

介護保険課担当部署連絡先

※R5/4月から一部福祉課になりました。

部名等	課名	主な担当内容	担当名	電話
都 城 市 健 康 部 (本 庁)	介護保険課	高額介護サービス費に関する こと 負担割合交付・再交付 負担限度額申請・再交付 社会福祉法人等による利用負担軽減制度の申請 介護予防住宅改修事業 特定福祉用具購入に関する こと 特定負担額の減額に関する こと等	給付担当	23-2114
		介護認定に関する こと ○申請・相談 ○訪問調査 ○認定審査会 ○認定結果通知 ○認定の更新・変更 ○おむつ医療費控除	認定担当	23-3191
		介護保険料に関する こと 資格に関する こと ○資格取得 ○資格喪失（死亡・転出等） ○住民異動 ○保険証 ○送付先変更等	保険料担当	23-2596
	いきいき 長寿課 ※R6/4月～ 新たに設置	地域密着型サービス事業所等の 指定等に関する こと 介護保険事業の指導に関する こと 介護保健事業における事故に関する こと等	指導担当	23-2688
		○こけないからだづくり講座 ○高齢者の保健事業と介護予防 の一体的実施 ○健康相談・健康教育 ○認知症支援に関する こと ・サポーター養成講座 ・家族支援（なごみ会） ・認知症初期集中支援 ・認知症講演会 ・どこシル伝言板 ○通所型・訪問型短期集中予防 サービス ○IOT 支援事業等 ○転倒予防住宅改修事業	介護予防担当	23-3184
		○介護用品給付事業 ○家族介護慰労金支給事業 ○指定相当通所型サービス・指 定相当訪問型サービス ○元気アップディサービス ○生活お助けサービス ○包括支援センター運営事業 ○在宅医療・介護連携 ○自立支援型地域ケア会議 ○生活支援体制整備事業 ○ケアプラン点検	地域包括ケア 担当	23-2685

	福祉課 ※R5/4月から福祉課になりました。	○成年後見制度	地域福祉担当	23-0963
		○食の自立支援事業（配食サービス） ○家庭内事故等通報事業（緊急通報機器貸与） ○高齢者虐待防止事業 ○寝具類等洗濯乾燥消毒	高齢福祉担当	23-3102

各総合支所介護担当部署連絡先

山之口総合支所	地域生活課	介護保険制度に関するすべて	介護保険担当	57-3112
高城総合支所				58-2312
山田総合支所				64-1114
高崎総合支所				62-1112

※各総合支所担当課直通電話番号

サービス等に苦情や不満があるとき

介護保険サービスで困ったり悩んだりした場合は、介護保険に関する苦情・相談窓口が設けられています。

○サービス事業所・ケアマネジャーに相談しましょう。

まずは、直接サービスを提供している事業者に相談するか、居宅介護支援事業所の担当ケアマネジャーに御相談ください。

○地域包括支援センターや市の介護保険担当窓口に御相談ください。

それでも解決しない場合は、国民健康保険団体連合会（国保連合会）に御相談ください。国保連合会は、苦情申立てに基づき、事業者等に対する調査・指導・助言の権限をもっている機関です。

※例えば、次のような場合は、国保連合会に申立てをすることができます。

- ・介護保険上の指定サービスであること
- ・市町村域を越える案件である場合
- ・市町村で解決するのが困難な場合
- ・申立人が国保連合会での処理を希望する場合 等

問い合わせ

宮崎県国民健康保険団体連合会 介護保険事務局
〒880-8581 宮崎市下原町 231 番地 1
電話 0985-35-5301 FAX 0985-25-0268（専用）