近な存在として、暮らしの困りごとの解決を支えています。

行政活動への疑問や困りごとなどどこに相談してよいか分からない悩みは、行政相談委員に相談ください。相談は無料で、秘密は固く守られます。一人で悩まず、気軽に利用ください。