

# 都城市歌が完成しました♪

◎問い合わせ  
総合政策課 ☎23-2115

平成28年1月1日に合併10周年を迎えるに当たり、郷土愛の高揚や、市民の一体感の醸成、市のPRなどを図るため、都城市歌を制定しました。

## 希望にみちて — 都城市歌 —

作詞 石原一輝  
補作 都城市市歌選定委員会  
作曲 新実徳英

一、高千穂の峰 輝いて

希望に満ちた 朝が来る

若人の力 結び合い

築くよ 明日の 都城

明るい笑顔 あふれてる

二、大淀川の 水清く

人々集い 語り合う

やさしい心 育んで

夢をひろげる 都城

幸せまちに あふれてる

三、あやめの花も 桜木も

時を忘れず 野を染める

豊かな自然 ほこらかに

歴史重ねる 都城

文化の香り あふれてる

### 希望に満ちた都城をイメージ

歌詞は、公募により全国から応募のあった80作品の中から、石原一輝さん（東京都）の作品を選定。市歌作曲家選定委員会を選定された作曲家の新実徳英さんが作曲し、都城市歌「希望にみちて」が完成しました。誰もが口ずさみたくなるような、歌いやすい曲ですので、末永く親しんでください。

### 市歌のCDを活用ください

市歌のCDを学校や地区公民館、自治公民館などに配布していますので、行事などで活用ください。また、市役所4階の秘書広報課でも無料配布しています。



### 記念コンサートを開催

市歌の完成と新都城市合併10周年を記念したコンサートを開催します。

●日時 6月28日(日)

13時30分開場(予定)

14時開演(予定)

●場所 総合文化ホール

●入場料 無料 ※整理券が必要

●整理券の配布場所

総合政策課、各総合支所地域振興課、各地区市民センター

●その他

入場者には、市歌オリジナル

CDや楽譜をプレゼント

※先着順



### インタビュー

東京音楽大学客員教授

新実 徳英さん



歴史ある都城市の市歌を作曲させていただいたことは、私にとって大きな喜びでした。明るく、親しみやすい曲ができたと自負しています。

機会あるごとに、学校や各種行事などで歌い継いでいただければ、作曲家としてこれほど嬉しいことはありません。

斉唱、二部合唱、四部合唱、吹奏楽、合唱と吹奏楽の合同と、いろいろな形で楽しんでいただけるよう願っています。

# 市民サービス向上宣言！

本年度市役所では、来庁する市民の皆さんに気持ち良く手続きや相談をしてもらえるよう、市民サービスの改善に取り組みます。このため、あいさつや接客姿勢などの接客向上のほか、待ち時間の短縮や迅速な対応がとれるよう、公文書管理システムと、ファイリングシステムの効率的な運用などの取り組みを進めていきます。

◎問い合わせ 接遇向上

ファイリングシステム

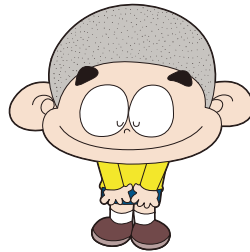
職員課 総務課  
☎23-21119  
☎23-21117

## ステップ①

接遇向上の取り組みを強化。  
気持ちの良い接客に努めます。

市では、平成19年4月に策定した接客理念「私たち都城市職員は、公務員としての自覚を持ち、思いやりと気配りの心で応対します」に基づいて、職員が講師を務める研修を行うなど、接遇の向上に取り組んできました。

しかし、市民の皆さんに満足してもらえないような取り組みとなく、いただくこともありました。そこで、本年度、民間の講師による研修のほか、消防学校や自衛隊への派遣研修などを行い、おもてなしの心を持った気持ちの良い接客能力を身に付けたり、非常時や緊急時的確な対応がとれる能力を高めたりますための取り組みを進めていきます。



## おもてなし力の向上

民間トップレベルの接遇を目指し、外部の専門講師による窓口業務を行う職員を対象にした接遇集中研修のほか、全ての職員を対象にした講演会や、管理職を対象にした研修などを行います。

## 派遣研修

仕事に対する姿勢や行動を見つめ直すとともに、職員の連帯感や協調性、緊急時の対応力を高めるため、新規採用職員を県消防学校に、採用後10年が経過した職員を陸上自衛隊都城駐屯地に派遣。生活体験や動作訓練、普通救急救命訓練、その他研修を実施します。

## ステップ②

公文書を適切に管理。市民サービス向上に役立っています。

市では、サービス向上の一環として、市民の皆さんとの共有財産である保有する全ての書類を適切に管理するため、ファイリングシステムの導入を平成23年度から開始。平成26年度をもって全ての部局で導入が完了しました。

今後、既に導入済みの公文書管理システムと併せて、適正に維持管理を行い、より一層の市民サービス向上に役立てていきます。

さまざまな効果が見込まれる  
先進的手法

ファイリングシステムは、書類を年度ごとに、目的に応じたファイルに分けて管理します。そして、当該年度と前年度の書類を事務所に、前々年度以前の書類を書庫に置くことで、効率的な管理ができます。必要な書類や様式を必要ときに素早く取り出せるので、手続きの時に市民の皆さんの待ち時間を短縮することができます。



## ファイリングシステムの導入効果



①書類の取り扱いに対する職員の意識が向上し、情報公開や個人情報保護にも的確に対応できるようになり、大切な申請書類などを守ることができるようになります。

②市が保有する全ての書類について、分類して見出しを作ったことで、書類を探す時間が大幅に短縮。市民の皆さんが、窓口でさまざまな手続きをする際の待ち時間の短縮が図られます。

③書類に加えて、備品などを置いたり収納したりする場所も細かく指定。事務室が整理され雰囲気明るくなり、限られたスペースを効率的、かつ、機能的に使えるようになります。



# 地域で取り組む 環境づくり

自治公民館は、地域住民の暮らしを快適で安心・安全なものにするため、個人ではできないことを共助の精神で取り組んでいます。今回は、自治公民館の環境に対する取り組みを紹介します。この機会に地域で協力することの大切さを考えてみましょう。

◎問い合わせ 環境業務課 ☎24-5560

## ごみステーションの 設置と維持管理

市の条例では、「燃やせるごみ」は指定袋を使って指定された日時に出すことや、ごみステーションを清潔に管理することが定められています。

クリーンセンターの稼動に伴いごみの分別方法が変わったことで、家庭から出されるごみの量が多く

なると、ごみステーション増設や移動が必要な箇所も出てきます。

ごみステーションの設置には、設置場所周辺の皆さんの理解と協力が不可欠です。その調整役を担っているのが自治公民館です。

ごみステーションの多くは、地域の自治公民館で維持管理されています。地域によっては、ごみステーションの清掃を交代制で行っているところもあります。

自治公民館は、ごみを出すという日常生活に欠かせない問題に、市と連携して取り組んでいます。

## リサイクル活動の 取り組み

「燃やせるごみ」と「燃やせないごみ」の分別方法が変わっても、「資源ごみ」のリサイクル方法は変わりません。従来どおり、ペットボトルや紙類、空き缶、びん類、白色トレイは、大切な資源としてリサイクルを行います。

各自治公民館では、資源ごみ置き場を設け、リサイクル活動も行い、地域住民の皆さんの協力の下、ごみが資源として再利用されています。

このように、自治公民館は、ごみの減量化に向けた取り組みを通じて、清潔で快適なまちづくりの一翼を担っています。

## 環境美化の取り組み

市では、毎年7月の第4日曜日を「環境美化の日」と定め、市内全域で市民総ぐるみによる清掃活動を実施しています。

草刈りやごみ拾いなどの作業を自治公民館が中心となって行い、地域の環境美化活動に取り組んでいます。



## ごみ出しは、収集日の朝 8時30分までに

クリーンセンターの稼動に伴い、地区によっては収集曜日の変更や、収集コースの見直しにより収集時間帯の変更を行いました。収集時間帯が午後から午前になった地域では、収集後にごみが出されると、ごみステーションにごみが残ったままになってしまいます。

ごみ出しは、必ず収集日の朝8時30分までお願いいたします。

## インタビュー



西町自治公民館  
館長 田村 治義さん

西町自治公民館の館長を引き受けて13年目になります。3月からごみの収集曜日が変わりましたが、私の住む地域では、苦情やトラブルもなくごみステーションをきれいに維持管理できています。

今回、燃やせるごみの種類が増えましたが、リサイクルができるペットボトルや白色トレイが、誤って燃やせるごみの袋に混ざっていることがあります。ルールを守ることがを呼びかけ、この地域に住んでいる皆さんと共に、元気で住み良いまちを維持していきたいです。





# 農業用廃プラスチックは



## 「焼かない 捨てない リサイクル」

廃ポリフィルムや廃ビニールなどの農業用廃プラスチックは「産業廃棄物」であるため、農業経営者が自己責任で適正に処理するよう法律によって義務付けられています。不法焼却や不法投棄をすると、5年以下の懲役または1,000万円以下の罰金が科せられます。また、被覆資材や収穫後の使用済み農業用廃プラスチックなどは、強風時に飛散させないように注意しましょう。

◎問い合わせ 都城市農業用廃プラスチック適正処理対策推進協議会（農産園芸課） ☎23-2425

## 廃ポリフィルムなどのリサイクル収集日程

肥料袋、ベラーラップ、暖房用ダクト、PO系フィルム、谷シート、ポリポット、ポリマルチ、かん水チューブ、不織布など

収集日程		収集場所	収集時間
5月	21日(木)	都城北諸地区清掃公社 都北営業所 (三股町大字蓼池4439番地1)	14:00~16:00
6月	11日(木)・25日(木)		
7月	9日(木)	アグリセンター都城 姫城農産センター (上長飯町883)	9:00~16:00
	28日(火)		
	29日(水)		
	30日(木)	アグリセンター都城 山田農産センター (山田町山田2481)	
8月	6日(木)・20日(木)	都城北諸地区清掃公社 都北営業所	14:00~16:00
9月	10日(木)・24日(木)		
10月	8日(木)・22日(木)		
11月	12日(木)・26日(木)		
12月	1日(火)	アグリセンター都城 姫城農産センター アグリセンター都城 高城農産センター アグリセンター都城 山田農産センター	9:00~16:00
	2日(水)		
	3日(木)		
	10日(木)		
1月	7日(木)・21日(木)	都城北諸地区清掃公社 都北営業所	14:00~16:00
2月	4日(木)・18日(木)		
3月	10日(木)		

費用：1kgあたり22円68銭（デポジット券または現金にて徴収）

## 塩化ビニールのリサイクル収集日程

「農ビ」の表示がある透明な塩化ビニール（ハウスビニールなど）

8月	25日(火)	アグリセンター都城 姫城農産センター アグリセンター都城 高城農産センター アグリセンター都城 山田農産センター	13:30~16:00
	26日(水)		
	27日(木)		
1月	26日(火)	アグリセンター都城 姫城農産センター アグリセンター都城 高城農産センター アグリセンター都城 山田農産センター	13:30~16:00
	27日(水)		
	28日(木)		

費用：1kgあたり6円48銭（デポジット券または現金にて徴収）

- 黒いサイロ用ビニール、ブルーシート、セルトレイ、育苗箱、農薬びん、ハウスバンドなどは収集しません。産業廃棄物処理業者で適正に処分してください。
- 初めての人は、委任状作成のため印鑑を持参してください。
- よく乾燥させ、同種の資材で縛って搬出してください。