

8 職員の研修の状況

(1) 研修の概要

新都城市人材育成基本方針（平成19年4月策定）に基づき、職員の戦略推進能力、職務遂行能力、専門能力、政策形成能力、対人能力、公務マインド等を養成し、資質の向上を図るため、職員研修の根幹である自主研修をはじめ職場研修、集合研修、派遣研修の推進と充実に努めています。

平成27年度は、質の高い接遇による市民サービスの向上を図るため、外部講師による接遇研修を実施しました。

平成27年度に実施した研修は、合計で112回、延べ研修人員は2,995人でした。

(2) 職員の勤務成績の評定方法及び活用方法の概要等

平成27年度は、能力評価と業績評価で構成された人事評価を行いました。

職員が職務を通じて発揮した能力や業績を的確に把握し評価することで、能力開発・モチベーションの向上につなげ、もてる力を最大限に引き出すなど、人材育成に活用しています。