第４次行財政改革大綱・実施計画の結果について

１　報告の概要

令和３年４月に策定した都城市第４次行財政改革大綱の計画期間満了に当たり、大綱に定める５つの主要成果目標及び実施計画で策定した各取組事項の達成状況を取りまとめて報告するものです。

（１）第４次行政改革大綱の概要

〇計画期間

令和３年度から令和７年度までの５年間

〇基本理念

活力ある都城を次世代に確実に繋ぐための創造的な自治体経営の推進

〇基本方針

「創造的改革の推進」「人材育成の強化」「財政運営基盤の堅持」

〇ＫＰＩの設定

「５つの主要成果目標の設定」

「実施計画の取組事項として１０８項目を設定」

（２）令和８年度の経過及び今後の予定

日程	内容
７月下旬	行政改革推進委員会を開催し、達成状況を報告
８月下旬	行政改革推進会議を開催し、達成状況を報告
９月１７日（木）	部長会議にて達成状況を報告
１０月２日（金）	庁議にて達成状況を報告
１０月中旬	市 HP にて公表

２　実績状況

（１）主要成果目標

① 主要成果目標１　職員数の削減

５年間で５人の削減

※その後の職員定数条例の改訂により、主要成果目標１を「職員数の適正化」に修正するとともに、令和６年度 1,407 人・令和７年度 1,414 人に目標値を変更

重要業績評価指標 KPI	基準値	目標値	R7 実績値	進捗状況
職員定数	1,404 人 (R2)	1,414 人 (R7)	1,414 人	達成

⇒ 資料４：フォローアップシート（58 ページ）

② 主要成果目標２　健全な財政運営

一般会計の地方債残高７１２．３億円以下

※ 最終年度 Ｒ６年度

※その後の市長協議により、最終目標を令和６年度 699.9 億円以下に上方修正

重要業績評価指標 KPI	基準値	最終目標値	R6 実績値	進捗状況
地方債残高（一般会計）	712.3 億円 (R2)	699.9 億円 以下 (R6)	632.5 億円	達成

⇒ 令和６年度に達成済みのため、令和７年度フォローアップシートなし

③ 主要成果目標３　連携事業の強化

包括連携協定団体との連携事業を５年間で２０事業実施

重要業績評価指標 KPI	基準値	最終目標値	R7 実績値	進捗状況
包括連携協定団体との連携事業数	５事業 (R2)	累計 20 事業 (R3～R7)	累計 79 事業 (R3～R7)	達成

⇒ 資料４：フォローアップシート（６ページ）

④ 主要成果目標４　デジタル化の推進

デジタル技術の導入事業を５年間で１００事業実施

重要業績評価指標 KPI	基準値	最終目標値	R7 実績値	進捗状況
行政事務におけるデジタル技術の導入数	－	累計 100 業務 (R3～R7)	累計 200 業務 (R3～R7)	達成

⇒ 資料４：フォローアップシート（34 ページ）

⑤ 主要成果目標５　フィロソフィの推進

毎年度、職場活性度調査による都城フィロソフィ浸透度９０％以上

重要業績評価指標 KPI	基準値	最終目標値	R7 実績値	進捗状況
職場活性度調査による都城フィロソフィ浸透度	－	90%以上 (毎年度)	82.8%	未達成

⇒ 資料４：フォローアップシート（50 ページ）

（２）実施計画の取組状況

実施計画で掲げた108項目の取組事項における重要業績評価指標(KPI)と実績値については、資料２にまとめております。令和７年度における各項目の取組状況の詳細については、資料４を参照してください。

★　達成率　８０．５６％　＝　８７項目／１０８項目

第４次行財政改革大綱の基本理念を踏まえた実施計画に取り組み、81項目において目標を達成しました。

基本方針	未達成	一部達成	達成	達成率
Ⅰ 創造的改革の推進（58項目）	14	4	40	75.86%
Ⅱ 人材育成の強化（15項目）	1	1	13	93.33%
Ⅲ 財政運営基盤の堅持（35項目）	6	4	25	82.86%
計108項目	21	9	78	80.56%
		87		

※達成区分の凡例

凡例	内容
達成	最終目標を達成
一部達成	複数ある指標のうちすべては達成していないが一部は達成したもの又は最終年度では目標に達していないが、それ以前の年度で達成しているもの
未達成	最終目標が未達成

第４次行財政改革大綱実施計画　実績総括表（令和３年度～令和７年度分）

管理番号	基本方針	施策の基本的な方向	具体的な施策	重要業績評価指標 KPI	基準値	最終目標	R3実績値	R4実績値	R5実績値	R6実績値	**R7実績値**	**達成状況**	担当課
1	Ⅰ	1	①	都城広域定住自立圏域市町間の連携事業数	48事業 （R2）	54事業 （R7）	50事業	51事業	52事業	53事業	54事業	達成	総合政策課
2	Ⅰ	1	①	「まもっど！！都城・三股ネットワーク」加入団体数	78団体 （R2）	88団体 （R7）	80団体	82団体	84団体	85団体	83団体	未達成	総務課
3	Ⅰ	1	①	都城市不当要求行為等防止対策委員会の開催数	―	年１回以上 （毎年度）	３回開催	１回開催	2回開催	1回開催	1回開催	達成	総務課
4	Ⅰ	1	①	災害時応援協定の締結団体数	累計 54団体 （R2）	累計 69団体 （R7）	累計 59団体	累計 63団体	累計 68団体	累計 74団体	― （累計７８団体）	達成	危機管理課
5	Ⅰ	1	①	農地中間管理事業による農地の集積面積	累計 2,166ha （R2）	累計 3,100ha （R7）	累計 2,488ha	累計 2,756ha	累計 2,973ha	累計 3,265ha	累計 3,552ha	達成	農政課
6	Ⅰ	1	①	雇用対策協定運営協議会の実施	年1回	年1回以上 （毎年度）	1回開催	１回	1回 （書面開催）	1回	１回	達成	商工政策課
7	Ⅰ	1	②	包括連携協定団体との連携事業数	５事業 （R2）	累計 20事業 （R3～R7）	５事業	８事業	22事業	累計 32事業	累計 79事業	達成	総合政策課
8	Ⅰ	1	②	移住・UIJターン促進パートナーシップ企業数	14団体 （R2）	26団体 （R7）	16団体	18団体	20団体	23団体	24団体	未達成	人口対策課
9	Ⅰ	1	②	高等教育機関との連携事業数	36事業 （R1）	40事業 （R7）	28事業	37事業	41事業	38事業	46事業	達成	総合政策課
10	Ⅰ	1	②	まちづくり計画策定地区数	0地区 （R3当初）	15地区 （R6）	２地区	10地区	11地区	13地区	― （14地区）	未達成	地域振興課
11	Ⅰ	1	②	市とNPO等、多様な主体との協働事業数	232事業 （R1）	250事業 （R7）	189事業	255事業	272事業	302事業	297事業	達成	地域振興課
12	Ⅰ	1	②	市内に住所を有するNPO法人数	67団体 （R3当初）	72団体 （R7）	65団体	65団体	66団体	65団体	63団体	未達成	地域振興課
13	Ⅰ	1	②	自治公民館の新規加入世帯数	597世帯 （R1）	675世帯 （R7）	483世帯	500世帯	487世帯	496世帯	399世帯	未達成	地域振興課
14	Ⅰ	1	②	避難行動要支援者の個別避難計画策定数	累計 86名 （R3当初）	累計 690名 （R7）	累計 127名	累計 188名	累計 201名	累計 331名	累計 477名	未達成	福祉課
15	Ⅰ	1	②	地域の共同活動組織による農道等の管理により影響を受ける農地面積	3,594ha （R2）	4,094ha （R7）	3,624ha	3,931ha	3,958ha	3,945ha	3,897ha	未達成	農村整備課
16	Ⅰ	1	②	落ち葉収集袋配布箇所数	61か所 （R2）	66か所 （R7）	72か所	79か所	84か所	88か所	90か所	達成	道路公園課
17	Ⅰ	1	②	市道の維持管理に関する要望処理率	86% （H28～R2の平均）	86%以上 （毎年度）	86%	86.2%	87.3%	89.0%	88.8%	達成	維持管理課

第４次行財政改革大綱実施計画　実績総括表（令和３年度～令和７年度分）

管理番号	基本方針	施策の基本的な方向	具体的な施策	重要業績評価指標 KPI	基準値	最終目標	R3実績値	R4実績値	R5実績値	R6実績値	**R7実績値**	**達成状況**	担当課
18	Ⅰ	1	②	老朽危険空家等の解体数	累計 83棟 （R2）	累計 233棟 （R7）	累計 117棟	累計 160棟	累計 202棟	累計 244件	― （累計285棟）	達成	建築対策課
19	Ⅰ	1	②	学校運営協議会において、中学校区単位での合同の研修会等を最低年間１回開催	84.2% （R2）	100% （R7）	83.3%	84.2% （16/19校区）	89% （17/19校）	100% （19/19校）	94.7% （18/19校）	一部達成	学校教育課
20	Ⅰ	1	②	特別展の開催等における連携団体数	１団体 （R1）	累計 5団体 （R7）	２団体	累計 ３団体	累計 ３団体	累計 ５団体	― （累計6団体）	達成	美術館
21	Ⅰ	1	②	消防団との連携訓練実施回数	2回 （R2）	5回 （毎年度）	５回	５回	５回	５回	５回	達成	消防総務課
22	Ⅰ	1	②	地区公民館を対象とした大規模災害対応訓練の実施回数	3地区 ※三股町含む。 （R2）	全24地区 終了 （R6）	６地区	6地区	６地区	6地区 （全24地区終了）	―	達成	警防救急課
23	Ⅰ	1	③	カーボンニュートラル推進計画の策定	―	策定 （R4）	基礎調査完了	策定完了	―	―	―	達成	環境政策課
24	Ⅰ	1	③	ごみ総排出量	73,597t （R2）	65,998t以下 （R7）	72,327t	70,033t	69,297t	66,406ｔ	66,076t	未達成	環境業務課
25	Ⅰ	1	③	観光入込客数	1,144,127人 （R2.1～12月）	1,818,000人 （R7.1～12月）	1,047,626人 （R3.1～12月）	1,224,390人 （R4.1～12月）	1,929,253 （R5.1～12月）	2,162,868人 （R6.1～12月）	2,257,745人 （R7.1～12月）	達成	みやこんじょPR課
26	Ⅰ	1	③	生涯学習教室延べ学習者数	20,945人 （R1）	22,000人 （R7）	2,241人	5,981人	9,595人	10,431人	11,593人	未達成	生涯学習課
27	Ⅰ	1	③	普通救命講習・救命入門コース開催数	64回/年 （R2）	135回/年 （R7）	139回/年	204回/年	240回/年	259回/年	273回/年	達成	警防救急課
28	Ⅰ	1	④	政策合意書、総合計画総合戦略及び行財政改革大綱におけるPDCAサイクルの実施	実施 （R2）	実施 （毎年度）	実施	実施	実施	実施	実施	達成	総合政策課
29	Ⅰ	2	①	ふれあいアンケートの回収率	37.2% （H28～R2の平均）	40%以上 （毎年度）	40.0%	40.2%	40.4%	40.6%	39.9%	一部達成	秘書広報課
30	Ⅰ	2	①	ファイリングシステム 維持管理第１回目実地研修における評価Aの達成率	40% （R2）	70% （R7）	新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から、毎年、2回実施していた実地研修を、巡回指導を行った上で、1回開催へ変更したため、目標値との単純な比較はできないが、全課（86課）が評価Aを達成した。	100%	100%	100%	100%	達成	総務課
31	Ⅰ	2	①	契約課発注案件について、特殊性のある工事等を除く公共工事等における地元発注割合	100% （R2）	100% （毎年度）	100%	100%	100%	100%	100%	達成	契約課

第４次行財政改革大綱実施計画　実績総括表（令和３年度～令和７年度分）

管理番号	基本方針	施策の基本的な方向	具体的な施策	重要業績評価指標 KPI	基準値	最終目標	R3実績値	R4実績値	R5実績値	R6実績値	**R7実績値**	**達成状況**	担当課
32	Ⅰ	2	①	合葬墓利用申請数	191件 （R2）	累計 590件 （R3～R7）	90件	累計 234件	累計 412件	累計 809件	― （累計1,040件）	達成	環境政策課
33	Ⅰ	2	①	未管理森林の管理に係る意向調査の実施面積	モデル地区 調査 （R2）	累計 4,800ha （R5～R7）	「都城市森林経営管理制度実施方針」策定	意向調査実施区域順決定	2,354.56ha	累計 3,386ha	累計 4,935ha	達成	森林保全課
34	Ⅰ	2	①	高齢者保険事業と介護予防事業との一体的実施に取り組む地区数	―	15地区 （R4）	3地区	15地区	―	―	―	達成	健康課
35	Ⅰ	2	①	職域を対象にした健康教育回数	4回/年 （R1）	10回/年 （R7）	1回/年	5回/年	7回/年	9回/年	12回/年	達成	健康課
36	Ⅰ	2	①	移動販売車の販売拠点数	180か所 （R3当初）	190か所 （R7）	180か所	240か所	293か所	186か所	186か所	一部達成	商工政策課
37	Ⅰ	2	①	投票率	40.12% （R1）	50%以上 （毎年度）	49.79%	52.58%	37.44%	45.17%	54.19% （R7参議院）	達成	選挙管理委員会事務局
38	Ⅰ	2	①	119番入電時の心肺蘇生に係る口頭指導実施率	95% （R2）	95% （毎年度）	95%	100%	98%	91%	96%	達成	指令課
39	Ⅰ	2	②	放課後児童クラブの委託化数	累計 5か所 （R2）	累計 8か所 （R4）	累計 6か所	累計 8か所	―	―	―	達成	こども政策課
40	Ⅰ	2	②	清掃業務等を地元委託する公園件数	115件/235件 （R2）	120件/235件 （R7）	116件/235件	117件/235件	118件/235件	119件/235件	120件/235件	達成	道路公園課
41	Ⅰ	3	①	押印廃止率	88.6% （R2押印廃止予定率）	98% （R7）	一斉見直し	95.2%	95.5%	95.9%	96.10%	未達成	総合政策課
42	Ⅰ	3	①	市公式LINEアカウント「ともだち」の登録者数	累計 36,000人 （R3当初）	累計 78,000人 （R7）	累計 70,114人	累計 78093人	累計 82,100人	累計 85,320人	累計 87,857人	達成	秘書広報課
43	Ⅰ	3	①	行政事務におけるデジタル技術の導入数	―	累計 100業務 （R3～R7）	21業務	累計 67業務	累計 117業務	累計 161業務	累計 200業務	達成	デジタル統括課
44	Ⅰ	3	①	高齢者等に対するデジタル技術の講習会及び相談会の実施回数	3回 （R2）	20回 （毎年度）	35回	79回	215回	230回	227回	達成	デジタル統括課
45	Ⅰ	3	①	電子契約の導入件数	―	700件/年 （R7）	検討	検証	188件/年	782件/年	804件/年	達成	契約課
46	Ⅰ	3	①	職員採用の２次試験辞退率	10.8% （R2）	10%未満 （毎年度）	7.7%	11.1%	9.40%	12.41%	17.50%	一部達成	職員課
47	Ⅰ	3	①	基幹業務システム標準化	―	完了 （R7）	庁内推進体制の確立	クラウド対応システムへの移行完了	ガバメントクラウドへの対応	データのエラー修正・整合性チェック完了	R8へ延伸	未達成	情報政策課
48	Ⅰ	3	①	国勢調査Web回答率	36.3% （R2）	40% （R7）	調査・検討	調査・検討	調査・検討	調査・検討 を実施	43.40%	達成	情報政策課

第４次行財政改革大綱実施計画　実績総括表（令和３年度～令和７年度分）

管理番号	基本方針	施策の基本的な方向	具体的な施策	重要業績評価指標 KPI	基準値	最終目標	R3実績値	R4実績値	R5実績値	R6実績値	**R7実績値**	**達成状況**	担当課
49	Ⅰ	3	①	住民票等の諸証明書におけるコンビニ交付サービス利用率	12.11% （R2）	75% （R7）	32.93%	51.29%	62.79%	66.44%	70.46%	未達成	市民課
50	Ⅰ	3	①	マイナンバーカードの保有枚数率 （～R4まで：マイナンバーカードの交付枚数）	―	93.5% （R7）	127,464枚	152,498枚	89.0%	89.9%	89.90%	未達成	市民課
51	Ⅰ	3	①	野生猿による農作物被害額	5,149千円 （R2）	4,633千円 （R7）	1,197千円	907千円	322千円	213千円	144千円	達成	森林保全課
52	Ⅰ	3	①	健康増進施設利用助成券の利用総数	―	197,250回 （R7）	112,554回	139,765回	144,296回	153,356回	152,709回	未達成	福祉課
~~53~~	~~1~~	~~3~~	~~①~~	~~システムからの予約率（2歳6か月児歯科健診）~~ 目標削除	~~91.3% （R2）~~	~~95% （R7）~~	―	―	―	―	―	―	~~こども家庭課~~
54	Ⅰ	3	①	子育て応援総合サイトアクセス数	11万7千 アクセス （R2）	22.5万 アクセス （R7）	11万 アクセス	10.3万 アクセス	30.2万 アクセス	22万 アクセス	43.5万 アクセス	達成	こども政策課
55	Ⅰ	3	①	集団検診のweb予約利用者割合	45.9% （R2）	50% （R7）	47.2%	49.6%	53.4%	50.3%	51.6%	達成	健康課
56	Ⅰ	3	①	農業用施設情報バンクを通じた情報提供数	―	3件／年 （毎年度）	3件／年	3件／年	3件／年	3件／年	3件	達成	農政課
57	Ⅰ	3	①	HPの用途地域図等へのアクセス数	8,011回／年 （R2）	9,000回／年 （R7）	10,409／年	9,558回／年	10,004回／年	8,800回／年	10,046回／年	達成	都市計画課
58	Ⅰ	3	①	Webからの口座振替数の割合	17.08% （R4）	22.0% （R7）	システム構築	1,953件	20.30%	27.6%	31.9%	達成	会計課
59	Ⅰ	3	①	Net119緊急通報システムの登録者数	59名 （R3）	120名 （R7）	89名	91名	107名	116名	144名	達成	指令課
60	Ⅱ	1	①	不当要求等対応研修の実施	―	副課長以下（消防、保育所、新規採用職員を除く。）の全職員の研修受講 （R6）	コロナ禍により研修中止	31%	30%	特殊事情を除いた副課長以下の全職員が受講	―	達成	総務課
61	Ⅱ	1	①	職場活性度調査による都城フィロソフィの浸透度	―	90%以上 （毎年度）	86.4%	83.80%	78.9%	84.6%	82.8%	未達成	フィロソフィ推進課
62	Ⅱ	1	①	接遇に関するモニタリング評価達成率	87.5% （R2）	87.5%以上 （毎年度）	87.8%	84.4%	90.0%	91.6%	87.2%	一部達成	フィロソフィ推進課
63	Ⅱ	1	①	消防吏員を除く新規採用職員の研修終了後の消防団継続数の確保率	30%以上 （R2）	30%以上 （毎年度）	47.6%	38.0%	31.0%	41.5%	39.3%	達成	危機管理課
64	Ⅱ	1	①	財務帳票の月次監査における指導事項件数(過去3年間の平均)	40件以内 （R3）	38件以内 （R5～R7平均）	34件 （R1～R3平均）	22件 （R2～R4平均）	20件 （R3～R5平均）	19件 （R4～R6平均）	20.3件 （R5～R7平均）	達成	会計課

第４次行財政改革大綱実施計画　実績総括表（令和３年度～令和７年度分）

管理番号	基本方針	施策の基本的な方向	具体的な施策	重要業績評価指標 KPI	基準値	最終目標	R3実績値	R4実績値	R5実績値	R6実績値	**R7実績値**	**達成状況**	担当課
65	Ⅱ	1	①	都城島津邸来館者アンケート満足度	77.1% （R1）	85% （R7）	92%	88%	89.8%	92.6%	92.7%	達成	都城島津邸
66	Ⅱ	1	①	救急技術向上のための評価訓練回数	2回/年 （R2）	6回/年 （R7）	2回/年	4回/年	5回/年	6回/年	6回/年	達成	警防救急課
67	Ⅱ	1	①	予防技術強化研修の実施回数	―	6回/年 （R7）	3回/年	6回/年	6回/年	6回/年	6回/年	達成	予防課
68	Ⅱ	1	②	人事評価結果を人事管理の基礎として活用	勤勉手当への反映 （R2）	給与反映にも拡大 （R3）	給与反映にも拡大	―	―	―	―	達成	職員課
69	Ⅱ	2	①	組織機構の見直しの実施	実施 （R2）	実施 （毎年度）	実施	実施	実施	実施	実施	達成	総合政策課
70	Ⅱ	2	①	職員定数	1,404人 （R2）	1,414人 （R7）	1,404人	1401人	1,401人	1,407人	1,414人	達成	総合政策課
71	Ⅱ	2	①	短期集中的な政策課題への任期付職員の登用	実施 （R2）	実施 （毎年度）	実施 （該当案件なし）	実施	実施	実施	実施	達成	総合政策課
72	Ⅱ	2	①	再任用職員の職場開拓	実施 （R2）	実施 （毎年度）	実施	実施	実施	実施	実施	達成	総合政策課
73	Ⅱ	2	①	管理職における女性比率	17.0% （R3当初）	20.0% （R7）	20.4%	22.3%	26.1%	30.3%	30.6%	達成	職員課
74	Ⅱ	2	①	消防計画（受援計画を含む。）のブラッシュアップ	3回/年 （R2）	3回/年 （毎年度）	3回/年	3回/年	3回/年	5回/年	4回/年	達成	警防救急課
75	Ⅲ	1	①	市財政の実質収支	14.6億円 （R2）	14.6億円 以上 （毎年度）	14.9億円	15.2億円	15.4億円	15.6億円	15.6億円	達成	財政課
76	Ⅲ	1	①	地方債残高(一般会計)	712.3億円 （R2）	699.9億円 以下 （R6）	692.8億円	682.2億円	649.3億円	632.5億円	―	達成	財政課
77	Ⅲ	1	①	バナー広告枠の販売件数	12件 （R3当初）	14件 （R7）	12件	13件	13件	14件	14件	達成	秘書広報課
78	Ⅲ	1	①	現年度市税収納率	99.27% （R1）	99.30% （R7）	99.32%	99.22%	99.18%	99.30%	99.16%	一部達成	納税管理課
79	Ⅲ	1	①	市税収納率（全体）	97.84% （R1）	98.00% （R7）	97.98%	97.85%	97.76%	97.69%	97.60%	未達成	納税管理課
80	Ⅲ	1	①	被保護者における新規就労者数	70人 （R2）	90人 （R7）	62人	87人	104人	114人	118人	達成	保護課
81	Ⅲ	1	①	生活保護健診受診率	19.6% （R2）	22.6% （R7）	23.7%	25.80%	27.80%	25.40%	32.50%	達成	保護課

第4次行財政改革大綱実施計画　実績総括表（令和3年度～令和7年度分）

管理番号	基本方針	施策の基本的な方向	具体的な施策	重要業績評価指標 KPI	基準値	最終目標	R3実績値	R4実績値	R5実績値	R6実績値	**R7実績値**	**達成状況**	担当課
82	Ⅲ	1	①	尿中微量アルブミン検査実施率	56.2% （R2）	65% （R7）	48.3%	63.8%	70.9%	69.3%	65.7%	達成	健康課
83	Ⅲ	1	①	介護保険料収納率	99.21% （R2）	99.24% （R7）	99.32%	99.41%	99.46%	99.54%	99.63%	達成	介護保険課
84	Ⅲ	1	①	こけないからだづくり講座参加者人数	4,154人 （R1）	4,240人 （R7）	3,420人	3,103人	3,223人	3,630人	4,057人	未達成	いきいき長寿課
85	Ⅲ	1	①	複合型短期集中予防サービス利用者のうち改善した利用者の割合	70% （R3）	80% （R7）	100%	100%	100%	100%	100%	達成	いきいき長寿課
86	Ⅲ	1	①	国民健康保険加入者１人当たり医療費の対前年比伸び率	過去5年平均 4.0% （H27～R1）	3.0%未満/年 （毎年度）	2.90%	3.04%	4.15%	2.90%	0.47%	達成	保険年金課
87	Ⅲ	1	①	国民健康保険税収納率（現年度分）	95.46% （R2）	95.5% 以上 （R7）	95.54%	95.43%	94.90%	95.06%	94.12%	一部達成	保険年金課
88	Ⅲ	1	①	歳計現金の運用による運用益	32,466円 （R2）	37,000円 （R7）	57,814円	66,672円	58,786円	795,747円	4,136,980円	達成	会計課
89	Ⅲ	1	①	基金の運用による運用益	2,590万円 （R2）	2,650万円 （R7）	25,350,036円	25,423,465円	25,420,206円	4,007万円	1億1,803万円	達成	会計課
90	Ⅲ	1	①	余剰教科書・指導書の回収率及び再使用率	100% （R2）	100% （毎年度）	100%	100%	100%	100%	100%	達成	学校教育課
91	Ⅲ	2	①	制度導入施設におけるPDCAサイクルの推進	実施 （R2）	実施 （毎年度）	実施	実施	実施	実施	実施	達成	総合政策課
92	Ⅲ	2	①	本市備蓄計画に基づく備蓄品の確保率	75% （R2）	100% （R7）	80%	85%	90%	95%	100%	達成	危機管理課
93	Ⅲ	2	①	利活用の見込みのない市有財産の売却処分件数	累計 13件 （R2）	累計 18件 （R7）	累計 14件	累計 15件	累計 15件	累計 16件	累計 18件	達成	財産活用課
94	Ⅲ	2	①	公共施設等の集約・複合・転用等の件数	累計 7件 （R2）	累計 12件 （R7）	累計 9件	累計 11件	累計 12件	—	—	達成	財産活用課
95	Ⅲ	2	①	維持保全計画における維持管理補修計画の適切な監理	実施 （R2）	実施 （毎年度）	実施	実施	実施	実施	実施	達成	環境施設課
96	Ⅲ	2	①	不要な児童プールの削減数	5か所 （R2）	累計 6か所 （R3～R4）	4か所	累計 6か所	—	—	—	達成	こども政策課
97	Ⅲ	2	①	橋りょう点検実施率	36.8% （R2）	100% （R5）	67.8%	99.6%	100.0%	—	—	達成	維持管理課
98	Ⅲ	2	①	市営住宅等管理戸数	3,526戸 （R3当初）	3,419戸 （R7）	3,450戸	3,426戸	3,339戸	3,338戸	3,317戸	達成	住宅施設課

第４次行財政改革大綱実施計画　実績総括表（令和３年度～令和７年度分）

管理番号	基本方針	施策の基本的な方向	具体的な施策	重要業績評価指標 KPI	基準値	最終目標	R3実績値	R4実績値	R5実績値	R6実績値	**R7実績値**	**達成状況**	担当課
99	Ⅲ	2	①	山之口総合支所等複合施設の整備	計画 （R2）	整備完了 （R6）	設計完了	複合施設 整備完了	解体工事完了	多目的広場整備 （整備完了）	―	達成	山之口地域生活課
100	Ⅲ	2	①	予防改修工事（屋上防水及び外壁補修）の施工完了校数	0校 （R3当初）	累計 10校 （R3～R7）	令和5年度工事の設計の事業採択	令和5年度工事の設計の事業採択	4校	累計 8校	累計 8校	未達成	教育施設課
101	Ⅲ	2	①	上水道管の基幹管路の耐震化率	35.10% （R2）	41.00% （R7）	35.83%	36.71%	36.8%	37.1%	38.0%	未達成	水道課
102	Ⅲ	2	①	下水道総合地震対策短期計画に基づく管渠耐震化率	0% （R2）	100% （R6）	87.5%	100.0%	100.0%	100%	―	達成	下水道課
103	Ⅲ	3	①	水道事業に係る給水原価(過去５年間の平均)	124.09円/m3 (H29～R2平均)	124.09円/m3以下 (R3～R7平均)	123.37円/m3 (H29～R3平均)	123.26円/m3 (H30～R4平均)	123.07円/m3 (R1～R5平均)	126.51円/m3 (R2～R6平均)	129.54円/m3 (R3～R7平均)	一部達成	水道総務課
104	Ⅲ	3	①	簡易水道事業に係る給水原価(R1からの平均)	366.29円/m3 (R1～R2平均)	366.29円/m3以下 (R1～R7平均)	387.20円/m3 (R1～R3平均)	396.77円/m3 (R1～R4平均)	410.07円/m3 (R1～R5平均)	423.75円/m3 (R1～R6平均)	431.52円/m3 (R1～R7平均)	未達成	水道総務課
105	Ⅲ	3	①	御池簡易水道事業に係る給水原価(R1からの平均)	271.12円/m3 (R1～R2平均)	271.12円/m3以下 (R1～R7平均)	241.24円/m3 (R1～R3平均)	226.90円/m3 (R1～R4平均)	216.98円/m3 (R1～R5平均)	213.41円/m3 (R1～R6平均)	209.83円/m3	達成	水道総務課
106	Ⅲ	3	①	公共下水道事業に係る汚水処理原価(過去５年間の平均)	151.87円/m3 (H29～R2平均)	151.87円/m3以下 (R3～R7平均)	151.61円/m3 (H29～R3平均)	149.93円/m3 (H30～R4平均)	149.92円/m3 (R1～R5平均)	150.83円/m3 (R2～R6平均)	152.20円/m3 (R3～R7平均)	一部達成	水道総務課
107	Ⅲ	3	①	農業集落排水事業に係る汚水処理原価(過去５年間の平均)	218.36円/m3 (H29～R2平均)	218.36円/m3以下 (R3～R7平均)	219.24円/m3 (H29～R3平均)	225.63円/m3 (H30～R4平均)	227.10円/m3 (R1～R5平均)	228.05円/m3 (R2～R6平均)	230.26円/m3 (R3～R7平均)	未達成	水道総務課
108	Ⅲ	3	②	経営改善計画の策定	実施 （R2）	検討・策定・実施 （3か年サイクル）	検討	策定	実施	検討	策定	達成	総合政策課
109	Ⅲ	3	②	経営効率化策の実施	実施 （R2）	実施 （毎年度）	実施	実施	実施	実施	実施	達成	みやこんじょPR課

第４次行財政改革大綱・実施計画の取組実績等に対する質問への回答（行政改革推進会議）

管理番号	所属・役職等	委員	区分	担当課	KPI	内容	見解・対応・回答
12	都城市女性の会 会長	山之内小夜子委員	質問	地域振興課	市内に住所を有するNPO法人数	NPO法人数が63団体あるが、市民に周知されているのであろうか？	市のホームページにおいて周知しています。また、市民から団体の活動内容について問い合わせがあった際に対応しています。 毎月、市の広報にNPO法人のイベント情報を掲載し、併せて地域振興課のインスタグラムでも発信しています。 今年度は都城圏域のNPO法人や市民公益活動団体を紹介している小冊子も内容を更新して発行予定です。
13	都城市女性の会 会長	山之内小夜子委員	質問	地域振興課	自治公民館の新規加入世帯数	加入促進の検討会が開かれているが報告が欲しい。	令和7年度の「自治公民館加入促進検討会」の経緯につきましては、近年、社会情勢の変化等を背景に自治公民館の加入世帯数が減少しており、令和7年度の加入率が51.3%にまで低下したことが背景となっています。このままでは地域のつながりが希薄となり、安全安心な地域社会の維持が困難になることが危惧されたため、誰もが参加しやすい体制づくり等について議論することを目的に検討会を設置いたしました。 同検討会での議論を踏まえ、令和8年4月6日に市長へ提言書を提出いたしました。提言では、「自治公民館の意義の理解と活動参加の促進」に加え、「地域コミュニティの在り方の見直し」が基本的な考え方として示されております。具体的には「①組織・運営体制の検討、②ライフスタイルの変化への対応、③情報発信の強化、④多様な主体との連携と役割分担、⑤防災・減災の推進、⑥防犯・見守りの推進、⑦環境美化・ごみステーションの維持管理の見直し、⑧各取組に対する行政からの支援の強化」の８項目について優先的に取り組むべきとの提言が行われました。 この提言を受け、自治公民館だけでなく地域の各種団体が連携強化や役割分担を検討し、多様な人が無理なく支え合える地域コミュニティの構築を目指すため、令和８年度からは、新たに「地域コミュニティ在り方検討会」を設置し、検討を進めています。
50	都城市女性の会 会長	山之内小夜子委員	質問	市民課	マイナンバーカードの保有枚数率	・マイナンバーカードの更新　…高齢者には負担 ・噂では、”余命いくばくもない方の更新は必要ないと言われた”あくまでも噂だが。このような話が一人歩きするとこわい。	・高齢者の方も含めて来庁が難しい方には、出張申請（マイナちゃんカー）やオンライン申請及び郵送申請など代理交付可能な方法をご案内しています。いずれも高齢者ご本人の来庁は不要です。特にマイナちゃんカーによる出張申請は、都城市民であればお一人からでもご利用いただけるサービスです。「誰一人取り残さない」という考え方のもと提供しており、来庁の難しい方等の御依頼でも柔軟に対応いたします。 ・マイナンバーカードについて、そのような案内をした事実はありません。病院・施設に入所している方でマイナ保険証の利用が難しい方には資格確認書の取得をご案内しています。これがカードの更新要否と混同され、噂の一因になった可能性はあります。

103～107	都城夜間急病センター 事務長	中山誠委員	質問	水道総務課	水道事業に係る給水原価 簡易水道事業に係る給水原価 御池簡易水道事業に係る給水原価 公共下水道事業に係る汚水処理原価 農業集落排水事業に係る汚水処理原価	経営上、費用を抑えることは重要ですが、一面的であり収益についても同様に注視すべきであるため、経営健全化を目標とするKPIとしては、トータルな指標である料金回収率、経費回収率が適当と考えますが見解を伺いたい。	御指摘のとおり、料金回収率や経費回収率は、事業にかかるコストを料金収入や使用料収入で賄えているかどうか、また収益面の健全性を示す重要な指標であります。 本市では、令和8年4月検針分からの水道料金を改定したところでございますが、それまで約44年にわたって料金を据え置きながら、コスト削減や業務見直しなどによって運営を続けてまいりました。実施計画の策定時におきましても料金を据え置いている状況にありましたことから、経営効率化等の成果を評価するKPIとして、料金を徴収した水量1立方メートル当たりのコストを示す「原価」を設定したところでございます。 料金回収率等につきましては、水道ビジョンや経営戦略等において明記されており、国補助の採択要件にも関わる重要な経営指標でございます。今回の料金改定を経て収益構造が変化したことも踏まえ、今後とも十分に注視しながら経営判断に活かしてまいります。 なお、今回の料金改定は44年ぶりのものでございますが、改定後も県内9市の中で最も低い料金水準となっております。引き続き、市民負担を最小限に留めながら、安定的な事業運営との両立を図ってまいります。
103～107	都城夜間急病センター 事務長	中山誠委員	質問	水道総務課	水道事業に係る給水原価 簡易水道事業に係る給水原価 御池簡易水道事業に係る給水原価 公共下水道事業に係る汚水処理原価 農業集落排水事業に係る汚水処理原価	それぞれの事業の令和7年度末における経営状況の健全性を評価する観点から累積損失を抱えていないか、債務超過に陥っていないか教えていただきたい。	**【水道事業】** 水道事業の令和7年度決算は、62,037,110円の損失となり、未処理欠損金は57,053,854円となりました。 この未処理欠損金につきましては、水道料金改定により見込まれる令和8年度決算の利益により補填する予定でございます。 また、資産の額27,498,450,030円に対する負債の額は14,035,848,827円であることから、債務超過には陥っておりません。 **【簡易水道事業】** 簡易水道事業の令和7年度決算は、13,942,521円の損失となり、未処理欠損金は114,723,288円となりました。 また、資産の額6,190,961,979円に対する負債の額は5,758,465,971円であることから、債務超過には陥っておりません。 **【御池簡易水道】** 御池簡易水道事業の令和7年度決算は、一般会計からの繰入金の精算により、収支均衡決算となりましたが、これまでの損失により、未処理欠損金は8,293,813円となりました。 また、資産の額900,104,742円に対する負債の額は867,425,275円であることから、債務超過には陥っておりません。 **【公共下水道事業】** 公共下水道事業の令和7年度決算は、28,672,880円の損失となりましたが、繰越利益剰余金と相殺することで、未処理欠損金はございません。 また、資産の額36,424,857,410円に対する負債の額は31,097,854,469円であることから、債務超過には陥っておりません。債務超過には陥っておりません。 **【農業集落排水事業】** 農業集落排水事業の令和7年度決算は、一般会計からの繰入金の精算により、収支均衡決算となり、未処理欠損金はございません。 また、資産の額7,588,056,412円に対する負債の額は5,894,263,024円であることから、債務超過には陥っておりません。

令和８年度　第１回都城市行政改革推進会議　会議出席者名簿

※敬称略

No.	所属・役職等	氏　名	任期	分野	備考
1	都城商工会議所青年部	前田　和範	１期目	経済活動	
2	都城夜間急病センター 事務長	中山　誠	１期目	経済活動	
3	JA みやざき都城地区本部 常務理事	海東　裕次郎	２期目	経済活動	
4	都城市女性の会 会長	山之内　小夜子	２期目	社会・文化 地域活動	
5	連合宮崎都北地域協議会 事務局長	村田　和男	２期目	労働組合活動	※欠席
6	都城市民生委員児童員協議会 会長	坂元　京子	３期目	社会教育活動	
7	都城市社会福祉協議会 事務局長	大田　勝信	３期目	福祉活動	
８	南九州大学人間発達学部 子ども教育学科准教授	河野　康男	２期目	高等教育活動	会長
９	自営業	益滿　晃子	３期目	公募市民	
10	会社役員	東　淑恵	３期目	公募市民	