

都城市の公共施設に関する市民アンケート概要

1 調査目的

本市では、公共施設の質的・量的な適正化と安全・安心の確保を図り、持続可能な行政サービスの提供や財政の健全化を実現するため、公共施設を「資産」として捉え、今後の運営、維持管理、更新等に総合的かつ経営的な視点を持って取り組んでいく「公共施設マネジメント」を推進しています。

このたび、公共施設等総合管理計画を策定し、今後の公共施設マネジメントを進めていくにあたり、公共施設の利用者である市民、また費用の負担者である市民の意向を把握するためにこの調査を実施し、「内容」「管理」「総量」「財政」それぞれの適正化を図るための取り組みに活用します。

2 調査対象

都城市に在住する満18歳以上の市民 4,000人（無作為抽出）

3 調査項目

- ① 公共施設の利用状況
- ② 公共施設の課題についての関心、基本方針の認知度
- ③ 公共施設の維持（保有）のための考え方

4 調査方法

郵送自書式

* 28年3月策定の「都城市公共施設マネジメント基本方針」より抜粋し、公共施設の現状と課題、基本方針などをまとめたA4両面刷り1枚を同封します。

5 調査実施期間

平成28年5月20日～6月10日

6 有効回答数

1,538人 回答率 38.5%

（内訳） 男性642人 女性872人 不明24人

回答者の属性

性別

	男性	女性	無回答	総数
人数	642	872	24	1,538
構成	41.7%	56.7%	1.6%	100%

地区

	姫城	小松原	妻ヶ丘	祝吉	五十市	横市	沖水	志和池	庄内
人数	123	82	187	178	154	128	133	53	60
構成	8.0%	5.3%	12.2%	11.6%	10.0%	8.3%	8.6%	3.4%	3.9%

	西岳	中郷	山之口	高城	山田	高崎	無回答	総数
人数	16	69	64	90	69	87	45	1,538
構成	1.0%	4.5%	4.2%	5.9%	4.5%	5.7%	2.9%	100%

年代

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳～	無回答	総数
人数	17	97	175	238	290	425	280	16	1,538
構成	1.1%	6.3%	11.4%	15.5%	18.9%	27.6%	18.2%	1.0%	100%

職業

	会社員 役員	自営業	公務員	パート アルバイト	専門職	家事専業	学生	無職	その他	無回答	総数
人数	364	197	66	227	60	170	18	374	37	25	1,538
構成	23.7%	12.8%	4.3%	14.8%	3.9%	11.1%	1.2%	24.3%	2.4%	1.6%	100%

都城市への居住年数

	5年未満	5～10年	10～15年	15～20年	20年以上	無回答	総数
人数	106	98	94	124	1,095	21	1,538
構成	6.9%	6.4%	6.1%	8.1%	71.2%	1.4%	100%

都城市の公共施設に関する市民アンケート

アンケートご協力をお願い

市民の皆様には、日頃から本市のまちづくりにご理解とご協力をいただきありがとうございます。

現在都城市には、多種多様な公共施設がありますが、今後は一定期間に大規模改修や建替えが集中することが予想されます。これらの公共施設を現在の質と量のまま維持すると、将来大幅な財源不足に陥って、最悪の場合、老朽化した施設の修繕費用がまかなえず、市民の生命を危険にさらすという深刻な状況になりかねませんが、無理に借金をして、子どもや孫の世代に負担を先送るわけにもいきません。

こうしたことから、本市では公共施設の質的・量的な適正化と安全・安心の確保を図り、持続可能な行政サービスの提供や財政の健全化を実現するため、平成28年3月に「都城市公共施設マネジメント基本方針」を策定し、さまざまな方法の導入を検討し始めました。

このアンケートは、市民の皆さまの日常の公共施設の利用状況、公共施設のあり方についてのご意見を伺い、今後の取り組みの参考にさせていただくことを目的に実施するものです。

ご多忙のところと存じますが、調査の趣旨をご理解いただき、アンケートにご協力いただきますようお願いいたします。

平成28年5月 都城市長

池田 宜永

【対象者の抽出方法・個人情報の取扱い】

- このアンケートは、平成28年5月時点において、都城市にお住まいの18歳以上の方を対象に無作為に4,000人の方を抽出し、送付させていただきました。
- 氏名の記入は不要であり、回答結果は統計データ作成のみに使用しますので、個人が特定されることはありません。また、集計結果は市ホームページ等で公表します。

【記入にあたって】

- 記入が済んだアンケート用紙は、同封の返信用封筒に入れ、**6月10日(金)**までに郵便ポストに投函してください。(切手は不要です)
- このアンケート中の「公共施設」とは庁舎や公民館、教育施設等の建築物を指し、維持管理を指定管理者等に委ねているものも含まれます。

【問い合わせ先】

都城市総務部管財課
〒885-8555 都城市姫城町6街区21号
TEL 0986-23-2672 FAX 0986-23-2625



問1 次の各施設について、最近1年間における利用の状況をお答えください。(〇は1つずつ)
 また、利用していない場合は、その主な理由をお答えください。(〇は2つまで)

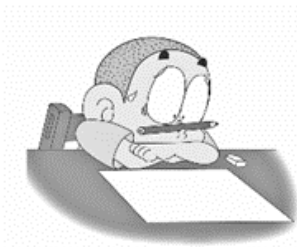
施設名 (カッコ)内は例	利用頻度 (〇は1つずつ)												
	1 週に3回以上	2 週に1〜2回	3 月に1〜2回	4 年に数回程度	5 利用していない(⇒右もお答えください)	利用していない理由 (〇は2つ以内)						8 その他	
						1 利用する機会がない	2 施設の場所やどんな施設なのか知らない	3 利用の方法が分からない	4 施設の場所が自宅や職場から遠くて不便	5 施設が古い、設備が整っていない	6 市外の施設を利用している		7 利用料金が高い
集会施設													
(1) ホール (交流プラザ)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	6	7	8
(2) 地区公民館 (高城生涯学習センター含む)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	6	7	8
(3) 地域コミュニティ施設 (教育集会所、コミュニティセンター等)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	6	7	8
社会教育・文化施設													
(4) 図書館 (市立図書館、たちばな学び館、高城分館)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	6	7	8
(5) 美術館	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	6	7	8
(6) その他社会教育文化施設 (文化ホール、歴史資料館等)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	6	7	8
体育・レクリエーション施設													
(7) 総合運動公園 (都城運動公園、総合支所管内運動公園)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	6	7	8
(8) 体育館 (総合運動公園以外の地区体育館等)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	6	7	8
(9) 市民広場	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	6	7	8
(10) 市立の温泉施設	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	6	7	8
保健・医療・福祉施設													
(11) 保健施設 (保健センター、市立の診療所等)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	6	7	8
(12) 高齢者施設 (老人福祉館、いこいの家等)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	6	7	8
(13) その他保健医療福祉施設 (福祉センター、福祉会館、長寿館、きらきら等)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	6	7	8



施設名 (カッコ)内は例	利用頻度 (〇は1つつ)					利用していない理由 (〇は2つ以内)								
	1	2	3	4	5									
	週に3回以上	週に1〜2回	月に1〜2回	年に数回程度	利用していない(⇒右もお答えください)	1 利用する機会がない	2 施設の場所やどんな施設なのか知らない	3 利用の方法が分からない	4 施設の場所が自宅や職場から遠くて不便	5 施設が古い、設備が整っていない	6 市外の施設を利用している	7 利用料金が安い	8 その他	
商業・産業施設														
(14) 市立の観光施設 (道の駅、竹楽のおサト等)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	6	7	8	
(15) 市立の商工施設 (チャレンジショップ、職業訓練センター等)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	6	7	8	
(16) 市立の農林業施設 (林業センター、市場、加工センター等)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	6	7	8	
児童施設														
(17) 児童館 (神柱・都原児童センター、児童館等)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	6	7	8	
(18) 子育て支援センター (天神、山之口、山田)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	6	7	8	
公園施設														
(19) 近隣公園 (街区公園、児童公園、農村公園等)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	6	7	8	
(20) 総合公園・大型公園 (神柱、観音池、関之尾、青井岳等)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	6	7	8	
駐車施設														
(21) 駐車場 (ウエルネスパーキング)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	6	7	8	
* 上記以外の庁舎、幼稚園・保育園、小中学校、住宅、給食センター、消防、ごみ処理、上下水道、斎場などの公共施設については、この設問から外してあります。														

問1-2 最近1年間で、1番よく利用した施設について、その内容を記入してください。
ただし、勤務している施設は除きます。

1番よく利用した施設															
① <u>どの施設?</u>	【 】(前問の(1)～(21)の中から1つ選んで数字を書いてください。)														
② <u>利用の内容</u> は? (主なもの1つ だけに○)	<table border="0"> <tr> <td>1 教室や講座への参加</td> <td>2 会議や集会への参加</td> </tr> <tr> <td>3 発表会・講演会などへの参加</td> <td>4 趣味などを共有する集まりへの参加</td> </tr> <tr> <td>5 運動のための利用</td> <td>6 展示の観覧</td> </tr> <tr> <td>7 図書・雑誌・CDなどの借用</td> <td>8 勉強や読書</td> </tr> <tr> <td>9 休憩や待ち合わせのための利用</td> <td>10 家族(子どもやお年寄り)のための利用</td> </tr> <tr> <td>11 その他 (</td> <td>)</td> </tr> </table>	1 教室や講座への参加	2 会議や集会への参加	3 発表会・講演会などへの参加	4 趣味などを共有する集まりへの参加	5 運動のための利用	6 展示の観覧	7 図書・雑誌・CDなどの借用	8 勉強や読書	9 休憩や待ち合わせのための利用	10 家族(子どもやお年寄り)のための利用	11 その他 ()		
1 教室や講座への参加	2 会議や集会への参加														
3 発表会・講演会などへの参加	4 趣味などを共有する集まりへの参加														
5 運動のための利用	6 展示の観覧														
7 図書・雑誌・CDなどの借用	8 勉強や読書														
9 休憩や待ち合わせのための利用	10 家族(子どもやお年寄り)のための利用														
11 その他 ()														
③ <u>利用した場所</u> は? (主なもの1つ だけに○)	<table border="0"> <tr> <td>1 会議室・集会室</td> <td>2 研修室・視聴覚室</td> </tr> <tr> <td>3 調理室</td> <td>4 和室</td> </tr> <tr> <td>5 トレーニング室(ジムなど)</td> <td>6 体育館・武道場</td> </tr> <tr> <td>7 プール</td> <td>8 ホール</td> </tr> <tr> <td>9 練習室(楽器、ダンスなど)</td> <td>10 図書館・展示スペース</td> </tr> <tr> <td>11 遊戯室・プレイルーム</td> <td>12 ロビー・喫茶室</td> </tr> <tr> <td>13 その他 (</td> <td>)</td> </tr> </table>	1 会議室・集会室	2 研修室・視聴覚室	3 調理室	4 和室	5 トレーニング室(ジムなど)	6 体育館・武道場	7 プール	8 ホール	9 練習室(楽器、ダンスなど)	10 図書館・展示スペース	11 遊戯室・プレイルーム	12 ロビー・喫茶室	13 その他 ()
1 会議室・集会室	2 研修室・視聴覚室														
3 調理室	4 和室														
5 トレーニング室(ジムなど)	6 体育館・武道場														
7 プール	8 ホール														
9 練習室(楽器、ダンスなど)	10 図書館・展示スペース														
11 遊戯室・プレイルーム	12 ロビー・喫茶室														
13 その他 ()														
④ <u>平日に利用</u> <u>する時間帯</u> は? (主なもの1つ だけに○)	<table border="0"> <tr> <td>1 午前</td> <td>2 午後</td> <td>3 夕方・夜間</td> </tr> <tr> <td>4 終日(ほぼ1日)</td> <td>5 決まっていない</td> <td>6 平日は利用していない</td> </tr> </table>	1 午前	2 午後	3 夕方・夜間	4 終日(ほぼ1日)	5 決まっていない	6 平日は利用していない								
1 午前	2 午後	3 夕方・夜間													
4 終日(ほぼ1日)	5 決まっていない	6 平日は利用していない													
⑤ <u>休日に利用</u> <u>する時間帯</u> は? (主なもの1つ だけに○)	<table border="0"> <tr> <td>1 午前</td> <td>2 午後</td> <td>3 夕方・夜間</td> </tr> <tr> <td>4 終日(ほぼ1日)</td> <td>5 決まっていない</td> <td>6 休日は利用していない</td> </tr> </table>	1 午前	2 午後	3 夕方・夜間	4 終日(ほぼ1日)	5 決まっていない	6 休日は利用していない								
1 午前	2 午後	3 夕方・夜間													
4 終日(ほぼ1日)	5 決まっていない	6 休日は利用していない													
⑥ <u>施設への移動</u> <u>手段</u> は? (主なもの1つ だけに○)	<table border="0"> <tr> <td>1 徒歩</td> <td>2 自転車</td> <td>3 バイク・原付</td> </tr> <tr> <td>4 自家用車</td> <td>5 バス</td> <td>6 電車</td> </tr> <tr> <td>7 送迎(施設に依頼)</td> <td>8 送迎(他人に依頼)</td> <td>9 その他 (</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>)</td> </tr> </table>	1 徒歩	2 自転車	3 バイク・原付	4 自家用車	5 バス	6 電車	7 送迎(施設に依頼)	8 送迎(他人に依頼)	9 その他 ()		
1 徒歩	2 自転車	3 バイク・原付													
4 自家用車	5 バス	6 電車													
7 送迎(施設に依頼)	8 送迎(他人に依頼)	9 その他 (
)													
⑦ <u>代わりに利用</u> <u>できる民間施</u> <u>設</u> は? (1つだけに○)	<table border="0"> <tr> <td>1 代わりに利用できる民間施設がある</td> <td>2 代わりに利用できる民間施設があるが、公共施設を利用したい</td> </tr> <tr> <td>3 代わりに利用できる民間施設がない</td> <td>4 わからない</td> </tr> </table>	1 代わりに利用できる民間施設がある	2 代わりに利用できる民間施設があるが、公共施設を利用したい	3 代わりに利用できる民間施設がない	4 わからない										
1 代わりに利用できる民間施設がある	2 代わりに利用できる民間施設があるが、公共施設を利用したい														
3 代わりに利用できる民間施設がない	4 わからない														



問2 公共施設の老朽化問題についての関心や周知状況についておたずねします。

問2-1 あなたは、市の公共施設の現状や課題についてどのくらい関心をお持ちですか。

(○は1つ)

- | | |
|----------------|---------------|
| 1 強い関心を持っている | 2 少し関心を持っている |
| 3 あまり関心を持っていない | 4 全く関心を持っていない |

問2-2 市では、公共施設マネジメントを推進するため、「都城市公共施設マネジメント基本方針」(平成28年3月)を作成し、市ホームページで公表しています。あなたは、この基本方針のことをご存じでしたか。

(○は1つ)

- | |
|----------------------|
| 1 知っている (目を通したことがある) |
| 2 知っている (目を通していない) |
| 3 知らなかった |

「都城市公共施設マネジメントとは」

都城市が所有する公共施設を「資産」として捉え、現状や課題の把握、維持管理・更新等のあり方について、総合的かつ経営的な管理運営を目指す取組のことで。



問3 これからの公共施設のあり方についておたずねします。

少子高齢化が進む中、財政的に厳しさが増すことが想定されます。このような中、将来にわたり安心・安全で真に必要な公共施設サービスを提供していくためには、様々な視点で検討する必要があり、例えば、以下のような方策が考えられます。あなたは、これらの方策についてどう思いますか。(〇は1つずつ)

方策		考え			
		1 実施すべき	2 どちらかといえば実施すべき	3 どちらかといえば実施すべきではない	4 実施すべきではない
3-1	施設の維持管理に必要な費用に見合うよう使用料の引き上げを行う。	1	2	3	4
3-2	公共施設以外の行政サービスや事業の見直し・廃止を行い、現在あるすべての施設を継続させる。	1	2	3	4
3-3	施設の利用状況やコスト状況を踏まえた施設の再編(複合化・統廃合等)によって、施設の数量を減らす。	1	2	3	4
3-4	民間のノウハウを活かし、管理委託や譲渡により経費削減を図る。	1	2	3	4
3-5	地域に密着した施設(集会所等)は、地域に移管する。	1	2	3	4
3-6	施設は、建替えではなく、改修によりできるだけ長い間使用する。	1	2	3	4
3-7	施設で行うサービスを最小限に抑え、経費節減を図る。	1	2	3	4
3-8	施設の有効活用(空きスペースの貸付やネーミングライツ)により、新たな収入源を確保する。 <small>*ネーミングライツとは…施設の命名権を売却すること</small>	1	2	3	4
3-9	広域的に利用されている施設は、近隣自治体と連携して施設を建設・共有し、コストを削減する。	1	2	3	4
3-10	増税などを行い、市民全体で負担する。	1	2	3	4
3-11	上記以外に、公共施設に関してあなたが必要と考える方策がありましたら、ご記入ください。 (記入欄)				



あなた自身のこと

問4 あなたの性別をお答えください。(○は1つ)

- | |
|------|
| 1 男性 |
| 2 女性 |

問5 あなたの年齢は、次のどれにあたりますか。(○は1つ)

- | | | |
|-----------|-----------|-----------|
| 1 18歳～19歳 | 2 20歳～29歳 | 3 30歳～39歳 |
| 4 40歳～49歳 | 5 50歳～59歳 | 6 60歳～69歳 |
| 7 70歳以上 | | |

問6 あなたと同居している方はどなたですか。あなたから見た続柄でお答えください。

(○はいくつでも)

- | | |
|--------------|------------|
| 1 配偶者 | 2 子(15歳以下) |
| 3 子(16歳以上) | 4 父母 |
| 5 祖父母 | 6 孫(15歳以下) |
| 7 孫(16歳以上) | 8 その他の者 |
| 9 いない(一人暮らし) | |

問7 あなたの職業は、次のどれにあたりますか。(○は1つ)

- | | |
|----------|-------------------|
| 1 会社員・役員 | 2 自営業(家族従事の場合も含む) |
| 3 公務員 | 4 パート・アルバイト |
| 5 専門職 | 6 家事専業 |
| 7 学生 | 8 無職 |
| 9 その他() | |

問7-1 問7で「1」「2」「3」「4」「5」「7」を選んだ方にお聞きします。

あなたは、どちらの会社・学校等へ通勤・通学していますか。(○は1つ)

- | |
|---------------|
| 1 都城市内 |
| 2 都城市外 |
| 3 通勤・通学をしていない |

問8 あなたがお住まいの地域は、次のどの地域ですか。(○は1つ)

- | | | | | |
|-------|--------|-------|-------|-------|
| 1 姫城 | 2 小松原 | 3 妻ヶ丘 | 4 祝吉 | 5 五十市 |
| 6 横市 | 7 沖水 | 8 志和池 | 9 庄内 | 10 西岳 |
| 11 中郷 | 12 山之口 | 13 高城 | 14 山田 | 15 高崎 |

問9 あなたは都城市にお住まいになって何年になりますか。(○は1つ)

- | | |
|---------------|---------------|
| 1 5年未満 | 2 5年以上～10年未満 |
| 3 10年以上～15年未満 | 4 15年以上～20年未満 |
| 5 20年以上 | |

質問は以上です。
御協力ありがとうございました。

