

平成 30 年度事業実施分マニフェストの外部評価結果

当市は、マニフェストに記載された施策に係る各部局等における取り組みの達成度について、評価の透明性および客観性を向上させることを目的に、外部評価を実施しております。今回、池田市政 2 期目 2 年度目の外部評価結果を公表します。



●評価結果 平均点 86.11

参考：昨年度（2期目1年目）の評価結果 82.90

●マニフェスト評価委員

委員長 宮内 孝（みやうち たかし）氏（南九州大学 人間発達学部 教授）

副委員長 小山 大介（こやま だいすけ）氏（宮崎大学 地域資源創成学部 准教授）

委員 爲山 高志（ためやま たかし）氏（(財) みやぎん経済研究所 常任理事）

●参考：7大項目に対する委員の意見の一部と平均点

① 輝きを増す3つの宝 ～農林畜産業の振興（平均点数 86.67）

市の基幹産業である農林畜産業の振興は、地域の持続的発展に不可欠であり、この基盤整備や事業者を支援する取り組みは非常に貢献度の高い事業である。6次産業化や担い手確保等の各推進事業の成果が現れており、今後、海外に対する市場開放が進む中、各産業への波及効果を生み出すとともに、都城市のブランド力を高める取り組みに期待したい。

② 輝きを増す3つの宝 ～地の利の拡大（平均点数 85.67）

都城志布志道路をはじめとする基幹道路の整備は、災害対応や企業立地の面で「地の利の拡大」効果が大きい。予算や用地の確保などの課題を地道にクリアし、着実に成果を上げている。今後、この効果が地域活性化に繋がるよう期待したい。

③ 輝きを増す3つの宝 ～人間力あふれる子どもたちの育成（平均点数 84.67）

A L Tによる語学教育、中学生海外派遣事業は、子どもたちの語学力の向上、国際感覚の醸成、多様性の認識と共有の面で、将来にわたって貢献度が高く、継続してもらいたい。また、教員業務支援事業によって、教職員の負担が軽減されるが、そこから新たな付加価値が生まれることに期待したい。

④ 重要施策の推進（平均点数 85.44）

中心市街地中核施設である Mallmall が開館し、また、地域活性化事業も着実に実施され、市内各地の活性化がより推進されている。さらに、子育て環境の整備、移住推進の取り組みも着実に実施されており、成果が見られる。また、健康増進への取り組みは、市民生活の幸福増進に加え、医療費抑制による財政負担の軽減にも貢献する事業であることから、今後も積極的に取り組んでもらいたい。

⑤ 市民サービスの更なる向上（平均点数 84.67）

窓口レイアウトの改善や職員の接遇向上への取り組みは、市役所の庁舎と人（職員）が明るく良好になることで、直接的な市民サービス向上に貢献している。防犯灯の LED 化、コンビニ交付サービス、検診等の WEB 受け付けなど、多様なニーズに応え、定着を目指す取り組みについても、継続してもらいたい。

⑥ 対外的 PR の更なる推進（平均点数 90.33）

ふるさと納税推進事業は、制度変更等の動きがある中でも、着実に実績を伸ばしており、対外 PR 効果が大きい事業なだけに、市への貢献度が極めて高い。スポーツ・文化合宿誘致も継続的に成果を上げている。今後も地域内外へ波及するような取り組みの創出を期待したい。

⑦ 特色ある取り組み（平均点数 85.67）

美術館、島津邸などの文化施設は、市内の文化水準を高める上で重要な施設である。定期的なイベントの開催により、市民が文化に接する機会も増え、観光客の誘致にも貢献している。また、地区公民館も順次、建替えが実施され、地域の重要拠点の整備が進んでいる状況を評価したい。

友好交流都市締結 20 周年記念イベントを開催！！

平成 11 年（1999 年）11 月にモンゴル国ウランバートル市および、中国重慶市江津区（こうしんく）と友好交流都市を締結し、節目となる 20 年を迎えます。そこで当市は、両都市の幹部職員を招いて、両都市とさらなる友好親善が広がることを祈念して、友好交流都市締結 20 周年記念イベントを開催します。

※入場に制限はありませんが、入場券が必要です（配布場所：国際化推進室、各総合支所）、都城市総合文化ホール）

●友好交流都市締結 20 周年記念式典

○日時：11 月 24 日（日） 開場 12：30、終了 15：10

○場所：都城市総合文化ホール

○内容の一部

14：30 3 都市「わが町」PR スライドの上映（各都市 5 分）

14：50 友好交流都市締結 20 周年宣言

※来場者には、もれなく牛革製キーホルダー（モンゴル国）とお菓子（重慶市）をプレゼント！

●3 か国音楽祭

モンゴル国の馬頭琴と舞踏、中国の二胡、日本の津軽三味線（津軽三味線石井流家元 石井秀弦さん）の第一線で活躍する演奏家などを招いた記念音楽祭です。

○時間 15：30～16：45 ※友好交流都市締結 20 周年記念式典終了後同会場



ウランバートル市



都城市



重慶市江津区

●その他の記念の催し

○モンゴル・中国まつり

日時：11 月 24 日（日）12 時～

場所：都城市総合文化ホール

内容：両国の文化を体験するブース。

※式典・3 か国音楽祭開催中は休止

○記念パネル除幕式およびシンボルマーク表彰式

友好交流都市締結 20 周年を記念して、両都市との交流の軌跡が掲載されたパネルを制作しました。また、20 周年を記念するシンボルマークを、市内在住の小中学生を対象に募集。受賞者への表彰式を行います。

日時：11 月 24 日（日）11 時～

場所：市立図書館 友好交流都市コーナー

※記念パネルは、市立図書館の友好交流都市コーナーに掲示します

【問い合わせ】 国際化推進室 電話：23-2295（直通）

総数 90 万球！ これまでで最大の規模で、まちなかをイルミネーションが彩ります！



都城の冬の風物詩「まちなかイルミネーション」を今年も開催します。
「Mallmall（まるまる）」を中心に、総数 90 万球もの電球の幻想的な光が、まちなかを色鮮やかに彩ります。
さらなる来街者の誘引を図りながら、中心市街地全体の回遊性を高め、まちなか全体の賑わいを創出します。

【オープニングイベント・点灯式】

日時：11 月 16 日（土）

・マルシェ 15 時～ ・点灯式 17 時 50 分～ ※18 時点灯

場所：まちなか広場（Mallmall 内）

※期間中、各商店街などでイベントを開催（ちらし別途）

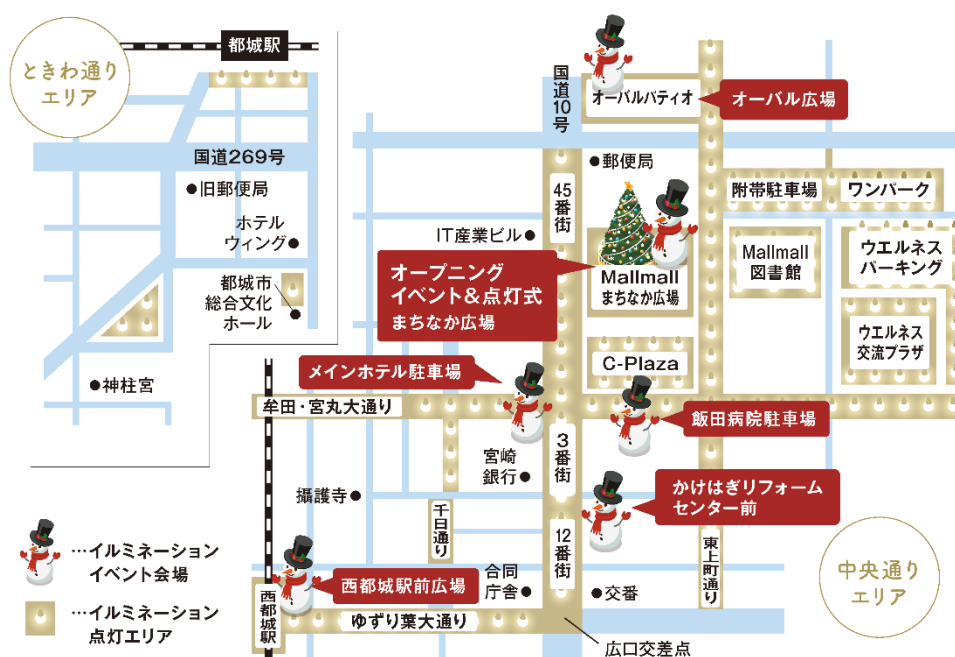
【2019 まちなかイルミネーションの概要】

点灯期間：11 月 16 日（土）～1 月 13 日（月・祝）

点灯時間：17 時～22 時（11 月 16 日（土）のみ 18 時点灯）

点灯規模：約 90 万球（※H29 年度 53 万球、H30 年度 78 万球）

設置箇所：Mallmall、都城市ウエルネス交流プラザ、各商店街など



【問い合わせ】商工政策課 電話：23-2983（直通）

今年も実施！ 東京モノレール企画電車と主要駅のデジタルサイネージで都城をPR！！



●東京モノレール企画電車・都城号

羽田空港から浜松町駅までを結ぶ東京モノレールで企画電車「都城号」を2編成12輦で運行。この企画電車の中吊りと窓上の空間を全て本市PRポスターで独占。全国から集まる利用者に、都城の魅力を積極的に発信します。

平成27年度にスタートし、5年目となる今回は、赤と青のコントラストが新鮮で色鮮やかなポスターをデザインしました。

○運行期間：令和元年11月1日（金）～令和元年12月31日（火）

○運行区間：東京モノレール浜松町駅～羽田空港第2ビル駅



●主要駅のデジタルサイネージでもPR

東京駅、名古屋駅、新大阪駅の新幹線口及び博多駅、天神地下街のデジタルサイネージでも、企画電車と同じデザインの広告を掲出します。

※デジタルサイネージの規格に合わせて、東京モノレール企画電車のポスターの内容を変更しています

○期間：①東京駅・名古屋駅・新大阪駅

12月1日（日）～12月31日（火）

②博多駅・天神地下街

12月1日（日）～令和2年3月31日（火）

【問い合わせ】 都城市みやこんじょPR課 電話：23-2615（直通）

おくやみ窓口を開設。 大切な人を亡くした遺族に寄り添います。

都城市では、11 月 11 日（月）から、さらなる市民サービスの向上を図るため、死亡に伴う手続きについて、大切な人を亡くした遺族をサポートし、必要な手続きを少しでも負担なく行っていただけるよう「おくやみ窓口」を、本庁舎一階の市民課内に開設します。なお、各総合支所と各地区市民センターでは、これまでと同じ手続きです。



●大切な人が亡くなると様々な手続きが必要に

○高まる高齢化

今後さらに高まる高齢化に伴い、死亡に伴う手続きの件数増加が見込まれます。
また、手続きをする遺族自身も高齢者である場合が増えます。

○必要な手続きは人それぞれ

死亡に伴う手続きは、生前の状況により様々です。「必要な手続きが分からない」などの不安が生じます。また、相続人確定後の後日となる手続きなどもあり複雑です。

○手続きには時間と負担が生じます

国保や介護保険など複数の窓口で、故人の名前などを申請書などに何度も記入する必要があります。

●遺族に寄り添う「おくやみ窓口」開設の効果

○負担と時間を軽減

聞き取りながら得た情報をもとに、必要事項が記入された状態で複数の申請書などを一括して印刷します。その後、手続きの必要な窓口を案内することで、時間と申請書などを記入する負担を軽減します。また市役所以外の手続きについても、可能な限り案内します。故人や手続きする人のマイナンバーカードがあれば、
手続時間がさらに短縮できます。

○窓口の最適化

身分証明書等の提示の重複を解消し、必要な窓口が選定できることで、各窓口の流れがスムーズになり、その他来庁者の手続きにかかる待ち時間も短縮できます。

○行政効率化

手続き時間短縮や事務負担軽減に加え、手続き漏れを解消することで事後の電話連絡などの事務を軽減します。

【問い合わせ】市民課 電話：23-2128（直通）

都城市 LINEはじめました！

＼はじめました！ 友だち募集中／



10月31日、都城市LINE公式アカウントを開設しました。市民の皆さまを始め、利用者に必要な情報を発信するとともに、ニーズの高いイベントや防災情報等の取得やごみの分別検索に加え、トーク画面を活用し職員が直接会話する移住相談等を行うことで行政サービスの向上と効率化を図ります。

なおLINE上で、移住相談を会話形式により職員が直接受け付ける「対話型チャットボット」の導入は、全国初の取り組みです。都城市LINE公式アカウントの利用登録は、記載の二次元バーコードを読み取るか、LINEの友だち追加から簡単にできます。

●都城市LINE公式アカウントの便利な機能

○命を守る防災情報を受信できます

災害発生時に避難情報や被害情報等を受け取れます。また、若者世代の利用が多いLINEを活用することで、10代・20代の利用者に対する防災情報の呼び掛けが充実します。

○「いま」ほしい情報を受信できます

利用登録の際に、本人の住む地域のほか、子育てやイベント情報などの関心のある項目を選択することで、利用者が必要とする情報を当市から受け取ることが可能になります。市外の人、ふるさと納税に関する項目やイベント情報などが選択できます。

○市ホームページと連携して、様々な情報を入手できます。

イベント情報や火災・防災情報、ごみの出し方、各種証明書の取得方法などの基本メニューを初期画面に設定。その画面から、都城市のホームページの関連ページに簡単にアクセスし、必要な情報を取得できます。

○ごみの分別が簡単に分かります。

「トーク画面」上で、ごみの名称を入力することで、ごみの分別や出し方を簡単に調べることができます。データベースはごみの名称で3,000を超えます。

○移住相談

移住を希望する人が、担当者に24時間直接LINE上で質問できます。回答は業務日の8:30~17:15に行い、移住希望者との相互の理解を深めます

【問い合わせ】秘書広報課 電話：23-3174（直通）

地元農畜産物を使った特色ある「ふるさと給食」を実施！ ～「みやこんじょ ぼんチキン」～



全国の皆様から寄せられた「ふるさと納税」の寄附金を財源に、地元農畜産物を使った「ふるさと給食」提供事業を行います。平成 29 年度に牛肉、同 30 年度に豚肉を使った給食に続いて、3 回目の提供です。

11 月 13 日（水）から 28 日（木）までの期間、都城産ブランド鶏も肉をメニュー名「みやこんじょ ぼんチキン」として提供。小中学生

に「ふるさと都城の素晴らしさ」を伝えます。その他、食材に地元産の野菜や牛乳も提供。学校給食を「教材」として活用しながら、地元農畜産物を使った食育も目的としています。

●事業概要

メニュー名：「みやこんじょ ぼんチキン」

衣に主として都城産のごぼうを使用したゴボチ（ごぼうを薄くスライスし、揚げて味付けした「ごぼうチップス」）を混ぜた唐揚げ

食 材：都城産のブランド鶏、都城産・県内産の米や牛乳、野菜

実 施 期 間：11 月 13 日（水）～28 日（木）

提 供 対 象：小学校 36 校、中学校 18 校の給食実施校

予 算 額：約 310 万円

●調理施設

都城学校給食センター、山之口学校給食センター、高城学校給食センター、山田学校給食センター、高崎学校給食センター

●公開授業

日 時：11 月 18 日（月） 12 時 20 分～12 時 45 分

公 開 校：東小学校（上東町 11 街区 20 号 電話：22-3481）

公 開 内 容：6 年生児童が池田市長を囲んでの「ふるさと給食」

注 意 事 項：取材の際は、11 月 15 日（金）9 時～16 時までに同校教頭へ連絡ください。

当日 11 時 30 分から管理棟 3 F 第 2 図書室を控え室として開放します。正午までに事務室で受け付けを済ませ、入室してください。

【問い合わせ】 学校給食課 電話：23-2617（直通）